

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή
Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

Δελτίο 44 (31/10/22 - 06/11/22)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 31/10/2022 (RAPEX – Report 44) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 16 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 16 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Τρία (3) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Πέντε (5) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Πέντε (5) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών
- Ένα (1) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Ένα (1) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Ένα (1) στο Υφυπουργείο Ναυτιλίας

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 3, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου.

A/A	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
-----	----------------------	------------

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
1	Παιδικό παιχνίδι αεροπλάνο μάρκας BIGTOYS, μοντέλο BSAM0730, με γραμμοκώδικα 5902719760730 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των μικρών τροχών, που αποσπώνται από το παιχνίδι.	
2	Παιχνίδι σετ όπλο με βέλη μάρκας LJ, μοντέλο G322-220, με γραμμοκώδικα 3220088110010 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βεντούζων που αποσπώνται από τα βέλη. Κίνδυνος τραυματισμού του παιδιού λόγω του ότι η κινητική ενέργεια που αποκτούν τα βέλη είναι μεγαλύτερη του επιτρεπόμενου ορίου και επειδή οι βεντούζες αφαιρούνται εύκολα αποκαλύπτοντας μυτερές άκρες.	
3	Βρεφική κουδουνίστρα μάρκας Sun Baby, μοντέλο 688-9, με γραμμοκώδικα 5903940012025 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού λόγω του προεξέχοντος κομματιού της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού.	

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**