

Ποιότητα Ζωής

Ενημερωτικό Έντυπο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής



ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ - ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010 ΤΕΥΧΟΣ 22

Η ΓΝΗΣΙΑ ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumersunion.org.cy

ΠΛΑΦΟΝ ΤΙΜΩΝ ΕΔΩ ΚΑΙ ΤΩΡΑ

Κόψτε τους την όρεξη!

Οι άκαιρες, αψυχολόγητες και, κατά γενική ομολογία, αδικαιολόγητες ανατιμήσεις της Επιτροπής Σιτηρών (ΕΣ), δημιούργησαν μια θλιβερή ανεμοζάλη, ίσως σκόπιμα, εν μέσω καλοκαιρινού λήθαργου και ανέβασαν, μαζί με τη δυσφορία από τις καιρικές συνθήκες και τη δυσφορία στην αγορά, κυρίως των πολυσυζητημένων βασικών προϊόντων αλεύρου και γάλακτος, στα οποία μόλις πριν ένα περίπου μήνα η Στατιστική Υπηρεσία της ΕΕ μας κατάταξε επικεφαλής στην ακρίβεια.

Αυτή η ενέργεια ήταν αρκετή για να ξανανοίξει την όρεξη κάποιων, που όπως τα αρπακτικά, δεν πέφτουν ποτέ σε λήθαργο αλλά καιροφυλακτούν να ορμήσουν με την πρώτη οσμή πιθανού θύματος.

Εμείς βέβαια δεν μπορούμε να μην επισημάνουμε το γεγονός ότι, τη φορά αυτή, οι πρώτες αντιδράσεις προήλθαν από τους κτηνοτρόφους. Είναι κατανοητό το γιατί. Ίσως να έχουν συνειδητοποιήσει και οι ίδιοι πια πως δεν μπορεί να συνεχίζεται η τρέλα της ακρίβειας χωρίς να επηρεαστεί αρνητικά η δυνατότητα ανταγωνισμού των κυπριακών προϊόντων και πως είναι δυνατό οι προτιμήσεις των κυπρίων καταναλωτή να στραφούν και σε ξένα προϊόντα.

Είναι λοιπόν απαράδεκτη η ενέργεια της ΕΣ, ενός οργανισμού αμφίβολης πλέον χρησιμότητας και ενδεχόμενα που αποτελεί ένα πρόσθετο και αχρείαστο λειτουργικό κόστος για την αγορά, το κράτος και τους καταναλωτές, να μετράται παρόμοιες με τους ιδιώτες μεθόδους και ευαισθησίες για τις συνέπειες που θα προκαλέσουν στην αγορά, να προβαίνει σε δυσανάλογες αυξήσεις, που όπως φαίνεται

είναι και χωρίς ακλόνητη τεκμηρίωση.

Εμείς σαν Παγκύπρια Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής ζητούμε τα ακόλουθα:

1. Να ανακοινωθούν με πλήρη διαφάνεια οι συνθήκες που επικαλείται η ΕΣ για τις αυξήσεις τιμών που έχει επιβάλει.
2. Να συγκληθεί άμεσα η Συμβουλευτική Επιτροπή Καταναλωτών για να συζητηθεί διεξοδικά το όλο θέμα καθώς και οι αρνητικές επιπτώσεις στον ανταγωνισμό, στις τιμές και στον καταναλωτή, με στόχο να κόψει το κράτος τη όρεξη των γνωστών επιτήδειων που δεν χάνουν ευκαιρία για γενικές αυξήσεις.

3. Από τον Υπουργό Εμπορίου να μελετήσει και να καθορίσει, κάνοντας αρχή, πλαφόν στις τιμές των σιτηρών και των βασικών προϊόντων τους και στο γάλα και τα προϊόντα του.

4. Από την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού να ολοκληρώσει επί τέλους την έρευνα της για το ενδεχόμενο λειτουργίας συνθηκών τύπου καρτέλ στην παραγωγή και εμπορία του γάλακτος.

5. Την άμεση σύγκληση της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Εμπορίου η οποία να καλέσει τους πάντες και να ζητήσει να της δώσουν πλήρη αποδεικτικά για δικαιολόγηση των αυξήσεων τιμών.

6. Τέλος από τους καταναλωτές να ενισχύσουν τον αυτοέλεγχο και την αυτοσυγκράτηση τους και να περιορίσουν τις αγορές τους στον ελάχιστο και απαραίτητως αναγκαίο βαθμό, αντικαθιστώντας όπου δυνατόν είδη προϊόντων που συνήθισαν να αγοράζουν με άλλα πιο φθηνά, ίσως και εισαγόμενα. Με αυτές τις ενέργειες θα δείξουν την αντίδραση τους και την έντονη διαμαρτυρία τους και ταυτόχρονα θα δώσουν τα σωστά μηνύματα προς κάθε κατεύθυνση.



ΣΥΓΚΑΤΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΚΑΤΣΑΡΙΔΕΣ

ΣΕΛ.3



ΟΙ ΓΟΥΡΟΥΝΕΣ ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΥΛΟΥΣ!

ΣΕΛ.4-5



ΑΙΣΧΡΟΚΕΡΔΕΙΑ...

ΣΕΛ.6

Eurostat

Η ΚΥΠΡΟΣ ΠΡΩΤΗ ΣΤΙΣ ΑΥΞΗΣΕΙΣ

ΣΕΛ.8

**ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕ 5,000 ΑΝΤΙΤΥΠΑ**

**TACHYΔΡΟΜΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 391
ΚΛΕΙΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 273**



Σε μια περίοδο έντονης οικονομικής κρίσης, οι εξελίξεις με αφορμή την απόφαση για συγχώνευση των Κυπριακών Αερογραμμών και της Γουρσούπρια μέσα από το πενάκι του σκιτσογράφου του Φιλελευθέρου Πέτρου Παπαπέτρου (ΠΙΝ). Περαιτέρω σχόλια μάλλον δεν χρειάζονται!

Πρόβλημα με τρόφιμα;

ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του υπουργείου Υγείας πληροφορούν το καταναλωτικό κοινό ότι για σκοπούς καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης σε περίπτωση παραπόνων για ακατάλληλα τρόφιμα, μπορούν να απευθύνονται στους υπεύθυνους υγειονομικούς επιθεωρητές των επαρχιών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

ΛΕΥΚΩΣΙΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 22467951, 22467927
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99527451

ΛΕΜΕΣΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 25305006, 25305296
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99839818

ΛΑΡΝΑΚΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 24304297
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99630716

ΠΑΦΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 26804445, 26804449
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99632347

ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 23812166, 23812167
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99654731

Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να απευθύνονται στην Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής τηλ: 22313111 και 99 499987 (εκτός ωρών εργασίας).

Που θα βρείτε την εφημερίδα μας

Η εφημερίδα μας αποστέλλεται ταχυδρομικά στα μέλη και τους φίλους της Ένωσης. Διατίθεται επίσης:

Λευκωσία:
Οκτάγωνο
Λεφ. Σταυρού, Στρόβολος
Βιβλιοπωλείο Μαυρομάτης
στην υπεραγορά Ορφανίδης, Στρόβολος
Daily Needs Kiosk
Λεωφ. Σταυρού 31
Περίπτερο ΣΤΑΥΡΟΥ
Πειραιώς 22 Στρόβολος
Περίπτερο Almarie Ltd
Α. Αβραμίδη 48 Δασοπούλη
Περίπτερο Convinience Store
Νίκης 32 και Περικλέους 47
"Η κουζίνα της μαμάς"
Λεωφ. Γιάννου Κρανιδιώτη 33
Περίπτερο "ΘΑΝΑΣΗΣ"
Παλαμά 96, Μ. Γειτονιά
Cartriege World
Αγ. Φυλάξεως 31
υπεραγορά ΜΕΤΡΟ
Στρόβολος.

Λεμεσός:
Περ. Ευτυχία
Κολωνακίου 11
Πρατήριο Έσσο
Κολωνακίου 5
καθαριστήριο ΖΑΠ
Κολωνακίου 12
Σταθμός Βιοντίζελ
δίπλα από εκκλησία Αγ. Αντωνίου.

Λάρνακα:
Stamar Oasis
Κέντρο Τύπου, Γρ. Διγενή 12.

Γίνε μέλος



Όσοι επιθυμούν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μπορούν να συμπληρώσουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ.16033 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Μέρος Α: Ατομική Εγγραφή

Προσωπικά Στοιχεία

Ονοματεπώνυμο: (*).....

Ημ. Γεν.:Α.Τ.: (*).....

Διεύθυνση: (*).....

Χωριό/Δήμος:Κωδ.: (*).....

Τηλ. Οικίας: (*).....Τηλ. Εργασίας:.....Φορητό: (*).....

Επάγγελμα:.....Εργοδότης:

Διεύθυνση Εργασίας:.....Φαξ:.....

E-mail:

Μέρος Β: Οικογενειακή Εγγραφή

Στοιχεία Οικογένειας

Όνομα Συζύγου:Ημ. Γεν.:.....Α.Τ.:.....

Ονόματα παιδιών (Ανίλικοι, φοιτητές ή στρατιώτες μέχρι 25 χρονών)

1.....Ημ. Γεν.:.....Α.Τ.:

2.....Ημ. Γεν.:.....Α.Τ.:

3.....Ημ. Γεν.:.....Α.Τ.:

4.....Ημ. Γεν.:.....Α.Τ.:

5.....Ημ. Γεν.:.....Α.Τ.:

Υπογραφή:.....Ημερομηνία:

Μέρος Γ: Ποσά που πληρώνονται

Εγγραφή και Συνδρομή (εφάπαξ):

Ατομική: ☐ € 10,00 / Οικογενειακή ☐ €20,00

Προαιρετική Εισφορά: ☐ € €

Σύνολο: € €

Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

Η συνδρομή μπορεί να αποστέλλεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:

Λαϊκή Τράπεζα: 017 - 21 - 016521

ΣΠΕ Στροβόλου: 10033 - 40 - 13308 - 7

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος:
Αντιπρόεδρος:
Γενικός Γραμματέας:
Ταμίας:
Βοηθός Ταμίας:
Βοηθός Γεν. Γραμματέας:
Μέλη:

Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Γιώργος Διονάς
Σταύρος Λεπτός
Έλενα Βαλιαντή-Κουππάρη
Γιάννος Χατζησάββας
Γιώργος Χριστοδούλου
Γιώργος Νικολάου
Γιάννης Καλλής
Βίκτωρας Κυριακίδης

Εφημερίδα:

Ποιότητα Ζωής

<http://www.consumersunion.org.cy>

ISSN 1986-2237(έντυπη μορφή), ISSN 1986 -2245 (ηλεκτρονική μορφή)

ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

ΚΑΤΑ ΝΟΝΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου

Τ.Θ.: 16033, 2085 Στρόβολος, ΤΗΛ: 22313111 ΦΑΞ: 22463077

e-mail: consumersunion@cytanet.com.cy

Κατάγγειλέ τους!



