

ΥΕΕΒ: 8.13.3.3

24 Φεβρουαρίου 2023

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή
Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

Δελτίο 08 (20/02/23 – 26/02/23)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 20/02/2023 (RAPEX – Report 08) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 93 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 93 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Σαράντα δύο (42) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Εικοσιπέντε (25) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Δεκαέξι (16) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Έξι (6) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Τέσσερα (4) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 41, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου, ενώ το προϊόν με αύξον αριθμό 42 έχει αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόν χαμηλότερου κινδύνου.

A/A	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
1	Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή κουνελάκι άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού λόγω του μικρού εξαρτήματος (βεντούζα) που μπορεί εύκολα να αποκολληθεί. Χημικός κίνδυνος λόγω του ότι το πλαστικό υλικό της βεντούζας περιέχει υπερβολική συγκέντρωση φθαλικού διβουτυλεστέρα (DBP) (μετρούμενη τιμή έως 8,9 %).	
2	Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι-μπρελόκ σε μορφή σκυλάκι μάρκας Lelukulma, μοντέλο TP507872, με γραμμοκώδικα 6412163004957 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού λόγω των μικρών εξαρτημάτων που μπορούν εύκολα να αποκολληθούν. (μύτη του σκύλου)	
3	Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή κροκόδειλου άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού λόγω των μικρών εξαρτημάτων (μάτια) που μπορούν εύκολα να αποκολληθούν, όπως και λόγω μειωμένης αντοχής των ραφών, με πιθανή κατάποση του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι.	
4	Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή γουρουνάκι άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού λόγω του μικρού εξαρτήματος (βεντούζα) που μπορεί εύκολα να αποκολληθεί, όπως και λόγω μειωμένης αντοχής των ραφών, με πιθανή κατάποση του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι. Χημικός κίνδυνος λόγω του ότι το πλαστικό υλικό της βεντούζας περιέχει υπερβολική συγκέντρωση δι(2-αιθυλεξυλ) φθαλικού εστέρα (DEHP) (μετρούμενη τιμή έως 40 %).	

- 5 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή μονόκερου άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω του μικρού εξαρτήματος (βεντούζα) που μπορεί εύκολα να αποκολληθεί, όπως και λόγω μειωμένης αντοχής των ραφών, με πιθανή κατάποση του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι.

Χημικός κίνδυνος λόγω του ότι το πλαστικό υλικό της βεντούζας περιέχει υπερβολική συγκέντρωση φθαλικού διβουτυλεστέρα (DBP) (μετρούμενη τιμή μέχρι το 10 %).



- 6 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή αρκουδάκι άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω των μικρών εξαρτημάτων (μάτια) που μπορούν εύκολα να αποκολληθούν.



- 7 Μάρσιππο μάρκας **MILLION FRIENDS**, μοντέλο YD0301 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι το μάρσιππο/φορέας λυγίζει πλάγια ή προς τα εμπρός όταν το μωρό είναι τοποθετημένο μέσα στο μάρσιππο.

Λόγω των ανεπαρκών επιλογών προσάρτησης, δεν είναι εγγυημένη η επαρκής υποστήριξη. Το μωρό μπορεί να γλιστρήσει έξω από το μάρσιππο/φορέα με αποτέλεσμα να πέσει και να τραυματιστεί θανάσιμα.



- 8 Παιχνίδι τόξο σελ άγνωστης μάρκας, μοντέλο NO. 305, με γραμμοκώδικα 1343332862595 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βεντούζων που αποσπώνται από τα βέλη.

Κίνδυνος τραυματισμού / βλάβης στην όραση του παιδιού λόγω του ότι οι βεντούζες αφαιρούνται εύκολα αποκαλύπτοντας μυτερές άκρες.



- 9 Ιπτάμενα φαναράκια άγνωστης μάρκας, μοντέλο Papierlaterne και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πυρκαγιάς λόγω του ότι τα προϊόντα αυτά πετούν ανεξέλεγκτα και δεν μπορεί να προβλεφθεί το σημείο προσγείωσης του.



