

Ποιότητα Ζωής

Ενημερωτικό Έντυπο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής



ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ - ΜΑΡΤΙΟΣ 2012 ΤΕΥΧΟΣ 29 Η ΓΝΗΣΙΑ ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ www.consumersunion.org.cy

ΤΟ ΝΕΟ ΧΑΡΑΤΣΙ ΤΗΣ ΑΗΚ

Το αναντίλεκτο γεγονός, ότι τα κυπριακά νοικοκυριά ανταγωνίζονται, στο κόστος του ηλεκτρικού ρεύματος, τα ακριβότερα της Ευρώπης, φαίνεται ότι δε λείει σε κανένα τίποτε. Πολύ δε περισσότερο στο ΔΣ και στη διεύθυνση της ΑΗΚ

Έτσι λοιπόν, μέσα από τη διαχρονικά ξεδιάντροπα κλιμακούμενη πολιτική, της η οποία ούτε τους καταναλωτές σέβεται αλλά ούτε έλεος έχει αφού δε λαμβάνει υπόψη ούτε την κρίση, ούτε την ανεργία, ούτε τις δυσκολίες και την τραγική κατάσταση στην οποία έχουν περιέλθει μια σειρά από κοινωνικές ομάδες, όπως των πολυτέκνων, των συνταξιούχων και άλλων με χαμηλά ή/και αβέβαια εισοδήματα, η «εν πολλαίς

αμαρτίαις περιπεσούσα Αρχή», άλλως ΑΗΚ, αξιοποιώντας για ακόμα μια φορά, την μέσα από το μονοπώλιο της ελέω κράτους και πολιτικοοικονομικού κατεστημένου, «αυτοκρατορική» της θέση, επιβάλλει νέο χαράτσι στους πελάτες της καταναλωτές.

Έτσι, οι αρμόδιοι της, συνεπικουρούμενοι και από τα «σιαμαία αδέρφια» τους της ΡΑΕΚ, αφού οι ίδιοι την έχουν πολλαπλώς καμωμένη, διασφαλισμένη και σιδεροκέφαλη, ξάπλωσαν το βράδυ με ένα όνειρο και ξύπνησαν το πρωί με μια νέα απόφαση

τους, καταπέλτη στο σβέσκο των καταναλωτών, ήτοι €5 ανά καθυστερημένο λογαριασμό και 5% τόκο για

κάθε μέρα καθυστέρηση στην πληρωμή. (Κάτι τέτοιο ούτε οι ιδιώτες εμπορευόμενοι δεν έχουν απαιτήσει).

Για μας η ενέργεια αυτή συνιστά καθαρή ξεδιάντροπιά αφού ισοδυναμεί με εκβιασμό και καταναγκασμό, λόγω του ότι η ΑΗΚ έχει τους καταναλωτές εγκλωβισμένους σε αδιέξοδο. Έτσι η ΑΗΚ, μετατρέπεται σε ένα τραπεζικό ίδρυμα χωρίς ανταγωνισμό. Είναι αυτό επιτρεπτό και αποδεχτό σε ένα κράτος μέλος της ΕΕ;

Εμείς λέμε ΟΧΙ! Το βασανιστικό όμως και εσαεί αναπάντητο ερώτημα είναι το ποιος θα τη χαλιναγωγήσει; Αφού διαχρονικά την έχουν υπερευλογήσει, μέσα από τα διαπλεκόμενα και διαπλεαταιακά και κυβερνήσεις και βουλή, που πρέπει να ελπίζει ο αβάστακτα φορολογημένος Κύπριος καταναλωτής; Κάνουμε λοιπόν έκκληση προς την κυβέρνηση και προς τη βουλή, να αναλο-

γιστούν την απελπιστική κατάσταση στην οποία έχουν περιέλθει πολλοί συνάνθρωποι μας και να σταματήσουν με αυτό το νέο χαράτσι.

Διαφορετικά, εμείς σαν ΠΕΚΠΟΙΖΩ θα αναγκαστούμε να στραφούμε σε μέτρα αντίδρασης ή/και ακόμα να εξετάσουμε τη δυνατότητα προσφυγών σε θεσμικά όργανα τόσο της Κύπρου, όσο και της ΕΕ.

Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

ΔΗΛΩΣΗ-ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ των ομάδων κοινωνικής δικτύωσης «Τέλος στο Αθέμιτο Μονοπώλιο της Αρχής Ηλεκτρισμού» και «Μια Φωνή κατά της ΑΗΚ». **Σελ.2**

ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ



Ειδοποιούνται τα μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, ότι την **Τρίτη, 06 Μαρτίου, 2012**, και ώρα 17:30, θα πραγματοποιηθεί στα γραφεία της Ένωσης στη Λεωφόρο Αθαλάσσας 169, Γραφείο 103, Στρόβολος, η Γενική Συνέλευση της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής.

