



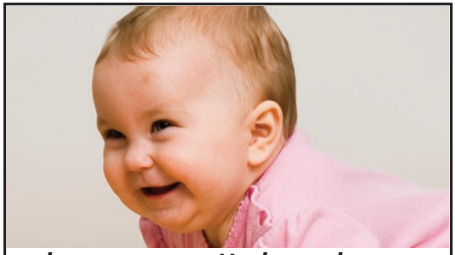
Πολύγλωσσος να γίνει ο αριθμός 112 σελ. 4



Προς μια νέα Πανευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών σελ. 4



Μάθετε για τα Επικίνδυνα προϊόντα! σελ. 7



Νέο ευρωπαϊκό πρότυπο ασφάλειας για τις βρεφικές στράτες σελ. 6



Δικαστική διαδικασία κατά της Κύπρου σελ. 5

Ταχυδρομικό τέλος πληρωμένο - Αρ. αδείας 391. Κλειστό έντυπο - Αρ. αδείας 273

Ακριβή η Κύπρος σε γάλα και ψωμί

Έρευνα της Κομισιόν επιβεβαιώνει τις διαμαρτυρίες καταναλωτών

Της Φωτεινής Παναγή

Πολύ πιο ψηλά από τον μέσο όρο της ΕΕ αγοράζουμε το ψωμί και το γάλα στην Κύπρο

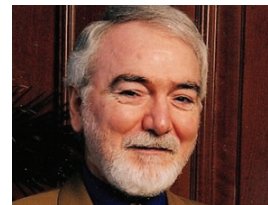
Σημαντικές αποκλίσεις στις τιμές αγαθών και υπηρεσιών στο εσωτερικό της κοινοτικής επικράτειας αλλά και σε σχέση με τρίτες ευρωπαϊκές χώρες, καταγράφει έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που δόθηκε στις 2 Φεβρουαρίου στη δημοσιότητα από την αρμόδια Επίτροπο για θέματα καταναλωτή, Μεγκλένα Κούνεβα.

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία της έκθεσης, μια από τις ακριβότερες χώρες της Ευρώπης σε ορισμένα βασικά είδη διατροφής και υπηρεσίες είναι η Ελλάδα, ενώ στην Κύπρο με εξαίρεση το γάλα και το ψωμί που κινούνται σε υψηλά επίπεδα, στα άλλα προϊόντα οι τιμές βρίσκονται κοντά στο μέσο όρο της Κοινότητας.

Στο ψωμί η Ελλάδα με 1,31 ευρώ/κιλό έχει την πρωτιά σε ακρίβεια, ενώ ακολουθεί η Κύπρος στη δεύτερη θέση με ενδεικτική τιμή 1,13 ευρώ/κιλό. Φτηνότερη χώρα στην τιμή ψωμιού η Ουγγαρία με 0,57 ευρώ/κιλό.

Στο σύνολο της Κοινότητας, σοβαρά προβλήματα καταγράφει η Κομισιόν και στον τομέα των υπηρεσιών στην ενέργεια, στις τράπεζες και στις μεταφορές. Σε όλους αυτούς τους τομείς λιγότερο από το 60% των καταναλωτών δηλώνει ικανοποιημένο από τις υπηρεσίες.

Ο Πρόεδρος της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής Δρ. Λούκας Αριστοδήμου δήλωσε στην εφημερίδα ότι η έρευνα επιβεβαιώνει τις αλληπάλληλες καταγγελίες της Ένωσης ότι οι τιμές ολοένα και αυξάνονται.



Λούκας Αριστοδήμου:
“Η έρευνα επιβεβαιώνει τις καταγγελίες μας”

«Εμείς βέβαια δεν χρειαζόμασταν την πιο πάνω έρευνα για να μάθουμε πως το γάλα και το ψωμί στην Κύπρο είναι από τα ακριβότερα στην Ε.Ε. Δυστυχώς αυτή είναι η πραγματικότητα που ζούμε καθημερινά τα τελευταία χρόνια και η έρευνα απλώς την επιβεβαιώνει.

Η έρευνα επιβεβαιώνει τους φόβους αλλά και τις αλληπάλληλες καταγγελίες μας, ότι, δυστυχώς, οι τιμές μόνο προς τα πάνω διαχρονικά ανεβαίνουν χωρίς να υπάρχει η προς τα κάτω οδός.

Εμείς δεν μπορούμε παρά να εκφράσουμε την πικρία μας γιατί οι τιμές στα δύο πιο βασικά είδη διατροφής είναι τόσο επιβαρυντικές για το καλάθι του κύπριου καταναλωτή και να κακίσουμε την απληστία κάποιων που, ενώ υπόσχονταν πως, το ενεργειακό κόστος και το κόστος των

δημητριακών μειωθεί θα μειώναν και τις τιμές που φρόντιζαν να ανεβάζουν σε συνεχή βάση.

Παράλληλα θα θέλαμε να κάνουμε ξανά έκκληση προς τον αρμόδιο υπουργό να μελετήσει και να πάρει άμεσα αποτελεσματικά μέτρα, ώστε πραγματικά να προστατευθεί ο καταναλωτής από την συνεχή και επώδυνη αφαίμαξη, που μακροπρόθεσμα τείνει να επηρεάσει αρνητικά και την ποιότητα ζωής του.

Τα παρατηρητήρια τιμών αξίζει να στραφούν προς τα είδη αυτά με ειδικές έρευνες στις οποίες να συμπεριληφθούν και κάποια συγγενικά προς το ψωμί και το γάλα προϊόντα, που απευθύνονται σε ευαίσθητες ομάδες πληθυσμού, όπως τα παιδιά και οι ηλικιωμένοι, στα οποία η αισχροκέρδεια είναι χωρίς όρια».

Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή

Η Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή καθιερώθηκε το 1983 με απόφαση του ΟΗΕ, σε ανάμνηση μιας ομιλίας του αμερικανού προέδρου Τζον Κένεντι, που έθεσε τις βάσεις του καταναλωτικού κινήματος. Στις 15 Μαρτίου του 1962 ο Τζον Κένεντι, σε μία μνημειώδη ομιλία του στο Κογκρέσο, σκιαγράφησε τα τέσσερα βασικά καταναλωτικά δικαιώματα: Ικανοποίηση των βασικών αναγκών, ασφάλεια, πληροφόρηση και επιλογή. Είπε, μεταξύ άλλων: « Καταναλωτές

είμαστε όλοι! Πρόκειται για τη μεγαλύτερη οικονομική μονάδα, η οποία επηρεάζει, αλλά και επηρεάζεται σχεδόν από κάθε δημόσια ή ιδιωτική οικονομική απόφαση. Ο καταναλωτής είναι η μόνη σημαίνουσα οικονομική μονάδα, η οποία δεν είναι αποτελεσματικά οργανωμένη και της οποίας οι απόψεις δεν ακούγονται.»Με την ευκαιρία του εορτασμού, διοργανώνεται στις 14 Μαρτίου, ώρα 11:00 π.μ., εκδήλωση στη Λεωφ. Μακαρίου στη Λευκωσία.



Ο διαβήτης αυξάνεται λόγω τρόπου ζωής

Αυξάνεται συνεχώς ο αριθμός των ατόμων που εμφανίζουν διαβήτη στη Βρετανία, με τους ειδικούς να συνδέουν την αύξηση των κρουσμάτων της νόσου με την παχυσαρκία, που προκαλείται από ανθυγιεινούς τρόπους διατροφής, και την έλλειψη άσκησης.

Τα ευρήματα καταδεικνύουν ότι τα κρούσματα διαβήτη στη Βρετανία αυξάνονται ταχύτερα από ό,τι στις ΗΠΑ, όπου τα ποσοστά της νόσου είναι τα υψηλότερα στον κόσμο.

Ο αριθμός των ανθρώπων που πρόσφατα διαγνώσθηκε ότι πάσχουν από διαβήτη αυξήθηκε κατά 74% από το 1997 μέχρι το 2003, σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας που δημοσιεύονται

στην Επιθεώρηση Επιδημιολογίας και Κοινωνικής Υγείας.

Το σύνολο των περιπτώσεων διαβήτη το 1996 αντιστοιχούσε στο 2,8% του πληθυσμού ενώ το 2005 αυξήθηκε σε 4,8%.

Οι αριθμοί αυτοί αντιπροσωπεύουν αύξηση ύψους 5% σε ετήσια βάση, δηλαδή 54% στη δεκαετία, αναφέρει η μελέτη που συντάχθηκε από Ισπανούς και Σουηδούς ερευνητές. Όλα τα στοιχεία αφορούν άτομα ηλικίας από 10 έως 79 χρόνων. Η συχνότητα εμφάνισης της νόσου είναι κατά 29% μεγαλύτερη μεταξύ των ανδρών απ' ό,τι μεταξύ των γυναικών.

Το μεγαλύτερο μέρος των νέων περιπτώσεων αφορά διαβήτη



τύπου 2, ο οποίος συνδέεται με τα υπέρβαρα ή παχύσαρκα άτομα, γράφει η επιθεώρηση. Από τους 42.642 ανθρώπους που διαγνώσθηκε ότι πάσχουν από διαβήτη από το 1995 έως το 2006, μόλις οι 1.256 ήταν ινσουλινοεξαρτώμενοι που έπασχαν από διαβήτη τύπου 1 και οι 41.386 έπασχαν από διαβήτη τύπου 2 που συνδέεται άμεσα με τον τρόπο ζωής.

Η μοναξιά βλάπτει όσο και το... κάπνισμα

Έρευνα του πανεπιστημίου του Σικάγο, υπό τον καθηγητή ψυχολογίας John Cacioppo, η οποία δημοσιεύτηκε στο περιοδικό "Journal of Cognitive Neuroscience" (Περιοδικό Γνωσιακής Νευροεπιστήμης) και παρουσιάστηκε στο ετήσιο συνέδριο της Αμερικανικής Ένωσης για την Προώθηση της Επιστήμης, δείχνει ότι η κοινωνική απομόνωση επηρεάζει τον τρόπο λειτουργίας του εγκεφάλου. Είναι η πρώτη έρευνα που χρησιμοποίησε την κλασική πλέον τομογραφία μαγνητικού συντονισμού (fMRI) για να μελετήσει τη σχέση μοναξιάς-εγκεφαλικής δραστηριότητας.

