

Ποιότητα Ζωής

Ενημερωτικό Έντυπο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής



ΑΠΡΙΛΙΟΣ - ΜΑΪΟΣ 2012 ΤΕΥΧΟΣ 30

Η ΓΝΗΣΙΑ ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumersunion.org.cy

ΤΕΛΙΚΑ Η ΚΥΠΡΟΣ ΔΕΝ ΕΜΕΙΝΕ ΑΛΩΒΗΤΗ... Κρίση Το Πάσχα της φτωχολογιάς...

Επιτέλους πότε θα σταματήσουν να μας κοροϊδεύουν; Και πολύ περισσότερο, πότε εμείς, οι πολίτες θα πάψουμε να ανεχόμαστε σαν αρνιά να μας κοροϊδεύουν; Βγήκαν όλοι οι αρμόδιοι της κυβέρνησης ενόψει του Πάσχα για να μας πείσουν με χίλιες δυο αοριστολογίες ότι το πασχαλινό τραπέζι επρόκειτο να είναι φθηνότερο από πέρσι, ακόμη και φθηνότερο από ποτέ! Μέχρι που ακούσαμε λειτουργό του υπ. Εμπορίου να μας λέει από τηλεοράσεως ότι «είναι τόσα χρόνια στην υπηρεσία και δεν θυμάται να παρατηρήθηκε τόσο ευρεία μείωση τιμών»! Αυτή ήταν η... απράνταχτη επιχειρηματολογία του. Κι όμως, ο λειτουργός, αυτοί μια ζωή μας λένε ότι τα πιο πολλά... δέχεν λάθη, με τα οποία ατιμωρητή κάποιος επιτιμώδει εξαιτίας, είναι υπέρ των καταναλωτών. Ο κύριος υπουργός όμως; Για ποιά λόγο ένας υπουργός που ορκίστηκε για «δικαίη» κοινωνία να ενθαρρύνει έμμεσα αυτούς που αισχροκερδούν ότι καλά μας κάνουν, ότι συμπεριφέρονται άψογα και να συνεχίσουν το βιολί τους; Τι έγινε η φιλοσοφία και η κοσμοθεωρία των ως προ ολίγου πεποιθήσεων του ιδίου και του κόμματός του; Η ουτοπία της ουτοπίας, τη ουτοπία, την ουτοπία Ωωω Ουτοπία!!!

Κι όμως οι τιμές που έδωσε στη δημοσιότητα το παρατηρητήριο τιμών του υπουργείου, κάθε άλλο παρά «φθηνία» καταδείκνυναν. Τυρί για φλαούνες που φτάνει ως τα 20,5 ευρώ το κιλό, αυγά που φτάνουν μέχρι 5,24 ευρώ τη δωδεκάδα, τσουρέκια που φτάνουν ως τα 6 ευρώ το ένα, φλαούνες που φτάνουν ως τα 15,5 ευρώ, αρνί που φτάνει ως τα 10 ευρώ το κιλό και αρνάκι (μικρά ζώα) μέχρι 12 ευρώ το κιλό. Τα στοιχεία αφορούν μόνο το πασχαλινό τραπέζι, έτσι για να κρίνει ο καθένας από μόνος του και να ζυγίσει το πουγγί του.

Αλλά ακόμη κι αν δώσουμε πίστη στους ισχυρισμούς όσων τελλάλιζαν ότι φθηνίσε τάχατες το πασχαλινό τραπέζι, η καρδιά παραμένει μεγάλη! Διότι κύριοι τελλάληδες, η αγοραστική δυνατότητα των καταναλωτών έχει υποστεί ανεπανόλητη καθίζηση, λόγω της κρίσης, εκείνης που θα μας άφηνε αλώβητους τάχατες ... Πέρα από το πάγωμα ή και μειώσεις μισθών, πέρα από την κατάργηση επιδομάτων και βοηθημάτων, πέρα από την πρωτοφα-

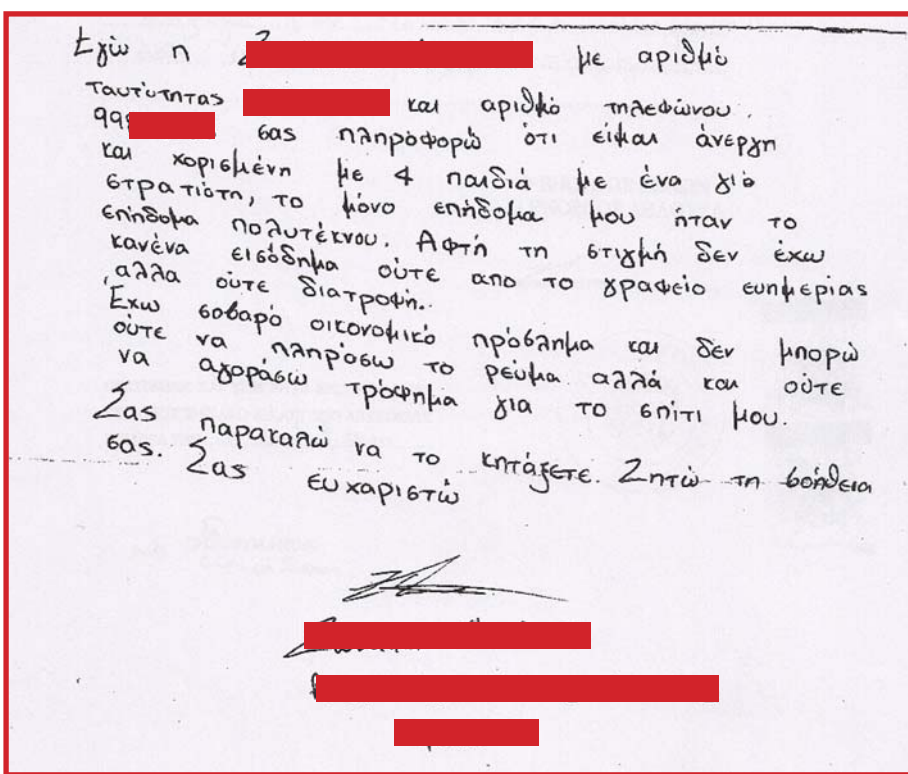
*Και η κρίση μέσα από εικόνες. Σύνορα Έμπας – Τρεμιθούσας (Πάφος).
Εδώ και σχεδόν τέσσερα χρόνια ο χρόνος σταμάτησε...*



νή ανεργία που έχει πλήξει σχεδόν κάθε κυπριακό σπίτι, πληρώνουμε ηλεκτρικό ρεύμα λες και φτάνει στο σπίτι μας με χρυσά καλώδια και με φόρο πάνω σε φόρο, πληρώνουμε καύσιμα (κίνησης, θέρμανσης, υγραέριο) υπερπολλαπλάσιο από ό,τι πληρώναμε πριν από μερικά χρόνια... Τα επίσημα στοιχεία καταδεικνύουν αύξηση του ρυθμού πληθωρισμού στο 3,5% τον Μάρτιο σε σύγκριση με 3,1% τον Φεβρουάριο, με το ρεύμα, το υγραέριο, το νερό και το στεγαστικό να καταγράφουν τέτοια αύξηση που μόνο το άκουσμα των αριθμών σπάει κόκκαλα... Αγγίζει το 12,2%! Η αύξηση που επισήμως καταγράφεται στα τρόφιμα και τα μη αλκοολούχα ποτά είναι 4,1% και στα αλκοολούχα ποτά και τα καπνά 3,6%. Στις μεταφορές 3,3% και πάει λέγοντας, με αυξήσεις σε εστιατόρια, ξενοδοχεία, στην εκπαίδευση, την υγεία, την επίπλωση, την ένδυση, την υπόδυση κ.λ.π. κ.λ.π. Τίποτε δεν έμεινε χωρίς αύξηση, ακόμα και το νερό... και πού να βάλεις τους φόρους;;; Ως εκ τούτου, λοιπόν, φτάνει πια κοροϊδία! Κι εμείς, οι πολίτες-καταναλωτές, ας ανοίξουμε τα μάτια. Παρεμπιπτόντως, αν τώρα προσπαθούν να μας δώσουν τέτοια εικόνα, τα Χριστούγεννα που θα είμαστε κοντά στις προεδρικές εκλογές, τι θα μας λένε; Εμείς τι να πούμε; Σηκώνουμε τα χέρια στον Θεό και λέμε ...ΕΛΕΟΣ πια!!!

ΚΡΑΥΓΗ ΑΓΩΝΙΑΣ...

Πραγματική κραυγή αγωνίας η επιστολή που έφτασε στην ΠΕΚΠΟΙΩ από φίλη στην επαρχία Λάρνακας. Κραυγή αγωνίας που αντανάκλα την κατάσταση της κυπριακής οικονομίας, την κατάσταση της κυπριακής κοινωνίας, την κατάσταση στην οποία μας έχουν οδηγήσει... Κατάσταση στην οποία ο κυπριακός λαός έφτασε χωρίς ο ίδιος να φέρει ευθύνη, παρά μόνο στην έκταση και στο πλαίσιο της φιλοσοφικής αναφοράς του Βολταίρου, ότι «ο κάθε λαός έχει αυτή την ηγεσία που του αξίζει». Δημοσιεύουμε την επιστολή που ήρθε κοντά μας, έτσι όπως την παραλάβαμε, με τα ορθογραφικά λάθη της και την άστατη καταγραφή των προτάσεων όχι για να εκθέσουμε ή να φέρουμε μια οικογένεια σε ακόμη πιο δύσκολη θέση από εκείνη που ήδη βιώνει - και προφανώς σε μεγαλύτερη έκταση και βάθος από ό,τι η μέση οικογένεια στην Κύπρο, παρόλο που σαφώς πρέπει να επισημάνουμε ότι είναι πλέον πάμπολλες τέτοιες οικογένειες - (άλλωστε σκοπίμως αποκρύβουμε τα στοιχεία της αποστολής), αλλά ακριβώς για να καταδείξουμε την κατηφόρα στην οποία κατακυλά η κυπριακή κοινωνία. Για να κρούσουμε τον κώδωνα του κινδύνου δίκην προειδοποίησης των πολιτών - καταναλωτών και ο καθένας ας αναλάβει τη δική του ευθύνη, όση του αναλογεί και όπως ο ίδιος την αντιλαμβάνεται...



Δημοσιεύουμε στο παρόν τεύχος σειρά καταγγελιών φίλων καταναλωτών οι οποίες στην πλειονότητά τους αφορούν διάφορα θέματα της Αρχής Ηλεκτρισμού. Και η σύνταξη της εφημερίδας μας με τη σειρά της, όπως και η ΠΕΚΠΟΙΩ επισημαίνουμε ότι το μεγαλύτερο, το σοβαρότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι πολίτες - καταναλωτές τους τελευταίους πολλούς μήνες είναι η δραματική αύξηση στην τιμή του ηλεκτρισμού ρεύματος (απότοκο και της φονικής, καταστροφικής έκρηξης στο Μαρί). Αύξηση, η οποία έρχεται να δώσει σε πολλές περιπτώσεις «χαριστική βολή» στην οικονομική δυνατότητα της κυπριακής οικογένειας που πέρα από τα σοβαρά προβλήματα ανεργίας, απώλειας εισοδήματος, αύξησης στις τιμές σχεδόν όλων των προϊόντων, περιλαμβανομένων και των βασικών αγαθών, καυσίμων κ.λπ. **Σελ.7**

Επίσης, σοβαρά ζητήματα που αφορούν τα έργα και τις ημέρες της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου στο σελόνι της εφημερίδας μας. **Σελ.4-5**

**ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ
ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕ 5,000 ΑΝΤΙΤΥΠΑ**

**TAXYΔΡΟΜΙΚΟ ΤΕΛΟΣ
ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 391
ΚΛΕΙΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 273**

ΤΟ ΝΕΟ Δ.Σ. ΤΗΣ ΠΕΚΠΟΙΩ



Την Τετάρτη 06 Μαρτίου 2012, πραγματοποιήθηκε η Ετήσια Γενική Συνέλευση της Παγκύπριας Ένωσης καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, στα γραφεία της στη Λεωφόρο Αθαλάσσης 169, στο Στρόβολο.

Στο πλαίσιο της Συνέλευσης διεξήχθησαν αρχαιρεσίες από τις οποίες προέκυψε το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της Ένωσης. Το νέο Συμβούλιο καταρτίστηκε σε σώμα ως ακολούθως.