Ημερήσια Διάταξη

1. Έκθεσης Δράσης του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικοί Λογαριασμοί
3. Εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου*.
4. Καθορισμός της αμοιβής των Ελεγκτών.
5. Διάφορα**.

Σημειώσεις

* 1. Υποψηφιότητες για εκλογή στο ΔΣ, σύμφωνα με το άρθρο 10.7, μπορούν να υποβληθούν γραπτώς 8 μέρες πριν τη διεξαγωγή της ΓΣ.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 9.4, κάθε ψήφος δίδεται προσωπικά και πληρεξούσια δεν γίνονται αποδεχτά σε καμία περίπτωση.

** Σύμφωνα με το άρθρο 8.1 του καταστατικού τα μέλη μπορούν να υποβάλουν θέματα προς συζήτηση στη ΓΣ 10 μέρες πριν από την ημέρα διεξαγωγής της.



Δείτε στη σελ.3 λογαριασμούς ενδεικτικούς για το «χαράτσι», το οποίο πληρώνουν στην ΑΗΚ οι καταναλωτές

ΟΧΙ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΑΦΟΥΣΚΩΜΕΝΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ

**ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕ 5,000 ΑΝΤΙΤΥΠΑ**

**TAXYΔΡΟΜΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 391
ΚΛΕΙΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 273**

ΔΗΛΩΣΗ – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Επειδή κάποιοι, για δικούς τους λόγους προσπαθούν να σπλώσουν τις προθέσεις των ομάδων κοινωνικής δικτύωσης που οργανώνουν την παγκύπριας κλίμακας δράση της 29ης Φεβρουαρίου κατά της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου, εμείς οι σχεδόν οκτώ χιλιάδες μέλη θέλουμε να δηλώσουμε υπεύθυνα και κατηγορηματικά τα ακόλουθα: Οι ομάδες κοινωνικής δικτύωσης του Facebook «Τέλος στο Αθέμιτο Μονοπώλιο της Αρχής Ηλεκτρισμού» και «Μια Φωνή κατά της ΑΗΚ» έχουν σχηματιστεί αυθόρμητα ως ένα λαϊκό-καταναλωτικό κίνημα ενάντια στις μονοπωλιακές πρακτικές της ΑΗΚ, που μας χρεώνει με τις ψηλότερες τιμές ηλεκτρικής ενέργειας στην ΕΕ.

Οι δύο ομάδες δεν είναι ευθυγραμμισμένες με οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα και δεν έχουν καμία απολύτως πολιτική ατζέντα. Η διαμαρτυρία μας γίνεται στο επίπεδο της Κοινωνίας των Πολιτών και η δράση που έχει προγραμματιστεί για τις 29/02/2012 έχει τους πιο κάτω κύριους στόχους:

1. Περισσότερες επιλογές για τους καταναλωτές στην προμή-

θεια ηλεκτρικής ενέργειας. Το κράτος να πάρει άμεσα μέτρα για να ανοίξει αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και σε άλλους προμηθευτές.

2. Περισσότερη διαφάνεια από την ΑΗΚ σχετικά με τις διάφορες χρεώσεις της και για το πού πάνε χρήματά των καταναλωτών.

3. Καλύτερη εξυπηρέτηση και περισσότερο σεβασμό από την ΑΗΚ, όταν κάποιοι δυσκολεύονται να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους.

4. Χαμηλότερες χρεώσεις ΦΠΑ γενικά, όπως γίνεται και σε άλλες χώρες και μέχρι και το 5% τοις για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών που δυσκολεύονται.

5. Πιο πράσινη ενέργεια από την ΑΗΚ και επιλογές στους καταναλωτές σχετικά με το από πού παίρνουν ηλεκτρική ενέργεια (από τις ΑΠΕ ή από τα ορυκτά καύσιμα. Θέλουμε αλλαγή προς το καλύτερο, με θετικό και εποικοδομητικό τρόπο. Θέλουμε την ΑΗΚ να αλλάξει προς το καλύτερο και να εξυπηρετεί τους πολίτες-καταναλωτές της Κύπρου με τον τρόπο που τους αξίζει - με καλύτερη ποιότητα, περισσότερη αξία στα χρήματα τους και περισσότερο σεβασμό.