Σύμφωνα με τον ερευνητή, η μοναξιά υποσκάπτει την υγεία και μπορεί να κάνει ίδια ζημιά με το κάπνισμα. Το αίσθημα κοινωνικής απόρριψης ή απομόνωσης αυξάνει την πίεση του αίματος, το επίπεδο του άγχους (η μοναξιά αυξάνει την ορμόνη του στρες κορτιζόλη), εξασθενεί το ανοσοποιητικό σύστημα και αυξάνει τις πιθανότητες εμφάνισης Αλτσχάιμερ, κατάθλιψης και αϋπνίας. Από την άλλη, μειώνει το επίπεδο της θέλησης και επιμονής, επηρεάζοντας έτσι

αρνητικά την ικανότητα κάποιου να ακολουθεί ένα υγιεινό στυλ ζωής.

Η μοναξιά, κατά τον Cacioppo, μειώνει γενικά τον έλεγχο που ασκεί κάποιος στη ζωή του και αυτό επηρεάζει αρνητικά την υγεία του. Σύμφωνα με τον ερευνητή, η κοινωνικότητα έχει εξελικτικές ρίζες. Προκειμένου να επιβιώσουν στο απώτατο παρελθόν, οι άνθρωποι αναγκάστηκαν να αναπτύξουν δεσμούς μεταξύ τους για να μεγαλώσουν τα παιδιά τους. Στη συνέχεια, για να προοδεύσουν, χρειάστηκε να αναπτύξουν περαιτέρω το αίσθημα αλτρουισμού και συνεργασίας.

Όπως ο φυσικός πόνος λειτουργεί ως σήμα για αλλαγή συμπεριφοράς από τον πάσχοντα, έτσι και η μοναξιά (κοινωνική απομόνωση), σύμφωνα με αυτό το σκεπτικό, αναπτύχθηκε εξελικτικά ως σήμα για αλλαγή συμπεριφοράς, ώστε να αποκατασταθούν οι κοινωνικοί δεσμοί.

Ο Cacioppo, μαζί με τον καθηγητή Jean Decety, είναι από τους πρωτεργάτες μιας νέας προσέγγισης της ψυχολογίας, καθώς και της λεγόμενης "κοινωνικής νευρο-



επιστήμης". Όπως έγραψαν σε άρθρο τους στο περιοδικό "Perspectives on Psychological Science", "η επιστήμη του 21ου αιώνα μπορεί και πρέπει να γίνει όχι μόνο η επιστήμη της φανεράς συμπεριφοράς ή η επιστήμη του νου, αλλά επίσης η επιστήμη του εγκεφάλου".

Το νέο επιστημονικό ρεύμα, μελετώντας τους εγκεφαλικούς μηχανισμούς και τα κυκλώματα των κυττάρων του εγκεφάλου (νευρώνων), προσπαθεί να βασίσει σε νευρωνικές βάσεις τις ψυχολογικές λειτουργίες, θεωρώντας ότι αποτελεί ουσιαστικά συνέχεια του έργου του Κάρολου Δαρβίνου, που θεωρούσε τον εγκέφαλο προϊόν της εξέλιξης και ότι η ψυχολογία συνεπώς πρέπει να έχει ως θεμέλιο τον εγκέφαλο.

Γίνε Μέλος

Όσοι επιθυμούν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, μπορούν να συμπληρώσουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Ονοματεπώνυμο:(*).....

Ημ. Γεν:.....

A.T.: (*).....

Διεύθυνση: (*).....

.....

Χωριό/Δήμος: (*).....

Κωδ: (*).....

Τηλ. Οικίας: (*)

Τηλ. Εργασίας:.....

Φορητό: (*).....

Επάγγελμα:

Εργοδότης:

Διεύθυνση Εργασίας:

Φαξ:

E-mail:

Εφάπαξ Εγγραφή και Συνδρομή: ατομική ευρώ 10,00*
οικογενειακή ευρώ 20,00**

*Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

** Συμπεριλαμβάνει σύζυγο και παιδιά μέχρι 25 ετών αν είναι φοιτητές ή στρατιώτες.

Η συνδρομή μπορεί να πληρώνεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:
Λαϊκή Τράπεζα: 017 - 21- 016521
ΣΠΕ Στροβόλου: 10033-40-13308-7

ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΡΟΦΙΜΑ;

Άμεση Επικοινωνία

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας με αφορμή τα πρόσφατα περιστατικά ανεύρεση ξένου σώματος σε τρόφιμα επιθυμούν να πληροφορήσουν το καταναλωτικό κοινό ότι για σκοπούς καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης σε περιπτώσεις παραπόνων για ακατάλληλα τρόφιμα, αυτοί μπορούν να απευθύνονται στους Υπεύθυνους Υγειονομικούς Επιθεωρητές των Επαρχιών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

ΛΕΥΚΩΣΙΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 22467951 - 22467927
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99527451
ΛΕΜΕΣΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 25305006 - 25305296
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99839818
ΛΑΡΝΑΚΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 24304297
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99630716
ΠΑΦΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 26804445 - 26804449
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99632347
ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 23812166 - 23812167
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99654731
Επιπρόσθετα οι αταναλωτές μπορούν να απευθύνονται και στην Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής: Τηλέφωνα 22313111 και 22463003 (ώρες εργασίας) και 99499987 (εκτός ωρών εργασίας)

Που θα βρείτε την εφημερίδα μας

Η εφημερίδα μας αποστέλλεται ταχυδρομεία στα μέλη και φίλους της Ένωσης. Διατίθεται επίσης στα πιο κάτω περίπτερα:

Οκτάγωνο – Λεωφόρος Σταυρού, Βιβλιοπωλείο Μαυρομμάτης στη Υπεραγορά Ορφανίδης, Στρόβολος, Daily Needs Kiosk Λεωφ. Σταυρού 31, Περίπτερο ΣΤΑΥΡΟΥ, Πειραιώς 22 Στρόβολος,

Περίπτερο Almarie Ltd., Α. Αβραμίδη 48, Δασούπολη, Περίπτερα Convenience Store, Νίκης 32 και Περικλέους 47, «Η κουζίνα της μαμάς», Λεωφ. Γιάννου Κρανιδιώτη 33, Περίπτερο «ΘΑΝΑΣΗΣ», Παλαμά 96, Μ. Γειτονιά, Cartridge World, Αγ. Φυλάξεως 31, Υπεραγορά ΜΕΤΡΟ, Στρόβολος. Λεμεσός: Περ. Ευτυχία, Κολωνακίου 11, Πρατ. Εσσο Κολωνακίου 5, Καθαριστήριο ΖΑΠ, Κολωνακίου 12, Σταθμός Βιοντίτζελ, δίπλα από εκκλησία Αγ. Αντωνίου.

**ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
«ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ»**

ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητα Ζωής
Κατά νόμον υπεύθυνος: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος
Τηλ: 22313111, Φαξ: 22463077
e.mail: consumersunion@cytanet.com.cy

http://www.consumersunion.org.cy

Διοικητικό Συμβούλιο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Πρόεδρος: **Δρ. Λούκας Αριστοδήμου**
Αντιπρόεδρος: **Νίκος Ραφιδιάς**
Γενικός Γραμματέας: **Σταύρος Λεπτός**
Ταμίας: **Έλενα Βαλιαντή-Κουπάρη**
Μέλη: **Γιάννος Χατζησάββας, Γιώργος Διονάς, Μάρκος Γανωματής, Γιάννης Καλλής, Γιώργος Χριστοδούλου**

Προς μια νέα Πανευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών

Του Δρα Λουκά Αριστοδήμου*

Πολλές φορές έχουμε εκφράσει τις ανησυχίες και την ενόχληση μας για το γεγονός ότι, διαχρονικά έχει διαμορφωθεί στην Κύπρο μια άδικη κατάσταση αγοράς μέσα από την οποία ευνοούνται τα ολιγοπώλια, τα μονοπώλια και τα μεγάλα οικονομικά συμφέροντα και η οποία λειτουργεί σε βάρος των συμφερόντων των καταναλωτών.

Αυτή η κατάσταση ευνοεί επίσης, σε μεγάλο βαθμό, την πολιτικοοικονομική διαπλοκή καθώς και την επιτηδειότητα κάποιων να βάζουν χωρίς αναστολές, αφού τιμωρία δεν υπάρχει, χέρι στην τσέπη και το μόχθο του πολίτη-καταναλωτή.

Βλέπουμε λοιπόν να παρατηρούνται φαινόμενα όπως:

- η έλλειψη διαφάνειας που οδηγεί πολλές φορές σε απάτες και σε «συνεργασίες» τύπου καρτέλ.
- ο ανταγωνισμός σε πολλούς τομείς να πάσχει και να είναι νοθευμένος
- το κράτος είτε να μη θέλει, είτε να αδυνατεί να παίξει το ρόλο του λόγω δομικών και θεσμικών αδυναμιών και ελλείψεων, όταν δε, κάτω από πιέσεις και διαφαινόμενο πολιτικό κόστος, αποφασίσει να παρέμβει, είναι τόσο αργά που η τέτοια παρέμβαση είναι ανώφελη.

Ταυτόχρονα, όλοι γνωρίζουμε πως, δεν υπερβάλλουμε όταν εμείς φωνάζουμε πως ο κύριος καταναλωτής ουδέποτε αποζημιώνεται. Ακόμα και όταν κάποιος, από υπερβάλλοντα ζήλο και αγανάκτηση για την αδικία που υφίσταται, αποφασίσει να διεκδικήσει μέσω της δικαιοσύνης το δίκιο του, η διαδικασία αποβαίνει ατελέσφορη και αναποτελεσματική και μόνο χάσιμο χρόνου και ψυχικό άγχος του αποφέρει. Αυτός είναι και ο λόγος που οι κύπριοι καταναλωτές σχεδόν ουδέποτε αποφασίζουν να προχωρήσουν σε τέτοιου είδους διαδικασία και που ακόμα αρνούνται να υπογράψουν τα παράπονα και τις καταγγελίες τους.

