



Ποιότητα Ζωής

Ενημερωτικό Έντυπο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής



ΙΟΥΝΗΣ - ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2011 ΤΕΥΧΟΣ 26

Η ΓΝΗΣΙΑ ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumersunion.org.cy

...ΚΑΙ ΞΑΦΝΙΚΑ ΦΘΗΝΙΣΑΝ ΤΑ ΚΕΡΑΣΙΑ ΕΝ ΜΙΑ ΝΥΧΤΙ!

Κεράσια σε τιμές... Παρισίων!



«Έπιασε τόπο»
η εκδήλωση
διαμαρτυρίας
της ΠΕΚΠΟΙΖΩ



Αποδείχτηκε ότι η αισχροκέρδεια ζει και βασιλεύει ανενόχλητη στην Κύπρο. Η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής οργάνωσε στις 16 Ιουνίου, υπό μορφή Λαϊκής Αγοράς έξω από το Υπουργείο Εμπορίου, συμβολική εκδήλωση αγανάκτησης και διαμαρτυρίας κατά της ακρίβειας και της αισχροκέρδειας. Απλώς, ακολουθώντας τις συχνές και ορθές νοουθεσίες του υπουργού προς τους καταναλωτές για έρευνα τιμών πριν από τις αγορές τους, η ΠΕΚΠΟΙΖΩ έκανε έρευνα για τις τιμές φρέσκων φρούτων και λαχανικών της εποχής. Διαπιστώνοντας τη μη ύπαρξη επιλογής με πραγματικές διαφορές στις τιμές, προφανώς λόγω έλλειψης ανταγωνισμού, η έρευνα επεκτάθηκε μέχρι το... Παρίσι, όπου διαπιστώθηκε ότι στο κέντρο της γαλλικής πρωτεύουσας οι τιμές ήταν από δύο μέχρι τέσσερις φορές χαμηλότερες απ' ό,τι στην Κύπρο! Έτσι λοιπόν στην εκδήλωση πωλήθηκαν συμβολικά κυπριακά κεράσια, χρυσόμηλα και έγχρωμες πιπεριές σε τιμές Παρισιού. Πέρα από τη μεγάλη επιτυχία που η εκδήλωση είχε με πολλούς καταναλωτές που ήρθαν να αγοράσουν, η μεγαλύτερη επιτυχία φάνηκε την επόμενη μέρα: Ως αποτέλεσμα της εκδήλωσης, οι τιμές των πιο πάνω ειδών μειώθηκαν γενικά μέχρι και 50%, σε μερικά δε καταστήματα ακόμα και περισσότερο! Έτσι την επομένη της εκδήλωσης η ΠΕΚΠΟΙΖΩ δέχτηκε δεκάδες τηλεφωνήματα από τους καταναλωτές που την συγχάρηκαν για την ενέργεια της, μερικοί μάλιστα δηλώνοντας ότι θα χορτάσουν κεράσια αφού για πρώτη φορά από πολλά χρόνια είχαν τη δυνατότητα να τα αγοράσουν με το κιλό και όχι με τα... γραμμάρια. Πολλοί από τους καταναλωτές μας έφεραν φωτογραφίες και αποδείξεις που έδειχναν τις νέες χαμηλές τιμές, δείγμα των οποίων δημοσιεύουμε στην εφημερίδα μας. Προς απογοήτευση κάποιων, καθίσταται σαφές, επαληθεύεται πέραν πάσης αμφιβολίας ότι, δυστυχώς, η αισχροκέρδεια ζει και βασιλεύει ανενόχλητη στην κυπριακή αγορά!



Ενθάδε κείται... ΕΠΑ

Όταν, η επιπολαιότητα ή/και ανεπάρκεια ή/και ανικανότητα αυτών που διορίζονται και αμείβονται από τους φόρους που μας επιβάλλουν και που έπρεπε να μας προστατεύουν, γεννά θνησιγενείς θεσμούς. Μήπως αυτά συμβαίνουν για να προστατεύονται τα συμφέροντα αντί οι δύσμοιροι, κατά τα άλλα «βασιλιάδες» καταναλωτές;;; Εν πάση περιπτώσει, έτσι ενταφίασαν, δυστυχώς όχι για πρώτη φορά, την ΕΠΑ (Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού). Εμείς τί άλλο πιο σοφό να πούμε από: «το δις εξαμαρτείν ουκ ανδρός σοφού εστίν».

Τα γραφεία της Παγκύπριας ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μεταφέρθηκαν σε νέο κτίριο. Η νέα διεύθυνση της ΠΕΚΠΟΙΖΩ είναι: Λεωφόρος Αθαλάσσας 169, 1ος όροφος, Γραφείο 103, 2015 Στρόβολος. Οι αριθμοί τηλεφώνων και φαξ της Ένωσης παραμένουν οι ίδιοι.

ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕ 5,000 ΑΝΤΙΤΥΠΑ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΕΛΟΣ
ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 391
ΚΛΕΙΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 273

Από τη «δίκαιη κοινωνία» στη διάκριση, την εκδίκηση και την καταπίεση!

Ο Υπουργός Εμπορίου κ. Αντώνης Πασχαλίδης διορίστηκε με βάση το Πρόγραμμα του Προέδρου για «Δίκαιη Κοινωνία» για να διορθώσει την αδικία και την διάκριση και να συμβάλει στην ισότιμη και ακριβοδίκαιη μεταχείριση, σύμφωνα εξ' άλλου και με τις θεμελιακές αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αυτή η δέσμευση του κ. Υπουργού δεν θα έπρεπε να αφορά μόνο τους «ημέτερους» και όσους «λιβανίζουν» ή/και «γλείφουν» εκεί που περνά, αλλά και ανεξάρτητα ακόμα και αυτούς που έχουν διαφορετικές ιδέες και αντιλήψεις από τις δικές του.

Η μεγαλειότητα της δίκαιης κοινωνίας επιβάλλει, πάνω απ' όλα, τον σεβασμό προς το διαφορετικό ακόμα και προς το αντίθετο.

Δυστυχώς όμως ο κ. Υπουργός, από τη στιγμή που ανέλαβε το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αλλά και της... Προστασίας των Καταναλωτών, αντί να διορθώσει την αδικία και να αποκαταστήσει την ισότιμη και ακριβοδίκαιη μεταχείριση, και να εξαλείψει την διάκριση, πέρασε σταδιακά στο «τσιμέντωμα» της και πήγε παρά πέρα, περνώντας στη εκδίκηση και στην καταπίεση.

Νωρίς μετά που ανέλαβε και μετά από συνάντηση που το ΔΣ της Οργάνωσης μας είχε μαζί του, στην οποία εκθέσαμε την αδικία και τη διάκριση που γίνονταν σε βάρος της, κυρίως ως προς την κατανομή της κρατικής χορηγίας, μας πήρε τηλέφωνο, δύο μάλιστα φορές, και μας ανακοίνωσε ότι υπήρχε ένα υπόλοιπο από την κρατική χορηγία και, ότι θα δώσει ένα μέρος στην Οργάνωση μας. Αν είδατε εσείς αυτό το ποσό, το είδαμε κι' εμείς.

Σε συνεδρία της Συμβουλευτικής Επιτροπής Καταναλωτών που έγινε λίγο μετά από την προεδρία του, όμως ιδιαίτερα, «στο αυτί» που λέει ο λος, του υπενθυμίσαμε την υπόσχεση του. Μας απάντησε: «θα το κανονίσουμε, δεν ξέχασα». Δυστυχώς όμως, για λόγους που ο ίδιος γνωρίζει, όχι μόνο μείναμε στο «κανόνισμα» αλλά μας έβαλε και στο στόχαστρο του κανονιού του.

Ακολούθησε η απόρριψη της επαναχορήγησης του πολύ σημαντικού προγράμματος «Καταναλωτική Αγωγή Γονέων και Παιδιών», που η Οργάνωση μας είχε με πολύ μεγάλη επιτυχία κάνει τον προηγούμενο χρόνο στην Λευκωσία και που είχε πολύ μεγάλη ζήτηση για μεταφορά του και σε άλλες πόλεις και στην ύπαιθρο, γιατί λέει, δεν υποβάλαμε ... νέες ιδέες!(!)

Δεν χορήγησε λοιπόν το δικό μας πρόγραμμα, τη στιγμή που έδωσε στην άλλη Οργάνωση 23 χιλιάδες ευρώ και ξόδεψε περίπου 108 χιλιάδες ευρώ για αχρείαστη διαφημιστική εκστρατεία για να «εμπεδώσει» στους καταναλωτές το αυτονόητο, ότι δηλαδή έχουν δικαιώματα!!! Σάμπως το πρόβλημα των καταναλωτών στην Κύπρο είναι να μάθουν ότι έχουν(!) δικαιώματα και όχι αν αυτά γίνονται σεβαστά και πώς. Εμείς γνωρίζουμε γιατί δεν μας χορήγησε το πρόγραμμα. Γιατί εμείς διδάσκουμε τα παιδιά και τους γονείς πώς να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση στην αγορά και να γίνουν συνειδητοί καταναλωτές και να διεκδικούν τα δικαιώματα τους και να μην είναι «αρνιά προς σφαγή» και γιατί δεν προσαρμοστήκαμε αρνούμενοι το καλούπωμα.

Αλλά ο κ. Υπουργός δεν έμεινε μόνο ως εδώ. Επειδή εμείς διαμαρτυρηθήκαμε και δημοσιοποιήσαμε το πιο πάνω γεγονός, προχώρησε, υπό μορφή εκδίκησης, θα 'λεγε δικαιολογημένα κάποιος, μας μείωσε και την χορηγία ακόμη περισσότερο.

Αυτή είναι λοιπόν η «δίκαιη κοινωνία» του κ. Αντώνη Πασχαλίδη, υπουργού που διαχειρίζεται χρήματα από τους φόρους που πλουσιοπάροχα «εισπράττει» από τούς δύσμοιρους, τούς χωρίς προστασία Κύπριους Καταναλωτές και όχι από κληρονομικά του. Πέρασε λοιπόν ο κ. υπουργός από τη διάκριση στην εκδίκηση και στην καταπίεση. Αυτή είναι η δική του αντίληψη για «δίκαιη Κοινωνία»; Η απάντηση δική σας.