**Τέλος
στο αθέμιτο
μονοπώλιο
της Αρχής
Ηλεκτρισμού**

**Μια φωνή
κατά της ΑΗΚ**

Πρόβλημα με τρόφιμα;

ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του υπουργείου Υγείας πληροφορούν το καταναλωτικό κοινό ότι για σκοπούς καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης σε περίπτωση παραπόνων για ακατάλληλα τρόφιμα, μπορούν να απευθύνονται στους υπεύθυνους υγειονομικούς επιθεωρητές των επαρχιών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

ΛΕΥΚΩΣΙΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 22467951, 22467927
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99527451

ΛΕΜΕΣΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 25305006, 25305296
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99839818

ΛΑΡΝΑΚΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 24304297
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99630716

ΠΑΦΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 26804445, 26804449
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99632347

ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 23812166, 23812167
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99654731

Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να απευθύνονται στην Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής τηλ: 22313111 και 99 499987 (εκτός ωρών εργασίας).

Που θα βρείτε την εφημερίδα μας

Η εφημερίδα μας αποστέλλεται ταχυδρομικά στα μέλη και τους φίλους της Ένωσης. Διατίθεται επίσης:

Λευκωσία:
Οκτάγωνο
Λεφ. Σταυρού, Στρόβολος

Περίπτερο Λεωφόρος
Κερύνειας 134,
Πλατύ Αγλαντζιάς

Περίπτερο
Convenience Store
Νίκης 32 και Περικλέους 47

Λεμεσός:
Περίπτερο "ΘΑΝΑΣΗΣ"
Παλαμά 96,
Μέσα Γειτονιά

Λάρνακα:
Stamar Oasis
Κέντρο Τύπου,
Γρ. Διγενή 12.

Γίνε μέλος



Όσοι επιθυμούν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μπορούν να συμπληρώουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ. 16033 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Μέρος Α: Ατομική Εγγραφή

Προσωπικά Στοιχεία
Ονοματεπώνυμο: (*).....
Ημ. Γεν.:Α.Τ.: (*).....
Διεύθυνση: (*).....
Χωριό/Δήμος:Κωδ.: (*).....
Τηλ. Οικίας: (*).....Τηλ. Εργασίας:.....Φορητό: (*).....
Επάγγελμα:.....Εργοδότης:
Διεύθυνση Εργασίας:.....Φαξ:.....
E-mail:

Μέρος Β: Οικογενειακή Εγγραφή

Στοιχεία Οικογένειας
Όνομα Συζύγου:Ημ. Γεν.:Α.Τ.:
Ονόματα παιδιών (Ανίλικοι, φοιτητές ή στρατιώτες μέχρι 25 χρονών)
1.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:
2.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:
3.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:
4.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:
5.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:

Υπογραφή:.....Ημερομηνία:

Μέρος Γ: Ποσά που πληρώνονται

Εγγραφή και Συνδρομή (εφάπαξ):
Ατομική: ☐ € 10,00 / Οικογενειακή ☐ € 20,00
Προαιρετική Εισφορά: ☐ € €
Σύνολο: € €

Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

Η συνδρομή μπορεί να αποστέλλεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:

Λαϊκή Τράπεζα: 101 - 11 - 010665
ΣΠΕ Στροβόλου: 10033 - 40 - 13308 - 7

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος: **Δρ. Λούκας Αριστοδήμου**
Αντιπρόεδρος: **Γιώργος Διονάς**
Γενικός Γραμματέας: **Σταύρος Λεπτός**
Ταμίας: **Έλενα Βαλιαντή-Κουπάρη**
Βοηθός Ταμίας: **Γιάννος Χατζησάββας**
Βοηθός Γεν. Γραμματέας: **Γιώργος Χριστοδούλου**
Μέλη: **Γιώργος Νικολάου**
Γιάννης Καλλής
Βίκτωρας Κυριακίδης

Εφημερίδα:

Ποιότητα Ζωής



<http://www.consumersunion.org.cy>

ISSN 1986-2237 (έντυπη μορφή), ISSN 1986 -2245 (ηλεκτρονική μορφή)
ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής
ΚΑΤΑ ΝΟΜΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Τ.Θ.: 16033, 2085 Στρόβολος, ΤΗΛ: 22313111 ΦΑΞ: 22463077
e-mail: consumersunion@cytanet.com.cy

Η κατάσταση με το κόστος του ηλεκτρικού ρεύματος είναι απαράδεκτη και οι εξηγήσεις που δίδονται κατά καιρούς δεν ικανοποιούν. Αυτή είναι κοινή διαπίστωση και η ανάλυση που ακολουθεί δεν έχει ίχνος αντιπολιτευτικού χαρακτήρα ή κριτικής της παρούσης διοίκησης της Αρχής Ηλεκτρισμού ή γενικότερα της ενεργειακής πολιτικής της παρούσης κυβέρνησης.