Ποιοι ευθύνονται

Για την κατάσταση αυτή σίγουρα ευθύνονται τα κράτη μέλη και η περί καταναλωτών πολιτική της ΕΕ, αλλά δεν είναι άμοιρες ευθυνών οι παραδοσιακές οργανώσεις καταναλωτών που, αφού έντεχνα εγκλωβίστηκαν από την πλουσιοπάροχη οικονομική ενίσχυση που εισέπρατταν (τώρα, λόγω κρίσης, τα πράγματα έγιναν πιο δύσκολα), έπαιξαν και συνεχίζουν να παίζουν το ρόλο που τους ορίζεται από τα κατεστημένα με τα οποία πολλές φορές ταυτίζονται ξεχνώντας τον πραγματικό πορισμό τους.

Παράλληλα μια σειρά από οργανώσεις καταναλωτών, όπως είναι στην Κύπρο η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής (Π.Ε.Κ.Ποι.Ζω), άδικα και με κριτήρια ξεπερασμένης νοοτροπίας που

αγγίζουν τα όρια της διάκρισης, δεν τυγχάνουν καμιάς ή ελάχιστης οικονομικής στήριξης, προφανώς γιατί δεν συναίνεσαν και αρνούνται να συνταχθούν με τα κρατικά και τα ευρωπαϊκά κατεστημένα.

Διαπιστώνοντας λοιπόν αυτή την σκληρή και άδικη πραγματικότητα στην οποία έχουν βρεθεί οι ευρωπαίοι καταναλωτές και οι οργανώσεις που γνήσια τους εκφράζουν και, προσμετρώντας και τις φοβερές επιπτώσεις της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, της οποίας τα μεγάλα θύματα είναι πρώτιστα οι καταναλωτές, δεκαπέντε οργανώσεις καταναλωτών από διάφορες χώρες της ΕΕ, παλιές και νέες, μεγάλες και μικρές, ζήτησαν και είχαν στις 20 Ιανουαρίου 2009, συνάντηση στις Βρυξέλλες με εκπρόσωπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και με αριθμό ευρωβουλευτών.

Θέμα της συνάντησης ήταν η υπό εκκόλαψη Λευκή Βίβλος για τη «Συλλογική Αποζημίωση» των καταναλωτών και ο ρόλος που πρέπει να αποδοθεί θεσμικά στις οργανώσεις των καταναλωτών. Την Κύπρο στην συνάντηση αυτή εκπροσώπησε με σημαντικές εισηγήσεις η Π.Ε.Κ.Ποι.Ζω με τον πρόεδρο της.

Ανάγκη αποτελεσματικών Θεσμών και ρόλος στις Οργανώσεις Καταναλωτών

Εμείς, πέρα από την επισημάνση της αναγκαιότητας προώθησης της δημιουργίας της Λευκής Βίβλου, τονίσαμε πως, εκτός από οδηγίες, νόμους κανονισμούς κλπ, χρειάζεται να δημιουργηθούν, μέσα από μικρούς, ευέλικτους και χαμηλού κόστους θεσμούς συνθήκες ούτως ώστε με απλές σύντομες και χωρίς κόστος για τον καταναλωτή διαδικασίες, αυτός να αποζημιώνεται πραγματικά και σε ουσιώδη χρόνο.

Επίσης τονίσαμε τον σημαντικό ρόλο που έχουν να παίξουν οι οργανώσεις των καταναλωτών, όχι μόνο αυτών που σήμερα ευνοούνται, αλλά η Ευρωπαϊκή Επιτροπή να βρει τρόπους να ακούει τη φωνή όλων των άλλων τις οποίες και να ενισχύει κατά τρόπο δίκαιο.

Απόφαση για μια νέα Πανευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών

Οι οργανώσεις που παρευρέθησαν στις πιο πάνω συναντήσεις, είχαν ειδική μεταξύ τους συνάντηση στην οποία έγινε από κάθε εκπρόσωπο παρουσίαση της κατάστασης των καταναλωτικών κινήματων στις χώρες που εκπροσωπήθηκαν.

Οι εκπρόσωποι των δεκαπέντε οργανώσεων αφού ανέλυσαν και συζήτησαν τα προβλήματα και τις αδυναμίες του καταναλωτικού κινήματος τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και αφού εξέφρασαν την απογοήτευση τους γιατί:

- στην υφιστάμενη Οργάνωση σε ευρωπαϊκό επίπεδο επικρατεί μια απαράδεκτη κλειστή και εσωστρεφής κατάσταση,
- αυτή η κατάσταση περιορίζει τον πλουραλισμό και την πολυφωνία,
- μονοπωλεί την εκπροσώπηση που είναι βασικό



Αντιπροσωπεία της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής με εκπρόσωπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και Ευρωβουλευτές έξω από το Ευρωκοινοβούλιο



Συνεδία για την ίδρυση της Νέας Πανευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών

δικαίωμα των καταναλωτών,

- εν πολλοίς αυτή η όλη δράση της δεν είναι ικανοποιητικά αποτελεσματική,
 - δεν εκφράζει τους ευρωπαίους καταναλωτές στη μεγάλη τους πλειοψηφία
 - αντί να ασχολείται με τα σοβαρά καθημερινά προβλήματα και την επίλυση τους, σπαταλά χρόνο και χρήμα μόνο για δημοσιεύσεις και εκπαίδευση, αποφάσισαν και συνυπέγραψαν τα ακόλουθα:
1. Τη δημιουργία νέας Πανευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών
 2. Την πρόσκληση για συμμετοχή στις συζητήσεις για τον πιο πάνω σκοπό όλων των ενδιαφερόμενων οργανώσεων από όλες τις χώρες μέλη
 3. Να ανοίξουν ένα διάλογο για τη διαμόρφωση της φιλοσοφίας, των σκοπών και στόχων, της στρατηγικής, της οργανωτικής δομής, του προγράμματος δράσεων, του προϋπολογισμού και των μέσων χρηματοδότησης της
 4. Βαρύτητα και προτεραιότητα θα δοθεί στην ανάληψη δράσεων και υποβολή προτάσεων προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωκοινοβούλιο που να στοχεύουν στην επίλυση προβλημάτων και στη δημιουργία συνθηκών πραγματικής και ουσιαστικής προστασίας των καταναλωτών και που να συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων των ευρωπαίων πολιτών.

Ο Δρ. Λουκάς Αριστοδήμου είναι Πρόεδρος της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Πακέτο 300 εκ. ευρώ για την οικονομία Στεγαστικά δάνεια με μηδενικό επιτόκιο τα πρώτα 2 χρόνια



Νέα μέτρα για στήριξη της τουριστικής και κατασκευαστικής βιομηχανίας αλλά και για ενίσχυση του τραπεζικού συστήματος, συνολικού κόστους πέραν των 300 εκ. ευρώ, ενέκρινε στις 3 Φεβρουαρίου 2009 το Υπουργικό Συμβούλιο.

Σε διάσκεψη τύπου ο Πρόεδρος Χριστόφιας ανέφερε ότι η λήψη των μετρων δείχνει την αποφασιστικότητα με την οποία εργάζεται η κυβέρνηση για να διατηρήσει

εύρωστη την οικονομία του τόπου.

Τα μέτρα αφορούν την τουριστική και κατασκευαστική βιομηχανία αλλά και στην ενίσχυση του τραπεζικού συστήματος.

Σε ό,τι αφορά τον τουρισμό τα μέτρα είναι ύψους 51 εκ.ευρώ και αφορούν την κατάργηση του τέλους διανυκτέρευσης των ξενοδοχειακών μονάδων προς τους Δήμους, την μείωση των τελών προσγείωσης και άλλων τελών με τα οποία επιβαρύνονται οι αεροπορικές εταιρείες και την μείωση του ΦΠΑ από 8% σε 5%.

Ο Πρόεδρος εξέφρασε την πεποίθηση ότι τα 51 εκ ευρώ θα οδηγήσουν σε μείωση των τουριστικών πακέτων.

Εξαγγέλθηκε επίσης σχέδιο εσωτερικού τουρισμού για χαμηλά αμοιβόμενους ύψους 10 εκ. ευρώ.

Σε ό,τι αφορά τα μέτρα για ενίσχυση και του κατασκευαστικού τομέα, η κυβέρνηση αποφάσισε μέτρα

που αφορούν την εξασφάλιση ιδιοκτητης κατοικίας για χαμηλά και μεσαία στρώματα κόστους 10 εκ, ευρώ και την εισαγωγή σχεδίου δανειοδότησης για χαμηλά αμοιβόμενα ζευγάρια με συνολικό εισόδημα 40,000 ευρώ.

Η αποπληρωμή των δανείων θα μπορεί να γίνεται σε 20 χρόνια με μηδενικό επιτόκιο τα πρώτα 2 χρόνια.

Η κυβέρνηση θα δαπανήσει 31 εκ. ευρώ για νέες προσφυγικές μονάδες και 20 εκ. ευρώ για επιδιορθωση σχολικών κτιρίων.

Σε ό,τι αφορά τον τραπεζικό τομέα η κυβέρνηση θα διατηρήσει για ακόμη 3,5 μήνες τις καταθέσεις της ύψους 700 εκ ευρώ σε εμπορικές τράπεζες.

Ο Υπ. Οικονομικών επέδωσε ήδη στις 27 Φεβρουαρίου τις πρώτες 30 εγκρίσεις δανείων, συνολικού ποσού 4.2 εκατ. ευρώ, σε νεαρά ζευγάρια που απευθύνθηκαν για στεγαστικό δάνειο στον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης.

Το 28% των καλούντων αντιμετωπίζουν πρόβλημα γλώσσας Πολύγλωσσος να γίνει ο αριθμός 112

Από τον Δεκέμβριο του 2008, οι ευρωπαίοι πολίτες μπορούν να καλούν τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης από οποιοδήποτε σημείο της ΕΕ, με δωρεάν κλήση από σταθερή ή κινητή συσκευή, στον αριθμό 112, τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης.

Ωστόσο, ένας μόνο στους τέσσερις ευρωπαίους πολίτες γνωρίζει ότι ο σωτήριος αυτός αριθμός υπάρχει και σε άλλα κράτη μέλη, ενώ τρεις στους δέκα που έκαναν χρήση του αριθμού αυτού σε άλλη χώρα αντιμετώπισαν προβλήματα γλώσσας.