Λουκάς Αριστοδήμου
Γιώργος Διονάς
Σταύρος Λεπτός
Έλενα Βαλιαντή-Κουπάρη
Γιάννος Χατζησάββας
Γιώργος Χριστοδούλου
Γιώργος Νικολάου
Χριστίνα Βονιάτη-Τόμπλιν
Μαρία Σωκράτους

Πρόεδρος
Αντιπρόεδρος
Γενικός Γραμματέας
Ταμίας
Βοηθός Ταμίας
Βοηθός Γ. Γραμματέας
Μέλος
Μέλος
Μέλος

Νέος ευρωπαϊκός κανονισμός για χυμούς και νέκταρ

Διευκρινίσεις που ενδιαφέρουν άμεσα τους καταναλωτές, από απάντηση του υπουργού Υγείας Σταύρου Μαλά σε ερώτηση του βουλευτή των Οικολόγων Περιβαλλοντιστών Γιώργου Περδίκη

ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΟΥ ΒΟΥΛΕΥΤΗ ΓΙΩΡΓΟΥ ΠΕΡΔΙΚΗ
«Έχω πληροφορηθεί ότι το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ενέκρινε, στις 14 Δεκεμβρίου 2011, νέα νομοθεσία για σαφέστερους κανόνες επισήμανσης για τους χυμούς και τα νέκταρ. Οι νέοι αυτοί κανόνες αποσκοπούν στο να αποφευχθούν τυχόν παραπλανητικές ονομασίες αναφορικά με τους ανάμικτους χυμούς και τη χρήση της επισήμανσης “χωρίς πρόσθετα σάκχαρα”. Οι νέοι αυτοί κανόνες θα βοηθήσουν στην πρόληψη της παραπλάνησης των καταναλωτών, παρέχοντάς τους ακριβείς πληροφορίες για τα συστατικά που περιέχουν οι χυμοί και τα νέκταρ που αγοράζουν. Παρακαλώ τον αρμόδιο υπουργό να πληροφορήσει τη Βουλή των Αντιπροσώπων αν η κυπριακή κυβέρνηση είναι ενήμερη για τη νέα νομοθεσία που ψηφίστηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, τότε αναμένεται να εφαρμοστεί από την κυπριακή βιομηχανία και ποιες επιπτώσεις θα επιφέρει η εφαρμογή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας στην κυπριακή βιομηχανία.»

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΥΓΕΙΑΣ
Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες είναι η Αρμόδια Υπηρεσία για την εφαρμογή της νομοθεσίας που ρυθμίζει την εισαγωγή, παρασκευή, επισήμανση και διάθεση στην αγορά των χυμών φρούτων και ορισμένων ομοειδών προϊόντων. Για το λόγο αυτό είχαν προχωρήσει στην εναρμόνιση της Εθνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 93/77/ΕΟΚ, με τους «περί Χυμών Φρούτων και Ορισμένων Ομοειδών Προϊόντων Κανονισμούς του 2002 (ΚΔΠ 259/2002)». Στη συνέχεια δημοσιεύτηκε η Οδηγία 2001/112/ΕΚ η οποία αντικαθιστούσε την Οδηγία 93/77/ΕΟΚ και κατά συνέπεια ακολουθήθηκε εκ νέου η διαδικασία για εναρμόνιση με τις πρόνοιες της νέας αυτής Οδηγίας. Ως εκ τούτου εκδόθηκαν οι «περί Χυμών Φρούτων και Ορισμένων Ομοειδών Προϊόντων Κανονισμοί του 2004 (ΚΔΠ 482/2004)» οι οποίοι καταργούσαν τους Κανονισμούς του 2002. Στη συνέχεια είχε δημοσιευτεί και η Οδηγία 2009/106/ΕΚ, η οποία είχε επίσης εναρμονιστεί με σχετική τροποποίηση στους εν λόγω Κανονισμούς (ΚΔΠ 270/2011). Το Δεύτερο Παράρτημα, Μέρος ΙΙ παράγραφος 4(α) των πιο πάνω Κανονισμών προνοεί όπως: «(4)(α) Με την επιφύλαξη της υποπαραγράφου (β), επιτρέπεται η προσθήκη σακχάρων σε καθοριζόμενο τρόφιμο που είναι χυμός φρούτων, χυμός φρούτων από συμπυκνωμένο χυμό, συμπυκνωμένους χυμών φρούτων ή αφυδατωμένους χυμών φρούτων, εξαιρουμένου του χυμού αχλαδιού και του χυμού σταφυλιού, με σκοπό: (i) Τη διόρθωση της όξινης γεύσης, υπό την προϋπόθεση ότι η προστιθέμενη ποσότητα σακχάρων, εκφρασμένη ως ξηρά ουσία, δεν υπερβαίνει τα 15 γραμμάρια ανά λίτρο χυμού, ή (ii) Την αποκατάσταση γλυκιάς γεύσης, υπό την προϋπόθεση ότι η προστιθέμενη ποσότητα σακχάρων, εκφρασμένη ως ξηρά ουσία, δεν υπερβαίνει τα 150 γραμμάρια

ανά λίτρο χυμού. (β) Η συνολική ποσότητα των προστιθέμενων σακχάρων, η οποία επιτρέπεται να προστίθεται σε καθοριζόμενο τρόφιμο δυνάμει της υπό-υποπαραγράφου (α), τόσο για τη διόρθωση της όξινης γεύσης όσο και για την απόκτηση γλυκιάς γεύσης, δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 150 γραμμάρια ανά λίτρο χυμού.». Όσον αφορά τη νέα νομοθεσία για την οποία γίνεται αναφορά στη σχετική ερώτηση, αυτή είχε συγγραφεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και υποβλήθηκε το Σεπτέμβριο του 2010 τόσο στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο όσο και στο Ευρωκοινοβούλιο. Σκοπός της νέας νομοθεσίας είναι η προσαρμογή της υφιστάμενης νομοθεσίας στην τεχνική πρόοδο, στις εξελίξεις των διεθνών προτύπων (Codex) καθώς επίσης και στις νέες ρυθμίσεις επί των επιτρεπόμενων συστατικών και ιδιαίτερα εκείνων που αναφέρονται στην προσθήκη σακχάρων, τα οποία δεν θα επιτρέπονται πλέον στους χυμούς. Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες σε συνεργασία με το Γενικό Χημείο του Κράτους καθώς και τους Λειτουργούς της ΜΑΕΕ, είχαν ενεργή εμπλοκή κατά τη διάρκεια των συζητήσεων στην Ομάδα Εργασίας του Συμβουλίου για τη διαμόρφωση του τελικού κειμένου. Επιπρόσθετα οι Υγειονομικές Υπηρεσίες είχαν δώσει την ευκαιρία στην βιομηχανία χυμών φρούτων να εκφράσει τις απόψεις της επί του θέματος. Το Δεκέμβριο του 2011 και μετά από αρκετές συζητήσεις, το προσχέδιο νομοθεσίας είχε εγκριθεί και από τα τρία Ευρωπαϊκά σώματα (Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, Ευρωκοινοβούλιο και Ευρωπαϊκή Επιτροπή) και αναμένεται η δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. Στη συνέχεια οι Υγειονομικές Υπηρεσίες θα προχωρήσουν στην υιοθέτηση της Οδηγίας στο Εθνικό Δίκαιο μέσω της τροποποίησης των υφιστάμενων περί Χυμών Φρούτων και Ομοειδών Προϊόντων Κανονισμών του 2004-2011. Σημειώνεται πως σύμφωνα με τις πρόνοιες της νέας νομοθεσίας, θα δίνεται στα Κράτη Μέλη μεταβατική περίοδος 18 μηνών για υιοθέτηση της και ακολούθως θα τίθεται σε εφαρμογή. Επιπρόσθετα, προνοεί όπως τα προϊόντα που θα διατεθούν στην αγορά ή θα επισημανθούν πριν την έναρξη ισχύος και ήταν σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία θα μπορούν να εξακολουθήσουν να διατίθενται στο εμπόριο για ακόμα 3 χρόνια. Όπως προαναφέρθηκε, η κυριότερη νέα πρόνοια που υιοθετείται είναι η πλήρης απαγόρευση της προσθήκης σακχάρων στους χυμούς φρούτων. Όσον αφορά το ερώτημα σας κατά πόσο οι Υγειονομικές Υπηρεσίες είναι σε θέση να εφαρμόσουν τη νέα νομοθεσία σας πληροφορώ πως υπάρχει τέτοια δυνατότητα και θα διενεργούνται οι αναγκαίοι έλεγχοι με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών. Επιπρόσθετα σας πληροφορώ πως παρόλο που η προσθήκη σακχάρων για διόρθωση της οξύτητας ή για γλύκανση επιτρέπεται υπό προϋποθέσεις με βάση τους υφιστάμενους κανονισμούς, εντούτοις όταν γίνεται τέτοια προσθήκη θα πρέπει να υπάρχει ανάλογη ένδειξη στον κατάλογο των συστατικών για να γνωρίζει ο καταναλωτής ότι ο χυμός που επιλέγει περιέχει η όχι πρόσθετα σάκχαρα.»

Πρόβλημα με τρόφιμα;

ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του υπουργείου Υγείας πληροφορούν το καταναλωτικό κοινό ότι για σκοπούς καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης σε περίπτωση παραπόνων για ακατάλληλα τρόφιμα, μπορούν να απευθύνονται στους υπεύθυνους υγειονομικούς επιθεωρητές των επαρχιών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

ΛΕΥΚΩΣΙΑ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	22467951, 22467927
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99527451
ΛΕΜΕΣΟΣ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	25305006, 25305296
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99839818
ΛΑΡΝΑΚΑ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	24304297
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99630716
ΠΑΦΟΣ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	26804445, 26804449
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99632347
ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	23812166, 23812167
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99654731

Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να απευθύνονται στην **Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής** τηλ: 22313111 και 99 499987 (εκτός ωρών εργασίας).

Που θα βρείτε την εφημερίδα μας

Η εφημερίδα μας αποστέλλεται ταχυδρομικά στα μέλη και τους φίλους της Ένωσης. Διατίθεται επίσης:

Λευκωσία:
Οκτάγωνο
Λεφ. Σταυρού, Στρόβολος

Περίπτερο Λεωφόρος
Κερύνειας 134,
Πλατύ Αγλαντζιάς

Περίπτερα
Convinience Store
Νίκης 32 και Περικλέους 47

Λεμεσός:
Περίπτερο “ΘΑΝΑΣΗΣ”
Παλαμιά 96,
Μέσα Γειτονιά

Λάρνακα:
Stamar Oasis
Κέντρο Τύπου,
Γρ. Διγενή 12.

Γίνε μέλος



Όσοι επιθυμούν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μπορούν να συμπληρώουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ.16033 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Μέρος Α: Ατομική Εγγραφή
Προσωπικά Στοιχεία
Ονοματεπώνυμο:(*).....
Ημ. Γεν.:Α.Τ.:(*).....
Διεύθυνση:(*).....
Χωριό/Δήμος:Κωδ:(*).....
Τηλ.Οικίας:(*).....Τηλ.Εργασίας:.....Φορητό:(*).....
Επάγγελμα:.....Εργοδότης:
Διεύθυνση Εργασίας:.....Φαξ:.....
E-mail:

Μέρος Β: Οικογενειακή Εγγραφή
Στοιχεία Οικογένειας
Όνομα Συζύγου:Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:.....
Ονόματα παιδιών (Ανήλικοι, φοιτητές ή στρατιώτες μέχρι 25 χρονών)
1.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
2.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
3.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
4.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
5.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

Υπογραφή:.....Ημερομηνία:

Μέρος Γ: Ποσά που πληρώνονται
Εγγραφή και Συνδρομή (εφάπαξ):
Ατομική: ϊ € 10,00 / Οικογενειακή ι €20,00
Προαιρετική Εισφορά: ϊ € €
Σύνολο: € _____ € _____

Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

Η συνδρομή μπορεί να αποστέλλεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:
Λαϊκή Τράπεζα: 101 - 11 - 010665
ΣΠΕ Στροβόλου: 10033 - 40 - 13308 - 7

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος:	Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Αντιπρόεδρος:	Γιώργος Διονάς
Γενικός Γραμματέας:	Σταύρος Λεπτός
Ταμίας:	Έλενα Βαλιαντή-Κουμπάρη
Βοηθός Ταμίας:	Γιάννος Χατζησάββας
Βοηθός Γεν. Γραμματέας:	Γιώργος Χριστοδούλου
Μέλη:	Γιώργος Νικολάου
	Χριστίνα Βονιάτη Τόμπλιν
	Μαρία Σωκράτους

Εφημερίδα:

Ποιότητα Ζωής



<http://www.consumersunion.org.cy>

ISSN 1986-2237(έντυπη μορφή), ISSN 1986 -2245 (ηλεκτρονική μορφή)
ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής
ΚΑΤΑ ΝΟΜΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Τ.Θ.: 16033, 2085 Στρόβολος, ΤΗΛ: 22313111 ΦΑΞ: 22463077
e-mail: consumersunion@cytanet.com.cy

ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΥΣ ΓΕΩΡΓΙΚΟΥΣ ΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ

* του Μιχάλη Ζαντή

Τα θανατηφόρα ατυχήματα που συμβαίνουν στην Κύπρο μετά από ανατροπή γεωργικού ελκυστήρα, οφείλονται κυρίως στη μη χρήση κουβουκλίων ή και στη χρήση ακατάλληλων κουβουκλίων για την προστασία του οδηγού. Βάσει του Περί Γεωργικών Εργασιών (Ασφάλεια, Υγεία και Ευημερία) Κανονισμοί του 1982 (Κ.Δ.Π. 271/1982), που εφαρμόζει το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΤΕΕ), οι γεωργικοί ελκυστήρες πέραν των 500kg πρέπει να διαθέτουν πλαίσιο ασφαλείας (κουβούκλιο) το οποίο να φέρει πιστοποιητικό καταλληλότητας.