Το δικό μας σχόλιο είναι πως αυτό μυρίζει μέθη και αλαζονεία και μόνο με κατάχρηση εξουσίας μπορεί να ισοδυναμεί. Την «τσουσεσέσκικη» αντίληψη περί «δίκαιης κοινωνίας» τη ζήσαμε και δυστυχώς αποκτήσαμε τα αντανάκλαστικά να την αναγνωρίζουμε.





ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Ας μη μένουμε μόνο θεατές...

Στο εστιατόριο ο αλλοδαπός σερβιτόρος με τα λίγα αγγλικά που δεν γνωρίζει και καθόλου ελληνικά, φέρνει λάθος παραγγελία λόγω βέβαια της κακής συνεννόησης. Εμείς ντρεπόμαστε ή λυσιπόμαστε να το αναφέρουμε είτε στον ίδιο είτε στον υπεύθυνο και σιωπούμε τρώγοντας ότι μας έχει σερβίρει.

Στην υπεραγορά αγοράζουμε ένα σφραγισμένο μπουκάλι με αγαπημένα ξυδάτα και φτάνοντας στίπι ανακαλύπτουμε πως το μπουκάλι θυμίζει οτιδήποτε άλλο εκτός από ξυδάτα. Εμείς λόγω της αμέλειας μας δικαιολογούμε εν τέλει την υπεραγορά. Που να ξέρουν και αυτοί, το μπουκάλι ήταν έτσι και αλλιώς σφραγισμένο...

Επισκεπτόμαστε ένα κατάστημα υποδημάτων και η υπάλληλος, κατά λάθος ή μη, χρεώνει το προϊόν που αγοράσαμε €5 περισσότερο από την αξία του. Εμείς εκ των υστέρων πάλι προσέχουμε το λάθος, διότι δεν έχουμε τα κότσια να ελέγξουμε την απόδειξη μπροστά στον κόσμο μπας και νομίσουν ότι δεν είμαστε εχούμενοι και, ας μετρούμε τα σεντ. Εκεί από το ζεστό μας καναπέ μ' ένα ζεστό καφέ ποιος έχει πλέον όρεξη να βγει στα σκοτεινά για €5...; Εξάλλου έχει ξεκινήσει και η αγαπημένη μας σειρά που αν και γνωρίζουμε ότι είναι φτωχή από όλες τις απόψεις, όπου οι παραγωγοί δεν μας σέβονται ως τηλεθεατές, εν τούτοις εμείς πάλι σαν μαζώχες επιλέγουμε να δούμε τη σειρά και να μην επιστρέψουμε στο κατάστημα για τη διόρθωση του ... λάθους(;). Μας αρκεί να αναφέρουμε το ... άτυχο(!) συμβάν στους γύρω μας και χαϊρόμαστε που έχουμε κάτι να πούμε μιας και τα θέματα συζήτησης μας πλέον περιορίζονται στη καθημερινή ρουτίνα.

Ένα άλλο βράδυ πάμε να παρακολουθήσουμε ένα επαγγελματικό θέατρο που έχουμε ακούσει τα καλύτερα σχόλια. Δυστυχώς κατά την διάρκεια της παράστασης διαπιστώνουμε πως το έργο δεν ανταποκρίνεται σ' επαγγελματικά κριτήρια, οι ηθοποιοί δεν ενοσκώνουν τον ρόλο τους, δεν μας πείθουν και εμείς περιμένουμε πως και πως την ώρα να τελειώσει. Παρ' όλ' αυτά παραμένουμε ως στο τέλος και συν τοις άλλοις τρέχουμε να συγχарούμε τους ηθοποιούς λες και ξεχάσαμε τι είδαμε τα προηγούμενα λεπτά.

Στην επιστροφή εντοπίζουμε ένα εξώδικο πάνω στο αυτοκίνητο μας. Σίγουρα κάποιο λάθος θα έγινε, σκεπτόμαστε εφόσον δεν υπάρχει ούτε μονή ούτε διπλή γραμμή και ούτε εμποδίζαμε την είσοδο ή το χώρο στάθμευσης κάποιου. Το εξώδικο λέει «παρεμπόδιση της κυκλοφορίας» Μας φαίνεται ξεκάθαρα πως ο αστυνομικός θα έψαχνε λόγο να μας γράψει και σκόνησε σε παρακλάδι του νόμου που δικαιολογεί τις πράξεις του χωρίς απαραίτητα να χρειάζεται να τις αποδεικνύει. Δεν υπήρχε ούτε δεξιά ούτε αριστερά αυτοκίνητο για να εμποδίσει την κυκλοφορία. Αποφασίζουμε προς στιγμήν να μην πληρώσουμε και να κινηθούμε νομικά ενάντια στην άδικη αντιμετώπιση της αστυνομίας. Δυστυχώς πάλι μας φεύγουν οι στιγμές χωρίς ν' ανταποκριθούμε στις δικές μας απαιτήσεις και μάλιστα προδίδουμε τη συνείδηση μας πληρώνοντας το εξώδικο με το πρόσχημα ν' αποφύγουμε τις φασαρίες.

Ζούμε πλέον σε μια κοινωνία που χαρακτηρίζεται από μετριότητα, χάθηκε η μαγεία στις παραστάσεις, χάθηκε το σέρβις στα εστιατόρια, χάθηκε ο επαγγελματισμός διότι δεν επιδιώκουμε όλα αυτά και, από ότι αποδεικνύουν οι πράξεις μας, δεν μας ενδιαφέρει και τόσο. Μας φτάνουν τα βασικά, να γεμίσουμε το στομάχι μας με ότι βρούμε μπροστά μας, να γεμίσουμε το χρόνο μας με οτιδήποτε, φτάνει να μην είμαστε μόνοι και να βλέπουν οι άλλοι πως είμαστε πολυάσχολοι και προσφιλείς.

Υπάρχουν αμέτρητα παρόμοια παραδείγματα που αποδεικνύουν της επιφανειακή/πρόχειρη στάση μας. Δεν απαιτούμε πλέον απλά ευχόμαστε οι άλλοι να λειτουργήσουν με σεβασμό απέναντι μας.

Δεν λειτουργούμε υπεύθυνα και με συνέπεια και έτσι δίνουμε δικαιώματα σ' όλους τους επιχειρηματίες και σε όλα τα σύνολα να μας γελοιοποιούν διότι αναμένουν πλέον την μη αντίδραση μας. Έχουν ακόμη προβλέψει το μικρό ποσοστό αντιδράσεων και έχουν μετρήσει τα πράγματα φτάνοντας στο συμπέρασμα πως συμφέρει να λειτουργούν ερασιτεχνικά και πρόχειρα εφόσον έτσι και αλλιώς δεν μειώνονται τα έσοδα τους. Οι καταναλωτές υπάρχουν ακόμη αν και δυσανεγισμένοι.

Για ν' αναθεωρήσουν όσοι έχουν κάποια εξουσία, επιρροή πάνω μας η σχέση με μας τα στατιστικά τους στοιχεία, χρειάζεται να προσανατολιστούμε όλοι, να λειτουργούμε με γνώμονα την αλήθεια και το δίκιο με ότι συνέπειες και κόστος κι αν έχει αυτό.

Αν θέλουμε, οι υπεύθυνοι φορείς να μας πάρουν στα σοβαρά, πρέπει επιτέλους να πάρουμε τους εαυτούς μας στα σοβαρά. Οι τιμές σήμερα στη Κύπρο, σε πολλά βασικά προϊόντα έχουν φτάσει στα ύψη, η παιδεία βρίσκεται σε παρακμή, αποφοιτούν οι μαθητές από το Λύκειο με πολύ περιορισμένες γνώσεις, τα μέσα ενημέρωσης βιάζουν την γλώσσα και δημιουργείται μια υποκοιλούρα που αλλοτριώνει τον πολιτισμό και μας απομακρύνει σταδιακά και αθόρυβα απ' τα ήθη και έθιμα μας από την παράδοση και τον πολιτισμό μας. Ας μη μένουμε μόνο θεατές σ' αυτή τη κατηφόρα, ας αποφασίσουμε να γίνουμε ενεργοί πολίτες με απαιτήσεις.

...ας γίνουμε ενεργοί πολίτες!

Έλενι Ναάμαν

Πρόβλημα με τρόφιμα;

ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του υπουργείου Υγείας πληροφορούν το καταναλωτικό κοινό ότι για σκοπούς καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης σε περίπτωση παραπόνων για ακατάλληλα τρόφιμα, μπορούν να απευθύνονται στους υπεύθυνους υγειονομικούς επιθεωρητές των επαρχιών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

ΛΕΥΚΩΣΙΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 22467951, 22467927
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99527451

ΛΕΜΕΣΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 25305006, 25305296
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99839818

ΛΑΡΝΑΚΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 24304297
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99630716

ΠΑΦΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 26804445, 26804449
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99632347

ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 23812166, 23812167
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99654731

Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να απευθύνονται στην **Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής** τηλ: 22313111 και 99 499987 (εκτός ωρών εργασίας).

Που θα βρείτε την εφημερίδα μας

Η εφημερίδα μας αποστέλλεται ταχυδρομικά στα μέλη και τους φίλους της Ένωσης. Διατίθεται επίσης:

Λευκωσία:
Οκτάγωνο
Λεω. Σταυρού, Στρόβολος
Βιβλιοπωλείο Μαυρομάτης
στην υπεραγορά Ορφανίδης, Στρόβολος
Daily Needs Kiosk
Λεωφ. Σταυρού 31
Περίπτερο ΣΤΑΥΡΟΥ
Πειραιώς 22 Στρόβολος
Περίπτερο Almarie Ltd
Α. Αβραμίδη 48 Δασούπολη
Περίπτερα Convenience Store
Νίκης 32 και Περικλέους 47
“**Η κουζίνα της μαμάς**”
Λεωφ. Πάννου Κρανιδιώτη 33
Περίπτερο “ΘΑΝΑΣΗΣ”
Παλαμά 96, Μ. Γειτονιά
Cartriege World
Αγ. Φυλάξεως 31
υπεραγορά ΜΕΤΡΟ
Στρόβολος.

