

Ποιότητα Ζωής

Ενημερωτικό Έντυπο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

ΙΟΥΝΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2010 ΤΕΥΧΟΣ 20

Η ΓΝΗΣΙΑ ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumersunion.org.cy



Αγοράζουμε έξυπνα!

Κάνουμε την κρίση στην πάντα



Δρ. Λουκάς Αριστοδήμου
Πρόεδρος Παγκύπριας Ένωσης
Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Η παγκόσμια οικονομική κρίση, εκείνη που δε θα μας άγγιζε, που θα μας προσπερνούσε, μας απογοήτευσε. Όχι μόνο δεν μας προσπέρασε, αλλά ήρθε μας καθήλωσε και δυστυχώς εδραιώθηκε, προκαλώντας σειρά προβλημάτων, κυρίως στους απλούς καταναλωτές. Μέσα σ' αυτή την κρίση, που μειώνονται τα εισοδήματά μας χωρίς να μειώνονται οι τιμές και που η αβεβαιότητα εργασίας μας απειλεί και μας αγχώνει ακόμα περισσότερο, εμείς πώς αντιδρούμε; Τι κάνουμε με τις αγορές και τα ψώνια μας; Πώς εξοικονομούμε χρήματα χωρίς να μειώνουμε την ποιότητα ζωής μας; Σ' αυτά τα ερωτήματα και σ' άλλα θα προσπαθήσουμε να απαντήσουμε σ' αυτό το άρθρο.

Πριν λοιπόν αποφασίσουμε να κάνουμε μια αγορά που μπορεί να αφορά οτιδήποτε, προϊόν ή υπηρεσία, επιβάλλεται να οργανωθούμε και να προγραμματιστούμε καλύτερα, να αυξήσουμε τον αυτοέλεγχο και την αυτοσυγκράτηση μας και γενικά να αναπροσαρμόσουμε τη συμπεριφορά μας και να γίνουμε πιο προσεκτικοί. Θεωρούμε τις πιο κάτω ενέργειες ως απαραίτητες για να κάνουμε σωστές αγορές μέσα στη κρίση:

- Πρώτιστα και ύστερα από διαβούλευση, στην οποία να συμμετέχουν όλα τα μέλη της οικογένειας, καταρτίζουμε τον μηνιαίο οικογενειακό μας προϋπολογισμό εσόδων και εξόδων, με δέσμευση όλων για την τήρηση του
- Όλοι μαζί, ύστερα από μια σοβαρή αξιολόγηση αναγκών, συμφωνούμε σε μια λίστα προτεραιοτήτων για αγορές και πληρωμές
- Βεβαιωνόμαστε ορθολογικά, (σε καμία περίπτωση συναισθηματικά) ότι οι αγορές που προγραμματίζουμε είναι πραγματικά και απόλυτα αναγκαίες
- Βεβαιωνόμαστε ότι με τη συγκεκριμένη αγορά, τη συγκεκριμένη στιγμή δε θα υπερβούμε τον προϋπολογισμό μας, όπως τον αποφασίσαμε
- Αφού τεκμηριώσαμε την συγκεκριμένη ανάγκη μας, βεβαιωνόμαστε ότι πράγματι γνωρίζουμε ακριβώς τι επιδιώκουμε να αγοράσουμε και για το ότι αυτό συνάδει απόλυτα με την ανάγκη μας
- Είμαστε άριστα ενήμεροι για τη χρήση του προϊόντος. Γι' αυτό εξασφαλίζουμε από πριν σχετικά έντυπα και πληροφορίες από:
 - > Τον/τους προμηθευτή/ές του προϊόντος ή της υπηρεσίας
 - > Γνωστούς/φίλους μας που τυχόν αγόρασαν παρόμοιο ή ίδιο προϊόν, > το διαδίκτυο

- **Ζητούμε να έχουμε πλήρη εικόνα του συνολικού κόστους και βεβαιωνόμαστε ότι δεν υπάρχουν άλλα κρυφά ή συνεπαγόμενα κόστη**
- Όπου τούτο είναι δυνατό, ζητούμε να δούμε ή να δοκιμάσουμε το προϊόν
- Όπου είναι δυνατό ζητούμε δύο ή τρεις αναλυτικές προσφορές
- Όταν η σκοπούμενη αγορά μας το επιβάλλει (πολύπλοκες και ακριβές αγορές όπως αυτοκινήτου, οικίας, οικιακού εξοπλισμού κλπ) κάνουμε ένα συγκριτικό πίνακα με τα χαρακτηριστικά και τις τιμές
- Ελέγχουμε την τιμή και τη συγκρίνουμε με την οικονομική μας δυνατότητα για αγορά (σύμφωνα με τον προϋπολογισμό μας)
- **Βεβαιωνόμαστε ότι η τελική τιμή περιλαμβάνει όλους τους φόρους**
- Διερευνούμε και αναλύουμε και λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τυχόν δυνατότητες για χρηματοπιστωτικές διευκολύνσεις από τον προμηθευτή
- Κατά τη διάρκεια της απαραίτητης διαπραγμάτευσης μας, προσέχουμε να μην αποκαλύψουμε την ενδεχόμενη διάθεση μας για να προχωρήσουμε στην αγορά
- Αντίθετα αφήνουμε να διαφανεί και υποβάλλουμε κάποια «δυσπιστία» στα όσα «καλά» μας πιασάει ο πωλητής και κάνουμε διευκρινιστικές ερωτήσεις
- ΕΜΕΙΣ και μόνον ΕΜΕΙΣ θα αποφασίσουμε ότι τα σχετικά χαρακτηριστικά της προτιθέμενης αγοράς μας συνάδουν και ανταποκρίνονται κατά ικανοποιητικό τρόπο με τις ανάγκες και τη χρήση που θα κάνουμε

- **Δεν βιαζόμαστε και κυρίως δεν αφήνουμε τον εαυτό μας να μπει σε κρίση, που έντεχνα, πιθανό μας οδηγεί ο πωλητής**
- Δίνουμε πρόσθετο χρόνο στον εαυτό μας, στο σπίτι μας, για μια τελική ανάλυση όλων των δεδομένων που θα μας βοηθήσουν στην τελική απόφαση μας
- Αποφασίζουμε ενσυνείδητα για την επιλογή του προϊόντος και του προμηθευτή, τον χρόνο της αγοράς και διαπραγματευόμαστε την τελική τιμή και τον τρόπο αποπληρωμής

Μετά την τελική απόφαση και πριν την πραγματοποίηση της αγοράς θα πρέπει να διασφαλίσουμε τα παρακάτω:

- Ότι γνωρίζουμε τα πλήρη στοιχεία του προμηθευτή και την αξιοπιστία του

- **Ικανοποιούμε τυχόν απορίες ή προβληματισμούς μας παίρνοντας πληροφορίες από αξιόπιστες πηγές**

- Υπολογίζουμε το συνολικό κόστος λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επιπρόσθετες επιβαρύνσεις, που αφορούν μεταφορά, ανέγερση, συναρμολόγηση, εγκατάσταση, χρήση, συντήρηση κλπ.
- Ελέγχουμε ότι η τιμολογούμενη τιμή συμπεριλαμβάνει όλους τους φόρους
- Επιλέγουμε τον τρόπο αποπληρωμής π.χ. με πιστωτική κάρτα, επιταγή, ή μέσω τραπεζικών διευκολύνσεων ή άλλως πως, αφού έχουμε αναλύσει και βεβαιωθεί ότι μας συμφέρει καλύτερα
- Ελέγχουμε ότι η αγορά μας έχει τις σωστές σημάνσεις, κατάλληλα γραμμένες π.χ. στοιχεία παραγωγού/προμηθευτή, σήμανση CE, οδηγίες ασφάλειας και χρήσης, βάρος, διαστάσεις, ειδικές προειδοποιήσεις, όλα στην Ελληνική γλώσσα
- Σε σχέση με τη σήμανση CE, επειδή αυτή δεν είναι παρά μια απλή δήλωση του κατασκευαστή για συμμόρφωση προς ευρωπαϊκές προδιαγραφές, βεβαιωνόμαστε ότι αυτή είναι πιστοποιημένη από αξιόπιστο διεθνή ή ευρωπαϊκό οργανισμό

- **Για ορισμένες κατηγορίες προϊόντων/υπηρεσιών, η πώληση των οποίων γίνεται κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες, έχουμε το δικαίωμα υπαναχώρησης δηλαδή ακύρωσης της σύμβασης που τυχόν έχουμε συνάψει, μέσα σε καθορισμένο χρόνο**