Υπάρχει γενικότερο διαχρονικό πρόβλημα νοοτροπίας και κουλτούρας. Δεν αναλύουμε, δεν προγραμματίζουμε, και δεν σχεδιάζουμε συγκροτημένη στρατηγική με εναλλακτικά σενάρια. Η μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας, της απόδοσης και της ανταγωνιστικότητας ποτέ δεν ήταν το κύριο μέλημα μας. Η επίδειξη και η σπατάλη είναι βαθειά ριζωμένες στην κουλτούρα του νεοπλουτισμού και της πλαστής ευμάρειας και χλιδής που μας κατατρέχει τις τελευταίες δεκαετίες.

Στον τομέα της ενέργειας οι συνέπειες ήταν οι αναμενόμενες: ακριβό ηλεκτρικό ρεύμα και χαμηλή ενεργειακή απόδοση, ψηλότερη κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος κατά κεφαλή από άλλες χώρες με παρόμοιο κλίμα και βιοτικό επίπεδο. Δεν επενδύσαμε όσο έπρεπε σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας παρά το γεγονός ότι έχουμε μια από τις πιο πλεονεκτικές ηλιοφάνειες στον πλανήτη, ούτε ακόμα στο υποχρεωτικό εκείνο επίπεδο για να αποφύγουμε τα Ευρωπαϊκά πρόστιμα που προστίθενται στην τιμή του ηλεκτρικού ρεύματος.

Δεν επενδύσαμε στην μείωση των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα που εκπέμπουμε κατά την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και πληρώνουμε πρόστιμα στην ΕΕ που προστίθενται στο λογαριασμό του ρεύματος. Από δεκαετίας μιλούμε για στροφή από το πετρέλαιο στο φυσικό αέριο προς παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος με λιγότερους ρίπους και λιγότερο κόστος αλλά τίποτε δεν έγινε.

Δεν προνοήσαμε να διασπείρουμε την ηλεκτροπαραγωγική μας υποδομή, ώστε να μην είναι ευάλωτη σε δολιοφθορές, ατυχήματα και καταστροφές παρά την αβεβαιότητα στο εθνικό μας θέμα και την άκρως επικίνδυνη περιοχή που ζούμε. Ούτε κάναμε την ενδεδειγμένη ανάλυση και διαχείριση κινδύνου, και σήμερα πληρώνουμε τα σπασμένα. Διατηρήσαμε το ημικρατικό μονοπώλιο στην παραγωγή ρεύματος προφασιζόμενοι την νησιώτικη και αναδυόμενη



Γιατί διπλοπληρώνουμε το ρεύμα; Δεν έχουμε ενεργειακή πολιτική

μας οικονομία, όταν άλλες χώρες προχώρησαν στην φιλελευθεροποίηση και τον ανταγωνισμό για να αυξήσουν την παραγωγικότητα και να μειώσουν το κόστος παραγωγής. Και συνεχίζουμε εδώ και δεκαετίες να διορίζουμε συμβούλια βάσει κομματικών κριτηρίων στην ρύθμιση και διαχείριση της ενέργειας, που είναι η κινητήριος δύναμη του σύγχρονου τρόπου ζωής και της οικονομίας μας.

Δεν υιοθετήσαμε συγκροτημένο θεσμικό πλαίσιο για την εξοικονόμηση ενέργειας, αύξηση της ενεργειακής απόδοσης κτιρίων και υποδομών και περισσότερη χρήση του φυσικού φωτισμού, εξαερισμού, κλιματισμού και θέρμανσης, με αποτέλεσμα να σπαταλούμε ενέργεια και ένα έχουμε ψηλότερη κατανάλωση κατά κεφαλή και κατά τετραγωνικό μέτρο χώρου εν συγκρίσει με, άλλες χώρες με παρόμοιο κλίμα και βιοτικό επίπεδο.