- 10 Παιδικό σελ φόρμες άγνωστης μάρκας, μοντέλο 3-4 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή του λαιμού του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.
(στην κουκούλα υπάρχουν κορδόνια με ελεύθερα άκρα περίπου 400 mm)



- 11 Παιχνίδι τόξο μάρκας **GAPOLA Armbrust-Spiele**, μοντέλο 2061, κωδικός κατασκευής 21169 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι το βλήμα, όταν εκτοξεύεται θα μπορούσε να φτάσει σε έναν κινητικό ρυθμό περισσότερο από 0,08J και μπορεί να προκληθεί τραυματισμός, συγκεκριμένα βλάβη στα μάτια.



- 12 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή αρκουδάκι άγνωστης μάρκας, μοντέλο MO7375, με γραμμοκώδικα 41000074120 και με άγνωστης χώρα κατασκευής.



Κίνδυνος πνιγμού λόγω των μικρών εξαρτημάτων (μάτια) που μπορούν εύκολα να αποκολληθούν.

- 13 Βρεφικό κουστούμι αμφίεσης μάρκας **Ne Beans**, μοντέλο FZ/T73020-2004, κωδικός κατασκευής 21169 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



Κίνδυνος Ασφυξίας / στραγγαλισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή του λαιμού του ενδύματος .

- 14 Παιχνίδι σε σαπούνι μπάνιου μάρκας **Heartland fragrance**, μοντέλο SHEGUA 0721, με γραμμοκώδικα 9627675174 και με χώρα κατασκευής τις Ηνωμένες Πολιτείες.



Κίνδυνος πνιγμού λόγω του προεξέχοντος κομματιού του προϊόντος που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού.
(το καπέλο σεφ προεξέχει πέρα από το πρότυπο Α.)

- 15 Παιχνίδι σετ με μαγνητικά σφαιρίδια άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



Κίνδυνος πνιγμού λόγω του ότι το προϊόν περιέχει μικρά εξαρτήματα (μεταλλικές ράβδους και μπάλες) που μπορεί ένα παιδί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί.

Κίνδυνος τραυματισμού, διάτρησης, λοίμωξης ή απόφραξης του εντέρου σε περίπτωση κατάποσης περισσότερων του ενός μαγνήτη ή ενός μαγνήτη και ενός μεταλλικού αντικειμένου που είναι δυνατόν να έλξη το ένα το άλλο.

(οι μαγνητισμένες μεταλλικές ράβδοι υπερβαίνουν το μέγιστο επιτρεπόμενο, τιμή ροής 102,5 kG.mm²)

- 16** Μουσικό παιχνίδι ξυλόφωνο σε μορφή **Panda** άγνωστης μάρκας, μοντέλο 71506 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω των μικρών εξαρτημάτων (κόκκινη μπάλα από το σφυρί, πόδια από το ξυλόφωνο) που μπορούν εύκολα να αποκολληθούν από το ξυλόφωνο.

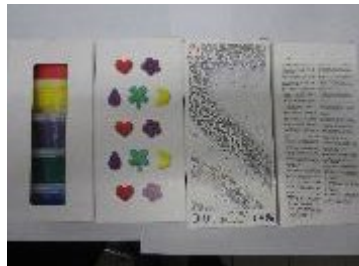


- 17** Παιχνίδι σετ πλαστελίνη μάρκας **Flying Tiger**, μοντέλο 3036547, κωδικό κατασκευής 244320, με γραμμοκώδικα 0200030365470 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βόριου στο παιχνίδι.

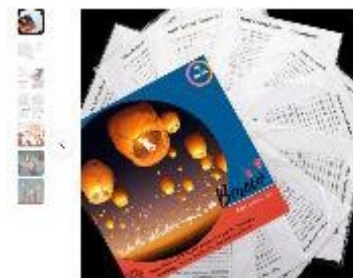
Το βόριο μπορεί να βλάψει την υγεία των παιδιών βλάπτοντας το αναπαραγωγικό τους σύστημα.