- Βεβαιωνόμαστε ότι έχουμε πάρει για φύλαξη όλα τα αποδεικτικά έγγραφα όπως παραγγελία, τιμολόγια, αποδείξεις, εγγυήσεις, τεχνικά φυλλάδια, οδηγίες χρήσης, συντήρησης κ.ά.
- Σε σχέση με την εγγύηση, φροντίζουμε να πάρουμε διαβεβαιώσεις ότι αυτή συμπεριλαμβάνει και αντικατάσταση ή και επιστροφή
- Οι οδηγίες χρήσης των προϊόντων πρέπει να είναι γραμμένες και στην Ελληνική γλώσσα. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορούμε να μην αποδεχούμε την αγορά

- Αν μας ζητηθεί, πολύ πιθανό, προκαταβολή, προσπαθούμε, αν δεν μπορούμε να την αποφύγουμε, να την μειώσουμε στο ελάχιστο δυνατόν και αν είναι δυνατό ζητούμε κάποιο αντάλλαγμα, όπως π.χ. αποπληρωμή σε δόσεις ή αναβολή για κάποιο χρόνο της εξόφλησης. Αυτό θα μας δώσει χρόνο να δοκιμάσουμε αρκετά το αντικείμενο της αγοράς μας και να βεβαιωθούμε ότι είναι εντάξει και αποδίδει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του
- Αν η συμφωνία μας διαλαμβάνει ότι το αντικείμενο της αγοράς μας, θα μας παραδοθεί σε κατοπινό στάδιο, ή τμηματικά, το επιθεωρούμε προσεκτικά κατά την παραλαβή και σε περίπτωση που παραβιάζονται αυτά που συμφωνήθηκαν, ενημερώνουμε άμεσα και χωρίς κανένα δισταγμό τον προμηθευτή, ότι δεν το αποδεχόμαστε και δεν το παραλαμβάνουμε. Μετά την παραλαβή του αντικειμένου της αγοράς μας, και μέσα στα πλαίσια του χρόνου που έχουμε το δικαίωμα υπαναχώρησης, ελέγχουμε τα πάντα για να βεβαιωθούμε ότι τούτο ανταποκρίνεται στην περιγραφή του και στα συμφωνηθέντα.

Αν το αντικείμενο της αγοράς δεν ανταποκρίνεται στα συμφωνηθέντα χαρακτηριστικά, ενημερώνουμε άμεσα και γραπτώς τον προμηθευτή και διατυπώνουμε με σαφήνεια την απαίτησή μας για αλλαγή ή υπαναχώρηση, με σεβασμό των δικαιωμάτων μας.

Αν το προϊόν, μετά τη χρήση του, παρουσιάζει οποιοδήποτε πρόβλημα, ή κίνδυνο, τότε άμεσα διακόπτουμε τη χρήση και ενημερώνουμε σχετικά τον προμηθευτή και αν χρειαστεί την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, ή αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες.

Μη ξεχνούμε ότι, πέρα από τη θεμιτή προστασία και διασφάλιση των δικών μας συμφερόντων, ακολουθώντας την πιο πάνω συμπεριφορά, αναδεικνύουμε τον δικό μας ρόλο και ασκούμε τη δική μας επιρροή σαν καταναλωτές στην αγορά και στην οικονομία γενικότερα, υποβάλλοντας και επιβάλλοντας προς κάθε κατεύθυνση την ανάγκη για σεβασμό μας σαν καταναλωτές και αιμοδότες της οικονομίας.



Καταναλωτική αγωγή
γονέων και παιδιών

ΣΕΛ. 4



Μικροί σεφ, μεγάλα κέρδη!

ΣΕΛ. 5



Προϊόντα
με επικίνδυνες
χημικές ουσίες

ΣΕΛ. 5

**ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕ 5,000 ΑΝΤΙΤΥΠΑ**

**TACHYDROMIKO
ΤΕΛΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 391
ΚΛΕΙΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 273**

Νέο Δ.Σ. της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Την Τετάρτη 28 Απριλίου 2010, έγινε η Ετήσια Γενική Συνέλευση της Παγκύπριας Ένωσης καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, στα γραφεία της Ένωσης στη Λεωφόρο Σταυρού 56, Κτήριο Καρυάτιδες Α2, στο Στρόβολο. Μεταξύ των άλλων θεμάτων ήταν και η εκλογή νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα μέλη του νέου Διοικητικού Συμβουλίου ύστερα από τη σύσταση τους σε σώμα είναι:

Λουκάς Αριστοδήμου,
Γιώργος Διονάς
Σταύρος Λεπτός,
Έλενα Βαλιαντή - Κουπαρή
Γιάννος Χατζησάββας,
Γιώργος Χριστοδούλου
Γιώργος Νικολάου
Γιάννης Καλλής,
Βίκτωρας Κυριακίδης

Πρόεδρος
Αντιπρόεδρος
Γενικός Γραμματέας
Ταμίας
Βοηθός Ταμίας
Βοηθός Γεν. Γραμματέας
Μέλος
Μέλος
Μέλος



Κατάγγειλέ τους!

ΕΙΣΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ,
ΕΧΕΙΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!
ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΕ ΤΑ!

ΠΕΚΠΟΙΖΩ:
www.consumersunion.org.cy

Η στήλη “Κατάγγειλέ τους!” αποτελεί βήμα έκφρασης για τους αναγνώστες, αλλά και ευρύτερα τους καταναλωτές. Ο κάθε ενεργός πολίτης - καταναλωτής, έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει δημοσίως, κακώς έχοντα που έχουν περιέλθει στην αντίληψή του. Με στόχο διπλό: Από τη μια για να χειριστεί τα θέματα αυτά και η Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και από την άλλη για γίνουν ευρύτερα γνωστά, ώστε, άλλοι καταναλωτές να προστατευθούν από τυχόν επιτηδευμένους. Διότι οι καταναλωτές έχουν ισχύ και η ισχύς τους αυτή, έγγειται κυρίως στην ενημέρωση. Κατάγγειλέ τους, λοιπόν, φίλε καταναλωτή! Μην τους επιτρέψεις ποτέ να επαναπαυθούν στην σκέψη ότι μπορούν να σε ξεγελάσουν χωρίς συνέπειες... Κατάγγειλέ τους!

Η ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ

ΚΑΤΑΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΝΕΣ ΠΟΥ ΕΠΙΒΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ
Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας μέσα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους που απορρέουν από την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία για τα τρόφιμα ανακοινώνουν ότι κατά το μήνα Φεβρουάριο 2010 έχει εκδικαστεί 1 υπόθεση που αφορούσε επιχείρηση τροφίμων με υγειονομικές ελλείψεις. Εναντίον της εν λόγω επιχείρησης και του υπευθύνου της επιβλήθηκε συνολικό πρόστιμο €200.- (διακόσια ευρώ). Η καταδίκη και το χρηματικό πρόστιμο που επιβλήθηκε από το Δικαστήριο φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί. Η πιο πάνω υπόθεση αφορά επίσημο έλεγχο που διενήργησαν οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας κατά την περίοδο του Ιουνίου 2008.

Όνομα / διεύθυνση κατηγορουμένου	Είδος/ εμπορικό όνομα επιχείρησης τροφίμων	Αδίκημα	Νομοθεσία που παραβιάστηκε	Αποτέλεσμα
Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων Ξυλοτύμπου	Καφενείο	Ο κατηγορούμενος κατά τις 19/06/2008, στη Ξυλοτύμπου της Επαρχίας Αμμοχώστου διατηρούσε επιχείρηση τροφίμων ήτοι καφενείο χωρίς καταχώρηση στο μητρώο του Δ.Ι.Υ & Υ.Δ.Υ και με διάφορες υγειονομικές ελλείψεις/ παραλείψεις	περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση)Νόμοι του 1996 – 2006 Οι περί Υγιεινής και Επίσημου των Τροφίμων Κανονισμοί του 2006 Κανονισμός (ΕΚ) Αριθ.852/2004	Πρόστιμο ¼

Πρόβλημα με τρόφιμα;

ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του υπουργείου Υγείας πληροφορούν το καταναλωτικό κοινό ότι για σκοπούς καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης σε περίπτωση παραπόνων για ακατάλληλα τρόφιμα, μπορούν να απευθύνονται στους υπεύθυνους υγειονομικούς επιθεωρητές των επαρχιών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

ΛΕΥΚΩΣΙΑ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	22467951, 22467927
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99527451
ΛΕΜΕΣΟΣ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	25305006, 25305296
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99839818
ΛΑΡΝΑΚΑ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	24304297
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99630716
ΠΑΦΟΣ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	26804445, 26804449
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99632347
ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ	
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	23812166, 23812167
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ:	99654731

Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να απευθύνονται στην Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής τηλ: 22313111 και 99 499987 (εκτός ωρών εργασίας).