Για να εξασφαλιστεί η δημοσιότητα του αριθμού 112 ανά την Ευρώπη, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μαζί με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο, ανακήρυξαν την 11η Φεβρουαρίου ως «Ευρωπαϊκή Ημέρα του 112», ώστε να γίνει ευρύτερα γνωστό το 112 και να ενθαρρυνθούν οι εθνικές αρχές να καταστήσουν περισσότερο πολύγλωσσες τις υπηρεσίες του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης.

Τι έδειξε το Ευρωβαρόμετρο;

Έρευνα σε ολόκληρη την ΕΕ η οποία έγινε για λογαριασμό της Κομισιόν δείχνει ότι το 94% των πολιτών της ΕΕ πιστεύει στην χρησιμότητα της ύπαρξης ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης. Επίσης, στην έρευνα του Ευρωβαρόμετρου, υπογραμμίζονται τα σημεία τα οποία επιδέχονται περαιτέρω βελτίωση:

Προβλήματα γλώσσας: το 28% των καλούντων αντιμετωπίζουν πρόβλημα γλώσσας όταν καλούν το 112 ενώ βρίσκονται στο εξωτερικό, παρόλο που σύμφωνα με την πληροφορία την οποία παρέχουν 21 κράτη μέλη, τα



Ένας μόνο στους τέσσερις ευρωπαίους πολίτες γνωρίζει την ύπαρξη του σωτήριου αριθμού 112

κέντρα που διαχειρίζονται τις κλήσεις 112 προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι σε θέση να χειρίζονται τις κλήσεις αυτές στα αγγλικά.

Διάδοση του 112: Γενικά, μόνο το 24% των ερωτηθέντων πολιτών της ΕΕ απάντησε άμεσα ότι γνωρίζει πως μπορεί να καλέσει το 112 για να επικοινωνήσει με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης σε όλη την ΕΕ. Το ποσοστό αυτό αυξήθηκε κατά 2% σε σχέση με το Φεβρουάριο 2008, ωστόσο υπάρχουν μεγάλες διαφορές μεταξύ των χωρών σε ό, τι αφορά την γνώση για την ύπαρξη του αριθμού αυτού: από 3% στην Ιταλία σε 58% στη Τσεχική Δημοκρατία. Πολλά κράτη μέλη ενημερώνουν τους πολίτες τους και τους επισκέπτες για την ύπαρξη του 112.

Ιστορικό

Ο αριθμός 112 καθιερώθηκε το 1991 για να υπάρχει, εκτός από τους εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, ένας ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός για την ευκολότερη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, ιδίως για τους ταξιδιώτες. Από το 1998, οι κοινοτικοί κανόνες απαιτούν από τα κράτη μέλη να διασφαλίσουν την δωρεάν πρόσβαση του αριθμού 112 από σταθερά και κινητά τηλέφωνα. Από το 2003, οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών πρέπει να παρέχουν στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης πληροφορίες σχετικά με τον τόπο στον οποίο βρίσκεται ο καλών, ώστε αυτές να μπορούν να εντοπίζουν γρήγορα τα θύματα ατυχήματος. Τα κράτη μέλη οφείλουν και αυτά, από πλευράς τους, να ενημερώνουν τους πολίτες για το 112.

Η χρήση της προκαλεί σοβαρές αλλεργικές αντιδράσεις Απαγόρευση της ουσίας DMF στα προϊόντα

Η χρήση της ουσίας φουμαρικό διμεθύλιο (DMF) – βιοκτόνο το οποίο προκάλεσε σοβαρές αλλεργικές αντιδράσεις σε εκατοντάδες καταναλωτές, λόγω της χρήσης του σε καταναλωτικά προϊόντα καθημερινής χρήσης όπως π.χ. καναπέδες και υποδήματα – θα πρέπει να απαγορευθεί σε ολόκληρη την ΕΕ, καθώς τα κράτη μέλη ψήφισαν υπέρ σχεδίου απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να εξασφαλιστεί ότι δεν θα διατεθούν στην αγορά της ΕΕ καταναλωτικά προϊόντα που περιέχουν DMF.

Τα προϊόντα που διατίθενται ήδη στην αγορά πρέπει να ανακληθούν και να αποσυρθούν αμέσως. Σε κάποιες χώρες οι καταναλωτές που χρησιμοποίησαν προϊόντα που περιέχουν DMF αντιμετώπισαν σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταξύ άλλων, κνησμό, ερεθισμό, ερύθημα, εγκαύματα και σε ορισμένες περιπτώσεις οξείες αναπνευστικές διαταραχές.

Το σχέδιο απόφασης της Επιτροπής αφορά μέτρο επείγουσας ανάγκης σε επίπεδο ΕΕ, έως ότου δοθεί μόνιμη λύση με την έκδοση κανονιστικών μέτρων. Το σχέδιο απόφασης της Επιτροπής θα υποβληθεί προς διαβούλευση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στη συνέχεια στο σώμα των Επιτρόπων για τελική έγκριση.

Το φουμαρικό διμεθύλιο (DMF) χρησιμοποιείται από τους παραγωγούς ως βιοκτόνο για την προστασία από τη μούχλα η οποία μπορεί να επιφέρει ζημιά στα δερμάτινα έπιπλα ή τα υποδήματα κατά τη διάρκεια της αποθήκευσης ή της μεταφοράς σε υγρά κλίματα. Το DMF τοποθετείται σε μικρά σακουλάκια στο εσωτερικό των επίπλων ή προστίθενται στις συσκευασίες των υποδημάτων. Στη συνέχεια, η ουσία εξατμίζεται και εμποτίζει το δέρμα, προστατεύοντάς το από τη μούχλα.

Διαπιστώθηκε, ωστόσο, ότι η ουσία αυτή είχε σοβαρές επιπτώσεις στους καταναλωτές οι οποίοι έρχονταν σε επαφή με τα προϊόντα.

Το DMF διαπέρασε τα ρούχα των καταναλωτών και έφθασε στο δέρμα, προκαλώντας επώδυνη



Η ουσία DMF διαπέρασε τα ρούχα των καταναλωτών και έφθασε στο δέρμα, προκαλώντας επώδυνη δερματίτιδα.

δερματίτιδα. Το γεγονός ότι στις σοβαρές περιπτώσεις είναι ιδιαίτερα δύσκολη η θεραπεία, αυξάνει τις επιβλαβείς επιπτώσεις. Επομένως, η παρουσία DMF αποτελεί σοβαρό κίνδυνο.

Νέα επίσημη οδηγία για την οδική ασφάλεια



Το 2007 43.000 άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους στους δρόμους των 27 κρατών-μελών

Η Επιτροπή υιοθέτησε την πρόταση για μια νέα επίσημη οδηγία με στόχο τη διευκόλυνση της διασυννοριακής ποινικής δίωξης των οδικών παραβάσεων που διακυβεύουν την οδική ασφάλεια. Τεχνικά μέτρα και θεμιτά όργανα πρόκειται να τοποθετηθούν σε καίρια σημεία προκειμένου η αναγνώριση των οδηγών στην Ε.Ε. να καθίσταται εφικτή και έτσι οι παραβάτες-οδηγοί να διώκονται για παραβάσεις που επιτελούν ακόμη και σε κράτη μέλη πέρα από το κράτος στο οποίο το όχημά τους είναι επίσημα καταγεγραμμένο.

Η προτεινόμενη επίσημη οδηγία καλύπτει τέσσερις τύπους παραβάσεων οδικής κυκλοφορίας: την υπερβολική ταχύτητα, την οδήγηση σε κατάσταση μέθης, την οδήγηση χωρίς τη ζώνη ασφαλείας και την παράβαση του κόκκινου σηματοδότη. Αυτοί οι τέσσερις τύποι παραβάσεων αποτελούν την αιτία τουλάχιστον του 75% όλων των θανάτων από ατυχήματα στο δρόμο. Από το 2001, στόχος της Ε.Ε. στον τομέα της οδικής ασφαλείας αποτέλεσε η μείωση κατά 50% του αριθμού των θανάτων των θανάσιμων ατυχημάτων, σε διάστημα δέκα ετών. Κατά το 2001, 54.000 άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους στους δρόμους των 27 κρατών-μελών. Κατά το 2007, τα θύματα υπολογίστηκαν σε 43.000. Για πρώτη χρονιά έπειτα από το 2001, δεν υπήρξε ετήσια πρόοδος στην μείωση του αριθμού των θανάτων στους δρόμους.

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση από τη Cytanet Για την Παγκόσμια Ημέρα για Ασφαλές Διαδίκτυο

Την ημερίδα παρακολούθησαν με μεγάλο ενδιαφέρον γονείς, εκπαιδευτικοί, μαθητές και εμπλεκόμενοι φορείς.

Η Cytanet, διοργάνωσε ημερίδα με θέμα, «Διαδίκτυο και Κοινωνική Δικτύωση», τιμώντας την Παγκόσμια Ημέρα για την Ασφάλεια του Διαδικτύου στις 10 Φεβρουαρίου. Η ημερίδα εντάσσεται στο πλαίσιο των προσπάθειών της Cyta για ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εμπλεκόμενων φορέων, γονέων και παιδιών στο θέμα της κοινωνικής δικτύωσης, ως νέου φαινομένου που έχει ιδιαίτερη απήχηση στους νέους.

Στην ημερίδα συμμετείχαν με παρουσιάσεις τους, εμπειρογνώμονες από Κύπρο και Ελλάδα και την παρακολούθησαν με μεγάλο ενδιαφέρον γονείς, εκπαιδευτικοί, μαθητές και εμπλεκόμενοι φορείς.

Καλωσορίζοντας, ομιλητές και ακροατήριο, ο Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής της Cyta κύριος Φώτης Σαββίδης επεσήμανε τις δυνατότητες που προσφέρει σήμερα η ηλεκτρονική επικοινωνία και τόνισε τις προσπάθειες του Οργανισμού ώστε αυτές οι δυνατότητες να αξιοποιούνται με θετικά αποτελέσματα.