Λεμεσός:
Περ. Ευτυχία
Κολωνακίου 11
Πρατήριο Έσσο
Κολωνακίου 5
καθαριστήριο ΖΑΠ
Κολωνακίου 12
Σταθμός Βιονίτζελ
δίπλα από εκκλησία Αγ. Αντωνίου.

Λάρνακα:
Stamar Oasis
Κέντρο Τύπου, Γρ. Διγενή 12.

Γίνε μέλος



Όσοι επιθυμούν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μπορούν να συμπληρώουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ.16033 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Μέρος Α: Ατομική Εγγραφή

Προσωπικά Στοιχεία

Ονοματεπώνυμο:(*).....

Ημ. Γεν.:Α.Τ.:(*).....

Διεύθυνση:(*).....

Χωριό/Δήμος:Κωδ.:(*).....

Τηλ.Οικίας:(*).....Τηλ.Εργασίας:.....Φορητό:(*).....

Επάγγελμα:.....Εργοδότης:

Διεύθυνση Εργασίας:.....Φαξ:.....

E-mail:

Μέρος Β: Οικογενειακή Εγγραφή

Στοιχεία Οικογένειας

Όνομα Συζύγου:Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:.....

Ονόματα παιδιών (Ανίλικοι, φοιτητές ή στρατιώτες μέχρι 25 χρονών)

1.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

2.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

3.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

4.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

5.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

Υπογραφή:.....Ημερομηνία:

Μέρος Γ: Ποσά που πληρώνονται

Εγγραφή και Συνδρομή (εφάπαξ):

Ατομική:	€ 10,00 / Οικογενειακή	€20,00
Προαιρετική Εισφορά:	€	€
Σύνολο:	€ _____	€ _____

Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

Η συνδρομή μπορεί να αποστέλλεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:

Λαϊκή Τράπεζα: 101 - 11 - 010665

ΣΠΕ Στρόβολου: 10033 - 40 - 13308 - 7

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος:	Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Αντιπρόεδρος:	Γιώργος Διονάς
Γενικός Γραμματέας:	Σταύρος Λεπτός
Ταμίας:	Έλενα Βαλιαντή-Κουπάρη
Βοηθός Ταμίας:	Γιάννος Χατζησάββας
Βοηθός Γεν. Γραμματέας:	Γιώργος Χριστοδούλου
Μέλη:	Γιώργος Νικολάου Γιάννης Καλλής Βίκτωρας Κυριακίδης

Εφημερίδα:

Ποιότητα Ζωής



<http://www.consumersunion.org.cy>

ISSN 1986-2237(έντυπη μορφή), ISSN 1986 -2245 (ηλεκτρονική μορφή)

ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

ΚΑΤΑ NONON ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου

Τ.Θ.: 16033, 2085 Στρόβολος, ΤΗΛ: 22313111 ΦΑΞ: 22463077

e-mail: consumersunion@cytanet.com.cy



Κατάγγειλέ τους!

ΟΣΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΚΙ ΑΝ ΒΑΛΕΙΣ ΧΡΕΩΝΕΣΑΙ 50 ΕΥΡΩ!

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ
Ονοματεπώνυμο: Νεοφύτα Μιχαηλίδου
Διεύθυνση: [Redacted]
Αριθμός Μητρώου:..... Τηλ.: [Redacted]
Ημερομηνία: 14/6/2011
Θέμα: Υπερχρέωση βενζίνης σε πρατήριο ΕΚΟ.
Περιγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:

Στις 10/6/2011 (ώρα 19:49) έβαλα 20 ευρώ βενζίνη από το πρατήριο ΕΚΟ στην βιομηχανική περιοχή Ιδαίου χρησιμοποιώντας την πιστωτική μου κάρτα. Με εκπλήξη διαπίστωσα ότι στην απόδειξη που πήρα από την μηχανή αναγραφόταν το ποσό των 50 ευρώ. Βρήκα το τηλέφωνο του ιδιοκτήτη του πρατηρίου αναρτημένο στο τζάμι του πρατηρίου, του τηλεφώνησα και του ανέφερα το πρόβλημα. Του είπα ότι θα ήταν καλά να έρθει επί τόπου να δει την ένδειξη στην αντλία πριν φύγω από το πρατήριο. Μου είπε ότι ναι αυτή είναι η διαδικασία που ακολουθείται. Δηλαδή όταν βάζουμε βενζίνη σε μη εργάσιμες ώρες, έχουν συμφωνία με την JCC να δεσμεύεται από την κάρτα μας ποσό 50 ευρώ, ανεξάρτητα από το ποσό που θα βάλουμε στο αυτοκίνητό μας, και την επόμενη εργάσιμη μέρα ο ιδιοκτήτης του πρατηρίου θα κάμει τη διόρθωση.
Την Τρίτη 14/6.2011 μίλησα και με την JCC και μου επιβεβαίωσε ότι γίνεται δέσμευση του συγκεκριμένου ποσού, εξέφρασε όμως άγνοια για τον λόγο που η απόδειξη μου δεν γράφει το ακριβές ποσό.
Να σημειωθεί ότι πριν μερικούς μήνες σε άλλο πρατήριο της ίδιας εταιρείας έβαλα 32 ευρώ βενζίνη και χρεώθηκα 50. Σε αυτή την περίπτωση δεν πήρα απόδειξη. Όταν το ανέφερα στον πρατηριούχο μου είπε ότι χωρίς απόδειξη δεν μπορώ να διεκδικήσω τίποτε, και συνεπώς πλήρωσα τα 50 ευρώ για βενζίνη αξίας 32 ευρώ.
Τώρα που πήρα απόδειξη και γράφει 50 ευρώ τι γίνεται; Πρέπει να βασίζομαι στην αξιοπιστία του πρατηριούχου ότι θα κάμει τη διόρθωση και θα μου χρεώσει το σωστό ποσό;

Υπογραφή παραπονούμενου
[Signature]

Φαίνεται στο έντυπο παραπόνου/καταγγελίας παραπλεύρως ότι ο καταναλωτής είναι δυνατό να βρεθεί εκτεθειμένος και ανυπεράσπιστος απέναντι σε επιτήδειους και (το χειρότερο) το κράτος και οι υπηρεσίες του (κι ας το λάβει σοβαρά υπόψη αυτό, ο αρμόδιος υπουργός) φαίνεται να κάνουν τα στραβά μάτια.

Δεν είναι η πρώτη φορά που η ΠΕΚΠΟΙΩZ εγείρει το θέμα αυτό. Το κάναμε και με υπερχρεώσεις (δεσμεύσεις) χρημάτων από κάρτες σε κάποια εστιατόρια. Το συζητήσαμε και με την JCC και με τράπεζες στις οποίες μας παρέπεμψε, αλλά το είχαμε εγείρει και στη Συμβουλευτική Επιτροπή Καταναλωτών. Η καταναλώτρια δικαιολογημένα διαμαρτύρεται και θέτει το ερώτημα: «Γιατί να εμπιστεύεται τον κάθε πρατηριούχο»;

Εμείς θέτουμε κάποια επιπρόσθετα ερωτήματα προς τους αρμοδίους του Υπουργείου Εμπορίου:

1. Γιατί ο καταναλωτής να υφίσταται τη ζημιά αν π.χ. το μηχανήμα δεν του δώσει απόδειξη, πιο συχνά γιατί δεν έχει χαρτί;
2. Γιατί ο πρατηριούχος να φορτώνει στους ώμους (και την τσέπη) του καταναλωτή την ευθύνη και το βάρος του παράγοντα «εμπιστοσύνη» - είτε προς τον ίδιο τον πρατηριούχο είτε προς τα μηχανήματά του;
3. Πώς αυτός μπορεί στα σίγουρα και προκαταβολικά να δεσμεύει χρήματα για να διασφαλίζει το λαβείν του;
4. Ποιος του δίνει αυτό το δικαίωμα και με βάση ποια νομοθεσία γίνεται η αυθαίρεσά αυτή;
5. Πως ο αρμόδιος υπουργός προστατεύει τους καταναλωτές αφού εξακολουθεί να επιτρέπει αυτή την απαράδεκτη πρακτική, κάποιοι να βάζουν το χέρι τους στην τσέπη του καταναλωτή και να παίρνουν χρήματα του;

Αναμένουμε πως αυτή θα είναι η τελευταία φορά και ότι θα παρθούν άμεσα τα αναγκαία μέτρα για να σταματήσει αυτή η απαράδεκτη κατάσταση.

Πού είναι οι γυναίκες;



Η επόμενη ημέρα

Το Μεσογειακό Ινστιτούτο Μελετών Κοινωνικού Φύλου, συγχαίρει τις έξι γυναίκες βουλευτές για την εκλογή τους στις Βουλευτικές Εκλογές 2011. Είμαστε βέβαιες ότι θα συμβάλουν σημαντικά στην πολιτική, κοινωνική και οικονομική ζωή του τόπου. Δυστυχώς, όμως, με την εκλογή μόνο έξι γυναικών, βρισκόμαστε πολύ μακριά από την επίτευξη της ίσης αντιπροσώπευσης στην Κύπρο. Κάνοντας μια ανασκόπηση της προεκλογικής περιόδου, από τους/τις 403 συνολικά υποψήφιους/ιες βουλευτές μόνο 99 ήταν γυναίκες. Το γεγονός όμως ότι οι εκλεγμένες έξι γυναίκες βουλευτές αποτελούν το 10% της Βουλής είναι πολύ απογοητευτικό σε σύγκριση με τις προηγούμενες βουλευτικές εκλογές του 2006 όπου είχαν εκλεγεί οκτώ γυναίκες και αποτελούσαν το 14.6%. Με λύπη το Ινστιτούτο έχει διαπιστώσει ότι καθ'όλη την προεκλογική περίοδο καίρια ζητήματα που επηρεάζουν τη ζωή όλων μας όπως μεταξύ άλλων, η ισομισθία ανδρών και γυναικών, η συμφιλίωση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, η βία κατά των γυναικών κ.α., είχαν πνιγεί από το κυρίαρχο θέμα του Κυπριακού προβλήματος, της οικονομίας και μετανάστευσης ενώ ταυτόχρονα στις πλείστες περιπτώσεις η φωνή των γυναικών απουσίαζε από τις συζητήσεις αυτές. Πως μπορεί να επιτευχθεί η συστηματική συμμετοχή των γυναικών στην πολιτική όταν η παρουσία τους είναι σχεδόν ανύπαρκτη σε θέματα που παραδοσιακά θεωρούνται γένος αρσενικού όπως το εθνικό θέμα και το θέμα της οικονομικής κρίσης;