Με το θέμα της ασφάλειας στους γεωργικούς ελκυστήρες καθώς και στα γεωργικά και δασοκομικά μηχανήματα γενικότερα, λειτουργεί από το 1952 η διεθνής Τεχνική Επιτροπή Τυποποίησης ISO/TC23 Tractors and machinery for agriculture and forestry και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο η CEN/TC144 με τον ίδιο τίτλο. Οι δύο επιτροπές συνεργάζονται στενά και ήδη αρκετά διεθνή πρότυπα έχουν υιοθετηθεί ως Ευρωπαϊκά. Υπό εκπόνηση βρίσκεται το πρότυπο EN ISO 16231-1 Self-Propelled agriculture machinery – Assessment of stability – Part 1 Principles, το οποίο καλύπτει όλα τα αυτοκινούμενα γεωργικά μηχανήματα. Το εν λόγω πρότυπο περιλαμβάνει στις πρόνοιες του μεταξύ άλλων, την ετοιμασία εκτίμησης κινδύνου η οποία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την προτιθέμενη χρήση του μηχανήματος, τα φυσικά χαρακτηριστικά του (βάρος, διαστάσεις κτλ) αλλά και τον ίδιο τον οδηγό (κατάρτιση, εκπαίδευση κτλ). Το EN ISO 16231-1 περιλαμβάνει επίσης απαιτήσεις για μέτρα που να μειώνουν τον



κίνδυνο ανατροπής καθώς και εγχειρίδιο χρήσης που να αναφέρει τους κινδύνους από τυχών ανατροπή και να παρέχει οδηγίες ασφάλειας.

Επιπρόσθετα, το διεθνές πρότυπο ISO 5700 Tractors for agriculture and forestry – Roll-over protective structures (ROPS) – Static test method and acceptance conditions, περιλαμβάνει πρόνοιες για τις απαιτούμενες δοκιμές και τις αποδεκτές συνθήκες, ώστε τα κουβούκλια που χρησιμοποιούνται στους γεωργικούς και δασοκομικούς ελκυστήρες να προσφέρουν

τη μέγιστη προστασία και ασφάλεια στους οδηγούς. Το ISO 5700 αναφέρει τη διαδικασία των απαιτούμενων δοκιμών, περιγράφει το χώρο προστασίας του οδηγού εντός του κουβούκλιου και θέτει τα αποδεκτά αποτελέσματα παραμόρφωσης του κουβουκλίου μετά τις δόκιμες, έτσι ώστε σε περίπτωση ανατροπής αυτό να προστατεύσει τον οδηγό και να μην καταπλακωθεί από τον ελκυστήρα.

Η Ευρωπαϊκή Τεχνική Επιτροπή CEN/TC144, έχει επίσης εκπονήσει το πρότυπο EN 15694 το οποίο προδιαγράφει τις απαιτήσεις ασφαλείας στις περιπτώσεις που ελκυστήρες, εκτός από τη θέση του οδηγού, φέρουν και κάθισμα για μεταφορά άλλου προσώπου. Στις απαιτήσεις του εν λόγω πρότυπου περιλαμβάνονται η στήριξη του καθίσματος, οι διαστάσεις του, ζώνες ασφαλείας, μέτρα προστασίας από ανατροπή, υποδείξεις για υποπόδιο και χερούλια στήριξης, μέθοδοι δοκιμών καθώς και εγχειρίδιο χρήσης το οποίο να περιλαμβάνει πληροφορίες για τη προτεινόμενη

χρήση, την ανάγκη χρήσης ζώνης ασφαλείας και την απαγόρευση χρήσης του καθίσματος κατά τη διάρκεια εργασιών του ελκυστήρα στο χωράφι.

Τα πρότυπα αποτελούν το κλειδί για την ανάπτυξη της παγκόσμιας αγοράς, περιέχουν τις αναγκαίες προδιαγραφές και απαιτήσεις για τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τα συστήματα, τις διεργασίες και τα υλικά. Βασικός τους στόχος είναι να παρέχουν, κάτω από καθορισμένους κανόνες, ένα κοινό τεχνολογικό υπόβαθρο που επιτρέπει την παραγωγή αγαθών, υπηρεσιών και συστημάτων. Οι διάφορες πρόνοιες των υπό εκπόνηση ή αναθεωρούμενων προτύπων συζητούνται στις συναντήσεις των Τεχνικών Επιτροπών και οι εκπρόσωποι του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS), οι οποίοι εκτός από τους Λειτουργούς του Οργανισμού μπορεί να είναι δημόσιοι λειτουργοί, επιχειρηματίες ή στελέχη επιχειρήσεων των διαφόρων κλάδων της Κυπριακής οικονομικής δραστηριοποίησης, έχουν τη δυνατότητα να παρέμβουν έγκαιρα και να υποστηρίξουν θέσεις υπέρ των ιδιαιτεροτήτων που μπορεί να έχει η Κυπριακή βιομηχανία και οικονομία. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις Ευρωπαϊκές Τεχνικές Επιτροπές ISO/TC23 και CEN/TC144 και τα πρότυπα τα οποία επεξεργάζονται, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στον κ. Μιχάλη Ζαντή, στα τηλέφωνα 22411415, 22411412 ή στο email m.zantis@cys.org.cy

** Ο Μιχάλης Ζαντής είναι πτυχιούχος στον κλάδο των Μηχανολογικών Εγκαταστάσεων Κτιρίων και εργάζεται ως Λειτουργός Τυποποίησης στον Τομέα Μηχανολογίας του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS).*

Να καταργηθούν οι άδειες κυκλοφορίας

Κατάργηση των αδειών κυκλοφορίας υποστήριξε ο Πρόεδρος της ΠΕΚΠΟΙΖΩ στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Συγκοινωνιών και Έργων, που συζήτησε στις 29 Μαρτίου το θέμα: «Τα σοβαρά προβλήματα που δημιουργούνται στους ιδιοκτήτες των ακινητοποιημένων αυτοκινήτων για οφειλές τους προς το Τμήμα Οδικών Μεταφορών και η ανάγκη αντιμετώπισης αυτού του φαινομένου».

Τη θέση αυτή τη στήριξε ξεκινώντας από το επιχείρημα ότι η άδειες κυκλοφορίας όπως είναι σήμερα αποτελούν μια φορολογία αναχρονιστική που δημιουργεί προβλήματα στους καταναλωτές που καλούνται να την πληρώσουν σε μια περίοδο εξαντλητική από τις διαδοχικές πληρωμές άλλων φόρων (δημοτικών, κτηματικών, αποχετευτικών, εισοδήματος κλπ) που ξεκινούν από τον Σεπτέμβριο και εκτείνεται μέχρι και το τέλος Απριλίου. Ταυτόχρονα δημιουργεί προβλήματα και στο κράτος, αφού από επίσημα στοιχεία, το κράτος έχει να παίρνει €17,5 εκ. περίπου από περισσότερα από 80 000 αυτοκίνητα των οποίων η άδειες δεν έχουν ανανεωθεί, ενώ έχουν ήδη αποσταλεί και πάνω από 20 000 επιστολές. Δεδομένης της οικονομικής κρίσης και της δύσκολης μέχρι άθλιας κατάστασης που έχουν περιέλθει πολλοί καταναλωτές κάθε προσπάθεια είσπραξης (ξανά επιστολές, αστυνομικοί έλεγχοι, αγωγές στα δικαστήρια κλπ) θα αποφέρουν ελάχιστο αποτέλεσμα που από μακριά δε θα αντισταθμίζει το κόστος του κράτους.

Για το λόγο αυτό η ΠΕΚΠΟΙΖΩ θεωρεί ότι δίνεται μια μοναδική ευκαιρία η άδεια κυκλοφορίας να καταργηθεί και να αντικατασταθεί με κάτι άλλο, π.χ. πρόσθετος φόρος που θα πληρώνεται ανέξοδα για το κράτος μόνο μια φορά με την αγορά του αυτοκινήτου και ανάλογα με τον κυβισμό και τις εκπομπές ρύπων, ή με κάτι άλλο ανάλογο. Κάτι τέτοιο θα απάλλασσε το κράτος από το αναγκαίο ανθρώπινο δυναμικό και το αντίστοιχο κόστος που συνυπάρχουν με τη διαχείριση του όλου αυτού αναχρονιστικού συστήματος. Ταυτόχρονα θα ανακούφιζε τους φορολογούμενους πολίτες-καταναλωτές από ένα πρόσθετο περιοδικό οικονομικό βάρος. Περισσότερο δε θα ανακούφιζε όσους (οι πιο πολλοί συνταξιούχοι) έχουν εγκλωβιστεί με μεγάλα ή/και τετρακίνητα αυτοκίνητα (τα περισσότερα και με ψηλές εκπομπές ρύπων) τα οποία δεν μπορούν να αντικαταστήσουν.

Με άλλα λόγια αυτό που εμείς υποστηρίζουμε θα αποφέρει οικονομικό όφελος και ανακούφιση στους καταναλωτές και παράλληλα πολλαπλά οφέλη στο κράτος (εξάλειψη



γραφειοκρατικών διαδικασιών, μείωση προσωπικού, ανάλογη μείωση στα δημόσια έξοδα, μείωση εκπομπών ρύπων κλπ). Αναμένουμε από το αρμόδιο Τμήμα και το Υπουργείο να καταθέσουν το ταχύτερο σχετικό τροποποιητικό νομοσχέδιο που να επιφέρει ριζική επίλυση του σοβαρού αυτού προβλήματος που επηρεάζει αρνητικά τόσο τους καταναλωτές όσο και το κράτος.

Το τελευταίο καιρό δημιουργήθηκε μια γελοία αντίληψη για το τι εστί χωριάτικο και εμμέσως πλην σαφώς, τι σύγχρονο και ευρωπαϊκό.

Θα κάνω μια σχετικά τολμηρή υπόθεση και θα πω, πως αυτή η στάση έγινε όλο και πιο εμφανής με την ένταξη μας στην Ε.Ε.(αν και βέβαια πιστεύω πως προετοιμαζόταν το έδαφος αθόρυβα πολλά χρόνια πριν).

Ο πλούσιος και πολύπλευρος πολιτισμός μας, οι πλούσιες παραδόσεις μας, τα ήθη και έθιμα μας, η μαγευτική ελληνική μουσική του Μίκη Θεοδωράκη, της Φλέρης Νταντανάκη, της Σοφίας Βέμπο, του Μάνου Χαντζιδάκι, έχουν καταταχθεί στη κατηγορία του «χωριάτικου». Μην ανησυχείτε όμως και αυτά έχουν αντικατασταθεί από τις αγγλικούρες των LadyGaga, Rihanna και άλλους πολλούς (και άσχετους).