Τα κτίρια μας γίνονται όλο και πιο ενεργοβόρα αφού 80% των νέων κτιρίων κατασκευάζονται με σκοπό την ενοίκιαση ή την πώληση. Ο χρηματοδότης του κατασκευαστή που δεν είναι το ίδιο άτομο με τον τελικό χρήστη που θα πληρώνει το ρεύμα, στη προσπάθειά του να ελαχιστοποιήσει το κόστος ελαχιστοποιεί και την μόνωση του κτιρίου και όλες τις άλλες τροποποιήσεις που θα εξοικονομούσαν ηλεκτρικό ρεύμα για τον τελικό χρήστη. Αυτή είναι μια αποτυχία της αγοράς που θα έπρεπε να ρυθμιστεί δια νόμου, που να καθορίζει το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο μόνωσης.

Αδικοιολόγητα ψηλή κατανάλωση και αδικοιολόγητα ακριβό ρεύμα οδηγούν στους αδικαιολόγητα ψηλούς λογαριασμούς ρεύματος οι οποίοι παραφουσκώνονται ακόμα περισσότερο με τα πρόστιμα και την ανά διμηνο χρέωση που εκμεταλλεύεται τον προοδευτικό συντελεστή ρεύματος. Τελικά ο καταναλωτής είναι αιχμάλωτος του ημικρατικού μονοπωλίου, της έλλειψης εναλλακτικής ενέργειας και των ενεργοβόρων οικοδομών και υποδομών, ενώ η πολιτεία σε αμηχανία ελπίζει στη άφιξη του φυσικού αερίου ως τον από μηχανής θεό που θα φέρει την λύτρωση του. Δεν είναι ότι δεν τίθενται φιλόδοξοι στόχοι στον ενεργειακό τομέα. Απλώς δεν υλοποιούνται.

Τι χρειάζεται, είναι η άμεση συγκρότηση μιας ολοκληρωμένης ενεργειακής πολιτικής που θα δώσει ευφάνταστες και αποτελεσματικές λύσεις σε όλα τα πιο πάνω προβλήματα και να απελευθερώσει τον Κύπριο καταναλωτή από τα δυσβάστακτα δεσμά της αδυσώπητης κλιμάκωσης του λογαριασμού του ηλεκτρικού ρεύματος.

Διαφορετικά όπως πάει θα καταβροχθίσει την μερίδα του λέοντος από το εισόδημα των κατωτέρων και μεσαίων εισοδηματικών ομάδων του πληθυσμού και συνάμα θα καταστήσει την οικονομία μας ακόμα λιγότερο ανταγωνιστική δίνοντας την χαριστική βολή σε πολλές μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Χρειαζόμαστε συγκροτημένη ενεργειακή πολιτική εδώ και τώρα, που να ενσωματώνει την παραγωγή με μεγαλύτερη απόδοση και λιγότερους ρίπους, την σταδιακή αλλά αποφασιστική στροφή προς τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και την ορθολογιστική κατανάλωση με αποτελεσματικά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας από επιχειρήσεις και νοικοκυριά.

Η ανακάλυψη φυσικού αερίου δεν είναι πολιτική εκτός και αν είμαστε διατεθειμένοι να το υποθηκεύσουμε άμεσα για να δανειστούμε χρήματα να επιχορηγήσουμε το ρεύμα και να ανακουφίσουμε τους καταναλωτές, συνεχίζοντας την αλόγιστη και σπάταλη ενεργειακή διαχείριση δεκαετιών.

Αυτό όμως που χρειάζονται οι καταναλωτές και οι επιχειρήσεις δεν είναι επιχορηγημένη σπατάλη αλλά ορθολογιστική παραγωγή και ανταγωνιστική κοστολόγηση, θεσμικά κίνητρα και υποδομές εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και τερματισμό των αλληπάλληλων προστίμων, φόρων, αυξήσεων, και προσauξήσεων στους λογαριασμούς τους που καταστρέφουν κάθε προσπάθεια οικογενειακού και επιχειρηματικού προγραμματισμού.

Δρ. Θεόδωρος Παναγιώτου
Διευθυντής στο Cyprus International
Institute of Management

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ Η ΕΠΑΝΙΔΡΥΣΗ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Αναρίθμητες οι συζητήσεις για τα αίτια που προκάλεσαν την παγκόσμια οικονομική κρίση και για το ποιοι και πόσο έφταιξαν περισσότερο ή λιγότερο και για το ποιοί επωφελήθηκαν και κερδοσκοπήσαν σε βάρος πολιτών και κρατών ολόκληρων.

Παράλληλα, κυρίως σε χώρες που έχουν επηρεαστεί περισσότερο, όπως η Ελλάδα που βρίσκεται στα πρόθυρα της ολοκληρωτικής πτώχευσης και καταστροφής, πολλά έχουν συζητηθεί και δημοσιευτεί σε σχέση με το ασύδοτο και σπάταλο κράτος.