Που θα βρείτε την εφημερίδα μας

Η εφημερίδα μας αποστέλλεται ταχυδρομικά στα μέλη και τους φίλους της Ένωσης. Διατίθεται επίσης:

Λευκωσία:
Οκτάγωνο
Λεωφ. Σταυρού, Στρόβολος
Βιβλιοπωλείο Μαυρομάτης
στην υπεραγορά Ορφανίδης, Στρόβολος
Daily Needs Kiosk
Λεωφ. Σταυρού 31
Περίπτερο ΣΤΑΥΡΟΥ
Πειραιώς 22 Στρόβολος
Περίπτερο Almarie Ltd
Α. Αβραμίδη 48 Δασούπολη
Περίπτερο Convinience Store
Νίκης 32 και Περικλέους 47
“**Η κουζίνα της μαμάς**”
Λεωφ. Γιάννου Κρανιδιώτη 33
Περίπτερο “ΘΑΝΑΣΗΣ”
Παλαμά 96, Μ. Γειτονιά
Cartriege World
Αγ. Φυλάξεως 31
υπεραγορά ΜΕΤΡΟ
Στρόβολος.

Λεμεσός:
Περ. Ευτυχία
Κολωνακίου 11
Πρατήριο Έσσο
Κολωνακίου 5
καθαριστήριο ΖΑΠ
Κολωνακίου 12
Σταθμός Βιοντίζελ
δίπλα από εκκλησία Αγ. Αντωνίου.

Λάρνακα:
Stamar Oasis
Κέντρο Τύπου, Γρ. Διγενή 12.

Γίνε μέλος



Όσοι επιθυμούν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μπορούν να συμπληρώουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ.16033 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Μέρος Α: Ατομική Εγγραφή

Προσωπικά Στοιχεία
Ονοματεπώνυμο:(*).....
Ημ. Γεν.:Α.Τ.:(*).....
Διεύθυνση:(*).....
Χωριό/Δήμος:Κωδ.:(*).....
Τηλ.Οικίας:(*).....Τηλ.Εργασίας:.....Φορητό:(*).....
Επάγγελμα:.....Εργοδότης:
Διεύθυνση Εργασίας:.....Φαξ:.....
E-mail:

Μέρος Β: Οικογενειακή Εγγραφή

Στοιχεία Οικογένειας
Όνομα Συζύγου:Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:.....
Ονόματα παιδιών (Ανίλικοι, φοιτητές ή στρατιώτες μέχρι 25 χρονών)
1.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
2.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
3.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
4.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
5.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:
Υπογραφή:.....Ημερομηνία:

Μέρος Γ: Ποσά που πληρώνονται

Εγγραφή και Συνδρομή (εφάπαξ):
Ατομική ¼ Οικογενειακή ¼
Προαιρετική Εισφορά ¼« ¼
Σύνολο ¼BBBBBBB ¼BBBBBBB

Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

Η συνδρομή μπορεί να αποστέλλεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:
Λαϊκή Τράπεζα: 017 - 21 - 016521
ΣΠΕ Στροβόλου: 10033 - 40 - 13308 - 7

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος:	Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Αντιπρόεδρος:	Νίκος Ραφιδίας
Γενικός Γραμματέας:	Σταύρος Λεπτός
Ταμίας:	Έλενα Βαλιαντή-Κουπάρη
Μέλη:	Γιάννος Χατζησάββας Γιώργος Διονάς Μάρκος Γανωματής Γιάννης Καλλής Γιώργος Χριστοδούλου

Εφημερίδα: Ποιότητα Ζωής

http://www.consumersunion.org.cy

ISSN 1986-2237(έντυπη μορφή), ISSN 1986 -2245 (ηλεκτρονική μορφή)
ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής
ΚΑΤΑ ΝΟΝΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Τ.Θ.: 16033, 2085 Στρόβολος, ΤΗΛ: 22313111 ΦΑΞ: 22463077
e-mail: consumersunion@cytanet.com.cy

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΕΙΤΕ ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΑΝ ΕΙΣΤΕ

Οδηγία για τις υπηρεσίες που θα προσφέρει στον καταναλωτή ευκολότερη πρόσβαση σε ευρύτερο φάσμα υπηρεσιών καλύτερης ποιότητας σε ολόκληρη την Ε.Ε.

Οι υπηρεσίες αποτελούν βασική συνιστώσα της καθημερινής σας ζωής ως καταναλωτές. Πράγματι, όταν ψωνίζετε στο σουπερμάρκετ, αγοράζετε προϊόντα στο Διαδίκτυο, πηγαίνετε στο κομμωτήριο, υπογράφετε ένα συμβόλαιο με μια εταιρεία για την κατασκευή ή την ανακαίνιση του σπιτιού σας, κλείνετε τις διακοπές σας μέσω ταξιδιωτικού πρακτορείου, προσλαμβάνετε δικηγόρο, καθώς και σε αμέτρητες άλλες περιπτώσεις, χρησιμοποιείτε υπηρεσίες

Σήμερα, η προσφορά και η αγορά υπηρεσιών σε και από άλλες χώρες της ΕΕ μπορεί ακόμα να δημιουργήσει προβλήματα στους καταναλωτές και στις επιχειρήσεις.

Οι επιχειρήσεις συχνά αποθαρρύνονται ή παρεμποδίζονται από νομικούς ή διοικητικούς φραγμούς, με αποτέλεσμα είτε να αποφασίζουν να μην προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε καταναλωτές από άλλες χώρες, είτε να τιμολογούν τις υπηρεσίες τους ακριβότερα. Συνέπεια όλων αυτών είναι να μην μπορούν οι καταναλωτές να επωφεληθούν πλήρως των ευκαιριών που τους προσφέρει η εσωτερική αγορά της ΕΕ.

Επιπλέον, πολλοί καταναλωτές δεν είναι επαρκώς ενήμεροι για τις επιχειρήσεις που βρίσκονται σε άλλες χώρες και συνεπώς διστάζουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες τους ή αντιμετωπίζουν δυσχέρειες όταν το αποφασίζουν.

Για τον λόγο αυτό, η ΕΕ θέσπισε την οδηγία για τις υπηρεσίες, προκειμένου να δώσει στους καταναλωτές και στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να επωφεληθούν πλήρως από την εσωτερική αγορά, διευκολύνοντας την προσφορά και αγορά υπηρεσιών.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΠΟΥ ΚΙ ΑΝ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ

- Θα πάσουν πλέον οι εδαφικές διακρίσεις
Σήμερα οι καταναλωτές αντιμετωπίζουν ορισμένες φορές εδαφικές διακρίσεις, που τους επιβάλλονται από δημόσιες αρχές ή επιχειρήσεις λόγω προέλευσης ή διαμονής σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Παράδειγμα:

Οι τουρίστες που νοικιάζουν αυτοκίνητο μέσω του Διαδικτύου σε άλλη χώρα της ΕΕ υφίστανται ορισμένες φορές επιβάρυνση απλώς και μόνο επειδή δεν κατοικούν στη χώρα ενοικίασης του αυτοκινήτου.

Ορισμένες φορές, οι καταναλωτές που επιθυμούν να αγοράσουν μουσική ή βιβλία από δικτυακό τόπο σε άλλη χώρα της ΕΕ παρεμποδίζονται ή κατευθύνονται αυτόματα στην εθνική ιστοσελίδα του καταστήματος. Εκτός από τα διακριτικά μέτρα που εφαρμόζουν οι δημόσιες αρχές, η οδηγία για τις υπηρεσίες απαγορεύει πλέον τις πρακτικές επιχειρήσεων που εισάγουν διακρίσεις λόγω ιθαγένειας ή τόπου διαμονής των καταναλω-

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο της οδηγίας για τις υπηρεσίες και αναζητήστε τα στοιχεία του οργανισμού παροχής βοήθειας για τη δική σας περίπτωση.

http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm
Απευθυνθείτε στο Δίκτυο Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών (ECC-Net):

http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/index_en.htm
Επικοινωνήστε με τη Europe Direct, την υπηρεσία που θα σας βοηθήσει να βρείτε απάντηση στα ερωτήματά σας αναφορικά με την ΕΕ.

http://ec.europa.eu/europedirect/index_el.htm

Δωρεάν τηλεφωνική επικοινωνία για ολόκληρη την ΕΕ στον αριθμό:
00 800 67 89 10 11



τών.

- Θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ελεύθερα υπηρεσίες από επιχειρήσεις άλλων χωρών

Οσάκις επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες από άλλες χώρες της ΕΕ δεν θα είστε υποχρεωμένοι να λαμβάνετε ειδική άδεια ή να ενημερώνετε σχετικά τις δημόσιες αρχές της χώρας σας.

Εάν οι εθνικές αρχές της χώρας σας χορηγούν χρηματοδοτική συνδρομή που συνδέεται με τη χρήση ορισμένων υπηρεσιών, θα πρέπει να δικαιούστε τη συνδρομή αυτή ανεξάρτητα από το αν οι υπηρεσίες αυτές σας παρέχονται από επιχείρηση εγκατεστημένη στη χώρα σας ή σε άλλη χώρα της ΕΕ.

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΟΤΑΝ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΕ

- Μπορείτε να απευθύνεστε στους οργανισμούς παροχής βοήθειας στη χώρα προέλευσης σας
Πολλοί καταναλωτές διστάζουν ακόμη να χρησιμοποιήσουν υπηρεσίες από το εξωτερικό, επειδή δεν έχουν και δεν μπορούν εύκολα να πληροφορηθούν τους κανόνες προς τους οποίους υποχρεούνται να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις άλλων χωρών.

Παράδειγμα:

Σε περίπτωση που σκέφτεστε να προσλάβετε έναν αρχιτέκτονα εγκατεστημένο σε άλλη χώρα της ΕΕ, θα θέλετε μάλλον να γνωρίζετε εάν ο αρχιτέκτονας αυτός χρειάστηκε να αποδείξει την επάρκειά του, εάν υποχρεούται να είναι ασφαλισμένος, εάν έχετε τη δυνατότητα εναλλακτικής επίλυσης των τυχόν διαφορών σας, κ.λπ. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τους κανόνες που ισχύουν για τις υπηρεσίες σε άλλες χώρες της ΕΕ, μπο-

ρείτε να απευθυνθείτε απευθείας στον αρμόδιο οργανισμό στη χώρα προέλευσής σας. Ο οργανισμός αυτός θα αναζητήσει τις πληροφορίες αυτές για λογαριασμό σας.

Πώς να αναζητήσετε τον οργανισμό παροχής βοήθειας; Λεπτομερή στοιχεία για τον οργανισμό (ή τους οργανισμούς) παροχής βοήθειας στη χώρα διαμονής σας μπορείτε να βρείτε στο δικτυακό τόπο της οδηγίας για τις υπηρεσίες, στη διεύθυνση:

http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm

Τι είδους πληροφορίες μπορείτε να έχετε;

Ο οργανισμός παροχής βοήθειας θα σας ενημερώσει σχετικά με:

- # τους κανόνες που ισχύουν για τις επιχειρήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ,
- # τα μέσα επίλυσης διαφορών που έχετε στη διάθεσή σας σε περίπτωση αντιδικίας με κάποιο πάροχο, καθώς και τους φορείς και τις οργανώσεις που μπορούν να συνδράμουν πρακτικά σε περίπτωση διαφοράς με επιχειρηματίες από άλλη χώρα.

- Οι επιχειρήσεις θα σας δώσουν σημαντικές πληροφορίες

Για να υπάρξει μεγαλύτερη διαφάνεια και να μπορείτε καλύτερα να επιλέξετε, οι επιχειρήσεις των κλάδων που καλύπτονται από την οδηγία για τις υπηρεσίες οφείλουν να σας παρέχουν συγκεκριμένες πληροφορίες προτού σας προσφέρουν τις υπηρεσίες τους (ανεξάρτητα από το αν τις προσφέρουν μέσω δικτυακού τόπου, κατ'οίκον ή στο χώρο τους).

Για παράδειγμα, πρέπει να σας ενημερώνουν σχετικά με:

- # την τιμή και τα κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας τους,
- # τους γενικούς όρους και τις ρήτρες που σκοπεύουν να εφαρμόσουν κατά την παροχή της υπηρεσίας,
- # τις αρμόδιες αρχές ή τους επαγγελματικούς φορείς που είναι αρμόδιοι για την εποπτεία τους στη χώρα τους, κ.λπ.

ΕΠΙΛΥΕΤΕ ΓΡΗΓΟΡΑ ΤΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΣΑΣ

Η οδηγία για τις υπηρεσίες απαιτεί από τις επιχειρήσεις να αποκρίνονται με ταχύτητα στα παράπονα των πελατών τους και να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποιητική επίλυση των διαφορών τους. Ειδικότερα, υποχρεούνται να σας παρέχουν τα στοιχεία που τις αφορούν, όπως τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όπου μπορείτε να διαβιβάσετε τα παράπονά σας ή τα αιτήματά σας για παροχή πληροφοριών εάν δεν είστε ικανοποιημένος(η) με την υπηρεσία που σας παροσχέθηκε.





Καταναλωτική αγωγή γονέων και παιδιών



Στα πλαίσια του συνεχιζόμενου προγράμματος «Καταναλωτική Αγωγή Γονέων και Παιδιών», που η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής έχει αναλάβει με έγκριση και χρηματοδότηση από το κράτος, έγιναν στις 20 Απριλίου, στην Αίθουσα Εκδηλώσεων του Α' Δημοτικό Σχολείο Ύψωνα, δύο διαλέξεις. Οι διαλέξεις έγιναν από τον Δρα Λουκά Αριστοδήμου, πρόεδρο της ΠΕΚΠοιΖω, με θέμα «Τα Δικαιώματα του Καταναλωτή» και από την Δρα Μόνικα Σιακού, παιδοψυχολό-

γο, με θέμα «Τα Όρια στη Συμπεριφορά των Παιδιών». Στη διοργάνωση των διαλέξεων, που είχαν μεγάλη επιτυχία, συνεργάστηκαν με την ΠΕΚΠοιΖω πέντε τοπικές οργανώσεις του Ύψωνα (ο Σύνδεσμος Γονέων & Κηδεμόνων Α' Δημοτικού, ο Σύνδεσμος Γονέων & Κηδεμόνων Γυμνασίου, ο Σύνδεσμος Γονέων Νηπιαγωγείου, το Συμβούλιο Κοινωνικής Ευημερίας και το Πολυδύναμο Κέντρο Νεολαίας. Την όλη προσπάθεια στήριξε το Κοινοτικό Συμβούλιο Ύψωνα και χορήγησε η ΣΠΕ Ύψωνα. Χορηγός Επικοινωνίας ήταν η εφημερίδα «Λεμεσός».



Μικροί σεφ, μεγάλα κέρδη!

Στα πλαίσια του συνεχιζόμενου προγράμματος «Καταναλωτική Αγωγή Γονέων και Παιδιών», που η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής έχει αναλάβει με έγκριση και χρηματοδότηση από το κράτος, έγινε στις 10 Μαΐου, στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, το εργαστήριο «Υγιεινή Διατροφή – Μάθημα Μαγειρικής».

Το εργαστήριο που στόχευε να διδάξει τα παιδιά και τους γονείς τα θέματα της ατομικής υγιεινής, της υγιεινής του χώρου εργασίας, της υγιεινής των τροφίμων, της υγιεινής διατροφής και του σωστού τρόπου παρασκευής και φύλαξης των τροφίμων παρακολούθησαν παιδιά από 7 χρονών και άνω και γονείς.

Τα παιδιά και οι γονείς ασχολήθηκαν άμεσα με όλες τις φάσεις από το πλύσιμο των χεριών, την καθαριότητα της κουζίνας, το πλύσιμο φρούτων και λαχανικών και την παρασκευή, χρήση και φύλαξη των τροφίμων.

Το πρόγραμμα συνεχίζεται με άλλο εργαστήριο και θα ολοκληρωθεί στο τέλος Μαΐου. Η παρακολούθηση είναι δωρεάν και γίνεται υπό τον συντονισμό παιδοψυχολόγου και διδάσκουν ειδικοί ανάλογα με το θέμα.