Ένα άλλο φλέγον ζήτημα είναι το ποσοστό αποχής στις Βουλευτικές 2011. Με βάση τα τελικά επίσημα αποτελέσματα το ποσοστό αποχής είναι το μεγαλύτερο που έχει παρατηρηθεί ως τώρα σε Βουλευτικές εκλογές της χώρας μας και ανέρχεται στο 20%. Το Ινστιτούτο πιστεύει ακράδαντα ότι η αποχή των νέων γυναικών ψηφοφόρων, είναι απότοκο μιας ανδροκρατούμενης πολιτικής η οποία δεν εκφράζει τις προσδοκίες τους. Το μεγάλο ποσοστό αποχής μπορεί να ερμηνευτεί επίσης ως η απαξίωση τους προς ένα πολιτικό λόγο, προς ένα πολιτικό σύστημα που δεν εκφράζει τις δικές τους καθημερινές τους ανάγκες. Με βάση τα δεδομένα αυτά (αλλά και με

βάση τα ερευνητικά στοιχεία που διαθέτει το Ινστιτούτο) οδηγούμαστε στο συμπέρασμα ότι τα πολιτικά κόμματα δεν υποστηρίζουν, ούτε ενθαρρύνουν αρκετά τις προσπάθειες των γυναικών να εμπλακούν στην πολιτική ζωή. Η περιθωριοποίηση των γυναικών στην πολιτική και δημόσια ζωή δεν είναι απλώς ένα θέμα στατιστικών, αλλά αποτελεί ένα καίριο ζήτημα ανάπτυξης δημοκρατικών αρχών και προτύπων και ενθάρρυνσης των γυναικών για συμμετοχή στην πολιτική. Αυτό, είναι κάτι το οποίο πρέπει να λάβουν υπόψη τους η πολιτική ηγεσία εάν δεν θέλουν στο μέλλον να βρεθούν αντιμέτωποι με μεγαλύτερη αποχή. Οι γυναίκες και οι άντρες πρέπει να εκπροσωπούνται σε ίση βάση στα κέντρα λήψης αποφάσεων λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι οι γυναίκες δεν είναι μειονότητα αλλά εκπροσωπούν περισσότερο από το μισό της ανθρωπότητας.

Ας αναλογιστούμε όλοι/ όλες ξανά τον ρόλο της ψήφου μας και ας ανθρωπηθούμε «Πού είναι οι Γυναίκες;» ενόψει των Δημοτικών Εκλογών 2011.

Τροποποίηση του νόμου για εξώδικη διευθέτηση καταναλωτικών απαιτήσεων

ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΟΜΟΥ ΠΟΥ ΤΙΤΛΟΦΟΡΕΙΤΑΙ
Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2011

Συνοπτικός τίτλος

1. Ο παρών νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Εξώδικης Διευθέτησης των Καταναλωτικών Απαιτήσεων με την Παραπομπή τους σε Διαιτησία Νόμος του 2011.

Τροποποίηση του άρθρου 3 του βασικού νόμου

2. Το εδάφιο (1) του άρθρου 3 τροποποιείται με την αντικατάσταση της λέξης «τριών» με τη λέξη «πέντε» και την αντικατάσταση του αριθμού «3.000» με τον αριθμό «5.000».

Το εδάφιο (2) του άρθρου 3 διαγράφεται.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΟΥ ΒΟΥΛΕΥΤΗ ΓΙΩΡΓΟΥ ΠΕΡΙΔΙΚΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΛΟΓΩΝ

Αιτιολόγηση

Η πρόταση νόμου σκοπό έχει να αυξήσει το ποσό για το οποίο ο καταναλωτής θα δικαιούται να προσφύγει σε διαμεσολάβηση. Με την διαγραφή του εδαφίου (2) του άρθρου 3 δίνεται το δικαίωμα στους καταναλωτές να προσφεύγουν και εναντίων των ομάδων που παρέχουν υπηρεσίες (π.χ γιατροί, οδοντίατροι, δικηγόροι, μηχανικοί κτλ).



Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ «ΚΤΥΠά» ακρίβεια και αισχροκέρδεια

ΚΕΡΑΣΙΑ ΚΑΙ ΧΡΥΣΟΜΗΛΑ ΣΕ ΤΙΜΕΣ... ΠΑΡΙΣΙΟΥ!

Κυπριακά φρούτα σε τιμές Παρισιού, κατά πολύ φθηνότερα δηλαδή από τις τρέχουσες τιμές της κυπριακής αγοράς, πωλούσε η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής έξω από το Υπουργείο Εμπορίου, σε μια συμβολική εκδήλωση διαμαρτυρίας για την ακρίβεια και την αισχροκέρδεια. Εκδήλωση πραγματοποιήθηκε με αφορμή τη συνεδρία της Συμβουλευτικής Επιτροπής Καταναλωτών. Όπως δήλωσε ο Πρόεδρος της Ένωσης, Λουκάς Αριστοδήμου, ήταν μια εκδήλωση αγανάκτησης και διαμαρτυρίας κατά της ακρίβειας. Ανέφερε ότι ακολουθώντας «τις νουθεσίες του Υπουργού Εμπορίου» προχώρησαν σε έρευνα αγοράς και αφού δεν ικανοποιήθηκαν με τιμές ανταγωνιστικές στην Κύπρο, επεκτάθηκαν και εκτός συνόρων. Όπως είπε, επισκεφθήκαν το Παρίσι όπου σε αγορά στο κέντρο της πόλης διαπίστωσαν ότι τα κεράσια πωλούνταν 2,5 ευρώ ενώ στην Κύπρο πωλούνται από 7,70 ευρώ μέχρι 9, 90 και τα χρυσόμηλα 2,5 ευρώ ενώ στην Κύπρο είναι 5-6 ευρώ και τα πιπέρια τα χρωματιστά πωλούνται στην Κύπρο 3-4 ευρώ ενώ στο Παρίσι 1,5 ευρώ.

Ο κ. Αριστοδήμου τόνισε ότι το κράτος πρέπει να βρει τους τρόπους για να πατάξει την ακρίβεια και την αισχροκέρδεια. Πρόσθεσε ότι σε άλλες χώρες υπάρχουν θεσμοί, ενώ στην Κύπρο ψηφίζονται νομοθεσίες οι οποίες δεν εφαρμόζονται. Διερωτήθηκε πόσα διοικητικά πρόστιμα έχουν επιβληθεί και έδωσε ως παράδειγμα συγκεκριμένη καταγγελία που έκανε η ίδια η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής στο Υπουργείο και δεν έγινε τίποτε. Πρόσθεσε ότι σε ευρωπαϊκές χώρες επιβάλλουν πρόστιμα και κλείνουν υπεραγορές για δύο εβδομάδες.

«Αγόρασα απ' εδώ γιατί είναι πιο φθηνά από τις υπεραγορές. Αν υπήρχαν αυτές οι τιμές στις υπεραγορές δεν θα υπήρχε κρίση, θα ήταν καλύτερα και ο κόσμος και οι παραγωγοί και όλοι», δήλωσε η κα Άννα Κιούπη, η οποία αγόρασε φρούτα από τη μικρή «λαϊκή αγορά» η οποία στήθηκε από την Ένωση Καταναλωτών έξω από το υπουργείο Εμπορίου.

«Πρέπει να φροντίσουμε να προωθούμε τα κυπριακά προϊόντα γιατί με τα ει-



ΣΥΜΒΟΛΙΚΗ «ΛΑΪΚΗ ΑΓΟΡΑ» ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

σαγόμενα, τα δικά μας μένουν απούλητα. Αφήσαμε τα δικά μας χωράφια να ξεραθούν γιατί τα προϊόντα δεν πουλιούνται. Βάζουν τα κυπριακά πιο ακριβά για να προωθούνται τα εισαγόμενα», ανέφερε η κα Νίκη Κωνσταντίνου, η οποία επίσης αξιοποίησε την ιδιότητα αυτή διαμαρτυρία.

«Καταλαβαίνω το πρόβλημα αφού κι εμείς παράγουμε προϊόντα, αλλά οι τιμές που μας δίνουν για να τα αγοράσουν είναι τελείως χαμηλές με αποτέλεσμα να μην καλύπτονται τα έξοδα που κάνουμε για να γίνει η σωστή παραγωγή», ανέφερε η Χριστίνα Ττοφαρή, κόρη Κύπριου παραγωγού φθαρτών.

«Το κέρδος που βγάζει ο παραγωγός είναι σχεδόν μηδαμινό σε σχέση με τα έξοδα που κάνει για να παράγει τα προϊόντα. Η ΕΕ ζητά να έχουμε μια άριστη παραγωγή αλλά για να γίνει άριστη παραγωγή χρειάζονται πολλά έξοδα, τα οποία ο παραγωγός δεν μπορεί να καλύψει με βάση τις τιμές που του δίνουν οι μεσάζοντες», συμπλήρωσε.

Ο κ. Αριστοδήμου ανέφερε επίσης ότι θα γίνουν παρόμοιες εκδηλώσεις και η ΠΕΚΠΟΙΖΩ θα απευθυνθεί στις οργανώσεις των φρουτοπαραγωγών, για να κλείσουν το δρόμο παρά το Υπουργείο Εμπορίου για μισή μέρα με τη διοργάνωση λαϊκής αγοράς, ώστε και αυτοί να έχουν διπλάσιο και τριπλάσιο κέρδος από αυτό που τους δίνουν οι μεσάζοντες.

Ερωτηθείς για τους θεσμούς του Υπουργείου Εμπορίου όπως το παρατηρητήριο τιμών, ο κ. Αριστοδήμου είπε ότι δεν είναι άχρηστοι αλλά διερωτήθηκε «γιατί σταματήσαμε εκεί;» Πρόσθεσε ότι δεν μπορεί απλώς ο καταναλωτής να παίρνει τις τιμές από το παρατηρητήριο και να γυρίζει από πρατήριο σε πρατήριο και από υπεραγορά σε υπεραγορά, αφού τίθεται θέμα κόστους και χρόνου.

