



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ
για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Gras-Rapex**

Δελτίο 02 (06/01/2020 – 12/01/2020)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 06/01/2020 (GRAS-RAPEX – Report 02) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 36 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα GRAS-RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 36 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Οκτώ (8) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Δεκαεννέα (19) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Έξι (6) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Δύο (2) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Ένα (1) στην Υπηρεσία Μεταλλείων.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
1	Παιχνίδι τζέλ άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βόριου στα παιχνίδια.	
2	Δείκτης λέιζερ με μπρελόκ άγνωστης μάρκας, μοντέλο 6768 και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος βλάβης στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.	
3	Παιχνίδι σετ ψαρέματος με μαγνήτες άγνωστης μάρκας, μοντέλο B0756M9Z48 και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος τραυματισμού, διάτρησης, λοίμωξης ή απόφραξης του εντέρου σε περίπτωση κατάποσης περισσότερων του ενός μαγνήτη ή ενός μαγνήτη και ενός μεταλλικού αντικειμένου που είναι δυνατόν να έλξη το ένα το άλλο.	
4	Διακοσμητικά που προσομοιάζουν με φρούτα άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποκόπτονται, αφού τα προϊόντα μπορεί να εκληφθούν σαν τρόφιμα από τα παιδιά.	
5	Μαγνήτες ψυγείου που προσομοιάζουν με γλυκίσματα άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποκόπτονται, αφού τα προϊόντα μπορεί να εκληφθούν σαν τρόφιμα από τα παιδιά.	

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
6	Μαλακό παιχνίδι που προσομοιάζει με συσκευασία γάλακτος άγνωστης μάρκας και με άγνωστη μάρκας κατασκευής. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.	
7	Βρεφική κουδουνίστρα άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος πνιγμού λόγω του μεγέθους της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού.	
8	Ηλεκτρικό παιχνίδι δεινόσαυρος άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος εγκαυμάτων από πιθανή υπερθέρμανση του παιχνιδιού κατά την λειτουργία του.	

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**