Προϊόντα που περιέχουν επικίνδυνες χημικές ουσίες

Το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας πληροφορεί το καταναλωτικό κοινό ότι σύμφωνα με πληροφορίες που έχουν καταχωρηθεί στο Σύστημα Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Ασφάλεια Προϊόντων πλην τροφίμων (RAPEX) της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν κυκλοφορήσει στην Κοινοτική Αγορά τα πιο κάτω προϊόντα τα οποία θεωρείται ότι περικλείουν κινδύνους:



Παιδικό μαρκαδόρο που χρησιμοποιούνται για ζωγράφισμα μπαλονιών, με την επωνυμία «Kits to go - activity set - Loony Balloony», με κωδικό αριθμό μοντέλου 75534, Article No 326628 και κωδικό αναφοράς 8711252755342. Το προϊόν είναι Κινεζικής κατασκευής, εντοπίστηκε στην αγορά της Γερμανίας και περιέχει την καρκινογόνο ουσία βενζόλιο σε ποσοστό μεγαλύτερο από το μέγιστο επιτρεπόμενο από τη νομοθεσία όριο.



Πλαστική θήκη με σετ ζωγραφικής 70 τεμαχίων, με την επωνυμία «Mickey Mouse & Friends», με κωδικό αριθμό μοντέλου A11-0281, Ref. 290069 και κωδικό αριθμό αναφοράς 6922432900694. Το προϊόν είναι Κινεζικής κατασκευής, εντοπίστηκε στην αγορά της Ισπανίας και περιέχει την τοξική για την αναπαραγωγή ουσία Φθαλικό δις (2-αιθυλεξύλ) εστέρα (DEHP) σε ποσοστό μεγαλύτερο από το μέγιστο επιτρεπόμενο από τη νομοθεσία όριο που είναι 0,1% κατά βάρος.



Πλαστική κούκλα - γοργόνα με κωδικό αριθμό μοντέλου 09008B και κωδικό αριθμό αναφοράς 8772900700381. Το προϊόν είναι Κινεζικής κατασκευής, εντοπίστηκε στην αγορά της Πολωνίας και περιέχει την τοξική για την αναπαραγωγή ουσία Φθαλικό δις (2-αιθυλεξύλ) εστέρα (DEHP) σε ποσοστό μεγαλύτερο από το μέγιστο επιτρεπόμενο από τη νομοθεσία όριο που είναι 0,1% κατά βάρος.

Προσοχή στους επικίνδυνους αναπτήρες

Επιτήρηση της αγοράς από τον οργανισμό PROSAFE

Το Δεκέμβριο του 2009, ο οργανισμός PROSAFE και οι αρχές επιτήρησης της αγοράς 13 κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ολοκλήρωσαν ένα άκρως επιτυχημένο και γεμάτο δραστηριότητα κοινό πρόγραμμα που αφορούσε τους αναπτήρες. Σχεδόν 1300 μοντέλα αναπτήρων αποσύρθηκαν από την ευρωπαϊκή αγορά κατά τη διάρκεια του κοινού προγράμματος. Τώρα οι προσπάθειες συνεχίζονται...

Τον Σεπτέμβριο του 2007, ο οργανισμός PROSAFE μαζί με 13 κράτη μέλη και με την οικονομική υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ξεκίνησαν ένα κοινό πρόγραμμα που αφορούσε τους αναπτήρες χωρίς μηχανισμό ασφαλείας και τους φαντεζί αναπτήρες (αναπτήρες που μοιάζουν με άλλα αντικείμενα τα οποία αναγνωρίζονται ευρέως ως ελκυστικά για τα παιδιά ή προορίζονται για χρήση από αυτά). Το κοινό πρόγραμμα ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2009 και επέφερε σημαντικά αποτελέσματα:

- Περισσότερες από 4500 επιθεωρήσεις πραγματοποιήθηκαν σε εισαγωγείς, χονδρέμπορους και λιανέμπορους.
- Περίπου 8500 φορτία που συμπεριλάμβαναν από μικρά πακέτα μέχρι ολόκληρα εμπορευματοκιβώτια επιθεωρήθηκαν από τα Τελωνεία κατά την άφιξη τους στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Περίπου 5500 μοντέλα αναπτήρων ελέγχθηκαν από τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα.
- Λήφθηκαν μέτρα για περίπου 1300 μοντέλα αναπτήρων επειδή αυτοί ήταν επικίνδυνοι ή γιατί οι οικονομικοί παράγοντες δεν ήταν σε θέση να παρουσιάσουν την απαραίτητη τεχνική τεκμηρίωση.
- Περισσότερα από 500 μοντέλα φαντεζί αναπτήρων αποσύρθηκαν από την Ευρωπαϊκή αγορά.

Ο σκοπός του κοινού προγράμματος ήταν η ενίσχυση της ασφάλειας του Ευρωπαϊκού καταναλωτή εξασφαλίζοντας ότι μόνο ασφαλείς αναπτήρες θα τοποθετούνται στην Ευρω-

παϊκή αγορά. Εκθέσεις από τα κράτη-μέλη καταδεικνύουν ότι ο σκοπός αυτός έχει εκπληρωθεί μερικώς. Τα περισσότερα κράτη-μέλη έχουν αναφέρει ότι το πρόβλημα σχετικά με τους φαντεζί αναπτήρες έχει σχεδόν επιλυθεί, αλλά τα αποτελέσματα επίσης καταδεικνύουν ότι ένα μεγάλο ποσοστό από τους φθηνούς αναπτήρες στην Ευρωπαϊκή αγορά εξακολουθεί να μη συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Γι' αυτό το σκοπό, ο οργανισμός PROSAFE μαζί με τα κράτη μέλη, αποφάσισαν όπως ξεκινήσουν ένα νέο κοινό



πρόγραμμα με απώτερο σκοπό να εξασφαλίσουν ότι όλοι οι αναπτήρες που τοποθετούνται στην ευρωπαϊκή αγορά θα είναι ασφαλείς. Στο νέο αυτό πρόγραμμα, το οποίο ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2010 και θα συνεχιστεί μέχρι το Δεκέμβριο του 2012, συμμετέχει και η Κύπρος με την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Συμβουλές στους καταναλωτές

Ως καταναλωτές συμβουλευέστε να ακολουθείτε τους 8 πιο κάτω κανόνες για ασφαλή χρήση των αναπτήρων:

1. Μην αγοράζετε αναπτήρες που δεν φέρουν μηχανισμούς ασφαλείας για παιδιά ή που κατά οποιοδήποτε τρόπο είναι ελκυστικοί στα παιδιά.
2. Μην αφήνετε αναπτήρες εκτεθειμένους σε σημεία που μπορεί να έχουν εύκολη πρόσβαση τα παιδιά. Οι μηχανισμοί ασφαλείας που χρησιμοποιούνται στους αναπτήρες δεν είναι 100% ασφαλείς για τα παιδιά.
3. Μην αφήνετε αναπτήρες εκτεθειμένους κοντά σε ζεστές επιφάνειες ή σε χώρους με παρατεταμένη ηλιακή ακτινοβο-

λία. Η θερμότητα μπορεί να τροποποιήσει τις ιδιότητες του αναπτήρα και να προκαλέσει πυρκαγιές.

4. Χρησιμοποιείτε τους αναπτήρες μόνο για τον προτεινόμενο σκοπό τους. Η λανθασμένη χρήση τους μπορεί να καταστεί επικίνδυνη.

5. Απομακρύνετε ελαττωματικούς αναπτήρες μόλις ανακαλύψετε οποιοδήποτε σπάσιμο ή διαρροή.

6. Μην προσπαθήσετε να επιδιορθώσετε αναπτήρα από μόνοι σας. Απευθύνεστε πάντα σε εξειδικευμένο κέντρο παροχής υπηρεσιών.

7. Χρησιμοποιείτε το κατάλληλο καύσιμο για να επαναγεμίσετε τον αναπτήρα σας. Χρησιμοποιείτε τις οδηγίες χρήσης για καθοδήγηση.

8. Μην προσπαθήσετε να επαναγεμίσετε αναπτήρες οι οποίοι δεν είναι επαναγεμιζόμενοι. Προστατέψτε το περιβάλλον!

Απορρίψτε τους κενούς αναπτήρες με υπευθυνότητα!

Ιστορικό

Το κοινό πρόγραμμα για τους αναπτήρες συντονίζεται από το PROSAFE, ένα μη κερδοσκοπικό οργανισμό που συγκεντρώνει τους λειτουργούς επιτήρησης της αγοράς από όλη την Ευρώπη καθώς επίσης και διεθνώς. Το κοινό πρόγραμμα τυχάνει επιχορήγησης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Σύμφωνα με την Οδηγία για τη Γενική Ασφάλεια των Προϊόντων, κάθε προϊόν που τοποθετείται στην ευρωπαϊκή αγορά πρέπει να είναι ασφαλές. Αυτή είναι υποχρέωση των εισαγωγέων, των χονδρέμπορων και των λιανέμπορων. Οι αναπτήρες θεωρούνται ότι είναι ασφαλείς όταν συμμορφώνονται με τα πρότυπα EN ISO 9994 και EN 13869.