Ο καθηγητής του Πανεπιστημίου Κύπρου δρ Άντρος Καπαρδής παρουσίασε την κοινωνική δικτύωση ως για το φαινόμενο της εποχής μας στο σπίτι και στο σχολείο και ο δρ Ευστράτιος Παπανής, καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου, εστίασε την ομιλία του στη μετάβαση από το Facebook στην ηλεκτρονική παιδοφιλία.

Ο γνωστός για τις έρευνές του δημοσιογράφος Κώστας Βαξεβάνης από την Ελλάδα, μίλησε για τη νέου τύπου κοινωνία που έχει δημιουργήσει η κοινωνική δικτύωση και κατέθεσε τις εμπειρίες του μέσα από τα ρεπορτάζ του.

Ο δρ Γιάννης Λαούρης, Διευθυντής προγράμματος CyperEthics και Πρόεδρος του Ινστιτούτου Νευροεπιστήμης και Τεχνολογίας, μίλησε για τις δυνατότητες, τις ευκαιρίες, τις προκλήσεις, αλλά και για τους κινδύνους που παρουσιάζονται στην κοινωνικής δικτύωσης.

Για την ασφάλεια του διαδικτύου στα σχολεία, μίλησε ο Μιχάλης Τορτούρης, Επιθεωρητής Μέσης Εκπαίδευσης, ενώ στο θέμα της πρόληψης και της αντιμετώπισης των εγκλημά-



των στον κυβερνοχώρο, ο Μάνος Σφακιανάκης, επικεφαλής της Ελληνικής Αστυνομίας Ηλεκτρονικού Εγκλήματος και ο Μάρκος Νικολετής εκ μέρους του αντίστοιχου τμήματος της Αστυνομίας Κύπρου, κατέθεσαν τις δικές τους εμπειρίες και προτάσεις.

Τέλος, ο Προϊστάμενος Διαχείρισης Υπηρεσιών Δεδομένων της Cyta Αλέκος Αλεξάνδρου, παρουσίασε τις εφαρμογές που προσφέρει ο Οργανισμός στους πελάτες του για να συνδεθούν με αυτούς τους ιστοχώρους και παράλληλα, τα εργαλεία που προσφέρει, για προστασία από τους κινδύνους του διαδικτύου.

Η ποιότητα ζωής
δεν είναι ίδια σε
όλη την Ευρώπη
Σημαντικές οι ανισότητες



Οι μισοί σχεδόν από τους φτωχότερους κατοίκους των νέων χωρών της ΕΕ δυσκολεύονται να πληρώσουν μια επίσκεψη στον γιατρό

Πρόσφατη έρευνα για την ποιότητα ζωής στην Ευρώπη αποκάλυψε σημαντικές ανισότητες μεταξύ των παλαιών και των νέων κρατών μελών της ΕΕ, καθώς και μεταξύ Βορρά και Νότου.

Η έρευνα διενεργήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης και Εργασίας (Eurofound).

Η αγοραστική δύναμη στα νέα κράτη μέλη και στις υποψήφιες χώρες (μόλις 55 %) είναι πολύ κατώτερη του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Η αναλογία των απόρων που είναι μερικές φορές αναγκασμένα να στερούνται ουσιώδη αγαθά (π.χ. επαρκή θέρμανση, καινούργια ρούχα και ετήσια άδεια) είναι πολύ μεγαλύτερη σε αυτές τις χώρες απ' ό,τι στην υπόλοιπη Ένωση.

Οι ανισότητες αυτές αντικατοπτρίζονται, επίσης, στις συνθήκες στέγασης. Οι κάτοικοι των νέων χωρών της ΕΕ κατοικούν, εν γένει, σε ιδιόκτητα σπίτια (έναντι του 40 % στις παλαιότερες χώρες της ΕΕ)α αυτά, όμως, βρίσκονται συνήθως σε χειρότερη κατάσταση. Έτσι, το 42 % των Ρουμάνων αντιμετωπίζει προβλήματα που σχετίζονται με την παλαιότητα των κατοικιών, έναντι του 9 % μόνον των Φινλανδών.

Σε ό,τι αφορά την πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη, η έρευνα αποκαλύπτει ελλείψεις ιατρικού εξοπλισμού, κυρίως στις χώρες της νότιας Ευρώπης (με εξαίρεση την Ισπανία) και στις αγροτικές περιοχές. Οι μισοί σχεδόν από τους φτωχότερους κατοίκους των νέων χωρών της ΕΕ δυσκολεύονται να πληρώσουν μια επίσκεψη στον γιατρό, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό στη δυτική Ευρώπη είναι 31 %. Τα προβλήματα αυτά έχουν οξυνθεί εξαιτίας της γήρανσης του ευρωπαϊκού πληθυσμού.

Στις νέες χώρες της ΕΕ, καθώς και στην Ιταλία, την Πορτογαλία και την Ελλάδα, ο βαθμός ικανοποίησης από τις συνθήκες ζωής είναι χαμηλότερος, ενώ οι κάτοικοι των σκανδιναβικών χωρών είναι οι πλέον ικανοποιημένοι. Από την άλλη πλευρά, πολλοί είναι οι κάτοικοι των νέων κρατών μελών που δηλώνουν αισιόδοξοι, σε αντίθεση με τους Γάλλους, τους Ιταλούς, τους Πορτογάλους, τους Ούγγρους και τους Βούλγαρους. Συνολικά, το ποσοστό των αισιόδοξων μειώθηκε από 64 % κατά την έρευνα του 2003 σε 55 % σήμερα.

Δικαστική διαδικασία κατά της Κύπρου

Δεν έχει συμμορφωθεί με την οδηγία για τα αιωρούμενα σωματίδια

«Η νέα οδηγία για την ποιότητα του ατμοσφαιρικού αέρα ισχύει από τις 11 Ιουνίου 2008

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υποχρεώθηκε να κινήσει διαδικασίες επί παραβάσει κατά δέκα κρατών μελών, μεταξύ των οποίων και η Κύπρος, επειδή δεν τηρούν το πρότυπο ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα της ΕΕ για τα επικίνδυνα αιωρούμενα σωματίδια, που είναι γνωστά ως PM10 ή ΑΣ10. Τα σωματίδια αυτά, με κύριες πηγές εκπομπών τη βιομηχανία, την οδική κυκλοφορία και την οικιακή θέρμανση, μπορούν να προκαλέσουν άσθμα, καρδιαγγειακά προβλήματα και πρόωρο θάνατο.

Η Επιτροπή, αφού προηγουμένως ζήτησε από τα κράτη μέλη, πέρυσι τον Ιούνιο, να της υποβάλουν πληροφορίες απέστειλε πρώτη προειδοποιητική επιστολή σε δέκα κράτη μέλη, τα οποία δεν έχουν ακόμη συμμορφωθεί με τις οριακές τιμές που ισχύουν για τα PM10 από την 1η Ιανουαρίου 2005. Πρόκειται για τα εξής κράτη μέλη: Κύπρος, Εσθονία, Γερμανία, Ιταλία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Οι υπερβάσεις τις οποίες αφορούν οι εν λόγω επιστολές πλήττουν 83 εκατομμύρια ανθρώπους σε 132 διαφορετικές ζώνες ποιότητας του αέρα.

Η Κύπρος και υπόλοιπα κράτη μέλη δεν έχουν υποβάλει αίτημα παράτασης χρόνου για την τήρηση των προτύπων σε όλες τις ζώνες ποιότητας του αέρα που υπερβαίνουν τις οριακές τιμές για τα PM10. Η νέα οδηγία για την ποιότητα του ατμοσφαιρικού αέρα που άρχισε να ισχύει στις 11 Ιουνίου 2008, επιτρέπει στα κράτη μέλη να ζητούν, υπό όρους, περιορισμένη παράταση χρόνου για την τήρηση του προτύπου για τα PM10.

Η παράταση αυτή ισχύει μόνο στις ζώνες ποιότητας του αέρα για τις οποίες αποδεικνύεται ότι, μολονότι καταβλήθηκε προσπάθεια να επιτευχθούν οι οριακές τιμές το 2005, η συμμόρφωση ήταν αδύνατη λόγω ειδικών εξωτερικών περιστάσεων.



Νέο πρότυπο ασφάλειας για τις βρεφικές στράτες

Στόχος να περιοριστεί ο κίνδυνος τραυματισμού

Χιλιάδες νήπια λαμβάνουν ιατρική θεραπεία λόγω ατυχημάτων κατά τη χρήση στράτας» ή «Ένα στα τρία νήπια που χρησιμοποιούν στράτα υφίσταται τραυματισμό

Ένα ευρωπαϊκό πρότυπο ασφάλειας για τα βοηθητικά για το βάδισμα βρεφών (στράτες) που θα συμβάλει στην πρόληψη πολλών ατυχημάτων των μικρών παιδιών, ενέγκρινε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στοιχεία της τελευταίας 20ετίας σχετικά με έκτακτα περιστατικά σε νοσοκομεία τόσο στην ΕΕ όσο και στις ΗΠΑ, δείχνουν ότι οι στράτες είναι επικίνδυνες. Χιλιάδες νήπια λαμβάνουν ιατρική θεραπεία λόγω ατυχημάτων κατά τη χρήση στράτας.

Έρευνες που πραγματοποιήθηκαν στην Αυστραλία έδειξαν ότι τουλάχιστον ένα στα τρία παιδιά που χρησιμοποιούν στράτα υφίσταται κάποιον τραυματισμό. Περαιτέρω έρευνες, που πραγματοποίησε το ίδρυμα Child Accident Prevention Trust στη Βρετανία, εκτιμούν ότι με τις στράτες τραυματίζονται περισσότερα παιδιά απ' ό,τι με οποιοδήποτε άλλο προϊόν βρεφονηπιακής φροντίδας.

Οι κυριότερες αλλαγές του νέου προτύπου

Ο κύριος κίνδυνος που παρουσιάζουν οι στράτες είναι η ανατροπή. Για να αντιμετωπιστεί αυτός ο κίνδυνος, το νέο πρότυπο προβλέπει δοκιμές σταθερότητας και απαιτήσεις βάσει των οποίων ο κίνδυνος ανατροπής περιορίζεται. Το νέο πρότυπο περιέχει απαιτήσεις και δοκιμές για την κατασκευή τους έτσι ώστε να περιορίζεται η ικανότητα του παιδιού να έρθει σε επαφή με επικίνδυνα αντικείμενα και να πέσει σε ανώμαλες επιφάνειες, όπως

σκάλες ή κράσπεδα.