Είπε επίσης ότι η ΠΕΚΠΟΙΖΩ δεν συμμετείχε στη σύσκεψη που έγινε στο Υπουργείο Εμπορίου, αφού ήταν μια σύσκεψη χωρίς ατζέντα και χωρίς τον Υπουργό.

Εκ μέρους του Υπουργείου Εμπορίου, η Διευθύντρια της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Φρόσω Χατζηλούκα, δήλωσε ότι η Υπηρεσία της δεν ελέγχει τις τιμές, αφού υπάρχει η ελεύθερη αγορά και λειτουργεί ο νόμος της προσφοράς και της ζήτησης. Όπως είπε, εάν αυτός ο θεσμός δεν λειτουργεί σωστά, τότε είναι θέμα της Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού.

Ερωτηθείσα κατά πόσο η ίδια εντοπίζει ακρίβεια, η κα Χατζηλούκα είπε ότι στη γραμμή καταναλωτή υπάρχουν καθημερινά παράπονα και πληροφορίες για διάφορα προϊόντα.

«Δεν μπορείς να πεις ακρίβεια. Εχω πληροφορηθεί σήμερα από τα παρατηρητήρια τιμών ότι οι τιμές στα κεράσια λόγω χάριν είναι από 6 μέχρι 11 ευρώ. Εξαρτάται από την ποιότητα, από την κατηγοριοποίηση των προϊόντων και τις προδιαγραφές. Το Υπουργείο Γεωργίας έχει προδιαγραφές για όλα τα λαχανικά και τα φρούτα. Αρα η ποιότητα είναι συνυφασμένη με την τιμή», είπε.

Κληθείς να σχολιάσει το σκεπτικό αυτό ο πρόεδρος της ΠΕΚΠΟΙΖΩ Λούκας Αριστοδήμου έδειξε τις φωτογραφίες με τα κεράσια, τα χρυσόμηλα και τα πιπέρια στη λαϊκή αγορά του Παρισιού και τις πινακίδες με τις τιμές στις οποίες πωλούνται και κάλεσε τον καθένα να κάμει συγκρίσεις και να εξάγει τα δικά του συμπεράσματα.



Στην Κύπρο δεν υπάρχει...

ΑΙΣΧΡΟΚΕΡΔΕΙΑ

...ή έτσι είναι αν έτσι νομίζετε!

(αν σας έχουν πείσει οι αρμόδιοι να νομίζετε έτσι!)

Ιδού, όμως οι αποδείξεις!

Δείτε και συγκρίνετε τιμές! Οι φωτογραφίες λήφθηκαν την πρώτη εβδομάδα του Ιουνίου στο κέντρο του Παρισιού (κοντά στην πλατεία της Βαστίλλης). 1ης ποιότητας κεράσια @ 2,50 ευρώ (στην Κύπρο την ίδια περίοδο: 7,50 - 10 ευρώ). Πιπέρια @ 1,50 ευρώ (στην Κύπρο την ίδια περίοδο: 2,99 - 3,65 ευρώ). 1ης ποιότητας χρυσόμηλα @ 2,50 ευρώ (στην Κύπρο την ίδια περίοδο: 4 - 6 ευρώ). Κατά τα άλλα οι αρμόδιοι μας χαζοπαίρνουν, μας χαζοφέρνουν πως δεν υπάρχει αισχροκέρδεια!

Κι όμως! Την επομένη της πραγματοποίησης της εκδήλωσης της Παγκύπριας Οργάνωσης Καταναλωτών και Ποιότητας ζωής έξω από το υπουργείο Εμπορίου, το... «θαύμα» έγινε! Τα κεράσια στην κυπριακή αγορά έπεσαν από τα 9 και 10 ευρώ το κιλό, στα 4 με 4,50 ευρώ το κιλό! Σε κάποιες περιπτώσεις ακόμη και 3,50 το κιλό! Εμείς ισχυριζόμαστε ότι θα μπορούσε να πέσουν ακόμη περισσότερο. Τα χρυσόμηλα έπεσαν στα 3,20 το κιλό!

Οι φωτογραφίες είναι παρμένες από υπεραγορά στις 17 Ιουνίου, ακριβώς την επομένη δηλαδή της εκδήλωσης. Πιθανότατα τα κεράσια ΔΕΝ ήταν καν νέα παραλαβή από τον παραγωγό αλλά τα ίδια που την προηγούμενη ημέρα ήταν στα ίδια τεράρα και πωλούνταν σε τιμή υπερδιπλάσια! Το ίδιο και τα χρυσόμηλα.



Κύριε υπουργέ, μήπως χρειάζεστε κι άλλες αποδείξεις για την αισχροκέρδεια;

Μήπως, τελικά πρέπει να ακολουθήσουμε την εισήγηση του υπουργού Εμπορίου Αντώνη Πασχαλινή, ο οποίος κάθε φορά που οι δημοσιογράφοι του ζητούν να σχολιάσει τις υψηλές τιμές διαφόρων προϊόντων το μόνο που καταφέρνει είναι να πάρει εκείνο το αλαζονικό «εγώ τα ξέρω όλα» ύφος του και να συμβουλεύσει τους καταναλωτές (οι οποίοι είναι βλάκες και τίποτε δεν κόβει το μυαλό τους) να κάνουν πρώτα... «έρευνα αγοράς» και μετά να ψωνίζουν, αγοράζοντας τα πιο φτηνά προϊόντα!

Λοιπόν φίλες και φίλοι, εμείς κάναμε την έρευνα αγοράς εκ μέρους σας (για να μην ταλαιπωρείστε και να χάνετε και τον χρόνο σας) και βρήκαμε πού πωλούνται πιο φτηνά τα διάφορα προϊόντα. Την επόμενη φορά, λοιπόν, που θέλετε να αγοράσετε κεράσια, χρυσόμηλα ή πιπέρια (ή και άλλα προϊόντα, ισχύει σχεδόν για όλη την γκάμα των αναγκών σας) δεν έχετε παρά να... πάρετε το αεροπλάνο, να πεταχτείτε μέχρι το Παρίσι, να κάνετε τα ψώνια σας και να επιστρέψετε! Τόσο απλά...

Χαλόου, κύριε υπουργέ ξέρετε τί καιρό κάνει στο Παρίσι το επόμενο Σάββατο; διότι λέω να πάω για ψώνια στη λαϊκή αγορά στην πλατεία της Βαστίλλης...

Κατάγγειλέ τους!



Η στήλη "Κατάγγειλέ τους!" αποτελεί βήμα έκφρασης για τους αναγνώστες, αλλά και ευρύτερα τους καταναλωτές. Ο κάθε ενεργός πολίτης - καταναλωτής, έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει δημοσίως, κακώς έχοντα που έχουν περιέλθει στην αντίληψή του. Με στόχο διττό: Από τη μια για να χειριστεί τα θέματα αυτά και η Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και από την άλλη για γίνουν ευρύτερα γνωστά, ώστε, άλλοι καταναλωτές να προστατευθούν από τυχόν επιτήδειους. Διότι οι καταναλωτές έχουν ισχύ και η ισχύς τους αυτή, έγγειται κυρίως στην ενημέρωση. Κατάγγειλέ τους, λοιπόν, φίλε καταναλωτή! Μην τους επιτρέψεις ποτέ να επαναπαυθούν στην σκέψη ότι μπορούν να σε ξεγελάσουν χωρίς συνέπειες... Κατάγγειλέ τους!

ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΑ ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΟ!

Ιδού πώς μια ιστορία κυριολεκτικά «ληστρικής» υπερχρέωσης σε λογαριασμό πελάτη στην ψαροταβέρνα «ΠΑΡΑΓΑΔΙ» στη Λευκωσία καταδεικνύει και αποδεικνύει ότι το «σύστημα» και οι αρμόδιες υπηρεσίες όχι απλώς δεν προστατεύουν τον πολίτη-καταναλωτή αλλά αντίθετα με τις ενέργειες, τις παραλείψεις και την ανοχή τους (που εν τέλει καταντά συνειδητή) οδηγούν τον καταναλωτή σαν πρόβατο επί σφαγή στα σαγόνια του κάθε επιτήδειου καρχαρία επιχειρηματία. Και το εύλογο ερώτημα που αναφύεται είναι κατά πόσο αυτοί οι αρμόδιοι των κρατικών υπηρεσιών που εμπλέκονται και ουσιαστικά καλύπτουν με τον ένα ή τον άλλο τρόπο τέτοιες παρατυπίες ή/και παρανομίες το κάνουν από ανικανότητα, ή από άγνοια και αδυναμία να εφαρμόσουν τους νόμους (κοινώς αχαμπαροσύνη) ή μήπως παρανομοούντες και οι ίδιοι με το... «αζημίωτο» κάνουν τα στραβά μάτια συγκαλύπτοντας παρανομίες ή βοηθώντας τους παρανομοούντες να την «βγάλουν καθαρή»; Ερώτημα μεν, σοβαρότατο όμως που χρήζει διερεύνησης από τα ανώτατα δώματα των «αρμοδίων υπηρεσιών» τα οποία σε αντίθετη περίπτωση και αυτά μένουν εκτεθειμένα απέναντι στον καταναλωτή, τον πολίτη, την κοινωνία.

Από την άλλη οι επηρεαζόμενοι καταναλωτές πρέπει να διακδικούν και να απαιτούν τα δίκαια και τα δικαιώματά τους, αλλά και να καταγγέλλουν και να δημοσιοποιούν κάθε περίπτωση εξαπάτησης. Διότι τελικά φαίνεται πως μόνο με τη δημοσιοποίηση τέτοιων περιπτώσεων και κατονομάζοντας τους επιτήδειους (name and shame) υπάρχει περίπτωση οι επιτήδειοι να αισθανθούν τις επιπτώσεις και να κάνουν δεύτερες σκέψεις υποχρεωνόμενοι να σέβονται τον πελάτη/καταναλωτή για να μην τον χάσουν. Άλλως πως, θα το παρατηρήσετε και μέσα από την καταγγελία που δημοσιοποιεί η εφημερίδα μας και την πορεία που πήρε μέσω και των ρησίδων υπηρεσιών, πως αυτές (οι αρμόδιες υπηρεσίες) «αγρόν αγοράζουν»...