Οι κοινοποιήσεις στο σύστημα RAPEX, το ευρωπαϊκό σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών για επικίνδυνα προϊόντα (εκτός τροφίμων), για τους αναπτήρες που παρουσιάζουν τον μεγαλύτερο κίνδυνο μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής:

http://ec.europa.eu/consumers/dynalrapex/rapex_archives_en.cfm
Το PROSAFE συντάσσει τους καταλόγους για τους αναπτήρες που θεωρούνται από τις αρχές επιτήρησης της αγοράς ως φαντεζί καθώς και γι αυτούς που δε θεωρούνται φαντεζί και τους δημοσιεύει στην πιο κάτω ιστοσελίδα:
<http://prosafe.project.webexworkspace.com/fr.asp?a=12&id=17619>

Επικίνδυνος ηλεκτρολογικός και μηχανολογικός εξοπλισμός

Το Τμήμα Ηλεκτρομη-

χανολογικών Υπηρεσι-

ών πληροφορεί το κα-

ταναλωτικό κοινό ότι,

σύμφωνα με πληροφο-

ρίες που έχουν κοινο-

ποιηθεί στο Σύστημα

Ταχείας Ενημέρωσης

(RAPEX) της Ευρω-

παϊκής Ένωσης, έχουν

κυκλοφορήσει στην

κοινοτική αγορά τα

πιο κάτω ηλεκτρολο-

γικά και μηχανολογι-

κά προϊόντα, τα οποία

εμπερικλείουν ουσια-

στικούς και σοβαρούς

κινδύνους ασφάλειας.

Ρευματοδότης

Εμπορική επωνυμία: Rayo
Τύπος/Αριθμός μοντέλου: 33030

Barcode: 8430204330306

Χώρα προέλευσης: Κίνα
Κοινοποιούσα χώρα: Ισπανία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία

Καμινέτο υγραερίου

Εμπορική επωνυμία: Άγνωστος

Τύπος/αριθμός μοντέλου: BG 1100

Barcode EAN 4304493343993

Κοινοποιούσα χώρα: Ολλανδία

Χώρα προέλευσης: Γερμανία

Κίνδυνος: Χημικών

Φωτιστικό τύπου αλυσίδας

Εμπορική επωνυμία: Rotuladas

Τύπος/Αριθμός μοντέλου: 106/04

Χώρα προέλευσης: Κίνα

Κοινοποιούσα χώρα: Ισπανία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία και φωτιά

Ηλεκτρική σκούπα - Vacuum cleaner

Χαρακτηριστικά: προϊόντα που πωλήθηκαν μεταξύ 2000 και 2005

Εμπορική επωνυμία:

Dyson

Τύπος/Αριθμός μοντέλου: 079

Χώρα προέλευσης: Μαλαισία

Κοινοποιούσα χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία

Συσκευή ψησίματος ρυζιού - Rice cooker

Χαρακτηριστικά: 220 Volts, 700 Watt, 1.8 λίτρα

Εμπορική επωνυμία: Tiger King

Τύπος/Αριθμός μοντέλου: ARC-G18HT

Χώρα προέλευσης: Κορέα

Κοινοποιούσα χώρα: Γερμανία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία

Φωτιστικό δισκοθήκης - disco traffic light

Εμπορική επωνυμία: Tiger

EAN: 0200010047589

Χώρα προέλευσης: Κίνα

Κοινοποιούσα χώρα: Σουηδία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία και φωτιά

Λαμπτήρας LED - LED tube lamp

Εμπορική επωνυμία: Leducor

Τύπος/Αριθμός μοντέλου: Type: 25W, LC-T8-150-K/LC-T8-150-L

Χώρα προέλευσης: Κίνα

Κοινοποιούσα χώρα:

Φινλανδία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία

Φορτιστής κινητού τηλεφώνου

Εμπορική επωνυμία: Celly

Τύπος/Αριθμός μοντέλου: Type: LH-208T

Bar code: 8 021735 191421

Χώρα προέλευσης: Κίνα

Κοινοποιούσα χώρα: Φινλανδία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία

Φωτιστικό τύπου αλυσίδας

Εμπορική επωνυμία: Lumo

Τύπος/Αριθμός μοντέλου: Type: XML-807-10L/2305

Bar code: 6 430033 333686

Χώρα προέλευσης: Κίνα

Κοινοποιούσα χώρα: Φινλανδία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία

Μετατροπέας - Travel adaptor - All-in-One World Wide Travel Adaptor

Εμπορική επωνυμία: Travel Blue

Τύπος/Αριθμός μοντέλου: 179

EAN: 5 018 404 001 795

Χώρα προέλευσης: Κίνα

Κοινοποιούσα χώρα: Δανία

Κίνδυνος: Ηλεκτροπληξία

ΕΚΑΑ

Ποιοί δικαιούνται την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας

Περισσότεροι από 170 εκατομμύρια άνθρωποι είναι ήδη κάτοχοι της ΕΚΑΑ.

Η κάρτα απλοποιεί την επίσκεψη σε δημόσιο νοσοκομείο, ιατρείο ή οδοντιατρείο σε 31 Ευρωπαϊκές χώρες. Αυτό σημαίνει ότι θα σας παρέχουν ιατρική φροντίδα σαν να ήσασταν κάτοικος αυτής της χώρας.

Αν χρειαστεί θα πληρώσετε την ίδια τιμή για τη θεραπεία σας όπως οι ντόπιοι που, σε κάποιες χώρες, σημαίνει ότι μπορεί να μη χρειαστεί να πληρώσετε τίποτα.

Το 112 είναι ένας δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός επείγουσας ανάγκης για όλη την Ευρώπη.

Οι Ευρωπαίοι πολίτες όταν βρίσκονται σε κατάσταση εκτάκτου ανάγκης μπορούν να απευθύνονται άμεσα στις αντίστοιχες υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης, δηλαδή τις υπηρεσίες πρώτων βοηθειών την πυροσβεστική και την αστυνομία.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή πύλη της Ε.Ε. για την υγεία:

http://ec.europa.eu/health-eu/about_el.htm

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΥΠΡΟΥ

Ως Ευρωπαίος καταναλωτής μάθε τα δικαιώματά σου επι-

κοινωνώντας με το ΕΚΚ Κύπρου:

Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Κύπρου

Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

Α. Αραούζου 6, 1421 Λευκωσία

Τηλ: +357 22 867 177, **Φαξ:** +357 22 375 120



Rapex

**Δημοσίευση εβδομαδιαίων κοινοποιήσεων της Ε.Ε.
για μη ασφαλή προϊόντα που γνωστοποιούνται
στο σύστημα Rapex**

Μπρελόκ σε συνδυασμό με φωτεινή πηγή λέιζερ, μάρκας infactory, μοντέλο NC-5152, με γραμμοκώδικα 4022107105309 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Γνωστοποιήθηκε από την Γερμανία.
Κίνδυνος βλάβης στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.



Παιχνίδι πιστόλι που φέρει πηγή λέιζερ, μάρκας Zhuqi, μοντέλο ZQ-737, με χώρα κατασκευής την Κίνα. Γνωστοποιήθηκε από την Μάλτα.
Κίνδυνος βλάβης στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.

Χαλάκι για παιχνίδι σε μορφή παζλ, μάρκας SUN TA TOYS, μοντέλο 93261023, με γραμμοκώδικα 4715643010236 και με χώρα κατασκευής την Μαλαισία. Γνωστοποιήθηκε από την Σλοβακία.
Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται εύκολα από το χαλάκι.



Παιχνίδι σε μορφή τρένου, μάρκας SS SEN YE, μοντέλο SY788, με χώρα κατασκευής την Κίνα. Γνωστοποιήθηκε από την Σλοβακία.
Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται εύκολα από το παιχνίδι.
Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης χρωμίου και μόλυβδου στο παιχνίδι.

Παιδικό σετ ρούχων, μάρκας Miss Gang, μοντέλα HU 3016, HU 3018, EN 714 και EN 716, με χώρα κατασκευής την Κίνα. Γνωστοποιήθηκε από την Ισπανία.
Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται εύκολα από το ένδυμα.
Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην περιοχή του στήθους του ενδύματος.