Ένα διεφθαρμένο κράτος με διεφθαρμένους θεσμούς και ανίκανους πολιτικούς που σχεδίασαν και εδραίωσαν διαχρονικά μέσα από την μετριοκρατία και την ημιμάθεια τους ένα πολιτικοοικονομικό σύστημα που ανάπτυξε με τους πολίτες διαπλετασιακή σχέση «βοσκού-πρόβατου-μάντρας», άλλως «ηγέτης-πολίτης-κόμμα».

Παραλληλισμοί με την Κύπρο και το κυπριακό πολιτικοοικονομικό καταστήμενο ούκ ολίγοι. Η δε οικονομικοκοινωνική κατάσταση και οι κίνδυνοι να ακολουθήσουμε την Ελλάδα δεν διαφέρουν παρά μόνο σε λεπτομέρειες και σε ρυθμούς πορείας.

Εμείς οι πολίτες-καταναλωτές που υποφέρουμε τις μεγαλύτερες πραγματικές συνέπειες της καταστροφικής κρίσης, θεωρούμε ότι έχουν πλέον εξαντληθεί οι σοφιστείες ειδικών και παρά ειδικών και κρίνουμε ότι πλέον αυτό που επιβάλλεται να γίνει είναι η κριτική ανάλυση και διαμόρφωση του τι πρέπει να γίνει για την αλλαγή.

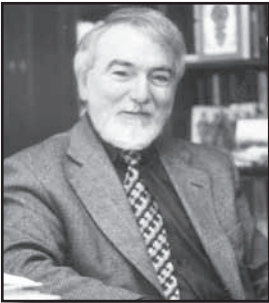
Κατά την άποψη μας το κυπριακό (γιατί αυτό μας ενδιαφέρει άμεσα) «κράτος», όπως το γνωρίσαμε μέχρι τώρα μπορεί να παρομοιαστεί με ένα δέντρο (όπως μια συκομουριά ή μια ελιά) που αφού το φροντίσαμε με τα ταλέντα, τις ικανότητες μας, και τους κόπους, το μεγαλώσαμε το φροντίσαμε, έκανε κλαδιά, άνθη και μας έδωσε και καρπούς.

Δυστυχώς όμως το πολιτικοοικονομικό σύστημα (όπως το περιγράψαμε πιο πάνω) το έκανε να γεράσει να αποκτήσει ένα τεράστιο κορμό και ρίζες που θέλουν χυμό περισσότερο για τον εαυτό τους, έχει αναπτύξει παράσιτα π.χ. μια σειρά μονοπώλια που παραιοτούν υπό την προστασία και τη συντροφιά του πολιτικοοικονομικού συστήματος.

Αυτό λοιπόν που απομένει να γίνει γι' αυτό το δέντρο είναι αυτό που κάμνει και ο σοφός και πεπειραμένος γεωργός. Το δέντρο πρέπει να καθαριστεί από τα παράσιτα και να κοπεί για να βγάλει νέους κλάδους και να ξανακάνει καρπούς. Ή αν αυτό δεν είναι αποδοτικό, να φυτευτεί άλλο δέντρο καλύτερης μάλιστα ποικιλίας και πιο αποδοτικό.

Αυτός ο παραλληλισμός οδηγεί στην εξ' υπαρχής επανίδρυση του κράτους και των θεσμών του. Την αφαίρεση ή μετατροπή των παρασιτικών οργανισμών. Την αναδόμηση του πολιτικοοικονομικού συστήματος με απεμπόληση της διαπλετασιακής σχέσης «βοσκού-πρόβατου-μάντρας», την απεμπόληση της μετριοκρατίας και την αναδιοκράτιας και την επαναφορά των πολύτιμων αξιών μας της ηθικής της δικαιοσύνης και της αξιοκρατίας.

Στην κορυφή αυτών των αξιών πρέπει να επανατοποθετηθεί ο πολίτης-εργαζόμενος-καταναλωτής, οι πραγματικές του ανάγκες και η ποιότητα ζωής του, που σημαίνει πρόοδο και ευημερία. Μόνο με τη βελτίωση της ποιότητας ζωής παράγεται πρόοδος πραγματική και μόνο έτσι αξίζει πλέον η συντήρηση του ίδιου του κράτους.