Οι προειδοποιήσεις και οι οδηγίες προς τους ενηλίκους έχουν επίσης ιδιαίτερη σημασία προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι οι στράτες χρησιμοποιούνται με ασφάλεια, καθότι ο ενήλικος που επιβλέπει το παιδί είναι ο κατά κύριο λόγο υπεύθυνος να μεριμνά ώστε το περιβάλλον γύρω από το παιδί που μετακινείται με τη στράτα να είναι όσο το δυνατόν ασφαλέστερο.

Επιπροσθέτως, τονίζεται ότι η στράτα δεν είναι συσκευή εκμάθησης βαδίσματος, ενώ η παρατεταμένη χρήση της ενδέχεται να επηρεάσει τη φυσική εξέλιξη της ικανότητας βαδίσματος του παιδιού. Για το λόγο αυτό, το πρότυπο απαιτεί οι στράτες να συνοδεύονται από οδηγίες στις οποίες να εφιστάται η προσοχή των ενηλίκων στο γεγονός ότι το προϊόν δεν προορίζεται για παιδιά με μεγαλύτερο από ένα συγκεκριμένο βάρος ή για παιδιά που είναι ακόμη τόσο μικρά ώστε να μην κάθονται χωρίς υποστήριξη.

Ποιο είναι το πρόβλημα;

Οι στράτες ευθύνονται για χιλιάδες τραυματισμούς νηπίων στην ΕΕ κάθε χρόνο. Τα ατυχήματα κατά τη χρήση στράτας οφείλονται κυρίως σε πτώση από τις σκάλες ή σε ανατροπή της στράτας, ιδίως όταν το παιδί προσπαθεί να κινηθεί πάνω σε ανώμαλες επιφάνειες όπως το πεζούλι της πόρτας ή η άκρη του χαλιού. Οι τραυματισμοί από τα ατυχήματα αυτά μπορεί να είναι πολύ σοβαροί διότι, στις περισσότερες περιπτώσεις, ο τραυματισμός προκαλείται στο κεφάλι.

- Στοιχεία από την Πορτογαλία αναφέρουν ότι 850 παιδιά ηλικίας 7 έως 15 μηνών χρειάστηκαν επείγουσα θεραπεία



λόγω τραυματισμού κατά τη χρήση στράτας¹. Το 50% των περιστατικών οφείλεται σε πτώση στις σκάλες και πάνω από το 60% των παιδιών είχαν τραυματιστεί στο κεφάλι.

- Στο ΗΒ, το ίδρυμα Child Accident Prevention Trust εκτιμά ότι με τις στράτες τραυματίζονται περισσότερα παιδιά απ' ό,τι με οποιοδήποτε άλλο προϊόν βρεφονηπιακής φροντίδας. Το 2002, περισσότερα από 2.350 νήπια μεταφέρθηκαν στο νοσοκομείο λόγω τραυματισμών κατά τη χρήση στράτας, ενώ σχεδόν το 70% από αυτά ήταν νήπια ηλικίας

μικρότερης από ένα έτος.

- Μια μελέτη του πανεπιστημιακού ιδρύματος της Τουλούζης «Le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse», που κάλυψε την περίοδο 2003-2006, έδειξε ότι 178 νήπια ηλικίας 7-12 μηνών μεταφέρθηκαν στο νοσοκομείο ως επείγοντα περιστατικά, λόγω πτώσης κατά τη χρήση στράτας.

Λόγω της αυξανόμενης συχνότητας των τραυματισμών που προκαλούνται από τις στράτες, τα κράτη μέλη ζήτησαν να θεσπιστεί πρότυπο ασφάλειας σε επίπεδο ΕΕ.

Εγκρίθηκε ο κανονισμός για τις ζωοτροφές

Θα ισχύει για ζώα εκτροφής και για ζώα συντροφιάς

Η νέα νομοθεσία βελτιώνει τις πληροφορίες που θα λαμβάνουν οι αγρότες σχετικά με τις ζωοτροφές που αγοράζουν για τα ζώα τους

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή χαιρέτισε την έγκριση σε πρώτη ανάγνωση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ενός κανονισμού για την αντικατάσταση της ισχύουσας νομοθεσίας για την εμπορία και τη χρήση ζωοτροφών, βάσει πρότασης της Επιτροπής.

Ο εν λόγω κανονισμός θα ισχύει τόσο για ζώα εκτροφής όσο και για ζώα συντροφιάς. Η νέα νομοθεσία απλουστεύει σε μεγάλο βαθμό τις υφιστάμενες διαδικασίες και βελτιώνει τις πληροφορίες που θα λαμβάνουν οι αγρότες και οι ιδιοκτήτες ζώων συντροφιάς σχετικά με τις ζωοτροφές που αγοράζουν για τα ζώα τους. Θα συμβάλει επίσης στην προαγωγή της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητας στον ευρωπαϊκό τομέα ζωοτροφών και θα οδηγήσει σε μια πιο ολοκληρωμένη ενιαία αγορά με τη μείωση της διοικητικής επιβάρυνσης για τις επιχει-

ρήσεις ζωοτροφών.

Ο νέος κανονισμός προβλέπει σύγχρονους όρους εμπορίας και αντιμετωπίζει τις διαφορετικές ανάγκες πληροφόρησης των συγκεκριμένων τύπων αγοραστών ζωοτροφών, όπως π.χ. έμπειροι αγρότες και απλοί ιδιοκτήτες ζώων συντροφιάς.

Το κείμενο περιέχει διατάξεις σχετικά με τα ακόλουθα κύρια ζητήματα:

- Υπευθυνότητα των επιχειρήσεων ζωοτροφών.
- Αρνητικός κατάλογος με απαγορευμένες ουσίες για χρήση σε ζωοτροφές.
- Υποχρεωτικές ενδείξεις επισήμανσης για πρώτες ύλες ζωοτροφών και ανάμεικτες ζωοτροφές. Καθορίζονται συγκεκριμένες απαιτήσεις ενδείξεων επισήμανσης για πρώτες ύλες ζωοτροφών, σύνθετες ζωοτροφές (συμπεριλαμβανομένων των τροφών των ζώων συντροφιάς) και «διαιτητικών» ζωοτροφών. Κάθε ισχυρισμός που επισυνάπτεται σε μια ζωοτροφή πρέπει να αιτιολογείται κατάλληλα.
- Δημιουργία οδηγού για την ορθή



επισήμανση για ζωοτροφές για εκτροφόμενα ζώα και ενός οδηγού για τροφές ζώων συντροφιάς στο πλαίσιο συρρύθμισης.

- Δημιουργία κοινοτικού καταλόγου πρώτων υλών ζωοτροφών στο πλαίσιο συρρύθμισης. Η διαφάνεια της αγοράς θα βελτιωθεί, επειδή ο κατάλογος των

πρώτων υλών ζωοτροφών θα εκφράζει καλύτερα τα τρέχοντα παρασκευάσματα και θα ενσωματώνει ταχύτερα καινοτομίες, όπως π.χ. παραπροϊόντα από την παραγωγή βιοκαυσίμων.

Η νέα νομοθεσία αναμένεται να εγκριθεί τυπικά από το Συμβούλιο και να τεθεί σε ισχύ αργότερα φέτος.

Επικίνδυνα προϊόντα! Όπως γνωστοποιούνται στο σύστημα Rapex

Φορητός πυροσβεστήρας ο οποίος μπορεί να προκαλέσει εγκαύματα, παιδικό μπουφάν και βρεφικό ζακετάκι τα οποία ενέχουν κίνδυνο στραγγαλισμού, παιδικά καλλυντικά με χημικά και συσκευή αισθητικής για βλεφαρίδες ... που βγάζει μάτια, είναι ορισμένα από τα επικίνδυνα προϊόντα που κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Ταχείας Ενημέρωσης (RAPEX) της ΕΕ.

Σύμφωνα με ανακοινώσεις που εξέδωσε η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, τα ακόλουθα προϊόντα

θεωρούνται ότι περικλείουν κινδύνους για την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών:

1. Φορητός πυροσβεστήρας Γερμανικής προέλευσης και μάρκας PROTEX με τύπο/αριθμό μοντέλου: PD 4 kg, PD 6 kg, PD 9 kg και PD 12 kg που κατασκευάστηκε μεταξύ Δεκεμβρίου 2006 και Οκτωβρίου 2008. Ο πυροσβεστήρας είναι ξηράς κόνεως και κόκκινου χρώματος. Το προϊόν είναι επικίνδυνο επειδή μπορεί να προκαλέσει εγκαύματα λόγω κατασκευαστικού σφάλματος στο σπείρωμα της βαλβίδας (συσκευή ελέγχου). Το προϊόν έχει αποσυρθεί εθελοντικά από το διανομέα για την Πολωνική αγορά, ο οποίος έχει ενημερώσει σχετικά τους καταναλωτές.

2. Παιδικό κορτισίστικο σακάκι, μάρκας ROBERTO CAVALLI, μοντέλα P74040 και P0960, με γραμμοκώδικες 2008100005296 και 0311912932502 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του σακακιού.

3. Παιδικό σακάκι, μάρκας ROBERTO CAVALLI, μοντέλα P54030 και P1790905, με

γραμμοκώδικα 2008100006430 και 0311913220608 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του σακακιού.

4. Παιδική κορτισίστικη φανέλα, μάρκας ROBERTO CAVALLI, μοντέλα P74080 και P1521905, με γραμμοκώδικα 20081000053346 και 0311913156921 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία. Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα της φανέλας.

5. Παιχνίδι κούκλα, μάρκας SHU YI BABY, με γραμμοκώδικα 8436039477322 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των κουμπιών και των αυτοκόλλητων που αποσπώνται εύκολα από την κούκλα.