Γυναικεία παπούτσια, μάρκας Tapas, με χώρα κατασκευής την Κίνα. Γνωστοποιήθηκε από την Φινλανδία.
Κίνδυνος ερεθισμού του δέρματος του χρήστη από την παρουσία επικίνδυνης βιοκτόνου πτητικής ουσίας (Φουμαρικό Διμεθύλιο-DMF).

Παιχνίδι κούκλα, άγνωστης μάρκας, μοντέλο 113265/99249/03, με γραμμοκώδικα 8590331132652 και χώρα κατασκευής την Κίνα. Γνωστοποιήθηκε από την Σλοβακία.
Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που δημιουργούνται επειδή η κούκλα σπάει εύκολα.



Παιδικό καροτσάκι, μάρκας PATRON, μοντέλο ZEPHYR J5/579E/P, με γραμμοκώδικα 8591246016211 και με χώρα κατασκευής την Τσεχία. Γνωστοποιήθηκε από την Σλοβακία.
Κίνδυνος τραυματισμού από πιθανή παγίδευση των δακτύλων του χρήστη στα ανοίγματα του καροτσιού.

Φωτεινή πηγή λέιζερ, μάρκας Blackspur Hand Tools, μοντέλο RT 312, με άγνωστη χώρα κατασκευής. Γνωστοποιήθηκε από την Μάλτα.
Κίνδυνος βλάβης στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.



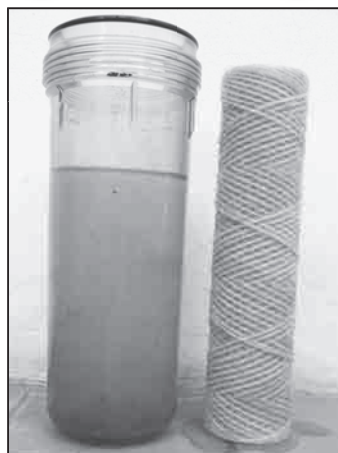
Παιχνίδι σετ που περιέχει τηλέφωνο που παράγει ήχους, πλαστικό σκύλο, στρατιωτάκι και όπλο, μάρκας JC - Jie Cheng toys, μοντέλο 5247261, με γραμμοκώδικα 8713152472619 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Γνωστοποιήθηκε από την Σλοβακία.
Κίνδυνος βλάβης στην ακοή από τα ψηλά επίπεδα έντασης ήχου που εκπέμπει το τηλέφωνο.

Πόσο ασφαλές είναι (τελικά) το νερό που πίνουμε;

Στην περασμένη μας έκδοση δημοσιεύσαμε επιστολή με φωτογραφίες, την οποία ο Πρόεδρος της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής Δρ Λουκάς Αριστοδήμου είχε αποστείλει προς τον Διευθυντή του Συμβουλίου Υδατοπρομήθειας Λευκωσίας (ΣΥΛ), αναφορικά με την ενδεχόμενη κακή και ανασφαλής ποιότητα νερού που προμηθεύονται καταναλωτές που βρίσκονται σε αδιέξοδους δρόμους.

Το ΣΥΛ έδειξε ευαισθησία την οποία και εκτιμούμε. Όχι μόνο απάντησε στην εν λόγω επιστολή, αλλά απέστειλε στη συγκεκριμένη οδό, λειτουργούς του με επικεφαλής τον Προϊστάμενο Τεχνικών Υπηρεσιών του κ. Γιώργο Δημητρίου για επιτόπια εξέταση του προβλήματος και τη λήψη πιο ασφαλιστικών μέτρων. Επειδή όμως, από το περιεχόμενο της επιστολής, γεννιούνται κάποια ερωτήματα και προκαλούνται κάποιες ανησυχίες, επανερχόμαστε για να σχολιάσουμε πιο κάτω:

1. Είναι αρκετό να ελέγχουν οι αρμόδιοι το νερό μόνο από εργαστηριακής σκοπιάς, αν δηλαδή είναι μέσα σε αποδεχτά μικροβιακά πλαίσια; Η ποιότητα του νερού από πλευράς χρώματος και περιεκτικότητας σε λάσπη ή και άλλων ουσιών που φτάνει ανά πάσα στιγμή στη βρύση των καταναλωτών δεν έχει σημασία;
2. Το ΣΥΛ μπορεί να διενεργεί, όπως αναφέρεται, ξέπλυμα των αγωγών, όμως καθημερινά προκαλούνται (πολλά μας καταγγέλλονται) σπασίματα τα οποία επιδιορθώνονται από τρίτους με ανορθόδοξες μεθόδους, τα οποία όπως παραδέχεται και το ΣΥΛ, δεν μπορεί να ελέγξει.
3. Επίσης αφού το ΣΥΛ παραδέχεται ότι, «επειδή, η σωστή λειτουργία του δικτύου εξαρτάται από επεμβάσεις από άλλες υπηρεσίες...», (εμείς είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε,



και από ιδιώτες) και ότι «οι προληπτικές ενέργειες δεν μπορούν να καλύψουν κάθε ενδεχόμενο», τότε λογικά διερωτάται κάποιος: αφού το ΣΥΛ δεν μπορεί να έχει πλήρη, απόλυτο και αποκλειστικό έλεγχο, πως και από ποιόν μπορεί να υπάρχει διαβεβαίωση προς το καταναλωτικό κοινό, ότι στις βρύσες τους φτάνει νερό ασφαλές;

4. Τέλος το ΣΥΛ μας πληροφορεί ότι, «μέσα στα πλαίσια της αναβάθμισης του δικτύου, έχουν καταγραφεί όλα τα αδιέξοδα σημεία και, αναλόγως του προγραμματισμού και των δυνατοτήτων, γίνονται έργα με σκοπό την σύνδεση των αγωγών με παρακείμενο δίκτυο». Αν καταλάβαμε, δηλαδή, σωστά, το πρόβλημα των σπιτιών που βρίσκονται σε αδιέξοδα και προμηθεύονται με «χρωματισμένο» νερό, ενδεχόμενα από λάσπες και ακαθαρσίες, θα πάρει χρόνια να λυθεί!(!);
5. Αν δηλαδή λυθεί ποτέ, γιατί, όπως παρακάτω γίνεται παραδοχή στην επιστολή του ΣΥΛ, «η ύπαρξη των αδιεξόδων σημείων είναι αποτέλεσμα κυρίως της εξάρτησης που τυγχάνει η ανάπτυξη γης από τις πρωτοβουλίες των ιδιοκτητών γης για διαχωρισμό σε οικόπεδα ή ανέγερση κατοικιών με βάση το δικό τους χρονικό προγραμματισμό».

Εμείς τι να πούμε; Ότι η επιστολή του ΣΥΛ δεν μας καθησυχάσε; Ότι τώρα ανησυχούμε ακόμα περισσότερο, αφού γνωρίζουμε ότι η ποιότητα του νερού που μας προμηθεύουν και που πίνουμε δεν εξαρτάται απόλυτα από το ΣΥΛ αλλά και από άλλους «ανεύθυνους» παράγοντες κρατικούς και ιδιώτες;

Ζητούμε από το ΣΥΛ και το αρμόδιο Υπουργείο να πάρουν άμεσα μέτρα ώστε η κατάσταση να ελεγχθεί το ταχύτερο και να προωθήσουν προς ψήφιση στη Βουλή τους αναγκαίους προς τούτο κανονισμούς και τις αναγκαίες τροποποιήσεις της σχετικής νομοθεσίας. Εμείς θα τους υποστηρίξουμε όσο χρειαστεί σ' αυτή την προσπάθεια.

Καθαρίστε το «Γυαλί»

από την παραπλάνηση και την υποκουλτούρα

Η τηλεόραση αποτελεί, κατά γενική ομολογία, το πιο ισχυρό μέσο μαζικής επικοινωνίας (διάβαζε επιδράσης) το οποίο επηρεάζει θετικά ή πολλές φορές αρνητικά και μακροχρόνια διαμορφώνει κουλτούρα, ίσως και χαρακτήρες. Γι' αυτό τον λόγο αξιοποιείται περισσότερο για εμπορική διαφήμιση και προώθηση προϊόντων. Μόνο που, πολλές φορές, αυτή η χρήση μετατρέπεται σε κατάχρηση με συνέπειες ανεπιθύμητες, όπως η παραπλάνηση και η υποκουλτούρα.