(μετρούμενες τιμές έως 2250 mg/kg).



- 18** Ιπτάμενα φαναράκια άγνωστης μάρκας, μοντέλο Papierlaterne και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πυρκαγιάς λόγω του ότι τα προϊόντα αυτά πετούν ανεξέλεγκτα και δεν μπορεί να προβλεφθεί το σημείο προσγείωσης του.



- 19** Ιπτάμενα φαναράκια άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πυρκαγιάς λόγω του ότι τα προϊόντα αυτά πετούν ανεξέλεγκτα και δεν μπορεί να προβλεφθεί το σημείο προσγείωσης του.



Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
20	Μάρσιππο μάρκας Fimghsoo, μοντέλο TCB001 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι το μάρσιππο/φορέας λυγίζει πλάγια ή προς τα εμπρός όταν το μωρό είναι τοποθετημένο μέσα στο μάρσιππο. Λόγω των ανεπαρκών επιλογών προσάρτησης, δεν είναι εγγυημένη η επαρκής υποστήριξη. Το μωρό μπορεί να γλιστρήσει έξω από το μάρσιππο/φορέα με αποτέλεσμα να πέσει και να τραυματιστεί θανάσιμα.	
21	Παιδικό φόρεμα μάρκας Valentina Moda, μοντέλο Art. 3843 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία. Κίνδυνος στραγγαλισμού και τραυματισμού από την παρουσία διακοσμητικής ελαστικής ταινίας στην περιοχή του λαιμού που δεν είναι ραμμένη όπως και λόγω του υπερβολικού μήκους των ζωνών που υπάρχουν στο φόρεμα.	
22	Παιδική φούστα μάρκας New Collection, μοντέλο New Collection και με χώρα κατασκευής την Ιταλία. Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι στην φούστα υπάρχει διακοσμητική ζώνη στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.	
23	Ιπτάμενα φαναράκια άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πυρκαγιάς λόγω του ότι τα προϊόντα αυτά πετούν ανεξέλεγκτα και δεν μπορεί να προβλεφθεί το σημείο προσγείωσης του.	

- 24 Παιδικό φόρεμα μάρκας **Valentina Moda**, μοντέλο Art. 2832 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία διακοσμητικής ζώνης στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.



- 25 Κοριτσίστικο παντελόνι μάρκας **New Collection**, μοντέλο 8820 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία διακοσμητικής ζώνης στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.



- 26 Παιδικό σετ φόρμες μάρκας **FURIA ROSSA**, μοντέλο MT-06 / 4A και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού και τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή του λαιμού και μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.
(Τα κορδόνια στην περιοχή της κουκούλας είναι 280 mm και αυτά στην περιοχή της μέσης είναι 290).



- 27 Κοριτσίστικη μπλούζα μάρκας **MODA** και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού και τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή του λαιμού του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
28	Παιδική φούστα μάρκας New Collection, μοντέλο Art. 8660 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία. Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι στην φούστα υπάρχει διακοσμητική ζώνη στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.	
29	Παιδικό φόρεμα μάρκας New Collection, μοντέλο Art. 9181 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία. Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι στο φόρεμα υπάρχει διακοσμητική ζώνη στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.	
30	Παιδικό φόρεμα μάρκας New Collection, μοντέλο Art. 9190 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία. Κίνδυνος στραγγαλισμού και τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.	
31	Κοριτσίστικο παντελόνι μάρκας New Collection, μοντέλο Art. 91601 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία. Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία διακοσμητικής ζώνης στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.	
32	Παιδικό φόρεμα μάρκας New Collection, μοντέλο Art. 9216 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία. Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.	

- 33** Κοριτσίστικο παντελόνι μάρκας **New Collection** και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία διακοσμητικής ζώνης στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.