6. Διακοσμητικά αυτοκόλλητα, σε απομιμήσεις τροφίμων σε διάφορες μορφές τζελ, μάρκας Gel Magic και Jel Stickers, μοντέλα JS- 1003, JS- 2003 και JS- 2030, με γραμμοκώδικες 0246149000031, 0249141000036, 0249141000030 και 0262594000037 αντίστοιχα και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πνιγμού, ασφυξίας ή απόφραξης του πεπτικού σωλήνα γιατί μπορεί να εκληφθούν σαν τρόφιμα από τους καταναλωτές και κυρίως από παιδιά και ως εκ τούτου να τα βάλουν στο στόμα, να τα γλύψουν ή να τα καταπιούν. Το επικίνδυνο προϊόν εντοπίστηκε στο κατάστημα Jumbo Trading Ltd .

7. Συσκευή αισθητικής για βλεφαρίδες, μάρκας Duroy, μοντέλο KOS5217, με χώρα κατασκευής την Κορέα. Κίνδυνος βλάβης της όρασης επειδή κατά τη χρήση οι πλαστικές λαβές πιθανό να σπάσουν και να χτυπή-

σουν τον χρήστη στο πρόσωπο και τα μάτια.

8. Παιδικά παπούτσια, μάρκας PASITE, μοντέλο P1030, με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος ερεθισμού του δέρματος του χρήστη από την παρουσία επικίνδυνης βιοκτόνου πτητικής ουσίας.

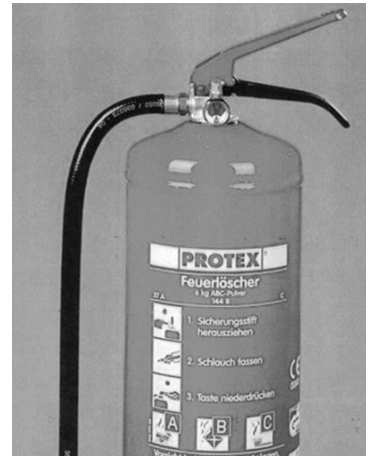
9. Παιδικό πάρκο, μάρκας Baby Ono, μοντέλα 281 και 283, με γραμμοκώδικα 5904341203296 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος στραγγαλισμού του παιδιού από την παρουσία λουριού που σχηματίζει βρόγχο του οποίου η διάμετρος είναι μεγαλύτερη του επιτρεπόμενου όριου.

10. Μάσκα αμφίσεσης πειρατή, μάρκας DANZA, μοντέλο C7340, με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος πυρκαγιάς και εγκαυμάτων λόγω υψηλής ευφλεκτότητας.

11. Καναπέδες, μάρκας Doris, Herman, Adena, Strada, Oona, μοντέλα Doris WI-E06014 or WI-E06015, Herman WI-E06019, Adena WI-E06016, Strada WI-E06006 και Oona WI-E06017, με χώρα κατασκευής την Κίνα. Κίνδυνος ερεθισμού του δέρματος του χρήστη από την παρουσία επικίνδυνης ουσίας που χρησιμοποιείται για την καταπολέμηση της μούχλας.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα του Υπουργείου (Υ.Α.& Π.Κ.) στη διεύθυνση www.mcit.gov.cy ή στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη διεύθυνση www.ec.europa.eu/rapex.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς και πωλητές που τυχόν κατέχουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεσή τους και να ειδοποιήσουν ανάλογα την Υπηρεσία.



«Φρούδες» οι ελπίδες για τα βλαστοκύτταρα;

Το 2001 σε νοσοκομείο της Μόσχας ένα νεαρό αγόρι έλαβε μία επαναστατική θεραπεία με εμβρυικά βλαστοκύτταρα για την αντιμετώπιση μίας σπάνιας γενετικής ασθένειας. Η ασθένειά του λέγεται Ataxia Telangiectasia και επηρεάζει μία περιοχή του εγκεφάλου η οποία ρυθμίζει την κίνηση και το λόγο.

Τέσσερα χρόνια αργότερα όμως, μετά από απεικονιστικές εξετάσεις φάνηκε ότι στον εγκέφαλο και τη σπονδυλική στήλη του μικρού ασθενούς – στα ίδια σημεία είχε γίνει η έγχυση των βλαστοκυττάρων- είχαν αναπτυχθεί καλοήθεις όγκοι.

Ισραηλινοί γιατροί, ένα χρόνο αργότερα, όταν το παιδί ήταν 14 ετών αφαίρεσαν τον όγκο από τη σπονδυλική του στήλη. Οι εξε-

τάσεις έδειξαν ότι ο όγκος περιείχε κύτταρα που δεν θα μπορούσαν να δημιουργηθούν από τους ιστούς του ίδιου του ασθενή και ότι πιθανώς δημιουργήθηκαν από τα βλαστικά κύτταρα που είχε λάβει από το δότη.

Οι ειδικοί θεωρούν ότι οι καλοήθεις όγκοι εμφανίστηκαν επειδή όσοι πάσχουν από αυτή τη σπάνια γενετική ασθένεια συχνά έχουν αδύναμο ανοσοποιητικό σύστημα. Μ' αυτόν τον τρόπο θέλουν να τονίσουν ότι δεν πρέπει να σταματήσουν οι έρευνες για τα βλαστικά κύτταρα λόγω αυτής της εξέλιξης. Εντούτοις επισημαίνουν ότι οι ερευνητές πρέπει να είναι προσεκτικοί στη χρήση αυτών των κυττάρων ως θεραπευτικό μέσο καθώς δεν γνωρίζουμε ακόμα τους κινδύνους από μία τέτοια θεραπεία.



Αναστολή λειτουργίας αρτοποιείου - ζαχαροπλαστείου



Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες, μέσα στα πλαίσια της εφαρμογής της νομοθεσίας για τα τρόφιμα και εφαρμόζοντας το άρθρο 14(4)(α)(β) των περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμων του 1996 – 2006 έχουν προβεί στην έκδοση διατάγματος αναστολής της λειτουργίας του πιο κάτω υποστατικού για 4 ημέρες επειδή στις 13.2.2009 διαπιστώθηκε ότι σε αυτό επικρατούν σοβαρές υγειονομικές ελλείψεις, παραλείψεις και συνθήκες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη δημόσια υγεία.

Ονομασία Επιχείρησης: ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΖΥΜΟΚΑΜΩΤΑ
Είδος Επιχείρησης: Αρτοποιείο - Ζαχαροπλαστείο
Διεύθυνση: Νίκης 26, Στρόβολος
Επιχειρηματίας: Ε. Κ. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΖΥΜΟΚΑΜΩΤΑ ΛΤΔ

Εντοπίστηκαν στην Κυπριακή αγορά Συμπληρώματα διατροφής με ακατάλληλο περιχόμενο

Δύο συμπληρώματα διατροφής που περιέχουν φαρμακευτικές ουσίες και ένα με μη επιτρεπόμενη χρωστική ουσία, προέλευσης ΗΠΑ εντόπισαν στην κυπριακή αγορά οι Υγειονομικές Υπηρεσίες. Η γνωστοποίηση για διακίνηση των συμπληρωμάτων διατροφής έγινε μέσω του του Συστήματος Έγκαιρης Προειδοποίησης για τα Τρόφιμα και Ζωοτροφές RASFF.

Πρόκειται για τα Συμπληρώματα Διατροφής με τις πιο κάτω ενδείξεις:

α) **Συμπληρώματα Διατροφής που περιέχουν φαρμακευτικές ουσίες:**

Εμπορική Επωνυμία: **MUSCLETECH**
Είδος Συμπληρώματος Διατροφής: naNo VAPOR ORANGE HAZE
Συσκευασία: Πλαστική 1 Kg, Αρ. Παρτίδας: 8126J2100333, Ανάλωση Μέχρι: 04232010

Εμπορική Επωνυμία: **MUSCLETECH**

Είδος Συμπληρώματος Διατροφής: NEW ANABOLIC HALO NEW FLAVOR ORANGE ANALACH MUSCLETECH, Συσκευασία: Πλαστική 1.09 Kg, Αρ. Παρτίδας: 814J400257, Ανάλωση Μέχρι: 05052010

β) **Συμπλήρωμα Διατροφής που περιέχει μη επιτρεπόμενη χρωστική ουσία:**

Εμπορική Επωνυμία: **MUSCLETECH**
Είδος Συμπληρώματος Διατροφής: CELL-TECH HARDCORE GRAPE (flavour), Συσκευασία: Πλαστική 2 Kg, Αρ. Παρτίδας: 8189J220039, Ανάλωση Μέχρι: 07072010

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες καλούν το καταναλωτικό κοινό που τυχόν έχει στην κατοχή του τα υπό αναφορά προϊόντα να μην τα καταναλώσει, και στη συνέχεια να τα επιστρέψει στους χώρους που τα αγόρασε.

400 πόλεις θέλουν να ξεπεράσουν τον ενεργειακό στόχο της ΕΕ Υπέγραψαν το «Σύμφωνο των Δημάρχων»

Οι Δήμαρχοι ευρωπαϊκών πόλεων θα συνεργαστούν για τη σοφότερη χρήση της ενέργειας

Περισσότερες από 350 πόλεις ανά την Ευρώπη δεσμεύθηκαν, υπογράφοντας το «Σύμφωνο των Δημάρχων», να επιτύχουν αποτελέσματα πέραν του στόχου της ΕΕ στον ενεργειακό τομέα για περικοπή των εκπομπών CO₂ κατά 20% μέχρι το 2020.

Η υπογραφή έλαβε χώρα σε επίσημη τελετή που πραγματοποιήθηκε στις 10 Φεβρουαρίου στην αίθουσα της ολομέλειας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Με την πρωτοβουλία αυτή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σε συνεργασία με την Επιτροπή των Περιφερειών, οι εκπρόσωποι εξήντα και περισσότερων εκατομμυρίων πολιτών θα συνεργαστούν για να επιτύχουν την κοινή επιδίωξη αλλαγής του περιβάλλοντός μας και σοφότερης χρήσης της ενέργειας.

Πάνω από 100 δήμαρχοι από όλη την Ευρώπη συμμετείχαν στην εναρκτήρια τελετή στην οποία παρέστησαν μεταξύ άλλων ο Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής

Επιτροπής Jose Manuel Barroso και ο αρμόδιος για την Ενέργεια Ευρωπαίος Επίτροπος Andris Piebalgs.

