



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ
για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Gras-Rapex**

Δελτίο 05 (27/01/2020 – 02/02/2020)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 27/01/2020 (GRAS-RAPEX – Report 05) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 29 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα GRAS-RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 29 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Επτά (7) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Δέκα (10) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Επτά (7) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Δύο (2) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Δύο (2) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Ένα (1) στις Υγειονομικές Υπηρεσίες.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
1	Παιχνίδι αυτοκινητάκι μάρκας Mega Creative, μοντέλο 3699A, με κωδικό 419323, με γραμμοκώδικα 5902643684065 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το αυτοκινητάκι.	
2	Παιχνίδι σετ με τζελ μάρκας Slime Toy, μοντέλο Νο.002, με γραμμοκώδικα 5356918080579 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βόριου στα παιχνίδια.	
3	Μαλακά παραγεμισμένα σκυλάκια άγνωστης μάρκας, μοντέλο 97742, με κωδικό παραγωγής CSW(116), με γραμμοκώδικα 8412068977422 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών που αποσπώνται από τα σκυλάκια.	
4	Μαλακά παραγεμισμένα σκυλάκια άγνωστης μάρκας, μοντέλο HZH(56), HJ(54) και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών και της μύτης που αποσπώνται από τα σκυλάκια.	
5	Βρεφικό relax άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μέρος του προϊόντος που αποκόπτεται.	
6	Μαλακός παραγεμισμένος χιονάνθρωπος άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών και της μύτης που αποσπώνται από τον χιονάνθρωπο.	

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
7	Παιχνίδι χριστουγεννιάτικη μπάλα σε μορφή χιονάνθρωπου άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το προϊόν.	

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**