

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή
Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

Δελτίο 20 (16/05/2022 – 22/05/2022)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 16/05/2022 (RAPEX – Report 20) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 24 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 24 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Τέσσερα (4) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Οκτώ (8) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Πέντε (5) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Τέσσερα (4) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Δύο (2) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Ένα (1) στο Υφυπουργείο Ναυτιλίας.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

- 1 Παιχνίδι οδοντοφυΐας σε μορφή μανιταριού, άγνωστης μάρκας, μοντέλο Mushroom Teether, με γραμμοκώδικες B09H2RH1QT, B09JWL234H, B09H2SBX και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση του πάνω μέρος του παιχνιδιού.

Το προϊόν διατίθεται προς πώληση μέσω της ιστοσελίδας της AMAZON. Οι καταναλωτές πρέπει άμεσα να σταματήσουν την χρήση του, λόγω θανατηφόρου ατυχήματος που συνέβηκε στο Ηνωμένο Βασίλειο.



- 2 Παιχνίδι κούνια μάρκας Mochtoys, μοντέλο REF 12081, με γραμμοκώδικα 5907442120813 και με χώρα κατασκευής την Πολωνία.

Κίνδυνος τραυματισμού από πιθανό πέσιμο του παιδιού, λόγω του ελαττωματικού καθίσματος.



- 3 Χαλινάρι αλόγων μάρκας **Nathe**, με γραμμοκώδικες 4022853240217, 4022853240224, 4022853240255, 4022853240262, 4022853239815, 4022853239822, 4022853239563, 4022853239570, 4022853239778, 4022853239785, 4022853239792, 4022853239808, 4022853243317, 4022853240422, 4022853240439, 4022853243324, 4022853240453, 4022853240460, 4022853243331, 4022853240361, 4022853240378, 4022853243348, 4022853240392, 4022853240408, 4022853243454, 4022853243409, 4022853243416, 4022853239174, 4022853239181, 4022853239198, 4022853239204, 4022853239211, 4022853239228, 4022853239112, 4022853239129, 4022853239136, 4022853239143, 4022853239150, 4022853239167, 4022853243461, 4022853243423, 4022853243430, 4022853239297, 4022853239303, 4022853239310, 4022853239327, 4022853239334, 4022853239341, 4022853239235, 4022853239242, 4022853239259, 4022853239266, 4022853239273, 4022853239280, 4022853239440, 4022853239457, 4022853239464, 4022853239419, 4022853239426, 4022853239433, 4022853240231, 4022853240248, 4022853239587, 4022853239532, 4022853239549, 4022853239556, 4022853239624, 4022853239631, 4022853239600, 4022853239617, 4022853239648, 4022853239594 και με χώρα κατασκευής την Γερμανία.



Κίνδυνος τραυματισμού από πιθανό πέσιμο του αναβάτη, λόγω του ελαττωματικού χαλιναριού όπου σπάζει και αποσυνδέεται.

- 4 Παιχνίδι σετ με 3 μαλακές μπάλες μάρκας **Super Water Fun**, μοντέλο 024518, με γραμμοκώδικα 8719987397516 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τις μπάλες.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από το οποίο τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**