Ακόμη και το τι τρώμε έχει γίνει ζήτημα χωριάτικου και σύγχρονου. Ο κυπριακός καφές, τα σουβλάκια και οι σιεφαλιές και όλα τα όσπρια μας με τα συνοδευτικά, ελιές, κρεμμύδια, ραπανάκια και άλλα θρεπτικά έχουν και αυτά ενταχθεί στη κατηγο-

«ΧΩΡΙΑΤΙΚΗ» ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ;

ρία του χωριάτικουασχέτως που όλο και αναδεικνύεται η μεσογειακή μας διατροφή στο εξωτερικό. Η αγαπημένη μας κουζίνα έχει αντικατασταθεί από ξένες κουζίνες, όχι πως έχω κάτι εναντίον αυτών, αλλά μου κάνει εντύπωση που κατά σύμπτωση τα εστιατόρια με κινέζικη, ιταλική η γαλλική κουζίνα είναι πολύ συχνά γεμάτα με νέα άτομα ενώ στις ταβέρνες συνήθως δεν υπάρχει ούτε μία νεανική παρέα. Φαίνεται πως ο κυπριακός μεζές παραμένει για τους «βαρετούς και ασήκωτους» και κάποιους ποιοτικούς τουρίστες. Κι αν κάποιος ποθήσει διακαώς να πει ένα κυπριακό καφέ θα ζητήσει ευγενικά : «ένα espresso παρακαλώ». Ε τουλάχιστον μοιάζει στη γεύση (και όταν πάει στίπι του θα βάλει τη μητέρα του να του κάνει ένα διπλό βαρύ γλυκό, εκεί τουλάχιστον δεν τον βλέπει κανείς...). Και ας μη μιλήσουμε για την κυπριακή μας διάλεκτο, που η ιδιομορφία της είναι σπάνια και με αμεσότερες ρίζες στην αρχαία

ελληνική και από την ίδια την δημοτική που ομιλεί σήμερα ο ελλαδικός κόσμος. Με τη νοοτροπία του χωριάτικου η διάλεκτος μας έχει γίνει είδος προς εξαφάνιση. Έχει αλλοιωθεί τόσο πολύ απ' τις αμέτρητες προσπάθειες να μιμηθούμε τους Ελλαδίτες και από την ξενομανία μας να χρησιμοποιούμε την αγγλική γλώσσα ως επίσημη σε όλες τις επαγγελματικές μας συναναστροφές που ξεχάσαμε τις ρίζες μας. Θυμάμαι έντονα ένα ταξίδι στη Αίγυπτο που ρωτήθηκε μια Κύπρια από ένα Αιγύπτιο για τη λέξη αντίο. «How do you say bye bye in greek?». Κι αυτή χωρίς δεύτερη σκέψη του απαντάει: It'sthesame,πάιπάι... Ευτυχώς που ο Αιγύπτιος ήταν σκεπτόμενο όν και της διευκρινίζει πως οι Κύπριοι θα χρησιμοποιούν τη αγγλική λέξη και σαφώς θα υπάρχει κάποια άλλη.

Και ο ελεύτερος μας χρόνος; Πάει και αυτός, εφόσον οι διάφορες δραστηριότητες μας είναι ζήτημα χωριάτικου η μη. Το

γυμναστήριο είναι πολύ in, αυτό πρέπει να κάνεις και άσε τα μαθήματα κυπριακών χορών, άσε τους περιπάτους στη φύση (αφού υπάρχει και ο δρόμος στα γυμναστήρια). Τις νύχτες, δεν κάνει να αναζητάς μπουάτ ή ρεμπεταδίκια και ν' ακούς έντεχνη μουσική. Club πρέπει να πηγαίνεις να κουφαίνεσαι.

Λοιπόν, εσείς όλοι που ανήκετε στην κατηγορία του «σύγχρονου», μπράβο σας! Χάρη σε σας κοιμούνται οι επικεφαλής των εξουσιών τα βράδια χωρίς έγνοιες, σκέψεις, προβλήματα και ας καίγεται ο κόσμος. Δεν πειράζει,εσείς τη δουλειά σας, συνεχίστε να καίγετε το χέρι που απλώνεται να σας σώσει αποκαλώντας το «χωριάτικο».

Ελένη Ναάμαν

ΕΙΡΗΝΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ ΓΙΑ ΑΗΚ

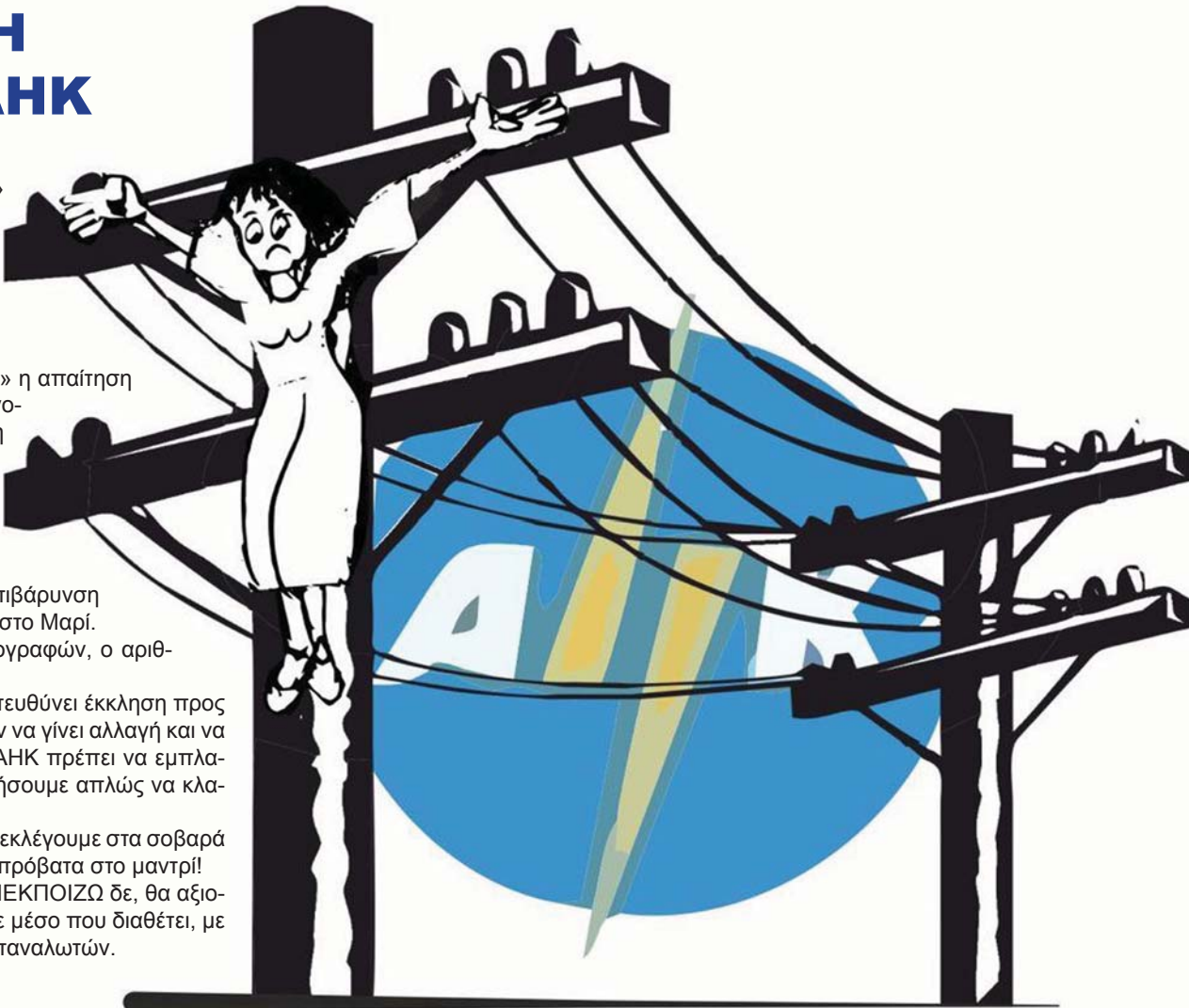
Η «Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής» (ΠΕΚΠΟΙΖΩ) και οι άλλες συνεργαζόμενες ομάδες κοινωνικής δικτύωσης «Τέλος στο Αθέμιτο Μονοπώλιο της ΑΗΚ» και «Μια Φωνή κατά την ΑΗΚ», εκπροσωπώντας πάνω από 10000 μέλη, οργάνωσαν το Σάββατο 10 Μαρτίου στην είσοδο της Λήδρας στις 12:00 το μεσημέρι, ειρηνική εκδήλωση διαμαρτυρίας.

Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε με στόχο να κρατηθεί «ζεστή» η απαίτηση για αλλαγή προς το καλύτερο της ΑΗΚ, για κατάργηση των μονοπωλιακών πρακτικών της και κυρίως για να απαιτηθεί η μείωση του ΦΠΑ στους λογαριασμούς από 17% στο 5%.

Στόχος της εκδήλωσης ήταν επίσης να απαιτήσουν οι πολίτες-καταναλωτές από το κράτος (κυβέρνηση και βουλή) να πάρουν άμεσα αποφασιστικά μέτρα αποτροπής της ΑΗΚ από αντισυνταγματικές πρακτικές επιβολής φόρου επί φόρου και ΦΠΑ πάνω σε υπηρεσίες που δεν προσφέρει π.χ. η έκτακτη επιβάρυνση του 6,96% που επιβλήθηκε λόγω της καταστροφικής έκρηξης στο Μαρί. Στο πλαίσιο της εκδήλωσης συνεχίστηκε η συγκέντρωση υπογραφών, ο αριθμός των οποίων έχει ήδη ξεπεράσει τις 3500.

Η «Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής» απευθύνει έκκληση προς τους πολίτες-καταναλωτές να συνειδητοποιήσουν ότι αν θέλουν να γίνει αλλαγή και να πάρουν την επόμενη διμηνία χαμηλότερο τιμολόγιο από την ΑΗΚ πρέπει να εμπλακούν ενεργά στις προσπάθειες αυτές. Διαφορετικά ας σταματήσουμε απλώς να κλαψουρίζουμε γιατί θα είμαστε άξιοι της τύχης μας.

Ας κάνουμε επιτέλους μια αρχή για να μας παίρνουν αυτοί που εκλέγουμε στα σοβαρά και να σταματήσουν να μας συμπεριφέρονται σαν να είμαστε πρόβατα στο μαντρί! Παρόμοιες εκδηλώσεις οργανώθηκαν και σε άλλες πόλεις, η ΠΕΚΠΟΙΖΩ δε, θα αξιολογήσει τα δεδομένα και θα συνεχίσει την προσπάθεια με κάθε μέσο που διαθέτει, με στόχο να υπερασπιστεί τα συμφέροντα και δικαιώματα των καταναλωτών.



Οι ψηλές χρεώσεις της ΑΗΚ στην επιτροπή Εμπορίου της Βουλής

Παραθέτουμε πιο κάτω τις θέσεις που εκφράσαμε στη συνεδρία της Επιτροπής Εμπορίου της Βουλής, που συνήλθε για να συζητήσει τις απαράδεχτα ψηλές χρεώσεις της ΑΗΚ και τη μείωση του ΦΠΑ στο ρεύμα.

Στη συνεδρία παρευρεθήκαμε και εκφράσαμε τις θέσεις και τα αιτήματα περισσότερων από 10000 πολιτών-καταναλωτών τριών ομάδων των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης.

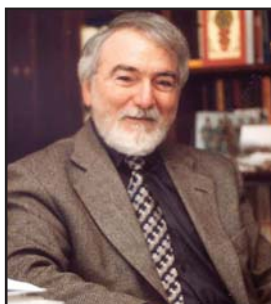
Εκφράσαμε την αγανάκτηση μας για την όλη συμπεριφορά της ΑΗΚ που δεν συνάδει με τα Ευρωπαϊκά θέσμια γιατί χαρακτηρίζεται από την αλαζονεία που του απαράδεχτου μονοπωλίου της.

Η συμπεριφορά της ΑΗΚ, όπως αναφέρθηκε και από τον Πρόεδρο και μέλη της Επιτροπής, προσβάλλει και εξευτελίζει την προσωπικότητα, την οικογενειακή περηφάνια και αξιοπρέπεια του κύπριου πολίτη-καταναλωτή και οδηγεί σε οπισθοδρόμηση την ποιότητα ζωής του.