Λουκάς Αριστοδήμου
πρόεδρος ΠΕΚΠΟΙΖΩ

Λογαριασμοί - «χαράτσι» στην ΑΗΚ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ	13/12/2011 - 13/02/2012	Ολικό (€)	ΦΠΑ %
ΔΙΑΤΙΜΗΣΗ 05 (Με βασική τιμή καυσίμων €300/Μ.Τ.)			
Σταθερή Επιβάρυνση		3,86	
120 kWh @ €0,1371		16,45	
200 kWh @ €0,1453		29,06	
111 kWh @ €0,1498		16,63	
Ανατρ. Καυσίμων 431 kWh @ €0,060395		26,03	
Χρέωση για Υ.Δ.Ω. 431 kWh @ €0,00134		0,58	
Ολικό Διατίμησης		92,61	
Εκτακτη Προσαύξηση €92,61 @ 6,96%		6,45	
		99,06	15
Ολικό Ποσό πριν το Φ.Π.Α.			
ΔΙΑΤΙΜΗΣΗ 55 (Με βασική τιμή καυσίμων €300/Μ.Τ.)			
Σταθερή Επιβάρυνση		3,04	
Βασική Χρέωση 2.085 kWh @ €0,0947		197,45	
Ανατρ. Καυσίμων 2.085 kWh @ €0,060395		125,92	
Χρέωση για Υ.Δ.Ω. 2.085 kWh @ €0,00134		2,79	
Ολικό Διατίμησης		329,20	
Εκτακτη Προσαύξηση €329,20 @ 6,96%		22,91	
		352,11	15
Ολικό Ποσό πριν το Φ.Π.Α.			
Ολικό Φ.Π.Α. @ 15%		67,68	
Χρέωση για Α.Π.Ε. 431 kWh @ €0,0044		1,90	
Χρέωση για Α.Π.Ε. 2.085 kWh @ €0,0044		9,17	
Υποβλήθηκε στην Τράπεζα σας για πληρωμή - Εντολή αρ. 01700301822			
ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ		€529,92	
Πληρωτέο Μέχρι		07/03/2012	

Περίοδος Κατανάλωσης	Ποσό Πληρωμής
13/12/2011 - 13/02/2012	€529,92
Αριθμός Λογαριασμού	ΕΛΕΓΧΟΣ
786	



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
Electricity Authority of Cyprus
www.aik.gov.cy

Δuo μόνο λογαριασμοί που μας έστειλαν καταναλωτές και οι οποίοι δεν χρειάζονται ούτε ιδιαίτερα σχόλια ούτε ιδιαίτερες πεεξηγήσεις. Και δυστυχώς δεν πρόκειται για «ακραίες εξαιρέσεις», τις οποίες θα μπορούσε να χαρακτηρίσει κάποιος ως μεμονομένες περιπτώσεις κάποιων ιδιαίτερα σπάταλων καταναλωτών. Τέτοιοι λογαριασμοί είναι πάμπολλοι (αν όχι η πλειονότητα)...

ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ	09/12/2011 - 09/02/2012	Ολικό (€)	ΦΠΑ %
ΔΙΑΤΙΜΗΣΗ 08 (Με βασική τιμή καυσίμων €300/Μ.Τ.)			
Σταθερή Επιβάρυνση		4,28	
1.000 kWh @ €0,1126		112,60	
876 kWh @ €0,126		110,63	
Ανατρ. Καυσίμων 1.878 kWh @ €0,060395		113,42	
Χρέωση για Υ.Δ.Ω. 1.878 kWh @ €0,00134		2,52	
Ολικό Διατίμησης		343,45	
Εκτακτη Προσαύξηση €343,45 @ 6,96%		23,90	
		367,35	15
Ολικό Ποσό πριν το Φ.Π.Α.			
ΔΙΑΤΙΜΗΣΗ 55 (Με βασική τιμή καυσίμων €300/Μ.Τ.)			
Σταθερή Επιβάρυνση		3,04	
Βασική Χρέωση 4.927 kWh @ €0,0947		466,59	
Ανατρ. Καυσίμων 4.927 kWh @ €0,060395		297,57	
Χρέωση για Υ.Δ.Ω. 4.927 kWh @ €0,00134		6,60	
Ολικό Διατίμησης		773,80	
Εκτακτη Προσαύξηση €773,80 @ 6,96%		53,86	
		827,66	15
Ολικό Ποσό πριν το Φ.Π.Α.			
Ολικό Φ.Π.Α. @ 15%		179,25	
Χρέωση για Α.Π.Ε. 1.878 kWh @ €0,0044		8,26	
Χρέωση για Α.Π.Ε. 4.927 kWh @ €0,0044		21,68	
Υποβλήθηκε στην Τράπεζα σας για πληρωμή - Εντολή αρ. 10481006012			
ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ		€1.404,20	
Πληρωτέο Μέχρι		07/03/2012	