- 34** Παιδικό φόρεμα μάρκας **New Collection**, μοντέλο Art. 9107 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 35** Παιδικό φόρεμα μάρκας **New Collection**, μοντέλο Art. 9153 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 36** Παιδικό πουλόβερ μάρκας **J&J**, μοντέλο art n228 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι στο πουλόβερ υπάρχει διακοσμητική ζώνη στην περιοχή της μέσης του ενδύματος που δεν είναι στερεωμένη με ραφή και του υπερβολικού μήκους της ζώνης.



- 37 Ηλεκτρονικό παιχνίδι μάχης σε μορφή μπαλόνια μάρκας **YCOO - Silverlit**, μοντέλο Item No. 88038 / Serial No. PG-88038-IN-00, κωδικός κατασκευαστή 182B0A, με γραμμοκώδικα 4891813880387 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης νιτροζαμινών που απελευθερώνονται από τα μπαλόνια. Οι νιτροζαμίνες είναι καρκινογόνες μέσω εισπνοής, κατάποσης ή δερματικής έκθεσης.

- 38 Βρεφικό ξύλινο κρεβατάκι μάρκας **DREWEX**, μοντέλο KUBA II, με γραμμοκώδικα 5902622000336 και με χώρα κατασκευής την Πολωνία.



Κίνδυνος παγίδευσης / τραυματισμού λόγω του ότι το η απόσταση ανάμεσα στις κάθετες ράβδους στο πλάι είναι πολύ μεγάλη. Επιπλέον, το προϊόν δεν είναι επαρκώς σταθερό και ανθεκτικό και μπορεί να σπάσει ή να ανατραπεί.

- 39 Βρεφικό ξύλινο κρεβατάκι μάρκας **DREWEX**, μοντέλο Mis i Motylek, κωδικός κατασκευαστή 01-06-2022 B, με γραμμοκώδικα 5902622000176 και με χώρα κατασκευής την Πολωνία.



Κίνδυνος παγίδευσης / τραυματισμού λόγω του ότι το η απόσταση ανάμεσα στις κάθετες ράβδους στο πλάι είναι πολύ μεγάλη. Επιπλέον, το προϊόν δεν είναι επαρκώς σταθερό και ανθεκτικό και μπορεί να σπάσει ή να ανατραπεί.

- 40** Βρεφικό ξύλινο κρεβατάκι μάρκας **KLUPS**, μοντέλο MARSELL, κωδικός κατασκευαστή 1752222, με γραμμοκώδικα 590202253028 και με χώρα κατασκευής την Πολωνία.

Κίνδυνος παγίδευσης / τραυματισμού λόγω του ότι το η απόσταση ανάμεσα στις κάθετες ράβδους στο πλάι είναι πολύ μεγάλη.

Επιπλέον, το προϊόν δεν είναι επαρκώς σταθερό και ανθεκτικό και μπορεί να σπάσει ή να ανατραπεί.



- 41** Παιχνίδι σετ μπαλόνια μάρκας **MTC**, μοντέλο 50411, κωδικός κατασκευαστή 052018, με γραμμοκώδικα 3760263945902 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης νιτροζαμινών που απελευθερώνονται από τα μπαλόνια.

Οι νιτροζαμίνες είναι καρκινογόνες μέσω εισπνοής, κατάποσης ή δερματικής έκθεσης.



- 42** Παιχνίδι μπόουλινγκ σετ μάρκας **SAMBRO**, μοντέλα PWP20-3411-1-AC / PWP20-3411-AC / LSH-3411-AC / PEP-3411-AC, κωδικός κατασκευαστή BK/09/21 (PWP20-3411-1-AC & PWP20-3411-AC & LSH-3411-AC) BK/08/21 (PEP-3411-AC), με γραμμοκώδικες 5056219074238 / 5056219074306 / 5056219074221 / 5056219074313 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι η επιφάνεια της μπάλας και το κάτω μέρος των κώνων έχουν γρέζια που μπορεί να προκαλέσουν αμυχές / εκδορές.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**