Μεταξύ άλλων, καταθέσαμε στην Επιτροπή τα παρακάτω αιτήματα:

1. Περισσότερες επιλογές για τους καταναλωτές στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Το κράτος να πάρει άμεσα μέτρα για να ανοίξει η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και σε άλλους προμηθευτές και η ΑΗΚ η ίδια να στραφεί και σε άλλες πηγές όπως οι ΑΠΕ.
2. Περισσότερη διαφάνεια από την ΑΗΚ σχετικά με τις διάφορες χρεώσεις της τόσο ως προς το τι σημαίνει η κάθε μια από τις χρεώσεις όσο και ως προς το τι πως κτίζονται και ακόμα και για το πού πάνε χρήματά των καταναλωτών.
3. Καλύτερη εξυπηρέτηση και περισσότερο σεβασμό από την ΑΗΚ, προς όλους τους πελάτες-καταναλωτές και όταν κάποιοι δυσκολεύονται να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους.
4. Χαμηλότερες χρεώσεις από το κράτος για δε το ΦΠΑ, όπως γίνεται και σε άλλες χώρες, αυτό να περιοριστεί στο 8% για όλους τους οικιακούς καταναλωτές και στο 5% για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών που δυσκολεύονται.
5. Τις απώλειες του από το ΦΠΑ το κράτος να τις καλύψει από το ετήσιο κέρδος που παίρνει από την ΑΗΚ υπό μορφή έμμεσης φορολογίας. Για δε την περίοδο της οικονομικής κρίσης το κράτος να σταματήσει να παίρνει κέρδος και να ζητήσει από την ΑΗΚ να το επιστρέψει στους καταναλωτές με πρόσθετες μειώσεις στα τιμολόγια της.
6. Πιο πράσινη ενέργεια από την ΑΗΚ και επιλογές στους καταναλωτές σχετικά με το από πού παίρνουν ηλεκτρική ενέργεια (από τις ΑΠΕ ή από τα ορυκτά καύσιμα). Θέλουμε αλλαγή της ΑΗΚ προς το καλύτερο, με θετικό και εποικοδομητικό τρόπο. Θέλουμε την ΑΗΚ να αλλάξει προς το καλύτερο και να εξυπηρετεί τους πολίτες-καταναλωτές της Κύπρου με τον τρόπο που τους αξίζει - με καλύτερη ποιότητα, περισσότερη αξία στα χρήματά τους και περισσότερο σεβασμό.

ΚΑΤΑΤΕΘΗΚΑΝ ΜΕ ΠΑΡΡΗΣΙΑ ΟΙ ΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΕΚΠΟΙΖΩ



Παράλογες, άδικες και ανήθικες νομοθετικές τροποποιήσεις επιχειρεί η ΑΗΚ

Οι επιστολές - αιτιολογήσεις της ΑΗΚ στη σελ. 5 ►►

Επιστολή του προέδρου της ΠΕΚΠΟΙΖΩ Λουκά Αριστοδήμου

Ριζική διαφωνία εξέφρασε η ΠΕΚΠΟΙΖΩ με επιστολή του προέδρου της Λουκά Αριστοδήμου προς τον Αναπληρωτή Διευθυντή Εκμετάλλευσης της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου Ανδρέα Τσαγγαρίδη, στις προθέσεις της ΑΗΚ να διασφαλιστεί νομοθετική η μετακύλιση των λογαριασμών ρεύματος για τους οποίους οφειλέτης είναι ενοικιαστής, στον ιδιοκτήτη ή και τον επόμενο ενοικιαστή. Δημοσιεύουμε την επιστολή του προέδρου της Ένωσης προς την ΑΗΚ:

Πρόσκληση για Διαβούλευση: Επιβολή χρέωσης λογαριασμών στους ιδιοκτήτες υποστατικών – Ευθύνη ιδιοκτήτη Υποστατικού. Τροποποίηση του άρθρου 61 του περί Ηλεκτρισμού Νόμου, Κεφ. 170, ως έχει μέχρι σήμερα τροποποιηθεί.

Αναφορικά σχετική με το πιο πάνω θέμα επιστολή σας θα θέλαμε με όλο το σεβασμό, να σας πληροφορήσουμε ότι το ΔΣ της Οργάνωσης μας τίθεται κάθετα και απόλυτα ενάντια με τις εισηγούμενες τροποποιήσεις. Οι τροποποιήσεις που επιδιώκετε να επιφέρετε είναι, κατά την άποψη μας, παράλογες, άδικες έως και ανήθικες και δεν μπορούν να σταθούν απέναντι σε οποιαδήποτε δοκιμασία.

Η ΑΗΚ προσπαθεί να θωρακίσει την επιχειρηματική της δραστηριότητα κατά τρόπο απόλυτο και να εξαιρεθεί από κάθε ρίσκο και αυτό βέβαια μπορεί να ερμηνευτεί μέσα από τον κακό τρόπο και την αλαζονεία που τη συνήθισε το κακό και άδικο για τους πολίτες του κράτος και το απόλυτο μονοπώλιο της.

Η ΑΗΚ επιδιώκει να αποφορτιστεί από το δικό της ρίσκο και βάρος και να το μεταθέσει σε ένα πολίτη-καταναλωτή με ασύνκριτα μηδαμινή με τη δική της οικονομική και άλλη ισχύ, ο οποίος πολύ πιθανό θα βρεθεί εκτεθειμένος και με απλήρωτα ενοίκια και άλλες ενδεχόμενες οφειλές από πλευράς του ενοικιαστή του. Ακόμα χειρότερη είναι η απαίτηση όπως το οφειλόμενο προς την ΑΗΚ χρέος να το πληρώνει, σε όποια περίπτωση, ο επόμενος ενοικιαστής. Κάτι τέτοιο, κατά την άποψη μας αγγίζει τα όρια της απάτης, αφού η ΑΗΚ θα караδοκει όπως το όρνεο τον επόμενο ανυποψίαστο

πολίτη-καταναλωτή για να πληρώσει ένα λογαριασμό με τον οποίο δεν έχει καμιά σχέση και για τον οποίο δεν φέρει καμιά ευθύνη.

Περεταίρω, πιστεύουμε ότι ο επιχειρούμενος συσχετισμός με κάποια Συμβούλια Υδατοπρομήθειας (ΣΥ), είναι ατυχής καθώς οι χρεώσεις για το νερό είναι απειροελάχιστες σε σύγκριση με αυτές του ηλεκτρικού ρεύματος. Από την άλλη, ακόμα και αν πράγματι έχουν περάσει για τα ΣΥ τέτοιες νομοθεσίες, κακώς έγινε κατά την άποψη μας και κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό να αποτελέσει προηγούμενο για να διαιωνιστεί μια άδικη και απαράδεκτη ετεροβαρής κατά των καταναλωτών κατάσταση.

Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου MN2/306.1 Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος Στην προσοχή Δρ. Λούκα Αριστοδήμου 3 Απριλίου 2012 Κύριε Πρόσκληση σε Διαβούλευση: Επιβολή χρέωσης λογαριασμών στους ιδιοκτήτες υποστατικών - Ευθύνη Ιδιοκτήτη Υποστατικού Τροποποίηση του άρθρου 61 του περί Ηλεκτρισμού Νόμου, Κεφ. 170, ως έχει μέχρι σήμερα τροποποιηθεί Αναφερόμαστε στο πιο πάνω θέμα και με την παρούσα επιστολή μας, επιβεβαιώνουμε τη λήψη της επιστολής σας ημερομηνίας 2 Απριλίου 2012, με την οποία μας παραθέτετε τις απόψεις σας για την πιο πάνω προτεινόμενη τροποποίηση. Στο παρόν στάδιο, αναμένουμε να λάβουμε τις απαντήσεις και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων φορέων, έτσι ώστε να απαντήσουμε συνολικά στα ερωτήματα και/ή στις παρατηρήσεις σας. Σας ευχαριστούμε για τη γρήγορη ανταπόκριση σας. Θα σας κρατούμε ενήμερους για την πορεία της Διαβούλευσης. Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιοδήποτε επιπλέον πληροφορίες και/ή διευκρινήσεις επιθυμείτε. Με εκτίμηση  Ανδρέας Τσαγγαρίδης για Γενικό Διευθυντή	
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΣ ΚΑΙ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ	

ΑΗΚ και... «εξοικονόμηση» ενέργειας...

Σε συγκεκριμένη περιοχή της επαρχίας Πάφου ο οδικός φωτισμός είναι συχνά αναμμένος και κατά τη διάρκεια της μέρας. Τελευταία παραμένει αναμμένος από τις 24 Μαρτίου (αν όχι και πριν) μέχρι τις 8 Απριλίου (αν όχι και μετά). Όσο κι αν προσπάθησα να μιλήσω στο 1800,

αποδείχτηκε ματαιοπονία! Το Σάββατο 7 Απριλίου επισκέφθηκα το Κοινοτικό Συμβούλιο και προέβηκα σε παραστάσεις για το θέμα. Ελπίζω να έχουν επιτέλους σβήσει τον φωτισμό. Κατά τα άλλα έχουμε πρόβλημα και πρέπει να κάνουμε οικονομία!



Την πιο πάνω επιστολή συνοδευόμενη και από τη σχετική φωτογραφία, αδιάψευστο μάρτυρα της... φωταγώγησης του δρόμου μέρα μεσημέρι, πήραμε από φίλη από την Πάφο. Βέβαια είναι αλήθεια ότι κατά καιρούς και κατ' επιλογή, ο οδικός φωτισμός αφήνεται αναμμένος και κατά τη διάρκεια της ημέρας για μερικές ώρες με σκοπό να εντοπιστούν τυχόν βλάβες ή καμένες λάμπες. Ωστόσο, αν αληθεύει ότι στη συγκεκριμένη περίπτωση ο οδικός φωτισμός μένει συχνά αναμμένος (και ιδιαίτερα αν ευσταθεί ότι δεν έσβησε για δυο ολόκληρες εβδομάδες, αν όχι και περισσότερο) τότε πρόκειται για έγκλημα και μάλιστα πολλαπλής υφής: Οικονομικό, ενεργειακό, περιβαλλοντικό κ.λπ.

Οι επιστολές - αιτιολογήσεις της ΑΗΚ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου στη συνεδρία του ημερομηνίας 5 Ιουλίου 2011, ενέκρινε την πιο κάτω τροποποίηση του άρθρου 61 του περί Ηλεκτρισμού Νόμου, Κεφ. 170, ως έχει μέχρι σήμερα τροποποιηθεί, ούτως ώστε σε περίπτωση που κάποιος ενοικιαστής εγκαταλείψει το υποστατικό χωρίς να εξοφλήσει το λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος, ο ιδιοκτήτης του υποστατικού να είναι υπόχρεος για την πληρωμή του τελευταίου λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος. Με βάση την υφιστάμενη Νομοθεσία και συγκεκριμένα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 61 του περί Ηλεκτρισμού Νόμου, Κεφ. 170, όπως έχει μέχρι σήμερα τροποποιηθεί: «Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε καταναλωτής ηλεκτρισμού που προμηθεύεται από τους προμηθευτές εγκαταλείπει τα υποστατικά όπου τέτοιος ηλεκτρισμός έχει παρασχεθεί σε αυτόν άνευ καταβολής των τελών ηλεκτρισμού ή του ενοικίου μετρητή που οφείλεται από αυτόν, οι προμηθευτές δικαιούνται να ανακτήσουν από τον επόμενο ενοικιαστή τις καθυστερήσεις που έμειναν απλήρωτες από τον προηγούμενο ενοικιαστή εκτός αν ο νέος ενοικιαστής πριν να καταβάλει ηλεκτρική ενέργεια έχει δώσει ειδοποίηση στους προμηθευτές με την οποία απαιτούσε να καταγραφεί ο μετρητής.» Αντίγραφο του άρθρου 61 του Κεφ. 170, επισυνάπτεται.

Το πρόβλημα που αντιμετωπίζει η Αρχή με βάση την πιο πάνω υφιστάμενη Νομοθεσία, είναι όπου υπάρχει οφειλόμενο προς την Αρχή ποσό και ο νέος ενοικιαστής έχει δώσει ειδοποίηση με την οποία απαίτησε να καταγραφεί ο μετρητής. Επομένως η Αρχή δεν μπορεί να ανακτήσει το οφειλόμενο ποσό από τον προηγούμενο ενοικιαστή, ο οποίος τις πλείστες των περιπτώσεων, είναι πρακτικά αδύνατο να ανευρεθεί. Το αποτέλεσμα είναι ότι παραμένει στην Αρχή ένα ουδόλως αμελητέο οφειλόμενο ποσό από κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος, το οποίο ετωμίζεται η Αρχή, λόγω της πιο πάνω πρόνοιας του Νόμου. Ο δε ιδιοκτήτης του υποστατικού, το ρεύμα του οποίου ενδεχομένως να μην είναι στο όνομα του, με βάση την υφιστάμενη Νομοθεσία, μπορεί να επικαλεστεί ότι δε φέρει νομική ευθύνη και να μην καταβάλει το οφειλόμενο ποσό.