Η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής δέχτηκε στο παρελθόν και, δυστυχώς συνεχίζει να δέχεται παράπονα και καταγγελίες από καταναλωτές για την ποιότητα μερικών διαφημίσεων αλλά και ψυχαγωγικών προγραμμάτων στα οποία ο τηλεθεατής καλείται να συμμετάσχει μέσω τηλεφώνου και τον τρόπο που αυτές διοχετεύονται προς αυτόν, που δεν του επιτρέπουν πάντα να κρίνει και να αποφασίσει σωστά και χωρίς κόστος. Με άλλα λόγια τον παραπλανούν. Κατά το 2007 η οργάνωση μας έκανε διαβήματα, κυρίως προς τον Ρυθμιστή Τηλεπικοινωνιών και με τη διameσολάβηση του καταλήξαμε, σε συνεργασία με τις εταιρείες παραγωγής διαφημίσεων και προγραμμάτων με τηλεφωνική παρέμβαση των τηλεθεατών, στην υιοθέτηση κάποιου «κώδικα καλής πρα-

κτικής». Αυτός έτυχε σεβασμού για κάποιο διάστημα. Δυστυχώς όμως το τελευταίο διάστημα τα κρούσματα έχουν αυξηθεί και έκταση και σε ένταση.

Για το λόγο αυτό, αντιπροσωπία της οργάνωσης μας, επισκέφτηκε στις 18 Μαΐου τα γραφεία του Ρυθμιστή Τηλεπικοινωνιών και της Αρχής Ραδιοτηλεόρασης και σε συναντήσεις που είχε με διευθυντικά στελέχη των δύο θεσμικών οργάνων έθεσε με αποφασιστικό τρόπο την ανάγκη άμεσης και αποτελεσματικής παρέμβασης τους για να καθαρίσει το ραδιοηλεκτρονικό τοπίο από παραπλανητικές διαφημίσεις και από προγράμματα υποκουλτούρας.

Τόνισε τη σημασία της προστασίας των καταναλωτών και κυρίως των παιδιών από τέτοιου είδους θεάματα και παραπλανητικές διαφημίσεις που τους ζημιώνουν τόσο οικονομικά όσο και από πλευράς κουλτούρας και έθεσε τους δύο θεσμικούς μπροστά στις σοβαρότερες ευθύνες τους απαιτώντας ταυτόχρονα την συνεχή και άμεση παρέμβαση τους κατά τρόπο αυτεπάγγελτο.

Από πλευράς τους οι υπεύθυνοι των δύο θεσμικών οργάνων μας ενημέρωσαν ότι τα πρόσημα που με βάση τη νομοθεσία μπορούν να επιβάλουν είναι μικρά και άρα όχι αποτρεπτικά. Επίσης ανέφεραν σαν πολύ αρνητικό παράγοντα το γεγονός ότι οι διαδικασίες εξέτασης ή «εκδίκασης» σχετικών υποθέ-



σεων είναι χρονοβόρες και μειώνουν την αποτελεσματικότητα τους γιατί η διάρκεια του εξεταστικού χρόνου δίνει τη δυνατότητα σε κάποιους να συνεχίζουν(;) την παρανομία και να κερδίζουν ποσά πολλαπλάσια των επιβαλλομένων προστίμων. Εμείς έχουμε παραδώσει στους υπεύθυνους των δύο θεσμών πλούσιο υλικό από βιντεάκια και φωτογραφίες από προγράμ-

ματα και διαφημίσεις που, κατά τη γνώμη μας ξεφεύγουν των νόμιμων και θέσμιων πλαισίων και ζήτησε την άμεση δράση τους κατά τρόπο που να τερματιστούν τέτοιες καταστάσεις και να αποφευχθεί η επανάληψη τους. Ταυτόχρονα ζητούμε την τροποποίηση της νομοθεσίας, έτσι που η δράση των δύο θεσμών να γίνει αποτελεσματική και αποτρεπτική.

Επιβάλλεται τροποποίηση της νομοθεσίας

Συνάντηση με τη νέα Γ.Δ. του υπουργείου Εμπορίου

Αντιπροσωπία της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας ζωής είχε στις 21 Μαΐου την πρώτη συνάντηση μετά τον διορισμό της, με τη νέα διευθύντρια του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, κα Ζέτα Αιμιλιανίδου.

Κατά τη συνάντηση, πέρα από τα συγχαρητήρια και τις ευχές μας για επιτυχία στο έργο της, συζητήθηκαν διάφορα θέματα που έχουν σχέση με την προστασία των καταναλωτών, θέματα νομοθεσιών που εκκρεμούν για ψήφιση στη Βουλή καθώς και θέματα που έχουν σχέση με τη συνεργασία μας. Επίσης ενημερώσαμε τη κα Διευθύντρια για τα προγράμματα δράσης, ευρωπαϊκά και τοπικά στα οποία συμμετέχουμε αυτή την περίοδο, καθώς και με άλλες δράσεις που σχεδιάζουμε. Παράλληλα ζητήσαμε την άσκηση επιτροής προς τα μέσα ραδιοηλεκτρονικής ενημέρωσης, κατά πρώτο λόγο στον κρατικό σταθμό, για παραχώρηση περισσότερου χρόνου στις οργανώσεις για ενημέρωση των καταναλωτών.

Στα πλαίσια της συζήτησης δόθηκε ιδιαίτερη σημασία στην ανάγκη αύξησης της οικονομικής χορηγίας, γενικά, που το κράτος δίνει στις οργανώσεις καταναλωτών και επαναλάβαμε το δίκαιο και διαχρονικό αίτημα μας όπως σταματήσει η άδικη διάκριση σε βάρος της δικής μας οργάνωσης, με βάση την οποία της χορηγείται κατά πολύ μικρότερο ποσό, ενώ η δράση της αξιολογείται ως η σημαντικότερη.

Τόνισαμε πως είναι άδικο και απαράδεκτο στην άλλη οργάνωση να έχει χορηγηθεί κατά το 2008 ποσό, που σύμφωνα με μη διαφευγθέντα δημοσιεύματα ανήλθε στις ¼ και το 2009 στις ¼ περίπου σε σύγκριση με αντίστοιχα ¼ και ¼ που δόθηκαν στη δική μας οργάνωση.

Για να σταματήσει η απαράδεκτη διάκριση σε βάρος της οργάνωσης μας, που δεν τιμά το κράτος μας και για δίκαιη και αξιοκρατική κατανομή της ετήσιας χορηγίας εισηγηθήκαμε, για πολλοστή φορά, την υιοθέτηση ενός κώδικα αντικειμενικών κριτηρίων, που έχουν να κάνουν με τη δράση και την προσφορά όλων.

Πρόγραμμα καταναλωτικής αγωγής γονέων και παιδιών

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Πρόσκληση για επίδειξη ενδιαφέροντος - εγγραφή

Στα πλαίσια του πιο πάνω προγράμματος που διοργανώνει η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητα Ζωής με την έγκριση και τη χορηγία του κράτους θα γίνει το τελευταίο εκπαιδευτικό σεμινάριο που περιγράφεται πιο κάτω και στο οποίο όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν καλούνται να δηλώσουν συμμετοχή στη Δρα Μόνικα Σιακού στο τηλέφωνο 99656662. **Η παρακολούθηση είναι δωρεάν.**

Ημέρα διεξαγωγής: 15/06/2010
Ωρα διεξαγωγής: 18:00 - 19:00
Χώρος: Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου,
καινούργιο κτίριο, 1ο όροφος
Αίθουσα: Αμφιθέατρο Β

Η Ευρωπαϊκή Ένωση, εκτός από εγγυητής της ειρήνης και παράγων παγίωσης

της δημοκρατίας στην ευρωπαϊκή ήπειρο, μεριμνά για την ποιοτική βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των κατοίκων των χωρών μελών.

Με την εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών μελών, επιτυγχάνεται, σε μία τεράστια ενιαία αγορά, ενιαία ρύθμιση των θεμάτων ασφαλείας των προϊόντων, τα οποία πρέπει να ανταποκρίνονται σε ενιαία πρότυπα ασφαλείας.

Μεταξύ των προϊόντων αυτών εξέχουσα θέση κατέχουν τα παιδικά παιχνίδια. Η ευρωπαϊκή νομοθεσία προστατεύει τους τα παιδιά καταναλωτές από την αγορά και χρήση ελαττωματικών και επικίνδυνων παιχνιδιών.

Θα διδάξει ο Δρ Βύρωνας Ματαράγκας, Αναπληρωτής Καθηγητής Νομικής, στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου.