

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή
Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

Δελτίο 48 (27/11/23 - 03/12/23)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 27/11/23 (RAPEX – Report 48) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 93 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 93 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Έξι (6) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Πενήντα τέσσερα (54) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Δεκατέσσερα (14) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Οκτώ (8) στο Τμήμα Περιβάλλοντος.
- Έξι (6) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Τέσσερα (4) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Ένα (1) στις Υγειονομικές Υπηρεσίες.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 6, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου.

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
1	Κεριά (τέσσερα τεμάχια διαφορετικών μεγεθών), άγνωστης μάρκας με γραμμοκώδικα 8590811802150 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πυρκαγιάς λόγω του ότι κατά τη διάρκεια της δοκιμής καύσης, παρουσιάστηκε δευτερεύουσα ανάφλεξη μεγαλύτερη από 10 δευτερόλεπτα, γεγονός που μπορεί να προκαλέσει πυρκαγιά.	
2	Ξύλινο τόξο μάρκας AXE SELECTION και με άγνωστη χώρα κατασκευής. Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι το προϊόν μπορεί να εκτοξεύει βλήματα με υπερβολική κινητική ενέργεια με αποτέλεσμα να προκαλέσει τραυματισμούς ειδικά στα μάτια, όπως και του ότι μπορεί να εκτοξεύσει αυτοσχέδια βλήματα (π.χ μολύβι).	
3	Παιχνίδι αυτοκινητάκι άγνωστης μάρκας, μοντέλο Friends, κωδικός κατασκευής 620117, με γραμμοκώδικα 6410416201177 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού από την πιθανή κατάποση των μικρών μερών (τροχοί) που μπορούν εύκολα να αποσπαστούν. Ένα μικρό παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί.	
4	Αναπτήρας φαντεζί που παρομοιάζει όπλο μάρκας Focus, μοντέλο JD-YH098, με γραμμοκώδικα 6940681670991 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πυρκαγιάς και εγκαυμάτων λόγω του ότι είναι ελκυστικοί στα παιδιά και μπορεί να εκληφθούν σαν παιχνίδια.	

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
5	Παιχνίδι όπλο για σαπουνόφουσκες μάρκας EFFE, μοντέλο 7705, κωδικός κατασκευής 7736, με γραμμοκώδικα 05860370 138 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Μικροβιολογικός κίνδυνος από την παρουσία αερόβιων μεσόφιλων μικροοργανισμών στο υγρό.	
6	Βρεφική ξύλινη κουδουνίστρα μάρκας ZAKUW, μοντέλο NEIGE, με γραμμοκώδικα 3 760 354 202 297 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού λόγω του σχήματος της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού. (κίνδυνος πνιγμού από παλινδρόμηση που προκαλείται από το σχήμα της κουδουνίστρας.)	

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να τον ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**