Έπειτα από αρκετό προβληματισμό και κατόπιν σχετικής μελέτης των περί Συμβουλίου Υδατοπρομήθειας Λεμεσού Κανονισμών του 2001, Κ.Δ.Π. 504/2001 και των περί Συμβουλίου Υδατοπρομήθειας Λάρνακας Κανονισμών του 2001, Κ.Δ.Π. 505/2001, το Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών σε συνεργασία με την Επιτελική Μονάδα Οικονομικών και την Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, έχει καταλήξει στη σύνταξη σχετικού προσχεδίου Νόμου, με το οποίο γίνεται εισήγηση να καταργηθεί το άρθρο 61 του Κεφ. 170 και να αντικατασταθεί με το ακόλουθο νέο άρθρο 61:

«61. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε ενοικιαστής/κατανα-

λωτής ηλεκτρισμού που προμηθεύεται από τους προμηθευτές εγκαταλείπει το υποστατικό όπου τέτοιος ηλεκτρισμός έχει παρασχεθεί σε αυτόν, χωρίς την προηγούμενη εξόφληση των τελών ηλεκτρισμού ή του ενοικίου μετρητή, ο ιδιοκτήτης του υποστατικού φέρει την υποχρέωση για την εξόφληση και/ή πληρωμή των τελών του τελευταίου λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος ή του τελευταίου ενοικίου μετρητή.

(α) Νοείται ότι η επανασύνδεση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος από τους προμηθευτές, σε υποστατικό του οποίου η παροχή διακόπηκε λόγω μη πληρωμής και/ή καταβολής των τελών ηλεκτρισμού, μπορεί να γίνει μόνο αφού προηγουμένως καταβληθεί στους προμηθευτές από τον ιδιοκτήτη του υποστατικού, το οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό ή ενοίκιο μετρητή προέκυψε πριν τη διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και που απαιτείται και πρέπει να πληρωθεί στους προμηθευτές.

(β) Νοείται περαιτέρω ότι σε περίπτωση που νέος ενοικιαστής ενοικιάσει το πιο πάνω υποστατικό από τον ιδιοκτήτη του, δεν θα φέρει την ευθύνη για την καταβολή οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού ή ενοικίου μετρητή προέκυψε πριν τη διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.» Η πιο πάνω εισήγηση έγινε αποδεκτή από το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής κατά την προαναφερθείσα συνεδρία του.

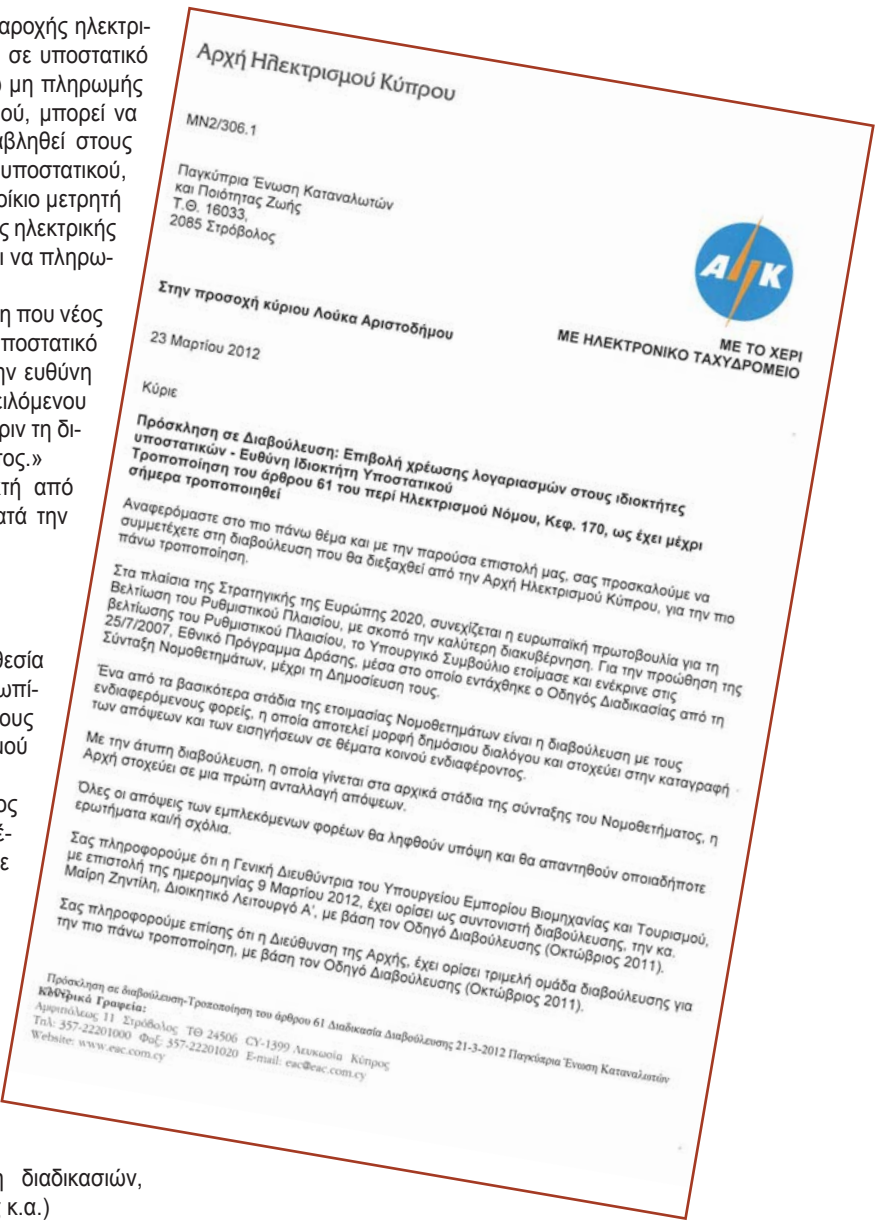
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Πιστεύετε ότι η προτεινόμενη Νομοθεσία προτίθεται να καλύψει και/ή να αντιμετωπίσει το πρόβλημα της αύξησης του κόστους των χρεωστών της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου;
2. Κατά την άποψη σας υπάρχει άλλος πιθανός τρόπος αντιμετώπισης του θέματος; Εάν ναι παρακαλούμε εξηγήστε τις εισηγήσεις σας.
3. Πιστεύετε ότι η παρούσα περίοδος είναι κατάλληλη για τη δημοσίευση της προτεινόμενης Νομοθεσίας;
4. Ποιος πιστεύετε ότι θα είναι ο αντίκτυπος της προτεινόμενης Νομοθεσίας για τον φορέα σας στα ακόλουθα σημεία:

4.1 Οικονομικές επιπτώσεις (αύξηση/μείωση δαπανών, ποιότητα υπηρεσιών, καινοτομία, απλοποίηση διαδικασιών, ανταγωνιστικότητα, λειτουργικό κόστος κ.α.)

4.2 Κοινωνικές επιπτώσεις (απασχόληση, ομάδες επαγγελματιών, δικαιώματα καταναλωτών, διαχείριση προσωπικών δεδομένων, πολίτες τρίτων χωρών κ.α.)

5. Παρακαλούμε όπως μας παραθέσετε οποιαδήποτε άλλα σχόλια, παρατηρήσεις και/ή εισηγήσεις σας, αναφορικά με την πιο πάνω τροποποίηση.



Κατάγγειλέ τους!

Η στήλη “Κατάγγειλέ τους!” αποτελεί βήμα έκφρασης για τους αναγνώστες, αλλά και ευρύτερα τους καταναλωτές. Ο κάθε ενεργός πολίτης - καταναλωτής, έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει δημοσίως, κακώς έχοντα που έχουν περιέλθει στην αντίληψή του. Με στόχο διττό: Από τη μια για να χειριστεί τα θέματα αυτά και η Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και από την άλλη για γίνουν ευρύτερα γνωστά, ώστε, άλλοι καταναλωτές να προστατευθούν από τυχόν επιτηδευούς. Διότι οι καταναλωτές έχουν ισχύ και η ισχύς τους αυτή, έγγειται κυρίως στην ενημέρωση. Κατάγγειλέ τους, λοιπόν, φίλε καταναλωτή! Μην τους επιτρέψεις ποτέ να επαναπαυθούν στην σκέψη ότι μπορούν να σε ξεγελάσουν χωρίς συνέπειες... Κατάγγειλέ τους!

ΕΛΕΓΧΕΤΕ ΠΡΟΣΕΧΤΙΚΑ ΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Το ποσό σε κύκλο αναφέρεται σε επανεκτίμηση υποθηκευμένου ακινήτου και χρεώθηκε αυθαίρετα από την τράπεζα, χωρίς να περιλαμβάνεται στη συμφωνία δανείου και χωρίς να έχει ενημερωθεί/συγκατατεθεί ο καταναλωτής. Στη βάση ευρωπαϊκής οδηγίας που εναρμονίστηκε υποχρεωτικά στην κυπριακή νομοθεσία και με παρέμβαση της ΠΕΚ-ΠΟΙΖΩ, η τράπεζα υποχρεώθηκε να το επιστρέψει στον καταναλωτή.

03/01/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/01/11
03/02/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/02/11
23/02/11	ΑΣΦΑΛΕΙΑ Ζ ΖΩΗΣ	28128	291,60	23/02/11
03/03/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/03/11
30/03/11	4015355-6 V2-231210SB		115,00	30/03/11
04/04/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	04/04/11
03/05/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/05/11
03/06/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/06/11
04/07/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	04/07/11
03/08/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/08/11
03/09/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/09/11
03/10/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/10/11
03/11/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/11/11
03/12/11	ΔΙΑΔ ΜΕΤΑΦ	ΔΟΣΗ	1.020,00	03/12/11
21/12/11	ΕΞΟΔΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	20,00		29/12/11
23/12/11	ΑΣΦΑΛΕΙΑ Ζ ΖΩΗΣ	28128	48,27	23/12/11
30/12/11	ΤΟΚΟΣ		3.538,64	31/12/11

Cablenet? No net!

Σοβαρό πρόβλημα (για την ακρίβεια μερικά σοβαρά προβλήματα) με την εταιρεία καλωδιακής τηλεόρασης και άλλων διαδικτυακών υπηρεσιών Cablenet, εγείρει φίλη καταναλωτής με επιστολή της στην ΠΕΚΠΟΙΖΩ. Το κύριο όμως πρόβλημα που εντοπίζουμε εμείς, γι’ αυτό και δημοσιοποιούμε το όλο θέμα, είναι ότι η παραπονούμενη προσπαθεί εδώ και σχεδόν ένα χρόνο να πάρει κάποια επίσημη τοποθέτηση οι αρμόδιοι της Cablenet φαίνεται ότι... “αγρόν ηγόρασαν”.
Μας γράφει η παραπονούμενη:

Τον Ιούνιο του 2010, είχα πληρώσει το κόστος εγγραφής στην Cablenet (140Euro, με τη Visa), αφού πληροφορήθηκα από τους υπαλλήλους του γραφείου ότι είναι σε θέση να εγκαταστήσουν την Cablenet στο σπίτι. Μετά την πληρωμή, ένας τεχνικός ήρθε σπίτι με ορισμένα έγγραφα που υπέγραψαν οι γείτονες και με τα οποία δήλωναν ότι συμφωνούν με την τοποθέτηση αποκωδικοποιητή πάνω στην πολυκατοικία μας. Αλλά το όλο πράγμα παρέμεινε έτσι. Μετά από σχεδόν ένα χρόνο, το 2011 πηγα να πάρω τα χρήματά μου πίσω, γιατί είπαν ότι έχουν τεχνικά προβλήματα... Επισημαίνω πάντως ότι το καλώδιο τους περνά σε απόσταση 2 μέτρων από το μπαλκόνι μας

και ενώνεται με άλλα 3 καλώδια γύρω από το κτίριο! Εκτός από την πολυκατοικία μας, όλα τα άλλα κτίρια γύρω, έχουν Cablenet. Η ιστοσελίδα τους αναφέρει εδώ και χρόνια ότι η οδός XXXXXXXXXXXX καλύπτεται σε όλους τους αριθμούς, και δεν αναφέρει κανένα τεχνικό πρόβλημα στο νούμερο 2, πράγμα που θα έδειχνε την πραγματικότητα ότι όντως είναι τεχνικοί οι λόγοι που δεν θα είναι ποτέ σε θέση να ικανοποιηθεί το αίτημά μας. Παρά το γεγονός ότι μίλησα μαζί τους αρκετές φορές, δεν έχουν αλλάξει το site για να δείξουν την αλήθεια.

Σας ευχαριστώ, XXXXXX XXXXXX

Για τους μετρητές της ΑΗΚ

Αξιότιμε πρόεδρε και μέλη της Παγκύπριας Οργάνωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, σας αξίζουν συγχαρητήρια για τις προσπάθειές σας να υποστηρίξετε τους καταναλωτές και να διορθώσετε τα κακώς έχοντα της κοινωνίας μας χωρίς να έχετε προσωπικό όφελος. Η δράση σας είναι πηγή έμπνευσης για όλους. Θα ήθελα να κάνω μία παρατήρηση που αφορά τους λογαριασμούς τους ρεύματος. Φαίνεται πως αρκετοί μετρητές καταγράφουν λάθος και ο κόσμος πρέπει από μόνος του να κάνει ενέργειες αν θέλει να ελεγχθεί και να διορθωθεί το λάθος. Η Αρχή Ηλεκτρισμού τόσα χρόνια δεν έβλεπε ότι η πραγματική συνολική κατανάλωση ρεύματος δεν αντιστοιχούσε με τα λεφτά που είσπραττε; Αυτοί έχουν τις γεννήτριες και πρέπει να ξέρουν ακριβώς πόσο ρεύμα παράγουν και πόσο χρησιμοποιείται. Είναι δυνατόν να στηρίζονται μόνο στους μετρητές μας και να μην έχουν περισσότερα δεδομένα; Πρώτα αυτοί έπρεπε να πουν ότι υπάρχουν λάθη στην καταγραφή και κατ’επέκταση χρέωση του κόσμου.

Με εκτίμηση,
Κατερίνα Χόμενς

Προσοχή από τους... «αντιπροσώπους»

Καταγγελία κατά «αντιπροσώπου» για την πώληση πανάκριβου πολυμίξερ - μαϊμού. Μια πώληση η οποία όπως θα διαβάσετε στην καταγγελία της παραπονούμενης, συνοδεύτηκε με όλες τις... «μαϊμούδιές» τις οποίες μπορεί να φανταστεί κάποιος με στόχο τελικά να εξαπατηθεί ο αγοραστής

Αγαπητέ κύριε Αριστοδήμου,
Στις 18 Ιουλίου 2010 μου έφεραν οι θείες μου δώρο στο γάμο μου ένα πολυμίξερ μάρκας TAURUS MYCOOK, αξίας περίπου €1000, το οποίο είχαν αγοράσει από κάποια κυρία XXXXX XXXXXXXXXXXX από την XXXX της Πάφου, τηλέφωνο: 99XXXXXX, dealer του εν λόγω προϊόντος. Το επίθετο της δεν μου το έλεγε η ίδια για αυτό αναγκάστηκα να το βρω από δεύτερη πηγή, συνεπώς δεν είμαι σίγουρη για την εγκυρότητα της πληροφορίας αυτής. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι θείες μου δεν της παρήγγειλαν αυτή τη μάρκα αλλά το Thermomix, και όχι αυτό που είναι απομίμηση του. Δικαιολογήθηκε τάχα ότι δεν είχε Thermomix και το έφερε αυτό. Περίμενα για αρκετό καιρό να έρθει η κυρία XXXXX να μου κάνει επίδειξη το μίξερ αυτό, αλλά επειδή δεν ερχόταν, αποφάσισα, αρχές Αυγούστου 2011 (ένα χρόνο μετά!!!) να το χρησιμοποιήσω διότι το χρειαζόμουν, έστω διαβάζοντας τις οδηγίες και παρακολουθώντας ένα cd επίδειξης του προϊόντος το οποίο περιλαμβανόταν μαζί με το προϊόν. Προσπάθησα να κάνω κάτι πολύ απλό σε αυτή την πρώτη δοκιμή, αλλά το μίξερ έβγαλε ένα μήνυμα λάθους (error message), το οποίο δεν αναγραφόταν καν στον οδηγό χρήσης του μίξερ, ώστε να καταλάβω ποιο ήταν το πρόβλημα. Να σημειώσω δε ότι η επεξήγηση των λαθών στον οδηγό χρήσης που μου δόθηκε ήταν διαθέσιμη μόνο στα ισπανικά! Επειδή ανησύχησα μήπως και ήταν κάποιο πρόβλημα ασφάλειας με αποτέλεσμα να κινδυνεύω, ειδοποίησα αμέσως την κ. XXXXX για το πρόβλημα. Ωστόσο, ούτε και η ίδια είχε υπόψη της περί τίνος επρόκειτο και οι τηλεφωνικές συμβουλές της σε μια προσπάθεια να το διορθώσω εξ’ αποστάσεως δεν ήταν χρήσιμες για το πρόβλημα. Με διάφορες υπεκφυγές και δικαιολογίες η κ. XXXXX ροκάνισε το χρόνο και τελικά ήρθε και πήρε το μίξερ για επιδιόρθωση (εμείς είχαμε ζητήσει αντικατάσταση, μια και ήταν εξ αρχής ελαττωματικό)

τέλη Αυγούστου του 2011. Σε τηλεφωνική επικοινωνία μετά την παραλαβή του, η εν λόγω κυρία εξακολουθούσε να μη μπορεί να διευκρινίσει ποιο ήταν ακριβώς το πρόβλημα. Της ζήτησα να μου δώσει τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας που την προμήθευε με το εν λόγω προϊόν ούτως ώστε να επικοινωνήσω εγώ άμεσα μαζί τους και να μου εξηγήσουν τι σημαίνει αυτό το λάθος και ποια βήματα πρέπει να ακολουθήσουμε για την αντικατάσταση του προϊόντος. Η κ. XXXXX επέμεινε να μην μου δίνει τα στοιχεία αυτά με υπεκφυγές ενώ συνέχιζε να με καθησυχάζει πως το μίξερ θα αποστελλόταν στην Ελλάδα για επιδιόρθωση, βεβαιώνοντας με ότι δεν θα επιβαρυνθώ εγώ καθόλου οικονομικά. Έκτοτε μας κοροϊδεύει προβάλλοντας διάφορες ανόητες δικαιολογίες, όπως π.χ. ήταν άρρωστος ο σκύλος της, ήταν άρρωστος αυτός που θα το έπαιρνε στην Ελλάδα για επιδιόρθωση, πάντρεψε την κόρη της κ.λπ. κλπ. Όταν της μίλησε η μητέρα μου στο τηλέφωνο την περασμένη εβδομάδα και της ζήτησε επιτακτικά να μας αντικαταστήσει άμεσα το μίξερ, ούτε λίγο ούτε πολύ, μετά τις συνήθεις φτηνές δικαιολογίες, μας είπε ότι έχουν περάσει τα 2 χρόνια αφότου οι θείες μου το παρήγγειλαν και έληξε η εγγύησή του! Δηλαδή με λίγα λόγια η κ. XXXXX μας έχει πουλήσει διαφορετικό προϊόν απ’ αυτό το οποίο της παραγγείλαμε, το οποίο πιστεύω ότι αυτή εξ αρχής γνώριζε ότι ήταν ελαττωματικό και ροκάνισε το χρόνο ώστε να λήξει και η εγγύησή του. Επιπρόσθετα το προϊόν αυτό δεν είναι καν στην κατοχή μας, το κατακρατεί από τον Αύγουστο του 2011 αδικαιολογήτως. Με βάση τα πιο πάνω θεωρώ ότι η κυρία XXXXX μάς έχει εξαπατήσει και γι αυτό παρακαλώ να γίνουν οι δέουσες ενέργειες και καταγγελίες. Είμαι στη διάθεσή σας για διευκρινίσεις στο τηλέφωνο 99XXXXXX.

Ευχαριστώ, XXXXX XXXXXXXXXXXXX

Η πρώτη βασική συμβουλή της ΠΕΠΟΙΖΩ προς τους καταναλωτές είναι: ιδιαίτερη προσοχή με τους διάφορους αντιπροσώπους. Πιο ασφαλείς είναι οι αγορές από τις ίδιες τις εταιρείες και όχι από «ιδιώτες αντιπροσώπους των». Για τη συγκεκριμένη περίπτωση θα επικοινωνήσουμε με την παραπονούμενη για χειρισμό του όλου ζητήματος.

[illegible][illegible]

Κατάγγειλέ τους!

Δημοσιεύουμε σειρά καταγγελιών φίλων καταναλωτών οι οποίες στην πλειονότητά τους αφορούν διάφορα θέματα της Αρχής Ηλεκτρισμού. Και η σύνταξη της εφημερίδας μας με τη σειρά της, όπως και η ΠΕΚΠΟΙΩZ επισημαίνουμε ότι το μεγαλύτερο, το σοβαρότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι πολίτες - καταναλωτές τους τελευταίους πολλούς μήνες είναι η δραματική αύξηση στην τιμή του ηλεκτρικού ρεύματος (απότοκο και της φονικής, καταστροφικής έκρηξης στο Μαρί). Αύξηση, η οποία έρχεται να δώσει σε πολλές περιπτώσεις «χαριστική βολή» στην οικονομική δυνατότητα της κυπριακής οικογένειας που πέρα από τα σοβαρά προβλήματα ανεργίας, απώλειας εισοδήματος, αύξησης στις τιμές σχεδόν όλων των προϊόντων, περιλαμβανομένων και των βασικών αγαθών, καυσίμων κ.λπ.



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
Electricity Authority of Cyprus
www.eac.com.cy

Τηλέφωνο
Πληροφορίες 22202000
Βλάβες 1800
Υπηρεσία Λογάρ. 1801

Η Διεύθυνση μας
Φώτης Πίττα 15
1065 Λευκωσία

Όνομα Πελάτη

Αρ. Λογαριασμού

Διατίμηση/σας 05-Οικιακή
Αρ. Μετρητή/των 958070
Εγκεκριμένη Ισχύς 50 AMP 3-Φ

1107 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

1107 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Ημ/ρ. Παράδοσης για Φ.Π.Α. 15/02/2012

Αρ. Μητρώου Φ.Π.Α. 90000020 C

ΑΦΤ 19101266G

Κύκλος: 31 Διαδρομή: NIC32

ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 15/12/2011 - 15/02/2012

Αρ. Υποστατικού
621 047 0758

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΣΗΤΩΝ (kWh)				Class (€)	ΟΤΙΑ %
Διαμετρ.	Τελευταία	Προηγούμενη	Σ.Μ. Κατανάλωση		
05	12735	3682	9053		
ΔΙΑΤΙΜΗΣΗ 05 (Με βασική τιμή καυσίμων €300/M.T.) Σταθερή Εμπέδωση 120 kWh @ €0,1371 120 kWh @ €0,1453 180 kWh @ €0,1498 500 kWh @ €0,1541 8.053 kWh @ €0,1558 Ανατρ. Καυσίμων 9.053 kWh @ €0,060395 Χρέωση για Υ.Δ.Θ. 9.053 kWh @ €0,00134 Ολικό Διατίμησης Εκτακτη Προσαύξηση €1.970,46 @ 6,96% Ολικό Ποσό πριν το Φ.Π.Α. 2.107,80 Ολικό Φ.Π.Α. @ 15% 316,14 Χρέωση για Α.Π.Ε. 9.053 kWh @ €0,0044 39,83					15
Τρέχουσα Τιμή Καυσίμων: €527,05/M.T. Τέλος Αναπροσαρμογής: €0,060395/kWh					

Επισκεφθείτε την 8η Έκθεση
Εξοικονόμησης Ενέργειας
"SAVENERGY 2012"

16-18 Μαρτίου 2012
Διεθνής Έκθεση Κύπρου

Εξοικονομήστε ενέργεια και χρήμα

ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Αριθμός Λογαριασμού

Ψήφια
Ελέγχου

Περίοδος Κατανάλωσης

31 NIC32

14/03/2012

15/12/2011 - 15/02/2012

ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ **€2.463,57**

Πληρωτέο Μέχρι **14/03/2012**

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ
Electricity Authority of Cyprus

Ποσό Πληρωμής **€2.463,57**

Κατάγγειλέ τους!

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [REDACTED]

Δικύβηση: [REDACTED] Κ.ΤΟΠΟΘΕΤΙΑ
ΑΘΗΝΑΣ

Αριθμός Μητρώου: [REDACTED] Τηλ/φορ. 99: [REDACTED]

Ημερομηνία: 15/03/2012

Θέμα: ΣΤΕΦΑΝΗΣ & ΤΟ ΣΕΡΒΙΣ ΤΟΥ

Περιγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:

Απόφαση στις 04/11/2010 για τη σύσταση 50"
Σαμπύρα Ρ550385 με το παρόν της 1.2.2010.
Απομαρτυρία σε βάρος πρόβαλου στις 23/12/2011, το
οποίο το κτίστημα "Στεφανής", που ανήκει
προς θα πρέπει να του στείλουν στην επιτροπή για
την επιδιόρθωση. Σημειώστε πως μεσοβόλουκ. Τρι-
ετούτητα & απαιτούνται ταξίδια να μην δαπανώ
μία από ταξίδια στις αλλείες συστάσεις στην &
πρόσ. μία από, δαπάνη. Στις 20/12/2011 με την
κατάφαση πως ήταν έτοιμο, αλλά της δελ...

Αριθμός Μητρώου.....
Ημερομηνία.....
Όνομα.....
Περιγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:
Μπορούσαν να μου την φέρουν την ίδια μέρα
επειδή είχαν κοπείς παραδόσεις και να
περιμένα μέχρι τις 23/01/2012 που θα
ταίριαζε το κατάστημα (σημειώστε πως η τηλε-
φώνη που μου είχαν δώσει είχε και αυτή
πρόβλημα και δεν δούρευε). Τελικά στις κοπείες
επιστάσεις μου την έφεραν στις 29/01/2011.
Στις 20/02/2011 είχε βουκοχίσει με το ίδιο
πρόβλημα. Άρα δεν έχω καμία ασφάλεια. Αλλά
κακήν ημεέραν ή τα μετά μου πτωχάτα
υποφέρουν ημεέραν είδη εξευτελιστική.
Υπογραφή
[Redacted Signature]



ΠΟΙΟΤΗΤΑ: το Α και το Ω για τον τουρισμό

Μιχάλης Δημοσθένους
Εκτελεστικός Διευθυντής
Ειδικός σε θέματα
τουρισμού και επιμόρφωσης
Μέλος επιτροπής Τουρισμού ΟΕΒ

Αναφέρομαι για το πάνω θέμα και παρακολουθώντας τα τελευταία χρόνια τον αριθμό των αφίξεων, τη εξυπηρέτηση που προσφέρουν στους τουρίστες, ορισμένες επιχειρήσεις στην τουριστική βιομηχανία, την ποιότητα των τουριστών που μας έρχονται, καθώς και τα οικονομικά αποτελέσματα, είναι ολοφάνερο ότι το τουριστικό μας προϊόν χρειάζεται αναβάθμιση, επαγγελματική φροντίδα και νέες καινοτομίες.

Η χώρα μας διαθέτει όλες τις μορφές τουρισμού και μπορεί να αναπτύξει γύρω από αυτές αξιόλογες διευκολύνσεις, αλλά για να πετύχουμε τα ποθητά αποτελέσματα είναι άμεση ανάγκη να αναπτύξουμε την ποιοτική εξυπηρέτηση όσον αφορά τον ανθρώπινο παράγοντα και προσεγμένο φυσικό περιβάλλον της χώρας μας. Η χώρα μας είναι μικρή σε αποστάσεις, ασφαλέστατη, ελκυστική όσον αφορά την ιστορία και το πολιτισμό της, και κλιματολογικές συνθήκες, οφείλουμε όμως να συνεχίσουμε να παρουσιάζομαστε φιλόξενοι, όπως πατροπαράδοτα συνηθίζαμε να είμαστε ευγενικοί και ειλικρινείς μακριά από αισχροκέρδεια, αλλά σωστοί επαγγελματίες προς τους ξένους και ντόπιους επισκέπτες μας.

Εάν θέλουμε πραγματικά φέτος να έχουμε καλύτερα αποτελέσματα στο τουρισμό, το τουριστικό μας πακέτο να το παρουσιάσουμε φροντισμένο και όσον το δυνατόν πιο ποιοτικό και επαγγελματικά ολοκληρωμένο. Οι επισκέπτες που θα φτάσουν φέτος στο νησί μας είναι μεγάλη ανάγκη να φύγουν ικανοποιημένοι από τις προσφερόμενες μας υπηρεσίες και με τις καλύτερες εντυπώσεις. Τότε να είστε σίγουροι θα έχουμε τα ποθητά αποτελέσματα για επαναλαμβανόμενο ποιοτικό τουρισμό.

Αυτοί που θα προσφέρουν υπηρεσίες στους επισκέπτες να είναι σωστά καταρτισμένοι και να εκτελούν τα επαγγελματικά τους καθήκοντα με προθυμία και άνεση, ώστε οι επισκέπτες να μένουν ευχαριστημένοι και ικανοποιημένοι για την επιλογή τους να περάσουν τις διακοπές τους στο τουριστικό προορισμό «Κύπρος». Επίσης να διακατέχονται από τουριστική συνείδηση να προσφέρουν ποιοτική εξυπηρέτηση και να κατέχουν τις βασικές γνώσεις για την ιστορία και το πολιτισμό της χώρας στην οποία εργάζονται.

Οι υπηρεσίες στην τουριστική βιομηχανία, είναι μεγάλη ανάγκη αυτοί που τις προσφέρουν να καταρτιστούν σωστά με τα ανάλογα επιμορφωτικά προγράμματα ώστε να πετύχουμε τους στόχους μας. Να είναι σε θέση να αποδίδουν στην εξυπηρέτηση με κάθε λεπτομέρεια γιατί μόνο τότε μπορούμε να μιλούμε για ποιότητα γιατί η ποιότητα βρίσκεται στη λεπτομέρεια. Όλες οι προσφερόμενες υπηρεσίες στο τουρισμό είναι απαραίτητο να αναβαθμιστούν ώστε να διεξάγονται με επαγγελματικότητα, που θα επανατονίζει το πρότυπο των προσόντων αυτών που προσφέρουν υπηρεσίες στον τουρισμό, που είναι η καλή γνώση των καθηκόντων τους, φιλοξενία, χαμόγελο, ευγένεια. Άρα η βελτίωση της ποιότητας αποτελούν άμεση προτεραιότητα της επιτυχίας. Οι εγκαταστάσεις στα ξενοδοχεία να λειτουργούν με πλήρη ασφάλεια να παρέχουν στους πελάτες καλές διευκολύνσεις φαγητού, ποτού, διασκέδασης και ευεξίας.

Οι τουριστικές εκδρομές και περιηγήσεις, οι αρχαιολογικοί και θρησκευτικοί μας χώροι να παρουσιάζονται χωρίς ψεγάδι. Οι παραλίες μας να είναι πάντοτε καθαρές με πλήρη ασφάλεια για όλους.

Στα εστιατόρια όπως και στα ξενο-

δοχεία, η ικανοποίηση ακόμα και των πιο μικρών απαιτήσεων των πελατών να φροντίζονται άμεσα και η ποιότητα φαγητών να συνοδεύεται με καλή γεύση, καλή εξυπηρέτηση και προβολή της Κυπριακής κουζίνας και

του Κυπριακού Κρασιού. Το προσωπικό εξυπηρέτησης του εστιατορίου να δίνει πρόθυμα πληροφορίες για τα διάφορα είδη στο μενού και να παραδίδει το φαγητό γρήγορα και καθ' όλη την διάρκεια των ορών λειτουργίας. Η εμφάνιση του προσωπικού που προσφέρει εξυπηρέτηση στον τομέα των εστιατορίων και ξενοδοχείων είναι πρωταρχικής σημασίας αφού σχετίζεται άμεσα με την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν στους χώρους των.

Η ανταγωνιστικότητα της Κύπρου είναι συνάρτηση της αναβαθμισμένης ποιότητας και της συνεχούς στροφής προς τη βελτίωση. Αμετάκλητος στόχος μας θα πρέπει να είναι η προσφορά ενός ελκυστικού και αναβαθμισμένου φάσματος υπηρεσιών.

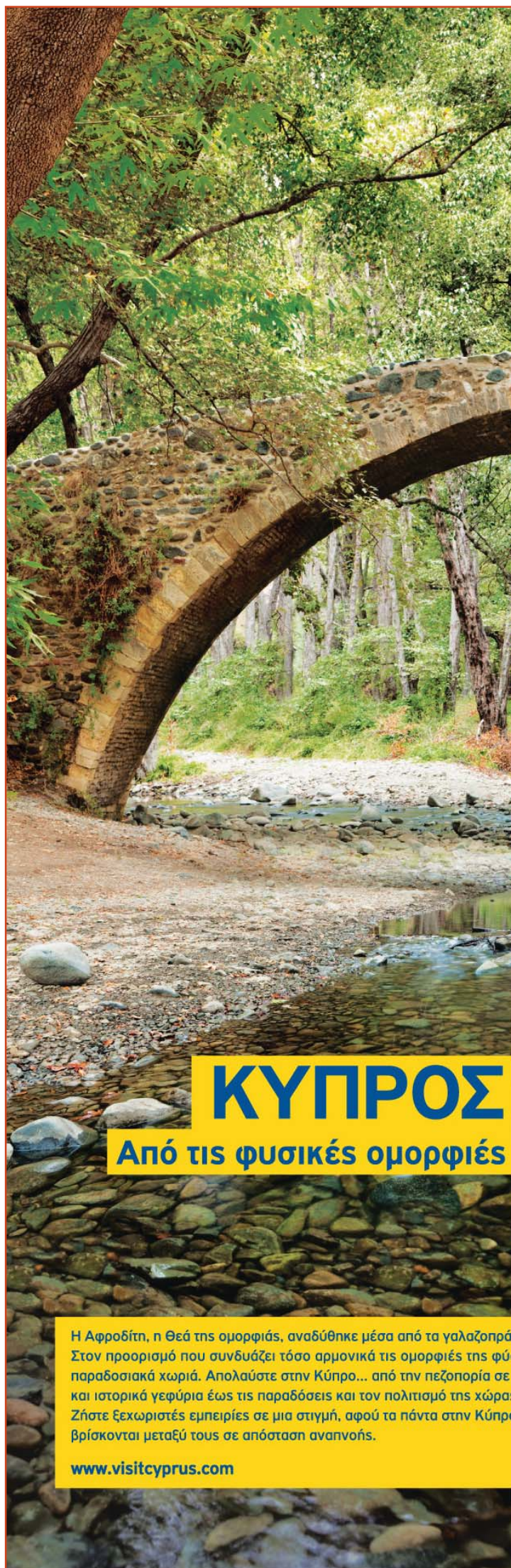
Σε τελευταία ανάλυση αυτό που μετρά για τον ποιοτικό επισκέπτη δεν είναι μόνον οι προσφερόμενοι χώροι, αλλά σε αυτούς τους ποιοτικούς χώρους οι προσφερόμενες υπηρεσίες πρέπει να δίνονται στο καταναλωτή διάπλατα και με πλήρη επαγγελματικότητα. Στο φυσικό μας περιβάλλον πρέπει να συνεχίσουμε την προσπάθεια για καθαριότητα σε δημόσιους χώρους και δρόμους, γιατί η πτυχή της καθαριότητας αποτελεί θεμελιώδη λίθο για την επιτυχή ανάπτυξη του ποιοτικού τουρισμού, αλλά και της δημόσιας υγείας στο νησί μας και του πολιτισμένου λαού μας.

Όλοι οι αρμόδιοι δημαρχία και κοινοτικές αρχές, που ελέγχουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες καθαριότητας, ας βοηθήσουν πιο επαγγελμα-

τικά για καλύτερα αποτελέσματα. Εάν η Κύπρος καθιερωθεί σαν ποιοτικός τουριστικός προορισμός, τότε θα προσελκύει επισκέπτες τουρίστες και οι Τουριστικοί Πράκτορες θα ακολουθούν τις προτιμήσεις τους, οπότε θα υπάρχει συνεχής ζήτηση του προϊόντος μας.

Με την φετινή Ευρωπαϊκή προεδρία του Κράτους στις μας την 1η Ιούλη 2012 ακόμα οι ευθύνες όλων μας είναι πιο απαραίτητες για επαγγελματική απόδοση.

ύχομαι σε όλους τους εμπλεκόμενους στις προσφερόμενες υπηρεσίες του Τουρισμού να συνεχίσουν να φροντίζουν φέτος επαγγελματικά και φιλόξενα τους επισκέπτες μας για καλύτερα αποτελέσματα στην τουριστική μας βιομηχανία.



ΚΥΠΡΟΣ
Από τις φυσικές ομορφιές

στην παραδοσιακή φιλοξενία
σε μια στιγμή.

Η Αφροδίτη, η Θεά της ομορφιάς, αναδύθηκε μέσα από τα γαλαζοπράσινα νερά στην Κύπρο. Στον προορισμό που συνδυάζει τόσο αρμονικά τις ομορφιές της φύσης, με τα πανέμορφα παραδοσιακά χωριά. Απολαύστε στην Κύπρο... από την πεζοπορία σε αρωματικά πευκοδάση και ιστορικά γεφύρια έως τις παραδόσεις και τον πολιτισμό της χώρας. Ζήστε ξεχωριστές εμπειρίες σε μια στιγμή, αφού τα πάντα στην Κύπρο βρίσκονται μεταξύ τους σε απόσταση αναπνοής.

www.visitcyprus.com



Κύπρος
στην καρδιά μας