Η περίπτωση της ψαροταβέρνας «ΠΑΡΑΓΑΔΙ», η οποία υπερχρέωσε λογαριασμό πελάτη κατά 84 ολόκληρα ευρώ (με το δικαιολογητικό, μάλιστα, εκ των υστέρων ότι «ήταν αργία», άκουσον - άκουσον) συνιστά ξεκάθαρη υπόθεση που μυρίζει σκάνδαλο το οποίο αγγίζει όχι μόνο τους άμεσα παρανομοούντες αλλά και όσους με τον ένα ή τον άλλο τρόπο επέτρεψαν και επιτρέπουν τέτοια φαινόμενα να ευδοκιμούν.

Η καταγγελία κατέληξε σε διακανονισμό - διαπλοκή και απλή επιστροφή χρημάτων, παρά να εφαρμοστεί η νομοθεσία και να οδηγηθεί η υπόθεση στο δικαστήριο. Ο διακανονισμός έγινε αποδεχτός από τον παθόντα πελάτη, κάτω από το εκβιαστικό δίλημμα «θα σε τραβούμε στα δικαστήρια για να μαρτυρήσεις»!

Οι ευθύνες - ασήκωτες - βαρύνουν και τον ΚΟΤ αλλά και το υπουργείο Εμπορίου Βιομηχανίας και Τουρισμού το οποίο αντί να ενεργεί αποτρεπτικά εφαρμόζοντας τις νομοθεσίες και προστατεύοντας έτσι τους καταναλωτές, αφήνει αυτούς που αισχροκερδούν ατιμώρητους να επαναλαμβάνουν τις παρανομίες τους.

Αναλογαστείτε: Αν μια ψαροταβέρνα όπως το «ΠΑΡΑΓΑΔΙ» που μπορεί τη συγκεκριμένη ημέρα (που ήταν και αργία) να εξυπνήσει χονδρικά 100 τέτοιες παρές (ίσως να ήταν και περισσότερες) τότε συνολικά η υπερχρέωση την οποία επέβαλε στους πελάτες μόνο για εκείνη την ημέρα θα ανέρχονται περίπου σε 8,000 ευρώ! Για μια μόνο ημέρα, μια ψαροταβέρνα να έχει την «ευχέρεια» να υπερχρεώνει - να κλέβει ουσιαστικά, διότι όταν σε χρεώνουν για κάτι που δεν πήρες αυτό είναι κλοπή - ολόκληρες οκτώ χιλιάδες ευρώ, και το μόνο που έχουν να κάνουν οι αρμόδιες υπηρεσίες είναι να διευθετούν «διακανονισμό» για επιστροφή 84 ευρώ στον ένα πελάτη οποίος κατήγγειλε την παρανομία (και άρα να επιτρέουν στον παρανομοούντα με τις ευλογίες τους να καρπωθεί τις πολλές χιλιάδες της αισχροκέρδειας) το μόνο που επιτυγχάνουν είναι να εξωθούν ακόμη περισσότερο τον παρανομοούντα να συνεχίσει τις αισχροκέρδειες και τις κλοπές.

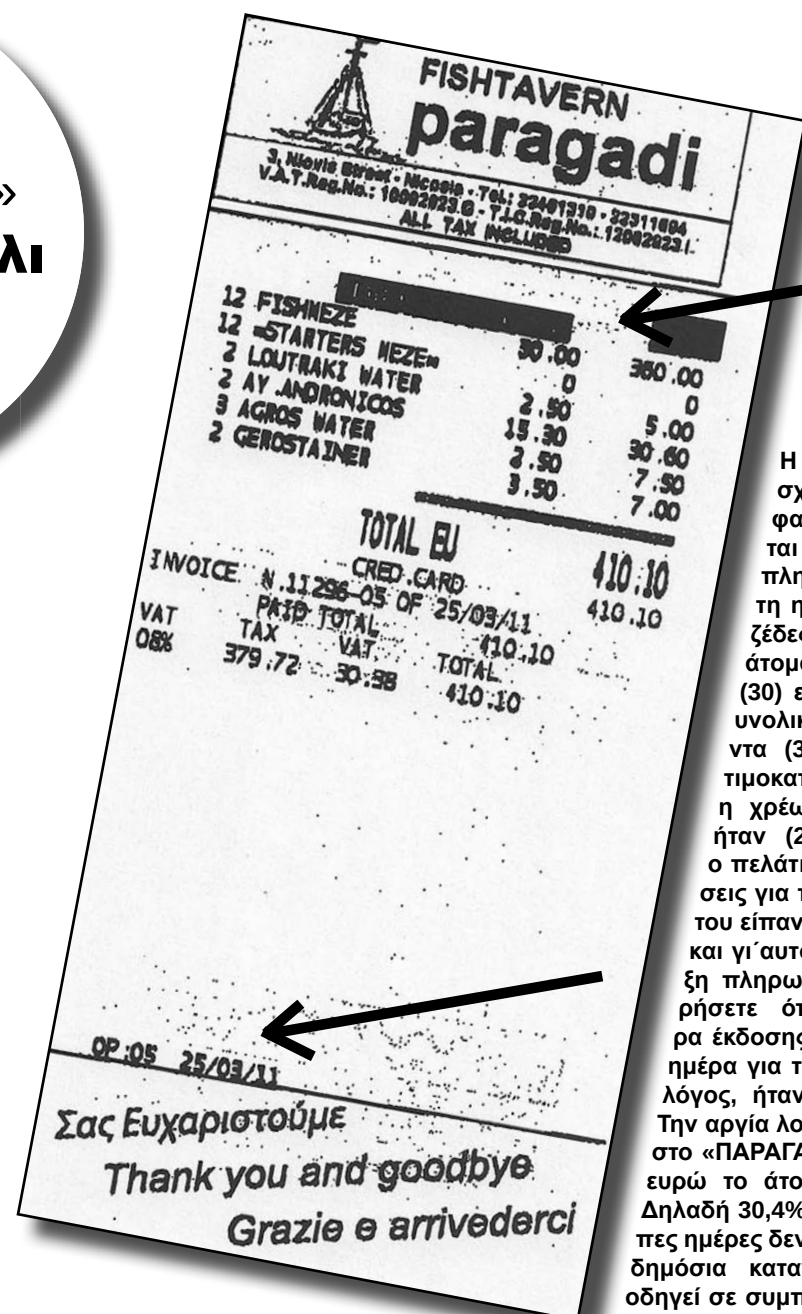
Και αυτό όζει πάρα πολύ άσχημα κύριε υπουργέ. Κι επειδή το... ψάρι (όχι μόνο αυτό της ψαροταβέρνας) από το κεφάλι αρχίζει να βρομά, αναλάβετε τις ευθύνες σας διότι στην προκειμένη περίπτωση η κεφαλή είστε εσείς! Εσείς έχετε την πολιτική ευθύνη για εφαρμογή των νόμων, εσείς έχετε την ευθύνη οι αρμόδιοι λειτουργοί του υπουργείου σας, του ΚΟΤ και όλων των άλλων σχετικών υπηρεσιών να τηρούν την νομοθεσία και να προστατεύουν τους πολίτες/καταναλωτές και όχι να διευκολύνουν και να συγκαλύπτουν τους παρανομοούντες σε βάρος των πολιτών/καταναλωτών!

Αναλάβετε τις ευθύνες σας αναλαμβάνοντας δράση κύριε υπουργέ, ειδικά, αν το ψάρι βρομήσει πολύ, εκτεθειμένος πρωτίστως θα είστε εσείς, η κεφαλή...

Το... «ψάρι»
από το κεφάλι
μυρίζει!

**ΠΕΛΑΤΗΣ ΚΑΤΗΓΓΕΙΛΕ ΥΠΕΡΧΡΕΩΣΗ
ΥΨΟΥΣ 84 ΕΥΡΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΨΑΡΟΤΑΒΕΡ-
ΝΑ «ΠΑΡΑΓΑΔΙ» ΣΤΗ ΛΕΥΚΩΣΙΑ ΚΑΙ Ο
ΚΟΤ ΑΠΛΩΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΕ «ΔΙΑΚΑΝΟ-
ΝΙΣΜΟ» ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ!**

**ΟΙ «ΑΡΜΟΔΙΟΙ» ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ ΕΞΩΘΗΣΑΝ
ΤΟΝ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΘΕΙ
ΤΟΝ «ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ» ΘΕΤΟΝΤΑΣ ΤΟΥ ΤΟ
ΕΚΒΙΑΣΤΙΚΟ ΔΙΛΗΜΜΑ «ΘΑ ΣΕ ΤΡΑΒΟΥΜΕ
ΣΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΜΑΡΤΥΡΗΣΕΙΣ»!**



Η απόδειξη της αισχροκέρδειας: Εμφανώς αναγράφεται στην απόδειξη πληρωμής του πελάτη η χρέωση για μεζέδες για δώδεκα (12) άτομα προς τριάντα (30) ευρώ το άτομο, συνολικά τριακόσια εξήντα (360) ευρώ. Στον τιμοκατάλογο όμως η χρέωση για μεζέδες ήταν (23) ευρώ! Όταν ο πελάτης ζήτησε εξηγήσεις για την υπερχρέωση του είπαν ότι «είναι αργία και γι' αυτό!» Στην απόδειξη πληρωμής θα παρατηρήσετε ότι όντως η ημέρα έκδοσης της, άρα και η ημέρα για την οποία γίνεται λόγος, ήταν 25η Μαρτίου. Την αργία λοιπόν οι μεζέδες στο «ΠΑΡΑΓΑΔΙ» είναι κατά 7 ευρώ το άτομο ακριβότεροι! Δηλαδή 30,4%! Για τις υπόλοιπες ημέρες δεν υπάρχει κάποια δημόσια καταγγελία που να οδηγεί σε συμπεράσματα. Όταν όμως κάποιος βρίσκει τον τρόπο για να υπερχρεώνει τους πελάτες μέχρι και 30% επειδή είναι αργία και οι αρμόδιες υπηρεσίες ούτε λίγο ούτε πολύ να κάνουν τα στραβά μάτια γιατί να μην επινοούν και τις άλλες ημέρες κάποιες «έξυπνες» μεθόδους;

30% πάνω οι τιμές επειδή ήταν... αργία! Και χωρίς βέβαια αυτό να αναγράφεται κάπου, ή να ενημερώνεται ο πελάτης εκ των προτέρων (ούτε και εκ των υστέρων φυσικά, εκτός εάν το διαπιστώσει και ζητήσει εξηγήσεις)!

**ΣΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ
ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΓΡΑΠΤΩΣ!**

Καταγγείλτε τους!

**Η καταγγελία όπως ήρθε στην ΠΕΚΠΟΙΖΩ
από την παρέα των παραπονουμένων**

Σελίδα 1

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Ονοματεπώνυμο: [Redacted]

Διεύθυνση: [Redacted]

Αριθμός Μητρώου: [Redacted] Τηλ/Φαξ: [Redacted]

Ημερομηνία: 28/03/2011

Θέμα: Καταγγελία Πρωτ. Ψαροταβέρνας "Το ΠΑΡΑΓΑΔΙ"

Περιγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:

Η εκ των παλαιών επιτόχη διαθήκη να καταγγείλω την Ψαροταβέρνα "Το ΠΑΡΑΓΑΔΙ" στην Λευκωσία. Έκανα κράτηση από τις 28/03/2011 για επιτομή στην Ταβέρνα στις 25/03/11. Είχαμε 12 άτομα. Παραγγείλαμε γαρομπεζέ, 10 ποτά, 10 κοκταίλες, 10 κρέμα, 20.00 ευρώ το άτομο. Όταν ζητήσαμε τα 20.00 ευρώ είδα ότι χρεώθηκε ο γαρομπεζέ 20.00 ευρώ το άτομο. Όταν ρώτησα γιατί χρεώθηκε 20.00 € α.ο.χ. 20.00 ευρώ όπως το είχαμε στο τιμολόγιο 20.00

Υπογραφή παραπονούμενου

Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος

Τηλ.: 22313111, 22463003

Φαξ: 22463077

Διεύθυνση Γραφείου:

Λεωφόρος Σταυρού 56, Κariotis Center, Block A2, Αρ. 107, CY-2035 Στρόβολος

Cyprus Consumers' Union and Quality of Life

Correspondence address:

P. O. Box 16033, CY-2085 Strovolos

Tel.: +357 22313111 +357 22463003

Fax: +357 22463077

Office address:

56, Stavrou Avenue, Kariotis Center, Block A2, Αρ. 107, CY-2035 Strovolos

Σελίδα 2

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Ονοματεπώνυμο: [Redacted]

Διεύθυνση: [Redacted]

Αριθμός Μητρώου: [Redacted] Τηλ/Φαξ: [Redacted]

Ημερομηνία: 28/03/2011

Θέμα: [Redacted]

Περιγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:

Μου απάντησαν ότι χρεώθηκε περισσότερο γιατί η διαθεσιμότητα μέρα ήταν αργία και διαρτή. Από τα μέσα από τη στιγμή που δεν μου είχε αναφερθεί όταν έκανα κράτηση η δεν το είδα πούθενά να αναφέρεται. Σ.η.χ. τίποτα σε μια πινακίδα ή στον τιμοκατάλογο. Αμφίβολο ότι είναι καθαρά μια αράτη και καθαρή εκμετάλλευση προς τον πελάτη. Παρακαλώ θεωρηθεί ότι ζητεί διερεύνηση για μη εκμετάλλευση των καταναλωτών. Ευχαριστώ.

Υπογραφή παραπονούμενου

Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος

Τηλ.: 22313111, 22463003

Φαξ: 22463077

Διεύθυνση Γραφείου:

Λεωφόρος Σταυρού 56, Κariotis Center, Block A2, Αρ. 107, CY-2035 Στρόβολος

Cyprus Consumers' Union and Quality of Life

Correspondence address:

P. O. Box 16033, CY-2085 Strovolos

Tel.: +357 22313111 +357 22463003

Fax: +357 22463077

Office address:

56, Stavrou Avenue, Kariotis Center, Block A2, Αρ. 107, CY-2035 Strovolos

Η διερεύνηση της καταγγελίας από την ΠΕΚΠΟΙΖΩ (όπως φαίνεται παραπλεύρως) δεν καταλήγει σε κάτι συγκεκριμένο και οι παραπονούμενοι επιμένουν σε καταγγελία της υπόθεσης. Φαίνεται επίσης ότι από τη διεύθυνση της ψαροταβέρνας «ΠΑΡΑΓΑΔΙ» διατυπώνεται ο ισχυρισμός ότι είχαν άδεια από τον ΚΟΤ για να υπερχειρώνουν την ημέρα εκείνη της αργίας. Ο ισχυρισμός «επιβεβαιώνεται» τηλεφωνικώς από επιθεωρητή του ΚΟΤ. Αμφότεροι όμως ΔΕΝ παρουσιάζουν κάτι γραπτώς ούτε και η έρευνα καταλήγει σε κάτι συγκεκριμένο: Ούτε ποιος έδωσε τέτοια άδεια, (αν πράγματι κάποιος έδωσε τέτοια άδεια) ούτε με βάση ποιο σκεπτικό, ούτε βάση ποιον νόμον και ποιων κανονισμών, ούτε, ούτε, ούτε... Στην επιστολή/απάντηση, όμως από τον ΚΟΤ προς την ΠΕΚΠΟΙΖΩ θα παρατηρήσετε ότι ο οργανισμός διαπιστώνει ότι όντως υπήρξε υπερχρέωση (!) και ότι διενεργήθηκε ο εμπλεκόμενος επιχειρηματίας να επιστρέψει μέσω του ΚΟΤ το ποσό των 84 ευρώ της υπερχρέωσης (!)

Κυρία Ζέτα Αμλιανίδου
Γενική Διευθύντρια
Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

**Η καταγγελία της ΠΕΚΠΟΙΖΩ
προς το υπουργείο Εμπορίου
με κοινοποίηση στον ΚΟΤ...**

Αξιότιμη κυρία,

**Καταγγελία [Redacted] κατά της
Ψαροταβέρνας «Παραγάδι» για αδικαιολόγητη υπερχρέωση**

Πήραμε, διερευνήσαμε και αφού τεκμηριώσαμε ότι ευσταθεί σας αποστέλλουμε την συνημμένη καταγγελία της [Redacted] που είναι μέλος μας εκ μέρους και άλλων ένδεκα ατόμων για σκοπούς εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας.

Όπως αναφέρεται στη διερεύνηση κατά την διερεύνηση της καταγγελίας έγινε κατά τρόπο αθέμιτο προσπάθεια από λειτουργό του ΚΟΤ για δικαιολόγηση και συγκάλυψη της υπόθεσης.

Είμαστε βέβαιοι πως και αυτό το γεγονός θα αποτελέσει μέρος εξέτασης από μέρους σας και της λήψης των ανάλογων μέτρων.

Θα θέλαμε να σας παρακαλέσουμε όπως μετά την ολοκλήρωση της παρέμβασής σας μας ενημερώσετε για τις ενέργειες και τα αποτελέσματα τους για να μπορέσουμε και εμείς με τη σειρά μας να ενημερώσουμε την καταναλωτρία.

Με εκτίμηση,
Για το ΔΣ της **Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής,**

[Signature]

Δρ. Λούκας Αριστοδήμου,
Πρόεδρος

Κοινοποίηση: Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού



**... και η απάντηση του ΚΟΤ
προς την ΠΕΚΠΟΙΖΩ
με κοινοποίηση
προς το υπ. Εμπορίου**

Αρ. Φακ. 01.12.002.871 (KAN/871)

5 Μαΐου 2011

Δρα Λούκα Αριστοδήμου
Πρόεδρο
Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών
και Ποιότητας Ζωής
Τ.Θ. 16033
2085 Στρόβολος
Λευκωσία

Αγαπητέ κύριε Αριστοδήμου,

Αναφέρομαι στην επιστολή σας με ημερ. 18.4.2011 με κοινοποίηση στο Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού σχετικά με παράπονο της [Redacted] εναντίον της Ψαροταβέρνας «Παραγάδι» στη Λευκωσία.

Επιθυμώ να σας πληροφορήσω ότι από σχετική έρευνα του Οργανισμού όντως διαπιστώνεται υπερχρέωση στο τιμολόγιο της παραπονούμενης.

Ο Οργανισμός επικοινωνήσε απευθείας με την παραπονούμενη προς την οποία γνωστοποιήθηκε πρόθεση του Οργανισμού όπως προβεί στη λήψη δικαστικών μέτρων εναντίον των κατά Νόμο υπεύθυνων του Κέντρου νοουμένου ότι η ίδια θα ήταν πρόθυμη να παρουσιάσει ενώπιον του δικαστηρίου για σκοπούς μαρτυρίας αν τούτο απαιτηθεί.

Η [Redacted] δήλωσε ότι δεν επιθυμεί εμπλοκή σε δικαστικές διαδικασίες και συμφώνησε να αποδεχτεί επιστροφή του υπερχρεωθέντος ποσού ύψους €84, το οποίο θα της καταβληθεί από τον εμπλεκόμενο επιχειρηματία μέσω του ΚΟΤ.

Επιθυμώ να σας ευχαριστήσω για την διαβίβαση της καταγγελίας στον ΚΟΤ και να σας διαβεβαιώσω ότι παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε συνεργασία.

Με εκτίμηση

[Signature]

(Μαρίνος Μενελάου)
Για Αν. Γενικό Διευθυντή

Κοιν.: Γενική Διευθύντρια
Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας
και Τουρισμού
1429 Λευκωσία

Διερεύνηση από: ΠΕΚΠΟΙΖΩ

28/03/11

Αποτέλεσμα έρευνας:

- Μιλάμε με τον Διευθυντή/Διοικητή του Κέντρου "Παραγάδι".
- Μας πηγαίνει στο ΚΟΤ. Τον διαβεβαιώνουμε, αλλά δεν ελπίδα κάτι.
- Μας πηγαίνει στο ΚΑΤ.α. [Redacted] (Ευδωρούλης)
- Και μας ειδοποιεί ότι πράγματι έχει άδεια. Την ίδια στιγμή μας ειδοποιεί ότι [Redacted]
- Μιλάμε με τον [Redacted] του ΚΟΤ.
- Αφού δει μελετάμε σε κάθε συγκεκριμένο.
- Η μελετλήτρια και η παρέα της (12 άτομα) επιστρέφει με καταγγελία.