Ταυτόχρονα, έτσι που να συμπίπτει με την τελετή, εγκαινιάστηκε ο νέος δικτυακός τόπος του Συμφώνου των Δημάρχων με στόχο να χρησιμεύσει ως δικτυακή πύλη και δομή στήριξης για τις συμμετέχουσες πόλεις και τους πολίτες των. Ο νέος δικτυακός τόπος www.eumayors.eu προσφέρει νέα και εικόνες του Συμφώνου εν δράσει, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις συμμετέχουσες πόλεις.

«Το πλείστο της ενέργειας που παράγεται στην Ευρώπη καταναλώνεται στις αστικές περιοχές. Ο αγώνας αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πρέπει να δοθεί και να κερδηθεί στις πόλεις. Γι' αυτόν ακριβώς το λόγο, η δέσμευση την οποία αναλαμβάνουν οι δήμαρχοι από όλα τα σημεία της Ευρώπης, υπογράφοντας το Σύμφωνο των Δημάρχων, μας στέλνει ηχηρό μήνυμα ελπίδας, ειδικότερα στις δύσκολες στιγμές που ζούμε τώρα», δήλωσε ο Επίτροπος Piebalgs.



Περισσότερες καταγγελίες για υπηρεσίες από ό,τι για προϊόντα Τρεις τομείς υπηρεσιών απογοητεύουν τους καταναλωτές

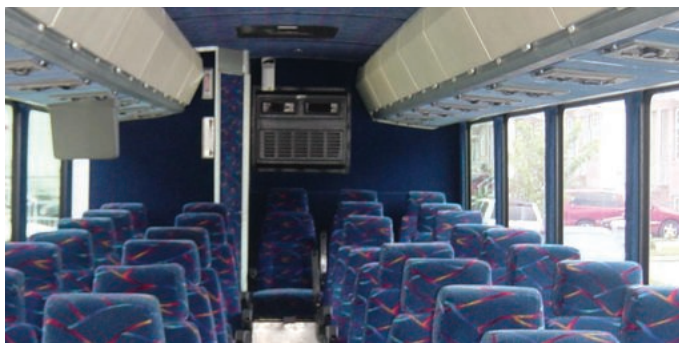
Οι βασικές υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των καταναλωτών

«Τρεις τομείς υπηρεσιών που είναι πραγματικά σημαντικοί για τους πολίτες - ενέργεια, τραπεζικές υπηρεσίες και μεταφορές (τρένα, λεωφορεία και τραμ) - προκαλούν τα μεγαλύτερα προβλήματα στους καταναλωτές, σύμφωνα με νέα έκθεση της ΕΕ που δημοσίευσε πρόσφατα η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η δεύτερη ετήσια έκδοση του πίνακα αποτελεσμάτων για τις καταναλωτικές αγορές της ΕΕ εξετάζει περισσότερους από 20 τομείς αγαθών και υπηρεσιών (μεταξύ άλλων, τρόφιμα, είδη ένδυσης, υποδήματα, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, ενέργεια και τηλεπικοινωνίες) με κριτήριο 5 βασικούς δείκτες καταναλωτή - τιμές, δυνατότητα αλλαγής παρόχου, ικανοποίηση, καταγγελίες και ασφάλεια. Σκοπός είναι να εντοπιστούν οι τομείς στους οποίους υπάρχει ο μεγαλύτερος κίνδυνος δυσλειτουργίας των αγορών για τους καταναλωτές. Οι συνθήκες που ισχύουν για τους καταναλωτές στη λιανική αγορά παροχής ηλεκτρικής ενέργειας θα αποτελέσει αντικείμενο ενδελεχέστερης ανάλυσης αγοράς από την Επιτροπή το 2009.

Οι δύο κύριες πανευρωπαϊκές τάσεις που προκύπτουν από τον πίνακα αποτελεσμάτων για το 2009 είναι οι εξής:

1. Οι βασικές υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των καταναλωτών. Οι υπηρεσίες προκαλούν πάντα περισσότερα προβλήματα στους καταναλωτές από ό,τι οι πιο παραδοσιακές αγορές προϊόντων. Τα στοιχεία σχετικά με την ικανοποίηση των καταναλωτών από 19 αγορές δείχνουν και πάλι ότι υπάρχει σαφής διαφοροποίηση μεταξύ των αγορών παροχής υπηρεσιών και των αγορών προϊόντων. Η ικανοποίηση είναι ιδιαίτερα μικρή όσον αφορά τις αστικές και τις υπεραστικές μετα-



φορές (τρένα, λεωφορεία και τραμ), την ενέργεια, τη σταθερή τηλεφωνία και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Σε όλους αυτούς τους τομείς λιγότερο από το 60% των καταναλωτών δηλώνει ικανοποιημένο από τις υπηρεσίες. Υπάρχει επίσης μια τάση που δείχνει ότι οι καταναλωτές υποβάλλουν σαφώς περισσότερες καταγγελίες για υπηρεσίες από ό,τι για προϊόντα.

2. Οι τρεις πλέον προβληματικοί τομείς για τους καταναλωτές (βάσει 5 δεικτών) είναι η ενέργεια, οι μεταφορές και οι τραπεζικές υπηρεσίες. Από τους τρεις αυτούς τομείς, η ενέργεια είναι ο τομέας στον οποίο οι καταναλωτές δαπανούν περισσότερα (5,7% του προϋπολογισμού του νοικοκυριού) και στο πλαίσιο της ενέργειας, η ηλεκτρική ενέργεια αντιστοιχεί στο μεγαλύτερο μέρος των δαπανών των καταναλωτών (2,1%). Η λιανική αγορά ενέργειας θα αποτελέσει αντικείμενο μελέτης αγοράς που θα ακολουθήσει εντός του 2009 για να διερευνηθούν οι καταναλωτικοί όροι σχετικά με συγκεκριμένα θέματα που αφορούν τα νοικοκυριά, όπως π.χ. η συγκρισιμότητα των προσφορών, οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και η τιμολόγηση.

Οι αγχωμένοι υλιστές είναι οι πιο πιστοί καταναλωτές επώνυμων προϊόντων

Οι άνθρωποι με υλιστικές τάσεις, που ταυτόχρονα όμως έχουν μεγάλο άγχος για το θάνατο, είναι αυτοί που γίνονται οι πιο πιστοί καταναλωτές συγκεκριμένων επώνυμων προϊόντων (brand names), σύμφωνα με νέα έρευνα. Η μελέτη δημοσιεύτηκε στο Journal of Consumer Research και έγινε από αμερικανούς ερευνητές των πανεπιστημίων Ουισκόνσιν-Μάντισον και Βιρτζίνιας.

Οι ερευνητές ανέλυσαν το επίπεδο υλιστικών πεποιθήσεων των καταναλωτών και το επίπεδο ανασφάλειάς τους και κατέληξαν ότι ο συνδυασμός υλισμού και υπαρξιακού άγχους θανάτου οδηγεί σε ισχυρότερη προσκόλληση σε

συγκεκριμένα εμπορικά ονόματα. Η διαπίστωση αυτή ανατρέπει την μέχρι τώρα καθιερωμένη εικόνα ότι οι υλιστές άνθρωποι έχουν αδύναμη σχέση με τις φίρμες που αγοράζουν και τις χρησιμοποιούν απλώς ως επιφανειακά σύμβολα κοινωνικής καταξίωσης. Η νέα έρευνα διαπιστώνει ότι τα επώνυμα εμπορικά σήματα έχουν πολύ βαθύτερη υπαρξιακή σημασία για τους καταναλωτές, από ό,τι θεωρείτο μέχρι σήμερα.

Η συσχέτιση αυτή αφορά διάφορα προϊόντα: αυτοκίνητα, ρούχα τζιν, κινητά τηλέφωνα, γυαλιά ηλίου κ.α.

Οι υλιστικών τάσεων καταναλωτές, που νιώθουν άγχος για την ύπαρξή τους



και το θάνατό τους, έχουν ιδιαίτερα την ανάγκη για τη συμβολική ασφάλεια που παρέχουν οι επώνυμες φίρμες, σύμφωνα με τους ερευνητές, οι οποίοι εκτιμούν ότι ο αριθμός αυτών των καταναλωτών, θα αυξηθεί...

Επικίνδυνο παιδικό γάλα στην αγορά



Συναγερμός σήμανε στην ΕΕ και την Κύπρο μετά την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ότι στην αγορά κυκλοφορεί μολυσμένο παιδικό γάλα, το οποίο μπορεί να προκαλέσει στα βρέφη μηνιγγίτιδα ή νεκρωτική εντεροκολίτιδα, ασθένειες με υψηλά ποσοστά θνησιμότητας και πρόκλησης μόνιμων βλαβών.

Πρόκειται για τα γάλατα με την ονομασία Babynat που διατίθενται συνήθως από καταστήματα βιολογικών προϊόντων (!) και τα οποία δόθηκε εντολή να αποσυρθούν αμέσως από την ευρωπαϊκή αγορά.

Όπως ανακοίνωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε ένα από τα προϊόντα αυτά, το Babynat 1 με αριθμό παρτίδας 17381 και ημερομηνία λήξης 13-10-2010, εντοπίστηκε επιμόλυνση με το παθογόνο εντεροβακτήριο Sakazakii το οποίο μπορεί να είναι αρκετά επικίνδυνο για τα βρέφη.

Η Κομισιόν εφιστά την προσοχή των καταναλωτών, καθώς τα προϊόντα αυτά μπορεί να διακινούνται και μέσω του Διαδικτύου. Ως τώρα δεν έχουν αναφερθεί περιπτώσεις βρεφών στη χώρα μας που να μολύνθηκαν από το «ύποπτο» γάλα.

Τα συγκεκριμένα προϊόντα παρασκευάζονται από τη γαλλική εταιρία Vitagermine.

Το Sakazakii μπορεί να προκαλέσει μηνιγγίτιδα ή νεκρωτική εντεροκολίτιδα στα βρέφη. Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, τα ποσοστά θνησιμότητας κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50%, ενώ και τα βρέφη που επιβιώνουν μπορεί να έχουν μόνιμες νευρολογικές βλάβες.

Πιο ευάλωτα είναι τα νεογνά που έχουν γεννηθεί πρόωρα ή με μικρό σωματικό βάρος.