Η στήλη “Κατάγγειλέ τους!” αποτελεί βήμα έκφρασης για τους αναγνώστες, αλλά και ευρύτερα τους καταναλωτές. Ο κάθε ενεργός πολίτης - καταναλωτής, έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει δημοσίως, κακώς έχοντα που έχουν περιέλθει στην αντίληψή του. Με στόχο διττό: Από τη μια για να χειριστεί τα θέματα αυτά και η Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και από την άλλη για γίνουν ευρύτερα γνωστά, ώστε, άλλοι καταναλωτές να προστατευθούν από τυχόν επιτήδειους. Διότι οι καταναλωτές έχουν ισχύ και η ισχύς τους αυτή, έγγειται κυρίως στην ενημέρωση. Κατάγγειλέ τους, λοιπόν, φίλε καταναλωτή! Μην τους επιτρέψεις ποτέ να επαναπαυθούν στην σκέψη ότι μπορούν να σε ξεγελάσουν χωρίς συνέπειες... Κατάγγειλέ τους!

Συγκατοίκηση με... κατσαρίδες, ή μήπως το γνωστό κόλπο εκμαίευσης εκπτώσεων;

Σοβαρότατες καταγγελίες διατύπωσε στην Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και στην εφημερίδα μας αλλοδαπός τουρίστας ο οποίος είχε πρόσφατα καταλύσει σε συγκρότημα τουριστικών διαμερισμάτων στη Λάρνακα, όπου μετέκπληξεως (όπως ισχυρίζεται) βρέθηκε να συγκατοικεί με κατσαρίδες. Εκφράζει μάλιστα έντονα παράπονα ότι όταν ενημέρωσε τον ιδιοκτήτη του συγκροτήματος όχι μόνο δεν έκαμε κάτι προς αντιμετώπιση του προβλήματος, αλλά αντίθετα οι εξηγήσεις που φέρεται να έδωσε στον τουρίστα - πελάτη του κάθε άλλο παρά τιμή περιποιούν για την κυπριακή παραδοσιακή φιλοξενία και κατ' επέκταση για την τουριστική βιομηχανία του τόπου. Από την πλευρά της η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής υπεύθυνα ενεργώντας διαβίβασε το παράπονο στον Παγκύπριο Σύνδεσμο Ξενοδόχων μέσω του οποίου μας διαβιβάστηκε η απάντηση - θέση του εν λόγω συγκροτήματος. Θέση η οποία είναι εκ διαμέτρου αντίθετη από την καταγγελία. Η εφημερίδα μας παραθέτει αμφότερες τις θέσεις ώστε ο κάθε αναγνώστης να καταλήξει σε δικά του συμπεράσματα. Παραθέτει όμως ευθαρσώς και τα δικά της σχόλια ως εκφραστικό όργανο μιας υπεύθυνης οργάνωσης ενεργών και ενδιαφερόμενων για το κοινό καλό ανθρώπων.

Στην επιστολή του προς την ΠΕΚΠΟΙΖΩ και την «Ποιότητα Ζωής» ο τουρίστας επ'ονόματι State Catalin, από το Βουλουρέστι γράφει πως ήρθε στην Κύπρο για διακοπές και διέμεινε στο Eleonora Hotel Appartements για μια εβδομάδα από τις 19 έως τις 26 Ιουλίου.

Συνολικά έξι άτομα, όπως εξηγεί ο κος Catalin είχαν ενοικιάσει δυο χωριστά δωμάτια. Με την άφιξή τους όμως διαπίστωσαν ότι τα δωμάτια ήταν γεμάτα κατσαρίδες, ενώ από τις αποχετεύσεις αναδύονταν αφόρητη δυσοσμία. Στο ένα από τα δυο δωμάτια, μάλιστα, όπως ισχυρίζεται η βρόμα ήταν τόσο έντονη που ήταν αδύνατο να κοιμηθούν εκεί. Έτσι την πρώτη νύχτα αναγκάστηκαν να κοιμηθούν όλοι (συνολικά έξι άτομα) στο ένα δωμάτιο (παρά με τις κατσαρίδες όπως ισχυρίζεται, αλλά τουλάχιστον χωρίς την έντονη δυσοσμία). Ενημέρωσαν τον ιδιοκτήτη για τα προβλήματα ο οποίος ωστόσο, όπως καταγγέλλουν, δεν μπόρεσε να κάνει οτιδήποτε για να τα επιλύσει. Αλλά το χειρότερο, όπως γράφει ο κύριος Catalin, τους έδωσε την... ευφάνταστη εξήγηση πως «οι κατσαρίδες είναι φύση» και πως «στην Κύπρο είναι σύνθηρες φαινόμενο». Επιστημαίνει ακόμη ο παραπονούμενος ότι τη δεύτερη ημέρα και όταν ο ιδιοκτήτης «δεν ήθελε ή δεν μπορούσε να λύσει το πρόβλημα», αποφάσισε να αναζητήσει λύσεις από μόνος του. Διαπίστωσε πως έξω από το δωμάτιο του κάτω ακριβώς από το παράθυρο υπήρχε μια ανοικτή σωλήνα που οδηγούσε προς την αποχέτευση και η οποία ήταν έτσι ανοικτή για να τρέχουν μέσα τα νερά από το κλιματιστικό! Παράλληλα, υπήρχε μια σωλήνα ανοικτή και από τις δύο πλευρές η οποία ένωνε το εσωτερικό του διαμερίσματος με το εξωτερικό. Επιχείρησε, λοιπόν, όπως λέει ο ίδιος να κλείσει αυτή τη δίοδο τοποθετώντας ένα σαλακωμένο χαρτομάντιλο στην εσωτερική πλευρά και άλλο ένα στην εξωτερική πλευρά. Το αποτέλεσμα, όπως ισχυρίζεται ήταν πολύ ικανοποιητικό. Η δυσοσμία περιορίστηκε στο ελάχιστο, βέβαια οι κατσαρίδες αφού έβγαιναν από την ανοικτή τρύπα της αποχέτευσης έβρισκαν πάντα τρόπους και διόδους για να τρυπώνουν στα διαμερίσματα. Ενημέρωσε, γράφει, για τον αυτοσχεδιασμό του τον ιδιοκτήτη ο οποίος υποσχέθηκε ότι την επομένη κιόλας θα έστελλε κάποιον υδραυλικό για να επιλύσει μόνιμα το πρόβλημα και κάποιον για να ψεκάσει ώστε να εξολοθρευτούν και οι κατσαρίδες. Ο κος Catalin, όμως, μας γράφει πως έμεινε στο συγκρότημα για άλλες έξι ημέρες, στη διάρκεια των οποίων το πρόβλημα δεν επιλύθηκε.

Ο κος Catalin μας γράφει ζητώντας όπως ληφθούν μέτρα για να μην συμβαίνουν τέτοια φαινόμενα και για να μη έχουν κι άλλοι τουρίστες που επισκέπτονται την Κύπρο τέτοιες τρομακτικές εμπειρίες, (έτσι τις χαρακτηρίζει) ανάλογες με αυτές που έζησε ο ίδιος.

Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στην απάντηση του συγκροτήματος Eleonora Hotel Appartements την οποία υπογράφει ο διευθυντής Πανίκος Παραλιμνίτης αναφέρεται πως όσα ο παραπονούμενος ισχυρίζεται είναι αναληθή. Μας γράφει πως από την στιγμή που έφτασε στο ξενοδοχείο ο πελάτης με την οικογένειά του, αναζητούσε τρόπους για να εξασφαλίσει

έκπτωση στην τιμή που θα πλήρωνε. Απειλούσε μάλιστα ότι θα κατέγραφε αρνητικά σχόλια σε όλες τις ιστοσελίδες στο διαδίκτυο αν δεν έβρισκε τα πάντα όπως θα ήταν της αρεσκείας του, προτού ακόμη ανέβουν στα δωμάτια.

Μερικά λεπτά αφότου μπήκαν στα δωμάτια ο παραπονούμενος επέστρεψε στο χώρο υποδοχής με την αναφορά για δυσοσμία και κατσαρίδες.

Ο κύριος Παραλιμνίτης αναφέρει ότι μετέβη ο ίδιος και ερεύνησε, δεν εντόπισε ωστόσο ούτε κατσαρίδες ούτε δυσοσμία. Παρα ταύτα, όπως λέει, η διεύθυνση δήλωσε έτοιμη να προσφέρει εναλλακτική επιλογή στον παραπονούμενο πελάτη. Κι επειδή στο ίδιο το συγκρότημα δεν υπήρχαν άλλα άδεια δωμάτια, του πρότειναν να του παραχωρήσουν δωμάτια στο άλλο ξενοδοχείο τους (το Augusta) χωρίς επιπρόσθετη χρέωση. Ο πελάτης όμως αρνήθηκε. Ο κύριος Παραλιμνίτης μάλιστα διερωτάται πως είναι δυνατό κάποιος να επιλέγει να μείνει σε ένα χώρο που δεν του αρέσει παρόλο που του προσφέρεται εναλλακτική επιλογή.

Επιστημαίνει δε ότι ο πελάτης στο τέλος απαιτούσε και πάλι έκπτωση από το ξενοδοχείο την οποία όμως η διεύθυνση του αρνήθηκε.

Αναφέρει ακόμη ότι ο Ρουμάνος πελάτης εντοπίστηκε το επόμενο βράδυ να περιφέρεται με μια κάμερα στο χώρο της στάθμευσης, αναζητώντας προφανώς κατσαρίδες. Υποστηρίζει περαιτέρω ότι οι φωτογραφίες που έστειλε ο πελάτης είναι από μια και μόνη κατσαρίδα σε ένα παράθυρο το οποίο δεν ανήκει στο ξενοδοχείο τους! Θεωρεί ότι ο πελάτης σκότωσε μια κατσαρίδα την οποία τοποθέτησε στη συνέχεια δίπλα από την κάρτα του ξενοδοχείου



και τη φωτογράφησε. Αναφέρει μάλιστα ότι η κάρτα αυτή ήταν το δωρεάν δελτίο για ομπρέλλες και κρεβατάκια παραλίας για τον πελάτη και την οικογένειά του.

Εν κατακλείδι ο κ. Παραλιμνίτης γράφει πως μετά από το παράπονο του Ρουμάνου τουρίστα στο ξενοδοχείο έγιναν δύο απροειδοποίητοι έλεγχοι από τον ΚΟΤ οι λειτουργοί του οποίου (Βάσος Ζαρέτος και Χριστάκης Κασσιανός) έμειναν απόλυτα ικανοποιημένοι.

ΤΟ ΣΧΟΛΙΟ ΤΗΣ ΠΕΚΠΟΙΖΩ

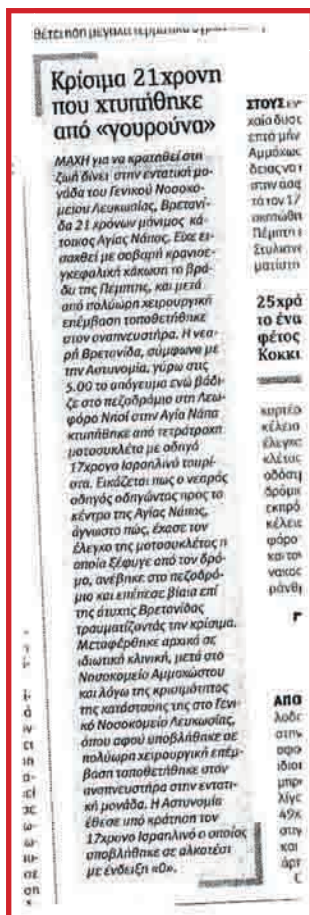
Το δικό μας σχόλιο είναι απλό και από εκεί και πέρα ας αναλάβουν τις ευθύνες τους και οι αρμόδιοι (ΚΟΤ - υπουργείο Εμπορίου, βιομηχανίας και ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ) ειδικά θα είναι και αυτοί (ή κυρίως αυτοί) εκτεθειμένοι στα μάτια του απλού Κύπριου φορολογούμενου! Σε μια περίοδο που η Κύπρος λόγω της οικονομικής κρίσης που επηρέασε τα μάλα την τουριστική βιομηχανία (από την οποία υποτίθεται πως αναμένουμε τη βασική ένεση αναζωογόνησης της οικονομίας) και λαμβανομένου υπόψη ότι η κυβέρνηση παραχώρησε δεκάδες εκατομμύρια ευρώ για στήριξη αυτής της τουριστικής βιομηχανίας (από το βαλάντιο βέβαια του φορολογούμενου πολίτη) δεν είναι δυνατό και δεν είναι αποδεκτό κάποιος που απασχολούνται στην τουριστική βιομηχανία να δρουν και να λειτουργούν ανεξέλεγκτα, πλήττοντας συνολικά τον τόπο με τις ενέργειές τους (διότι οι παραπονούμενοι τουρίστες δεν θα πουν επιστρέφοντας στον τόπο τους ότι πήγαν στο τάδε ξενοδοχείο, ή το τάδε εστιατόριο και δεν έμειναν ευχαριστημένοι, αλλά θα πουν ότι πήγαν στην ΚΥΠΡΟ και δεν έμειναν ευχαριστημένοι!). Ως εκ τούτου πρέπει να καταστεί ξεκάθαρο ότι ο ρόλος μιας κυβέρνησης δεν περιορίζεται στο να διανέμει εκατομμύρια αλλά και να ελέγχει που πάνε, πώς αξιοποιούνται και ποια είναι η συνολική εικόνα που δίνει η τουριστική βιομηχανία, τουτέστιν η Κύπρος ως κράτος, προς τα έξω, προς αυτούς δηλαδή που υποτίθεται ότι θέλουμε να προσελκύσουμε!

Την ίδια ώρα οι αρμόδιες αρχές έχουν και ευθύνη να προστατεύσουν τους σωστούς επαγγελματίες από τυχόν κακόβουλες και παραπλανητικές επικρίσεις επιτηδίων. Δεν πρέπει να επιτραπεί σε κανένα ατεκμηρίωτο να διαβάλλει οποιονδήποτε επιχειρηματία ή τουριστική επιχείρηση, διότι αυτό επίσης θα έχει καταστροφικές συνέπειες για την Κύπρο και το τουριστικό της προϊόν.

Θεωρούμε το γεγονός ότι στο συγκεκριμένο ξενοδοχείο έγιναν απροειδοποίητοι έλεγχοι, κίνηση προς την ορθή κατεύθυνση από πλευράς ΚΟΤ. Θεωρούμε ότι τέτοιοι έλεγχοι πρέπει να διενεργούνται συχνά για να διασφαλίζεται ότι «η γυναίκα του Καίσσαρα και θα είναι, και θα φαίνεται τίμια».

Για το συγκεκριμένο περιστατικό η ΠΕΚΠΟΙΖΩ δεν μπορεί να εκφράσει με βεβαιότητα θέση ως προς το ποια εκ των δυο πλευρών έχει δίκαιο. Τείνει ωστόσο να δεχθεί πως οι φωτογραφίες «τεκμήρια» επιβεβαιώνουν περισσότερο τους ισχυρισμούς του κ. Παραλιμνίτη παρά εκείνους του κ. Catalin. Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ δεσμεύεται ότι θα είναι εδώ και με σοβαρότητα και υπευθυνότητα θα παρακολουθεί και θα παρεμβαίνει όπου και όποτε κρίνει απαραίτητο για το κοινό καλό και πρωτίστως το συμφέρον του καταναλωτή.

Κρίσιμα νεαρή που χτυπήθηκε από «γουρούνα»...



Θέμα: Κρίσιμα 21χρονη που χτυπήθηκε από «γουρούνα» (16 Ιουλίου 2010)

Αποτέλεσμα: «Η Αστυνομία έθεσε υπό κράτηση τον 17χρονο Ισραηλινό ο οποίος υποβλήθηκε σε αλκοτέστ με ένδειξη 0». Δηλαδή δεν ήταν μεθυσμένος στις 5 η ώρα το απόγευμα.

(Έτσι, ακολουθείται η εύκολη λύση πάντα, χωρίς κανένα προβληματισμό...

Κάνει τα τυπικά για να είμαστε εμείς εντάξει, και...! Κάτι παρόμοιο δηλαδή με το φόρο-εισπρακτικό ραντάρ ταχύτητας. Κάνουν τα τυπικά, εισπράττουν τα λεφτά από τα πρόστιμα από οδηγούς, που πιθανόν ποτέ δεν θα προξενήσουν ατύχημα στη ζωή τους, αλλά δεν τους ενδιαφέρει αν δεν σώζουν τους οδηγούς που σκοτώνονται στην άσφαλτο. Σε τι χώρα τέλος πάντων ζούμε;)

Πιο κάτω παρουσιάζονται βασικά θέματα που σχετίζονται με την ουσία αυτού του θλιβερού ατυχήματος και αποσιωπούνται από τους πάντες.



Γενικά

Η αυτοκίνητο-βιομηχανία, προς τιμήν της, εκτός από την μεγάλη πρόοδο που έχει επιτύχει για την ασφάλεια και προστασία των οδηγών και επιβατών που βρίσκονται μέσα στα αυτοκίνητα την στιγμή μετωπικής ή πλάγιο-μετωπικής ή πλευρικής ή οπίσθιας σύγκρουσης, δείχνει όλο και μεγαλύτερη ευαισθησία τα τελευταία 40 χρόνια για την ασφάλεια των πεζών που θα τύχει να χτυπηθούν από κάποιο αυτοκίνητο.

Είναι τα αυτοκίνητα φιλικά προς τους πεζούς; ΝΑΙ, (όλο και περισσότερο).



Από το 1974 το Μίνι Κλαμπμαν παρουσιάστηκε με μούρη «φιλική προς τους πεζούς». Δηλαδή, εάν χτυπήσει πεζό, αυτός θα υποστεί ελάχιστους τραυματισμούς.

Από τουλάχιστον την αρχή της δεκαετίας του 1970, προσοχή δόθηκε στο σχεδιασμό οχημάτων σχετικά με την ασφάλεια των πεζών σε περιπτώσεις σύγκρουσης αυτοκινήτου-πεζού. Προτάσεις στην Ευρώπη απαιτούν για τα αυτοκίνητα που πουλιούνται να έχουν ελάχιστο/μέγιστο ύψος καπό. Δηλαδή, έγιναν έρευνες και τεστ που έδειξαν ότι υπάρχει σχέση του ύψους του καπό και της σοβαρότητας τραυματισμού του πεζού. Από το 2006 η χρήση «BULL BARS» στη μούρη των αυτοκινήτων, που ήταν μόδα στα 4x4 και στα τζιπ, είναι παράνομη. Αυτό ίσχυε και στην Κύπρο.

Πολύ έρευνα έγινε χρησιμοποιώντας ανθρωπομορφικές κούκλες σε συγκρούσεις με αυτοκίνητα και έτσι εξελίχθηκαν συστήματα και μηχανισμοί που εμποδίζουν ή ελαττώνουν την σφοδρότητα των τραυμάτων κατά την σύγκρουση:

- Ζώνες ασφάλειας
- Αερόσακοι
- Παρμπρίζ ασφάλειας
- Ζώνες σύνθλιψης
- Πλευρική προστασία
- Συνθλιβόμενο τιμόνι
- Συστήματα προστασίας πεζών
- Μαλακή προστασία στο ταμπλό οργάνων και το εσωτερικό
- Προσκέφαλα



Είναι οι «ΓΟΥΡΟΥΝΕΣ» φιλικές προς τους πεζούς; ΟΧΙ!

Να γυρίσουν πίσω στους στάβλους!

Ασφάλεια πεζών μέσω σχεδιασμού των οχημάτων.

Σχεδόν τα 2/3 από τα 1,2 εκατομμύρια ανθρώπους που σκοτώνονται σε συγκρούσεις στους δρόμους παγκοσμίως είναι πεζοί [1]. Παρά το μέγεθος του προβλήματος, οι περισσότερες προσπάθειες για την ελάττωση των θανάτων πεζών έχει συγκεντρωθεί μόνο στην μάθηση και στον έλεγχο της τροχιάς. Όμως, στα πρόσφατα χρόνια «μηχανολόγοι συγκρούσεων» έχουν αρχίσει να χρησιμοποιούν αρχές σχεδιασμού που ήταν επιτυχείς στην προστασία των επιβατών, για να αναπτύξουν ιδέες σχεδιασμού οχημάτων που ελαττώνουν την πιθανότητα τραυμάτων στους πεζούς σε περίπτωση σύγκρουσης αυτοκινήτου-πεζού. Αυτές αναπτύξαν επανασχεδιασμό του προφυλακτήρα, του καπό, και του παρμπρίζ με τις κολώνες ώστε να απορροφούν ενέργεια της σύγκρουσης (μαλακότερα), χωρίς να υποβαθμίζεται η δομική ακεραιότητα του πλαισίου/σκελετού του αυτοκινήτου.

Οι προσπάθειες των κατασκευαστών έφεραν τις βελτιώσεις που φαίνονται πιο κάτω για το 2010:

Όχημα Προστασία πεζών

Alfa Romeo Giulietta)	63%
BMW 5 Series	78%
Mazda CX-7	43%

Ανατομία σύγκρουσης πεζού με αυτοκίνητο

Η σειρά των γεγονότων σε μια σύγκρουση αυτοκινήτου-πεζού είναι ως εξής: Οι περισσότερες συγκρούσεις πεζών σχετίζονται με αυτοκίνητο που κινείται μπροστά. Σε μια τέτοια σύγκρουση, ένας πεζός που στέκεται ή που περιπατάει χτυπιέται και εκτινάσσεται από την ταχύτητα του αυτοκινήτου και συνεχίζει την εκτίναξη καθώς τα φρένα του αυτοκινήτου το σταματούν. Αν και ο πεζός κτυπήθηκε δυο φορές, πρώτα από το αυτοκίνητο και μετά από το έδαφος, τα περισσότερα κρίσιμα τραύματα παρουσιάζονται ένεκα της επαφής με το αυτοκίνητο.

Οι σχεδιαστές οχημάτων συνήθως εστιάζουν την προσοχή τους στην κατανόηση της επαφής αυτοκινήτου-πεζού, η οποία χαρακτηρίζεται από την ακόλουθη σειρά γεγονότων: ο προφυλακτήρας του οχήματος πρώτα χτυπά τα κάτω άκρα του πεζού, η μπροστινή άκρη του καπό χτυπά το άνω μηρό ή λεκάνη, και το κεφάλι και το πάνω σώμα χτυπιούνται από την πάνω επιφάνεια του καπό και/ή του παρμπρίζ.

Μειώνοντας τα τραύματα πεζών

Οι περισσότεροι θάνατοι πεζών παρουσιάζονται ένεκα τραυματικής ζημιάς του εγκεφάλου σαν αποτέλεσμα της

δυνατής πρόσκρουσης του κεφαλιού πάνω στο σκληρό καπό ή στο παρμπρίζ [2]. Επιπρόσθετα, αν και συνήθως όχι-μοιραία, τα τραύματα στα κάτω άκρα (συνήθως στη ένωση του γονάτου και των μακριών κόκαλων) είναι οι πιο συνήθεις αιτίες αναπηρίας ένεκα συγκρούσεων αυτοκινήτων-πεζών. Ένα Πρόσθιο Σύστημα Προστασίας (Π.Σ.Π.) είναι ένας μηχανισμός τοποθετημένος στο μπροστινό μέρος του οχήματος για να προστατέψει και πεζούς και ποδηλάτες που εμπλέκονται σε μετωπική σύγκρουση με όχημα. Έχει δείχτει ότι ο σχεδιασμός αυτοκινήτου έχει μεγάλο αντίκτυπο στο φάσμα και στη δριμύτητα τραυμάτων πεζών σε αυτοκινητιστικά ατυχήματα.

Ο «παρατηρητής αυτοκινήτων» καλεί για ασφάλεια πεζών

Pedestrian protection (out of four)
Honda Civic ***
Mercedes C-Class **
Rover 75 **
Volkswagen Passat **
Mitsubishi Carisma **
Fiat Multipla **
Vauxhall Zafira **

Ο προφυλακτήρας και το καπό του Χόντα Σίβικ λυγίζουν και υποχωρούν κατά το χτύπημα με το πεζό. Για πρώτη φορά ο Euro NCAP βαθμολόγησε αυτοκίνητο με 3 από 4 αστέρια για ασφάλεια για τους πεζούς. Ο Euro NCAP κατηγορεί τους άλλους κατασκευαστές ότι ασχολούνται μόνο ή περισσότερο με την ασφάλεια των επιβαίνοντων. Όλα τα άλλα αυτοκίνητα κατάφεραν βαθμολογία 2 από 4 αστέρια.

ΕΝΩ ΛΟΙΠΟΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΛΗ ΑΥΤΗ Η ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΕΖΩΝ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΟΧΗΜΑΤΑ «OFF-ROAD (ΕΚΤΟΣ-ΔΡΟΜΟΥ)» ΣΤΟΥΣ ΔΡΟΜΟΥΣ ΣΚΟΤΩΝΟΝΤΑΣ ΠΕΖΟΥΣ !

Είναι οι «ΓΟΥΡΟΥΝΕΣ» φιλικές προς τους πεζούς; ΟΧΙ! (να γυρίσουν πίσω στους στάβλους)

Είναι απλά μια κρεατομηχανή με τυπική άδεια να κυκλοφορεί στους Κυπριακούς δρόμους ασχέτως της επικινδυνότητας της. Κατασκευασμένα αρχικά για περιβάλλοντα δασικά, αγροτικά, βοσκοτόπια, ερημικές παραλίες όπου



σπάνια υπάρχουν λίγοι ή καθόλου πεζοί, αυτό το όχημα δεν παρέχει καμία προστασία σε σύγκρουση του με πεζούς. Και ο λόγος είναι απλός: οι κατασκευαστές δεν τα έφτιαξαν να κυκλοφορούν στους δρόμους. Φανταστείτε αν ο πεζός τύχει να είναι ένα μικρό παιδί 10 ετών, θα το αρπάξει η μηχανή και θα βγάλει κιμά από πίσω.

Δεν είναι τυχαία η νομοθεσία για τα αυτοκίνητα που καθορίζει πως «κανένα κινητό ή περιστρεφόμενο μέρος αυτοκινήτου επιτρέπεται να είναι εκτεθειμένο ώστε να μπορεί να τραυματίσει πεζό ή να γίνει αιτία για ατύχημα». (Οι πλατιοί μεγάλοι τροχοί στα διπλοκάμπινα ή σε άλλα, τάχα αγωνιστικά, πρέπει να καλύπτονται από φτερά του αυτοκινήτου, διαφορετικά τα σταματά η Αστυνομία).

Εδώ τι βλέπετε; Όλα τα σκληρά μεταλλικά μηχανικά μέρη της «γουρούνας», αναρτήσεις, άξονες, σίδερα, τροχοί, φρένα είναι εκτεθειμένα και μπορούν να χτυπήσουν το σώμα του πεζού κατ' ευθείαν.



Πως είναι δυνατόν να δόθηκε άδεια κυκλοφορίας σε αυτά τα οχήματα; Τα οχήματα αυτά πρωτίστως χρησιμοποιούνταν «εκτός δρόμου» για αγροτικούς και άλλους σκοπούς. Υποθέτω, κάποιος έμπορος τα προώθησε στις ενοικιάσεις αφού πήρε κάποια υπόσχεση ότι η Αρχή Αδειών θα εξέδιδε άδεια κυκλοφορίας και η Αστυνομία δεν θα τα σταματούσε στους δρόμους. Μετά κάποιος γονείς τα πήραν δώρο στους κανακάρηδες τους!

Είναι οι «ΓΟΥΡΟΥΝΕΣ» νόμιμα στους δρόμους;

1. ΝΑΙ, γιατί πληρώνουν φόρο κυκλοφορίας, επειδή αυτό το κράτος δίνει προτεραιότητα στην είσπραξη τελών παρά στην ασφάλεια των πεζών πολιτών του. (Θυμίζει κάτι παρόμοιο με το φόρο-εισπρακτικό ραντάρ ταχύτητας που δεν κατάφερε τόσα χρόνια τώρα να σταματήσει τον ανθρώπινο φόρο στο Μολώχ της ασφάλτου, και δεν παραιτήθηκε για την αποτυχία αυτή, από ευθιξία, και κανέναν).
2. ΝΑΙ, γιατί κάποιος άσχετος(!) σε κάποιο υπουργείο αδειοδότησε την εισαγωγή τους με την υπόσχεση στον έμπορο ότι θα κυκλοφορούν στους δρόμους.
3. ΝΑΙ, γιατί κανένας έμπορος δεν ενδιαφέρεται για την ασφάλεια που παρέχουν τα πράγματα που πωλεί αλλά μόνο για τα κέρδη που θα του δώσουν (θυμηθείτε μόνο πόσες φορές αποσύρθηκαν, κατόπιν εορτής, παιχνίδια ακατάλληλα για παιδιά, ή ηλεκτρικές συσκευές που σκοτώνουν, ή εργαλεία που ακρωτηριάζουν).
4. ΝΑΙ, γιατί κυκλοφορούν και σε άλλες χώρες (τι

σχέση έχει αυτό με την ασφάλεια των πολιτών της Κύπρου;)

5. ΝΑΙ, γιατί είναι ωραίο, λαϊκό και επιτρέπεται πολιτικά να παρέχεις τη δυνατότητα να έχει ο κόσμος κάτι σε 4 τροχούς ασχέτως της επικινδυνότητάς του.

Τραγικό αποτέλεσμα 16-Ιουλ-2010

Μια «γουρούνα» χτύπησε κρίσιμα μια 21χρονη που περπατούσε στο πεζοδρόμιο.

Ποιος φταίει;

1. Ο τουρίστας που νοίκιασε τη «γουρούνα»; (γιατί φταίει αυτός; η «γουρούνα» ήταν διαθέσιμη και έτοιμη προς ενοικίαση)
2. Ο καταστηματάρχης που του την νοίκιασε ενώ ήξερε ότι είχε μόνο δίπλωμα οδήγησης αυτοκινήτου; (Από τότε το δίπλωμα αυτοκινήτου δεν είναι αρκετό για οδήγηση «γουρούνας»; Χρειάζεται μήπως ειδικό δίπλωμα;)
3. Η γουρούνα που ξαφνικά χάλασε και τράβηξε το δικό της δρόμο για το πεζοδρόμιο; (Πείτε μου αν είχε

περάσει τεχνικό έλεγχο αυτή η «γουρούνα» σε «Κέντρο Έλεγχου Γουρούνων». Ή μήπως δεν χρειάζεται!)

4. Η 21χρονη που περπατούσε στο πεζοδρόμιο αμέριμνη; (...)

5. ...

Νομίζω, το κράτος φταίει, που επέτρεψε την κυκλοφορία αυτών των κρεατομηχανών στους δρόμους τις Κύπρου: αλλά ποιος να το παραδεχτεί και ποιος να διορθώσει την κατάσταση αυτή;

(Η οικογένεια της 21χρονης πρέπει να κινήσει αγωγή εναντίον της κυβέρνησης που επέτρεψε την κυκλοφορία του επικινδυνού οχήματος, ο λειτουργός να απολυθεί και να χάσει το εφ' άπαξ του, και να απαγορευθεί η κυκλοφορία των «γουρούνων» στους Κυπριακούς δρόμους).

Έρευνα-Παρουσίαση: George Black

Κατάγγειλέ τους!

Κατά τα άλλα... δεν υπάρχει ακρίβεια και αισχροκέρδεια!

«Διψάσαμε το μεσημέρι, μα το νερό γλυφό...» λέει το γνωστό άσμα. Ες γην εναλίαν Κύπρον όμως, αν διψάσετε το μεσημέρι (ή οποιαδήποτε άλλη ώρα της ημέρας) στο αεροδρόμιο Λάρνακας το νερό θα είναι... εντελώς αλμυρό! Το ίδιο κι ο καφές. Κι αυτό διότι αν δοκιμάσετε να ξεδιψάσετε στην καφετέρια του αεροδρομίου ο λογαριασμός θα σας βγει τόσο... ξινός που θα προτιμούσατε ν'αντέξετε τη δίψα μέχρι που να πάτε στον προορισμό σας, είτε αυτός είναι σε κάποια άλλη χώρα (αν ταξιδεύετε) είτε το σπίτι σας, αν απλώς παραλαμβάνετε ή ξεπροβοδούσατε κάποιον στο αεροδρόμιο.

Το «πάθημα» του Ανδρέα Ρούσου, που είναι και μέλος της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής χαρακτηριστικότατον:

Ο Ανδρέας Ρούσος έκανε το μοιραίο όπως αποδείχτηκε, λάθος, κατά την αναμονή του στο αεροδρόμιο Λάρνακας να περάσει από την καφετερία του αεροδρομίου, για να... ξεδιψάσει.

Ξεδίψασμα, όμως, που όπως φαίνεται στην απόδειξη, του βγήκε πολύ αλμυρό, αφού όταν ήρθε το τιμολόγιο του χάλασε κάθε διάθεση.

Για ένα καφέ 24cl και ένα μπουκαλάκι νερό 50cl ανα-

γκάστηκε να πληρώσει €5.40! Μίλησε κανείς για ακρίβεια και αισχροκέρδεια;

Είχε όμως την περιέργεια στην ευρωπαϊκή χώρα που ταξίδευε να πάρει τα ίδια ποτά από την καφετερία του αεροδρομίου του προορισμού του. Η έκπληξη του δεν περιγράφεται, αφού πλήρωσε λιγότερο από το μισό. «Έχουν δίκαιο» μας είπε, «Δεν είναι αισχροκέρδεια, είναι φανερή κλεψιά».

Κατά τα άλλα κάποιους δεν τους βολεύει να παραδεχτούν τα αυταπόδεχτα.

Ότι η αγορά της Κύπρου χειραγωγείται και μα-νουβράρεται από κάποιους που κατακλύβουν τον καταναλωτή και αισχροκερδούν ανενόχλητοι!

Η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής κατάγγειλε την πιο πάνω περίπτωση στο αρμόδιο υπουργείο, το Υπουργείο Εμπορίου Βιομηχανίας και Τουρισμού, το οποίο και καλεί να πάρει μέτρα αποτρεπτικά.

Παράλληλα σκοπεύει να επαναφέρει στη Συμβουλευτική Επιτροπή Καταναλωτών, της οποίας προεδρεύει ο ίδιος ο υπουργός, για συζήτηση το θέμα για τις τιμές



Ιδού η απόδειξη για το... «φέσι» στην καφετέρια FLAVOURS του αεροδρομίου Λάρνακας: Πέντε ευρώ και σάραντα σεντ για ένα καφέ κι ένα μικρό μπουκαλάκι νερό! Έλεος!

σε δημόσιους χώρους με μονοπωλιακή κατάσταση, όπως αεροδρόμια, λιμάνια, αρχαιολογικούς χώρους, παραλίες, σχολεία, στάδια κλπ.

Το θέμα βέβαια συζητήθηκε διεξοδικά, στο παρελθόν και, ομόφωνα πάρθηκαν αποφάσεις που έπρεπε να εφαρμοστούν, φαίνεται όμως ότι έμειναν, όπως τόσα άλλα στα λόγια.

Κοροϊδία σε βαθμό... “κακουργήματος”!

Μια πολύ σοβαρή καταγγελία σε βάρος της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ διαβιβάζει στην Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής η κα Μαρίνα Βιολάρη. Μια καταγγελία που καταδεικνύει συμπεριφορά η οποία αγγίζει τα όρια της αλαζονίας, καταδεικνύει οπωσδήποτε έλλειψη σεβασμού προς τον πελάτη-καταναλωτή αλλά και αδιαφορία για την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, ο σεβασμός της οποίας υποτίθεται ότι πρέπει να διέπει όλες τις πτυχές της καθημερινής μας ζωής.

Η κα Βιολάρη καταγγέλλει: «στις 6/9/10 πήγα το playstation του γιου μου για επιδιόρθωση στην εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Δεν είχε κάτι το ιδιαίτερο, χρειαζόταν μόνο καθαρίσμα το κεφαλάκι γιατί δεν διάβαζε τα cd. Όταν το πήγα τους είπα ότι προτού κάνουν οτιδήποτε θέλω να μου τηλεφωνήσουν και να με ενημερώσουν πόσα θα στοιχίσει και τι πρόβλημα έχει. Μου απάντησαν επιλέξει «μην ανησυχείτε κυρία θα ενημερωθείτε». Τους είπα επίσης ότι όπως σας στο δίνω, σε καλή κατάσταση, έτσι το θέλω πίσω. Σαν να και ήξερα τι θα γίνει! Μου είπαν ότι θα το στείλουν Λευκωσία και να περιμένω να με ειδοποιήσουν. (Ο αριθμός του διατακτικού είναι SO151594). Στις 16/9/10 με πήραν τηλέφωνο και μου είπαν, προς μεγάλη μου έκπληξη: «Κυρία Βιολάρη σας στείλαμε καινούργιο με μόνο 180 ευρώ»! Εγώ τους ρώτησα τι συνέβη με το δικό μου και μου απάντησαν ότι κρατήθηκε στη Λευκωσία και ότι... δεν ήξεραν τι έχει! Τους ρώτησα τότε τι θα γίνει με τα προγράμματα του γιου μου και τα προσωπικά του δεδομένα και όλα όσα με κόπο είχε δημιουργήσει για τέσσερα ολόκληρα χρόνια. Και τότε, άκουσον - άκουσον, μου απάντησαν «γιατί δεν τα φυλάξατε;» Τους απάντησα πως δεν μου είπαν, πως εγώ σε τελευταία ανάλυση δεν ξέρω από αυτά και εν πάση περιπτώσει όφειλαν να με ενημερώσουν προτού κάνουν οτιδήποτε εφόσον αυτό τους είχα ζητήσει και αυτό

υποσχέθηκαν, ότι δηλαδή θα με έπαιρναν πρώτα τηλέφωνο για να με ενημερώσουν προτού προχωρήσουν για να κάνουν οτιδήποτε. Μου είπαν ότι θα μιλήσουν ξανά με την Λευκωσία και θα με ενημερώσουν. Την επόμενη μέρα με πήραν και μου είπαν ότι δεν γίνεται τίποτε, διότι το playstation μας είχε σταλεί στο εξωτερικό παρακαλώ (!) και το χειρότερο, δεν ξέρουν γιατί(!) Θύμωσα πάρα πολύ γιατί αυτή την στιγμή νιώθω ότι με κοροϊδεύουν. Από την άλλη ο γιος μου είναι πάρα πολύ στενοχωρημένος που έχασε και το playstation του αλλά κυρίως τα προσωπικά του δεδομένα και τα προγράμματα του τα οποία είχε πληρώσει από μόνος του. Θέλω παρά πολύ να διερευνηθεί η υπόθεση. Απαιτώ να μου στείλουν πίσω το playstation του γιου μου όπως τους το παρέδωσα με όλα τα προγράμματα του. Είναι πολύ σοβαρό το θέμα και έχω ήδη αναθέσει την υπόθεση σε δικηγόρο. Καταγγείλαμε ήδη στην αστυνομία κοπή πνευματικής ιδιοκτησίας και ιδιωτικής περιουσίας.

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΘΕΛΩ ΝΑ ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΕ ΣΟΒΑΡΑ

Σας ευχαριστώ πολύ, Μαρίνα Βιολάρη

Ως Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής θεωρούμε ότι όντως το θέμα είναι πάρα πολύ σοβαρό και πολύ ορθά η κυρία Βιολάρη αποστάθηκε σε δικηγόρο. Επισημαίνουμε τρεις πολύ σοβαρές πτυχές της καταγγελίας:

Πρώτο: Οι της εταιρείας δεν ενημέρωσαν την πελάτιδα για το τι ακριβώς συμβαίνει με το playstation της παρόλο που είχαν δεσμευτεί απέναντί της (κάτι που ούτως ή άλλως έπρεπε να πράξουν ακόμη κι αν δεν τους το είχε ζητήσει η ίδια) και προχώρησαν σε ενέργειες χωρίς να έχουν τη συγκατάθεσή της. Επισημαίνουμε ότι πρόκειται για ιδιωκτησία δική της και όχι για παράδειγμα για καινούργιο προϊόν το οποίο θα της πωλούσαν και άρα σε περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης ή δυσλειτουργίας θα της το αντικα-

θιστούσαν με άλλο καινούργιο.

Δεύτερο: Έστειλαν το playstation στο εξωτερικό (ή τουλάχιστον έτσι ισχυρίστηκαν - και σε τελευταία ανάλυση ποιος τους πιστεύει αφού απέδειξαν ότι γενικώς λειτούργησαν αυθαίρετα) και είπαν εκ των υστέρων στην πελάτιδα ότι «δεν γνώριζαν γιατί!» Αν είναι δυνατό! Πρόκειται σαφώς για κοροϊδία, για προσπάθεια παραπλάνησης του πελάτη επειδή ενδεχομένως κάτι έκαμαν στο playstation και το κατέστρεψαν, ή το έχασαν στις αποθήκες τους ή ακόμη χειρότερο (ποιος μπορεί να το αποκλείσει έτσι όπως συμπεριφέρθηκαν) κάποιος να έκλεψε όντως τα προσωπικά δεδομένα του νόμιμου ιδιοκτήτη (του γιου της κας Βιολάρη) τα οποία είχε δημιουργήσει για τέσσερα ολόκληρα χρόνια.

Τρίτο: Η αλαζονική και προκλητική συμπεριφορά απέναντι στην πελάτιδα με την αναφορά «γιατί δεν τα φυλάξατε;» όταν τους ρώτησε τι θα γίνει με τα προγράμματα και τα προσωπικά δεδομένα του γιου της. Πρόκειται για εμφανή προσπάθεια να μετακυλίσουν τις δικές τους ευθύνες για το σοβαρό λάθος που προφανώς είχαν διαπράξει, στον ίδιο τον πελάτη! Τέτοιες συμπεριφορές μπορεί να ισχύουν σε τριτοκοσμικά κράτη και σε ολιγαρχικά καθεστώτα που διέπονται από τη φιλοσοφία του «εγώ έχω την ισχύ και κάνω ό,τι θέλω κι εσύ που είσαι αδύναμος δεν έχεις δικαιώματα», σε ένα ευρωπαϊκό κράτος όμως, σε μια σύγχρονη κοινωνία, σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου οι πολίτες έχουν δικαιώματα, αυτές οι συμπεριφορές και αυτή η φιλοσοφία δεν έχουν θέση. Και κάποιοι πρέπει να λάβουν σοβαρά υπόψη ότι από τη μια η ίδια η αγορά θα τους τιμωρήσει, αλλά και το νόμο θα βρουν απέναντί τους (διότι και ο Κύπριος καταναλωτής έχει μάθει και να διεκδικεί τα δικαιώματά του αλλά και να μην ανέχεται τέτοιου είδους κοροϊδίες).

Η άδικη και ασύδοτη αγορά δεν είναι ελεύθερη...

Του Δρα Λουκά Αριστοδήμου

Είναι γενικά παραδεχτό πως ζούμε σε μια άδικη κοινωνία η οποία, αντί να βελτιώνεται, δυστυχώς καθημερινά γίνεται ακόμα πιο άδικη. Η αδικία προερχόμενη κυρίως από την παράλογη εκμετάλλευση για πλουτισμό, επηρεάζει ασφαλώς περισσότερο τους κοινωνικά και οικονομικά δυσπραγούντες αλλά και τους καταναλωτές. Σ' αυτή την άδικη λοιπόν κοινωνία δεν μπορεί να λειτουργεί από μόνη της μια ελεύθερη αγορά η οποία να ακολουθεί τους νόμους του αυτοελέγχου και της αυτορρύθμισης. Απλά γιατί είναι κατευθυνόμενη από οικονομικά συμφέροντα. Ελεύθερη λοιπόν είναι η αγορά μόνο γι' αυτούς που έχουν την δυνατότητα να την διαμορφώσουν, να την χειραγωγήσουν και να την μανουβράρουν.

Η ελεύθερη, λεγόμενη αγορά έχει καταντήσει ένα παραμύθι που ούτε μικρά παιδιά δεν το πιστεύουν πια. Αυτό δε που ονομάζεται ελεύθερος ανταγωνισμός έχει υποκατασταθεί από ένα μόνο ανταγωνισμό: τον ανταγωνισμό στο ποιος θα βάλει τις ψηλότερες αυξήσεις στις τιμές.

Λόγω δε απουσίας προστασίας και οποιουδήποτε ελέγχου, η κερδοσκοπία έχει καταστεί έγκλημα χωρίς τιμωρία με θύματα τους υπό ομηρία καταναλωτές. Έτσι η ελεύθερη αγορά, κατά τα κυπριακά πρότυπα, κατάντησε να σημαίνει ότι οι οποιοδήποτε, (του κράτους και των οργανισμών του μη εξαιρουμένων), οι τράπεζες, οι παραγωγοί, οι μεσάζοντες και γενικά οι έμποροι και οι προνομιούχοι επαγγελματίες (γιατροί δικηγόροι κ.ά.), οποτεδήποτε και ανά πάσα στιγμή, μπορούν ανεμπόδιστα να αυξάνουν οσοδήποτε τις τιμές προϊόντων και υπηρεσιών τους.

Ο δε δύσμοιρος Κύπριος καταναλωτής είναι «ελεύθερος» να κάνει τι; Να αποφασίσει

- **Αν θα αγοράσει και να φάει ψωμί ή όχι;**
- **Αν θα αγοράσει και να πιει γάλα ή όχι;**
- **Αν θα αγοράσει και να πιει νερό ή όχι;**
- **Να περιφέρεται από πρατήριο σε πρατήριο για να βρει 1 ή 2 εκατοστά**

του σεντ διαφορά για να προμηθεύσει το αυτοκίνητο του με καύσιμα;

Έτσι γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα του καταναλωτή στην Ευρωπαϊκή Κύπρο; Έτσι προστατεύεται ο Κύπριος καταναλωτής;

Μερικοί αρέσκονται να λεν ότι και ο καταναλωτής έχει ευθύνη. Ότι χρειάζεται αλλαγή νοοτροπίας και συμπεριφοράς. Να γίνει πιο απαιτητικός και πιο διεκδικητικός. Ναι και εμείς το λέμε, το θέλουμε και το επιδιώκουμε σαν οργάνωση με διάφορους τρόπους.

Αυτό όμως για να επιτευχθεί χρειάζεται κάτι βασικό χωρίς το οποίο κάθε προσπάθεια αποβαίνει μάταιη. Χρειάζεται να δημιουργηθούν ανεξάρτητοι θεσμοί στους οποίους να καταφεύγει ο καταναλωτής και να δέχεται αποτελεσματική προστασία, οι δε παραβάτες αποτρεπτική τιμωρία. Και αυτά σε ουσιαστικό χρόνο, όχι σε χρόνο που να ευνοεί τους παραβάτες οι οποίοι έχουν την ευχέρεια να συνεχίζουν να κερδοσκοπούν δυσανάλογα με την ενδεχόμενη «τιμωρία».

Χρειάζεται δηλαδή οι καταναλωτές να νοιώσουν ότι έχουν πραγματική προστασία και ότι αν καταγγείλουν θα δικαιωθούν πραγματικά και αποτρεπτικά. Μόνον έτσι θα αποκτήσουν τη σωστή νοοτροπία και συμπεριφορά. Ας αναλάβει λοιπόν το κράτος τις ευθύνες του.

Κάποιοι άλλοι πάλιν, επικαλούνται τη δημοσιοποίηση, το προσφιλές σε μερικούς "name and shame". Ποια όμως ΜΜΕ είναι εκείνα και πόσα που προβαίνουν σε δημοσιοποιήσεις αφού έχουν να συνυπολογίσουν το εμπορικό τους κόστος από διαφημίσεις; Άσε που και οι αρμόδιοι, ανεχόμενοι τη διαπλοκή σε βάρος των πολιτών-καταναλωτών αποφεύγουν να δημοσιοποιούν.

Αν πραγματικά ήθελαν την δημοσιοποίηση, έχουν τη δυνατότητα και έχουν και το μέσο, το ΡΙΚ. Πώς όμως το κρατικό αυτό Ίδρυμα θα κάνει δημοσιοποιήσεις όταν διαθέτει απεριόριστο χρόνο στην εμπορική διαφήμιση; Εδώ ούτε στις οργανώσεις καταναλωτών δεν αφιερώνει χρόνο, γιατί ενδίδει στις πιέσεις και απειλές των μεγάλων διαφημιζομένων.

ΡΙΚ – «Η φωνή σας το ραδιόφωνο μας»!(;)

Αυτό είναι το νέο «σλόγκαν» που ακούγεται τελευταία από το ραδιόφωνο του ΡΙΚ. Ωραία ακούεται διαφημιστικά, πραγματιστικά όμως στέκει; Συνάδει αυτό, ως όφειλε για ένα ίδρυμα δημόσιας ωφελείας που χρηματοδοτείται από τον κύριο φορολογούμενο, με τις νοοτροπίες, συμπεριφορές και την πρακτικές που ακολουθούν κάποιοι εκεί;

Ίσως ναι, για κάποιους που επιλεκτικά τους δίνεται φωνή, αν δηλαδή χωρούν μέσα στις πολιτικές, εμπορικές και συμφεροντολογικές πρακτικές που, είτε από έξω είτε από μέσα, επιβάλλονται με ή χωρίς παρεμβάσεις της ίδιας πάλιν φύσης.

Επίσης ναι, αυτό το σλόγκαν ταιριάζει όταν, κατά τις μεταμεσονύκτιες ώρες, κάποιοι νοσταλγοί μετανάστες, κάποιοι αδικημένοι της κοινωνίας και κάποιοι που ξενυχτούν στο νυκτοκάματο βρίσκουν διέξοδο μέσα από δικαιωμένες εκπομπές.

Πόσο όμως αυτό το σλόγκαν ταιριάζει όταν, παρά και τα «ειδικά» προγράμματα για τον πλουραλισμό, τον μη αποκλεισμό την πολυφωνία κλπ (δάσκαλε που δίδασκες ...), που σε τακτική βάση εκπέμπονται, καλούνται επιλεκτικά και κατ' επανάληψη μόνον κάποιοι για λόγους που μόνον οι εντός ΡΙΚ γνωρίζουν, αλλά που ευτυχώς, οι ακροατές, που δεν τρώνε κουτόχορτο, ως ίσως κάποιοι νομίζουν, αντιλαμβάνονται και μάλιστα μερικοί τολμούν να βγουν από το τηλέφωνο να σχολιάσουν αρνητικά;

Πόσο ένα τέτοιο σλόγκαν απηχεί την πραγματικότητα, όταν αποκλείονται, άλλοι και μάλιστα ανεξάρτητες μη κερδοσκοπικές και μη κυβερνητικές οργανώσεις, όπως η δική μας; Ποιοι είναι οι λόγοι πίσω από τέτοιους αποκλεισμούς. Μήπως γιατί εμείς μιλούμε απερίφραστα και χωρίς πλαίσια την αδυσώπητη για κάποιους, για άλλους πικρή αλήθεια.

Ταιριάζει αυτό το σλόγκαν, όταν το ΡΙΚ για εξυπηρέτηση των δικών του εμπορικών συμφερόντων δεν έχει μέτρο ούτε όρια στην εξυπηρέτηση των ιδιωτικών διαφημιζομένων εμπορικών συμφερόντων. Όταν κάποιοι λογοκρίνουν «κόβοντας» πολίτες που ασκούν κριτική; Πόσο μάλλον όταν δεν προσφέρεται χρόνος στα οργανωμένα σύνολα;!

Οι εκπρόσωποι της οργάνωσης μας, που από της ίδρυσης της, εδώ και επτά περίπου χρόνια, τυγχάνει μιας σκληρής διάκρισης από το ΡΙΚ, δεν έχουν π.χ. κληθεί σε εκπομπές του ραδιοφώνου ή της τηλεόρασης από τις αρχές του τρέχοντος χρόνου.

Συνάδει αυτό το σλόγκαν με τη νοοτροπία κάποιων δημοσιογράφων (τους οποίους κάποια στιγμή θα κατονομάσουμε και θα καταγγείλουμε), οι οποίοι, αντιδοντολογικά κατά την άποψη μας, μας αποκλείουν, παρά τις συνεχείς παρεμβάσεις μας, και πεισματικά αρνούνται να μας δώσουν τον λόγο, λες και το ΡΙΚ είναι «τσιφλίκι» τους.

Σε άλλες χώρες, ακόμα και ιδιωτικά ιδρύματα, κάνουν σε εβδομαδιαία βάση ειδικές εκπομπές αφιερωμένες στους καταναλωτές. Δίνουν επίσης τη δυνατότητα, στα πλαίσια της κοινωνικής τους προσφοράς, να ακούονται δωρεάν μηνύματα των καταναλωτικών οργανώσεων. Το ΡΙΚ, σε αντίθεση, έχει σχεδόν μηδενίσει τα προγράμματα για τους καταναλωτές και τον χρόνο που δίνει στις οργανώσεις καταναλωτών.

Πιο αδικημένη είναι η δική μας οργάνωση. Γι' αυτό θα προχωρήσει σε εφαρμογή απόφασης του ΔΣ της 20ης Σεπτεμβρίου, και αρχικά θα κάνει ακόμα μια προσπάθεια (κάναμε πολλές στο παρελθόν) μέσω του ΔΣ και της διεύθυνσης του ΡΙΚ. Αν και αυτή τη φορά δεν υπάρξει θετικό και δίκαιο αποτέλεσμα, αναπόφευκτα, και μη έχοντας άλλη επιλογή, θα αναζητήσουμε δικαίωση μέσα από όσους άλλους τρόπους και νόμιμα μέσα η πολιτεία μας παρέχει.



**ΙΔΡΥΜΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:
Ένα αχρείαστο λειτουργικό
κόστος ενέργειας;**

Σε δύο συνεχείς συνεδρίες της, που έγιναν πριν από τις καλοκαιρινές διακοπές, η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, στα πλαίσια παρακολούθησης της προόδου της υποχρέωσης μας απέναντι στην ΕΕ για την κάλυψη συγκεκριμένου στόχου παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), ζήτησε ενημέρωση από την αρμόδια κρατική υπηρεσία. Πέρα από το γεγονός ότι, τόσο χρονικά όσο κυρίως ποσοτικά, αποκαλύφθηκε ο αργός ρυθμός της υλοποίησης της υποχρέωσης μας, με συνέπεια να

Γι' αυτό πληρώνουμε τέλος ΑΠΕ στην ΑΗΚ;

συνεχίσουμε ενδεχόμενα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα να καταβάλλουμε «πρόστιμο ρύπων», αποκαλύφθηκε προς έκπληξη όλων, περισσότερο του προέδρου ότι λειτουργεί ένα λεγόμενο «Ίδρυμα Ενέργειας» στο οποίο «απασχολούνται» ούτε λίγοι ούτε πολλοί 54 «επιστήμονες»(!). Μεγάλη η έκπληξη όλων. Και εύλογα τα ερωτηματικά: Αφού υπάρχει η αρμόδια Υπηρεσία του κράτους, ποιος είναι ο λόγος ύπαρξης αυτού του ιδρύματος και ποιο έργο έκανε μέχρι τώρα; Τι κάνουν τόσοι πολλοί «επιστήμονες»; Δεν μας είπαν για «διευθυντές»; Μήπως αυτό το «Ίδρυμα» είναι ακόμα ένας φορέας για βόλεμα ημετέρων; Από ποια κονδύλια πληρώνονται όλοι αυτοί; Μήπως έτσι σπαταλούνται τα ποσά που εισπράττονται από το τέλος ΑΠΕ

που καταβάλλουν οι καταναλωτές μέσα από τα τιμολόγια της ΑΗΚ; Μήπως αυτός είναι ο λόγος που δεν αρκούν τα εισπραττόμενα ποσά και δεν προχωρούν οι επιχορηγήσεις στους πολίτες για αξιοποίηση των ΑΠΕ; Μήπως αυτός είναι ο λόγος που το καταβαλλόμενο τέλος διπλασιάστηκε πρόσφατα από €0,22 που ήταν σε €0,44. Αναμένουμε κάποιος να δώσει στους καταναλωτές που καταβάλλουν το χαράτσι των ρύπων και το τέλος ΑΠΕ αλλά και αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια, τις απαιτούμενες εξηγήσεις.

Αναμένουμε επίσης από την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ελέγχου να ζητήσει εξηγήσεις και επίσης κάποιος/οι βουλευτής/ές να υποβάλουν ανάλογες επερωτήσεις σ' όλους τους αρμοδίους.

Παγκόσμια οικονομική κρίση και ποιότητα ζωής

Τα ακριβή αίτια της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης έχουν βάθος και έκταση σε τέτοιες διαστάσεις που, όσο κι' αν συζητούνται σήμερα, δεν πρόκειται να φωτιστούν άπλετα. Αυτό ίσως να γίνει δυνατό μετά από μερικά χρόνια ή, εν πάση περιπτώσει, σίγουρα μετά τη λήξη της κρίσης.

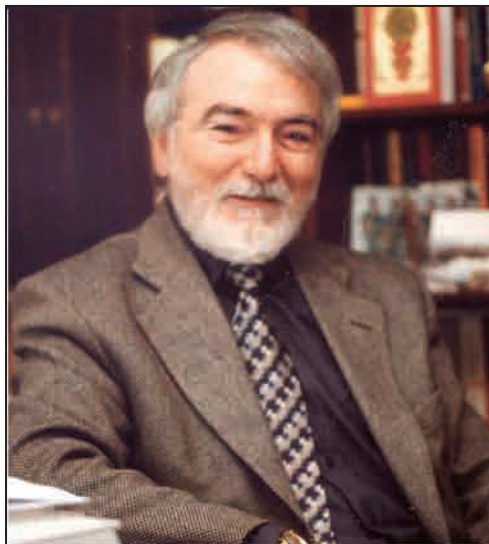
Κατά γενική όμως ομολογία αυτό που είναι σίγουρο, είναι ότι σε πολύ μεγάλο βαθμό, τουλάχιστο η εκδήλωση και η αποκορύφωση της κρίσης, οφείλεται εν πολλοίς σ' αυτό που λέμε «άμετρη υπερβολή» ή «υπερβολική απληστία» ή ξενικά «μαζιμαλισμός».

Χωρίς αμφιβολία συνηθίσαμε, η καλύτερα «μας συνήθισαν» να ζούμε τις τελευταίες δεκαετίες σε μια συνεχή ανεμοζάλη της απληστίας, της ευμάρειας του άκρατου πλουτισμού, της υπερκατανάλωσης και της σπατάλης. Κύρια συνέπεια τους οι αρνητικές επιπτώσεις πάνω στη φύση με αποτέλεσμα τα απρόβλεπτα καταστροφικά καιρικά φαινόμενα που άρχισαν να μας κτυπούν και να μας τρελαίνουν.

Άλλη συνέπεια είναι η «απόλυτη οικονομική αστάθεια» και οι αλλεπάλληλες και, εν πολλοίς, «σκόπιμες οικονομικές κρίσεις» που, αν και κάποιοι διατείνονται ότι δεν τις επιθυμούν, ουσιαστικά τις επιδιώκουν, γιατί εξυπηρετούν τις μαζιμαλιστικές κερδοσκοπικές τους ορέξεις.

Για μας τους πολλούς όμως, οι καταστάσεις που περιγράψαμε πιο πάνω, τείνουν να επιφέρουν μεγάλης εμβέλειας αρνητικές επιπτώσεις, για κάποιους ανεπανόρθωτες, πάνω σε όλο το φάσμα της καθημερινής μας ζωής. Καταληκτικός μονόδρομος είναι δυστυχώς η επιδείνωση της ποιότητας ζωής μας.

Η αναπόφευκτη ανατροπή των κλασικών αξιών της ζωής και της συνετής διαχείρισης της ποιότητας ζωής μας, εξαιτίας της τεχνητής δημιουργίας απεριόριστων, όσο και παράλογων «αναγκών», με συνέπεια την αχαλίνωτη απληστία, την υπερκατανάλωση και την αλόγιστη κατασπατάληση



Δρ Λουκάς Αριστοδήμου
Πρόεδρος Παγκύπριας Ένωσης
Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

των ανθρώπινων και φυσικών πόρων, οδηγούν με σιγουριά τους απλούς και μη «προνομιούχους» ανθρώπους στη μιζέρια και στη δυστυχία. Αυτό είναι που ζούμε σήμερα. Στην ανωτάτη βαθμίδα ιεραρχίας των αξιών, σύμφωνα και με τον Αριστοτέλη, βρίσκεται η ευτυχία. Η δε ευτυχία δεν είναι άλλο από τη συνολική επιτυχία, την «εκπλήρωση» στη ζωή. Αυτό σημαίνει την επίτευξη της καλύτερης δυνατής ποιότητας ζωής.

Αν η ποιότητα ζωής πάψει να αποτελεί το μέτρο της ευτυχίας, οδηγεί στον μαζιμαλισμό, στην τάση δηλαδή για απόκτηση όλο και περισσότερων χρημάτων, ή όλο και περισσότερων αγαθών. Κάτι τέτοιο μας οδηγεί με σιγουριά στη δίνη της απληστίας, της υπερκατανάλωσης, της υπερχρέωσης και της οικονομικής κρίσης που με τη σειρά της μας οδηγεί στη δυστυχία και στη ψυχολογική μιζέρια.

Περνώντας από το ατομικό επίπεδο στο επίπεδο της επιχείρησης και της κρατικής οικονομίας, η καταναγκαστική επικράτηση της παγκοσμιοποίησης έχει οδηγήσει σε ένα άνισο, ανελέητο και εν πολλοίς εξοντωτικό ανταγωνισμό.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες, αφού λογικά κανείς δεν επιθυμεί να βρεθεί στους «χαμένους», όλοι προσπαθούν να αποκτήσουν όσο το δυνατόν περισσότερα χρήματα, για να νοιώθουν ασφαλείς. Η γενικευμένη αυτή τάση, οδήγησε τόσο την παγκόσμια όσο και τις κρατικές οικονομίες εκτός «σημείου ισορροπίας», δηλαδή στην αστάθεια που αποκαλείται «παγκόσμια οικονομική κρίση».

Συνισταμένη αυτής της οικονομικής κρίσης και των αρνητικών επιπτώσεων όπως τις ζούμε καθημερινά, είναι αναπόφευκτη η οπισθοδρόμηση της ποιότητας ζωής των πολλών και η απομάκρυνση μας από τον επιδιωκόμενο στόχο της ευτυχίας.

Κρίνουμε, πως αφού οι εργαζόμενοι και κυρίως οι συνταξιούχοι είναι αυτοί που υφίστανται τις πιο μεγάλες συνέπειες και ταυτόχρονα είναι σε αδυναμία επηρεασμού της κατάστασης, το κράτος, που μέχρι τώρα δεν έκαμε αρκετά, πρέπει να μεριμνήσει για την προστασία των συμφερόντων τους.

Παράλληλα θα πρέπει (έχει υποχρέωση) να φροντίσει, σε κάποιο λογικό χρονικό ορίζοντα, να συνδράμει με πολιτικές για την αποκατάσταση των απωλειών στην ποιότητα ζωής των πολιτών.

Eurostat

Η Κύπρος πρώτη στις αυξήσεις

Το παραμύθι τέλος! Για ακόμα μια φορά η Ευρωπαϊκή Στατιστική Υπηρεσία επιβεβαιώνει τις ωμές πραγματικότητες που οι κύπριοι καταναλωτές ζουν καθημερινά. Αυτές δεν είναι άλλες από την ακρίβεια, την απεριόριστη δυνατότητα που όσοι θέλουν έχουν να αισχροκερδούν και την καταφανή αδυναμία του κράτους να προστατεύσει τον πολίτη-καταναλωτή, τον οποίο όμως δεν διστάζει να φορτώσει με εξαντλητικές φορολογίες.

Μας λέει λοιπόν η Eurostat ότι στην Κύπρο είχαμε τον Αύγουστο, όπως μας είπε ότι είχαμε και τους προηγούμενους μήνες τις πολλαπλάσια μεγαλύτερες αυξήσεις σε διάφορα καταναλωτικά προϊόντα. Αυτές οι αυξήσεις έκαναν τον γενικό πληθωρισμό να τρέχει σχεδόν με τριπλάσιο ρυθμό απ' ό,τι στις άλλες χώρες της Ευρωζώνης και σε μερικούς κλάδους, όπως τα τρόφιμα με ρυθμό σχεδόν εξαπλάσιο (6% προς 1,1%).

Εμείς είχαμε προειδοποιήσει, με την ανακοίνωσή μας της 05/06/2010, ότι η αψυχολόγητη περίοδος επιβολής των ψηλών φόρων στα καύσιμα, οι συνεχείς αυξήσεις στην τιμή του ηλεκτρικού ρεύματος και οι τελειώς αδικαιολόγητες αυξήσεις που επέβαλε η Αρχή Σιτηρών θα «ανοίξει την όρεξη» όλων των κερδοσκόπων για να επιβάλουν απανωτές αυξήσεις και ανατιμήσεις σε όλα τα ήδη της αγοράς.

Δυστυχώς για ακόμα μια φορά, ενώ οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλλουν όλο και πιο πολλούς και αυξημένους φόρους, το κράτος αποποιείται του ρόλου του ως προστάτη και τους αφήνει όμηρους στις διαθέσεις της ασύδοτης λεγόμενης «ελεύθερης» αγοράς.

Ελέγχει τους λεγόμενους οργανισμούς κοινής(;) ωφελείας (ΑΗΚ, ΑΤΗΚ, Τμήμα Υδάτων, Συμβούλια Αποχετεύσεων, Συμβούλια Υδατοπρομήθειας, Επιτροπή Σιτηρών κλπ) αλλά τους επιτρέπει να επιβάλλουν κατά το δοκούν όποιες αυξήσεις θελήσουν. Βέβαια από κάποιους, πχ ΑΗΚ και ΑΤΗΚ παίρνει και το ίδιο το μέρος του. Όταν λοιπόν αυτοί οι οργανισμοί επιβάλλουν, δικαιολογημένα ή όχι αυξήσεις, γιατί και οι ιδιώτες να μην ακολουθήσουν;

Η Παγκύπρια Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, για ακόμα μια φορά ζητά:

1. Την άμεση σύγκληση της Συμβουλευτικής Επιτροπής Καταναλωτών
2. Ο Υπουργός Εμπορίου να εφαρμόσει (αφού πήρε την έγκριση της ΕΕ) πλαφόν στις τιμές των βασικών ειδών διατροφής.
3. Σαν αρχή, οι τιμές πλαφόν να καθοριστούν στο ύψος του μέσου όρου των τιμών της ΕΕ ή της Ευρωζώνης, όποιο είναι χαμηλότερο
4. Από την ΕΠΑ να επισπεύσει τις έρευνες της για την τυχόν ύπαρξη καρτέλ στα είδη διατροφής πρώτης ανάγκης, όπως το γάλα, το ψωμί,

το νερό κλπ

5. Από τη Βουλή να καλέσει σε Επιτροπές τους πάντες για να δώσουν εξηγήσεις για την καταστροφική χιονοστιβάδα αυξήσεων που, από πληροφορίες που έχουμε θα συνεχίσουν

6. Τέλος καλούμε τους καταναλωτές να αυξήσουν στο μέγιστο τον αυτοέλεγχο και την αυτοσυγκράτησή τους, δείχνοντας περισυλλογή στις αγορές τους. Να δείξουν έτσι την αντίδρασή τους και την διαμαρτυρία τους, στέλλοντας ταυτόχρονα τα σωστά μηνύματα προς κάθε κατεύθυνση.

Και οι τράπεζες στο χορό της αισχροκερδίας

Χιονοστιβάδα οι διαμαρτυρίες και τα παράπονα των καταναλωτών για τις νέες χρεώσεις που έχουν επιβάλει οι Τράπεζες, ή τουλάχιστο μέχρι τώρα από τα παράπονα που πήραμε και γραπτά και μάλιστα και από εργαζόμενους σε τράπεζες, οι δύο μεγάλες κυπριακές τράπεζες, Κύπρου και Λαϊκή.

Ο τρόπος όμως που μας συνήθισε να λειτουργεί το καρτέλ, να ξεκινά η μια και μετά να ακολουθούν οι άλλες, με διαφορά κάποιου μικρού χρονικού διαστήματος, είναι απλώς ζήτημα χρόνου να επιβάλουν τις ίδιες χρεώσεις και οι άλλες.

Πρόκειται για μια νέα χρέωση που, με προσωπικές επιστολές, οι τράπεζες γνωρίζουν στους πελάτες τους που έχουν, με βάση τις συμφωνίες τους, δικαίωμα υπέρβασης ορίου (overdraft). Οι νέες χρεώσεις είναι, για άτομα, €4 ανά τριμηνία και για μικροεπιχειρήσεις (καταστήματα, περίπτερα, εργαστήρια κλπ), €12 ανά τριμηνία. Επίσης κάποιες τράπεζες άρχισαν να χρεώνουν €10 ή €20, άκουσον, για τήρηση του λογαριασμού κάρτας, στους οποίους επιβάλλουν και μέχρι 20% τόκο.

Μερικοί καταναλωτές, αφού δεν βρήκαν ανταπόκριση από την τράπεζα τους αποτάθηκαν γραπτός (κατέχουμε την αλληλογραφία) προς την Κεντρική Τράπεζα, που τους απάντησε «η ΚΤ δεν έχει νομική εξουσία να παρέμβει στις σχέσεις μεταξύ πελατών και τραπεζών» Είναι δε χαρακτηριστικός ο τρόπος που μας περιγράφουν οι κατα-

ναλωτές, την, κατά τη γενική αντίληψη αθέμιτη και αισχροκερδική, πράξη των τραπεζών. «Είναι σαν να μας ζητούν να τους πληρώσουμε ακόμα και για το ότι τους δίνουμε την ευχέρεια να μας επιβάλλουν τόκους και να κερδίζουν από τη χρήση των λογαριασμών μας και των καρτών μας.

Επειδή, δυστυχώς, ανεξάρτητος αρμόδιος θεσμός (Επίτροπος Καταναλωτή) δεν υπάρχει στην «ευρωπαϊκή» Κύπρο μας, στον οποίο μπορούν να αποταθούν για δικαίωση να πάρουν την προστασία τους στα χέρια τους.

Αν δεν έχουν διαβάσει την επιστολή της τράπεζας τους και δεν έχουν αντιληφθεί τις νέες χρεώσεις, να κοιτάξουν τις τραπεζικές καταστάσεις (που επίσης αν δεν το έχουν αντιληφθεί, αν τους στέλλονται από την τράπεζα, χρεώνεται ο λογαριασμός τους με €5 κάθε φορά) ή να ζητήσουν διευκρινίσεις και, αν δεν τους είναι απόλυτα αναγκαία η υπέρβαση ή δεν την χρησιμοποιούν να ζητήσουν την ακύρωση της και έτσι να απαλλαγούν από τις χρεώσεις.

Η ατομική αντίδραση είναι δυστυχώς ο μόνος τρόπος και είμαστε βέβαιοι πως, αν τον ακολουθήσουν πολλοί, οι τράπεζες θα αντιληφθούν τη ζημιά τους και, ίσως, κάνουν δεύτερες σκέψεις.

Εμείς είμαστε στη διάθεση τους να τους εξηγήσουμε και να τους βοηθήσουμε, ακόμα και με παρέμβαση στην τράπεζα τους, για να τερματιστεί η αδικία εναντίον τους και να αποφευχθούν οι χρεώσεις.