Website: www.consumersunion.org.cy

Αρ. Εγγραφής: HE 136674

Reg. Number

ΕΠΙΤΕΛΟΥΣ, ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ!**Απαίτηση ξανά της ΠΕΚΠΟΙΖΩ από αφορμή
το περιστατικό σαλμονέλας σε αυγά**

ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ
ΕΙΧΕ ΖΗΤΗΣΕΙ ΕΝΤΟΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ

Το πόσο σοβαρό για την υγεία των μας είναι το γεγονός της ύπαρξης σαλμονέλας σε κοτόπουλα και αυγά δεν χρειάζεται να το επαναλάβουμε. Εξάλλου μάς το έχουν, χωρίς δυσκολία, εξηγήσει οι αρμόδιοι κρατικοί υπεύθυνοι.

Αυτό που δεν έκαναν όμως αυτοί είναι να ενεργήσουν, για ακόμα μια φορά, κατά τρόπο υπεύθυνο και αποτελεσματικό ώστε η υγεία των καταναλωτών να προστατευθεί απλά και σίγουρα.

Όταν ανεφύη πρόσφατα το πρόβλημα με τη σαλμονέλα σε αυγά, επί μερικές ημέρες τα τηλέφωνα της ΠΕΚΠΟΙΖΩ είχαν κυριολεκτικά πάρει φωτιά, αφού δεκάδες καταναλωτές, κυρίως μητέρες μικρών παιδιών, μερικά μάλιστα των οποίων έπρεπε, με υποδείξεις των γιατρών να παίρνουν αυγό καθημερινά.

Το πρόβλημα τους ήταν ότι, είτε δεν γνώριζαν τον σχετικό κωδικό αριθμό που πρέπει να αναγνωρίσουν και να αποφύγουν τα μολυσμένα αυγά, είτε δεν μπορούσαν για διάφορους λόγους να διαβάσουν τον κωδικό στο αυγό.

Εμείς, δυστυχώς, δεν μπορούσαμε να τους φανούμε πολύ χρήσιμοι, αφού ούτε καν την ανακοίνωση των Κτηνιατρικών Υπηρεσιών δεν είχαμε ακόμη πάρει. Παράλληλα πρέπει να πούμε ότι δεχθήκαμε και τηλέφωνα από κάποιους παραγωγούς που τα αυγά τους δεν έχουν πρόβλημα και μας είπαν ότι οι πωλήσεις

τους άρχισαν να μειώνονται. Ταυτόχρονα εξέφρασαν ανησυχίες ότι οι καταναλωτές θα απέφευγαν να αγοράσουν αυγά από εταιρείες, επειδή δεν είχε ανακοινωθεί το όνομα του παραγωγού με το πρόβλημα, και ότι, ιδιαίτερα ενόψει Πάσχα θα προτιμούσαν να προμηθευτούν τα αυγά τους από τα χωριά.

Μερικοί μας ζήτησαν να απαιτήσουμε τη δημοσιοποίηση της εταιρείας της οποίας τα αυγά σχετίζονταν με τη σαλμονέλα για να μπορούν οι καταναλωτές να αποφύγουν τα αυγά μόνο της συγκεκριμένης εταιρείας και να μην επηρεάζονται όλοι οι παραγωγοί με τις ζημιολόγες συνέπειες. Εμείς, ύστερα από πολλές δυσκολίες να επικοινωνήσουμε με τις Κτηνιατρικές Υπηρεσίες και, αφού δεν είχαμε από αυ-

τές ενημέρωση επικοινωνήσαμε με λειτουργούς των Υγειονομικών Υπηρεσιών οι οποίοι μας ενημέρωσαν για τον σχετικό κωδικό των αυγών, αλλά ταυτόχρονα μας είπαν πως και οι ίδιοι ακόμα έχουν δυσκολία να αναγνωρίσουν με ακρίβεια και πέραν πάσης αμφιβολίας τα αυγά που έχουν πράγματι πρόβλημα(!) αφού κάποια από αυτά είχαν ελλειμματική τη σήμανση του αριθμού.

Τέλος, αφού καταφέραμε να επικοινωνήσουμε με τον προϊστάμενο των Κτηνιατρικών Υπηρεσιών, του υποδείξαμε τα προβλήματα που ήρθαν σε γνώση μας και του ζητήσαμε, για την άμεση και αποτελεσματική διασφάλιση της υγείας των καταναλωτών να προβεί στη δημοσιοποίηση της ένοχης για τη μόλυνση με

σαλμονέλα εταιρείας.

Δυστυχώς η απάντηση που πήραμε ήταν αρνητική. Για τον λόγο αυτό, η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής ζήτησε την παρέμβαση του ίδιου του αρμόδιου Υπουργού για να αναλάβει την ευθύνη της προστασίας της υγείας των καταναλωτών και όχι των όποιων οικονομικών συμφερόντων, δημοσιοποιώντας το όνομα της εταιρείας.

Τέλος η ΠΕΚΠΟΙΖΩ επαναφέρει την απαίτηση για τη δημιουργία και στην Κύπρο, στη μόνη χώρα μέλος της ΕΕ που δεν έχει δημιουργηθεί, της Ανεξάρτητης Αρχής Ασφάλειας Τροφίμων.

Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών
και Ποιότητας Ζωής

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΤΕΡΑ!

Κι εκεί που νομίσαμε ότι τα είχαμε δει και ακούσει όλα και λέγαμε «και μη χειρότερα!» ήρθαν και τα... χειρότερα! Λίαν προσφάτως εμφανίστηκε νέα υπόθεση με μεγάλη παρτίδα αυγών μολυσμένων με σαλμονέλλα. Αυτή τη φορά οι Κτηνιατρικές Υπηρεσίες δημοσιοποίησαν το όνομα του παραγωγού. Κι ενώ η υπόθεση ήταν στο φόρτε της βρέθηκαν σε τηλεοπτική αντιπαράθεση ο παραγωγός και ο αναπληρωτής διευθυντής των Κτηνιατρικών Υπηρεσιών. Ο παραγωγός ΔΕΝ είχε παράπονο για τη δημοσιοποίηση του ονόματος της μονάδας του. Αντίθετα είπε πως και ο ίδιος έσπευσε να το ανακοινώσει και να αποσύρει τα μολυσμένα αυγά. Το μέχρι δακρύων φαιδρό όμως (τραγικό για την ακρίβεια) διεφάνη στη συνέχεια: Ο παραγωγός είπε ότι παίρνει όλα τα μέτρα αλλά η σαλμονέλλα επανέρχεται. Εξέφρασε, μάλιστα, τη βεβαιότητα ότι θα επανεμφανιστεί ξανά στη φάρμα του διότι γεινιάζει με άλλη κτηνοτροφική μονάδα η οποία «είναι φορτωμένη με σαλμονέλλα» αλλά οι Κτηνιατρικές Υπηρεσίες ΔΕΝ πραγματοποιούν ελέγχους με αποτέλεσμα το πρόβλημα να διαιωνίζεται. Και ο αναπληρωτής διευθυντής των Κτηνιατρικών Υπηρεσιών του είπε ούτε λίγο ούτε πολύ ότι: πρώτον οι γειτονικές μονάδες δεν είναι πτηνοτροφικές αλλά κτηνοτροφικές (άραγε πού κολλά αυτό; μήπως οι Κτηνιατρικές Υπηρεσίες έβαλαν ταμπέλα μεταξύ των δυο μονάδων που γράφει «απαγορεύεται η σαλμονέλλα από τις αίγες να μεταφέρεται στα κοτόπουλα»;) και δεύτερο, είπε στον παραγωγό να κοιτάζει τη δική του φάρμα και να μην τον ενδιαφέρει για τους γείτονες! Μάλιστα τον επέτληξε λέγοντάς του ότι προτού κτίσει τη μονάδα του εκεί έπρεπε να λάβει υπόψη πόσο... «βαρυφορτωμένος ήταν ο περιβάλλον χώρος!» Αν είναι δυνατό! Μάταια ο δημοσιογράφος προσπαθούσε να πείσει τον αρμόδιο ότι για να κατασκευάσει κάποιος μια μονάδα εξασφαλίζει άδεια από κρατικές υπηρεσίες και ότι είναι ευθύνη του δικού του μήματος (Κτηνιατρικές Υπηρεσίες) να ελέγχει την υγιεινή των μονάδων και όχι του κάθε... γείτονα! Κι έκλεισε τη συζήτηση λέγοντας πως ανησυχεί πολύ περισσότερο με όσα άκουσε: Από τη μια από τον παραγωγό που διαβεβαίωνε ότι θα επανέλθει στη φάρμα του η σαλμονέλλα από τη γειτονική φάρμα στην οποία δεν γίνονται οι απαραίτητοι έλεγχοι από τις Κτηνιατρικές Υπηρεσίες και δεν λαμβάνονται μέτρα και από την άλλη από τον αρμόδιο (αναπληρωτή διευθυντή παρακαλώ, δηλαδή επικεφαλής της υπηρεσίας) να λέει στον παραγωγό «εσύ να κοιτάς τη δική σου φάρμα»!

Θα τους μαζέψει κάποιος επιτέλους; ΕΛΕΟΣ!

**Πραγματοποιήσατε
αγορές αγαθών ή υπηρεσιών
από άλλο κράτος
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
και δεν είστε ικανοποιημένοι;**

**ΑΠΟΤΑΘΕΙΤΕ ΣΤΟ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΥΠΡΟΥ (ΕΚΚ ΚΥΠΡΟΥ)**
Διεύθυνση: Α. Αραούζου 6, 1421 Λευκωσία
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: www.ecccyprus.org
Τηλ: +357 22867100 / Φαξ: +357 22375120 / Γραμμή Καταναλωτή: 1429
Το ΕΚΚ Κύπρου συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την Κυπριακή Δημοκρατία