Περίοδος Κατανάλωσης	Ποσό Πληρωμής
09/12/2011 - 09/02/2012	€1.404,20

ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΕΚΠΟΙΖΩ ΕΦΕΡΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Στο περασμένο τεύχος μας δημοσιεύσαμε, στις σελίδες 4 και 6 καταγγελίες σχετικές με εξαπάτηση καταναλωτών (κυρίως ανηλίκων) στο διαδίκτυο και αυτές σε συνάρτηση με υπηρεσίες παροχέα που προσφέρει η Cyta σε εταιρείες πελάτες της, ενδεχομένως χωρίς να διασφαλίζεται ο απαιτούμενος έλεγχος για τη σωστή χρήση τους, την μη εξαπάτηση και κυρίως την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο.

Σε σχέση με το πιο πάνω σοβαρό θέμα, αντιπροσωπίες της ΠΕΚΠΟΙΖΩ, υπό τον πρόεδρο κ. Λουκά Αριστοδήμου είχε συναντήσεις και συζήτησε το θέμα με τον Ρυθμιστή Ηλεκτρονικών Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων κ. Πόλυ Μιχαηλίδη και αρμόδιους λειτουργούς και παράλληλα με τον Πρόεδρο του ΔΣ της Cyta κ. Στάθη Κιττή.

Με ικανοποίηση θα θέλαμε να σημειώσουμε το γεγονός ότι οι σε πολύ καλό πνεύμα διεξαχθείσες συνομιλίες μας και σαν αποτέλεσμα των συναντήσεων και θετικών παρεμβάσεων μας οι σχετικές υπηρεσίες έχουν διακοπεί και οι «αμαρτωλοί» διαδικτυακοί τόποι έχουν κλείσει.

Θέλουμε και με αυτό τον τρόπο να εκφράσουμε δημόσια την ικανοποίησή μας για την θετική ανταπόκριση των δύο Οργανισμών και των αρμοδίων τους και να συγχαρούμε και τους γονείς που χάριν στις καταγγελίες τους η Οργάνωσή μας έκανε τις ενέργειες της με επιτυχία και θετικό αποτέλεσμα.



Από τη συνάντηση με τους αρμοδίους του ΓΕΡΗΕΤ

ΝΕΟ ΑΡΝΗΤΙΚΟ ΡΕΚΟΡ ΣΤΑ ΚΑΥΣΙΜΑ

Οι ψηλότερες τιμές που καταγράφηκαν ποτέ!



Νέες αυξήσεις στις λιανικές τιμές των καυσίμων, ήρθαν να επιβαρύνουν τις τσέπες των καταναλωτών. Πρόκειται για τις ψηλότερες τιμές λιανικής πώλησης των καυσίμων, που καταγράφηκαν ποτέ στην Κύπρο. Οι καταναλωτές δεν μπορούν να αντέξουν πλέον. Από τη μια οι συνεχείς αυξήσεις στο ηλεκτρικό ρεύμα και η ακρίβεια, από την άλλη η οικονομική κρίση και οι επιπτώσεις της με τις μειώσεις μισθών και την ανεργία. Και τώρα και ο μαύρος χρυσός... κατάμαυρος.

Οι τελευταίες αλλεπάλληλες αυξήσεις ανέβασαν την τιμή της αμόλυβδης βενζίνης 95 οκτανίων στο €1,30 και της αμόλυβδης 98 οκτανίων στο €1,35. Η τιμή του πετρελαίου κίνησης ανέβηκε στο €1,33 σεντ και του πετρελαίου θέρμανσης γύρω στο €1,06.

Οι αυξήσεις τους πρώτους μήνες του νέου χρόνου ξεπερνούν το 12% η δε κατάσταση που επικρατεί είναι ανεξέλεγκτη με την αδιαφάνεια που επικρατεί στη διαμόρφωση των λιανικών τιμών. Ηλεκτρικό ρεύμα και καύσιμα, συνθέτουν ένα «εκρηκτικό κοκτέιλ» για τους καταναλωτές, περισσότερο δε για τις ευάλωτες ομάδες και τους άνεργους.

Η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας ζωής, έχει την άποψη πως, για την εξυπηρέτηση της διαφάνειας και την πληροφόρηση των καταναλωτών, για τον τρόπο της διαμόρφωσης των τιμών πρέπει να γίνει μια ολοκληρωμένη έρευνα τόσο από πλευράς της ειδικής Επιτροπής του Υπουργείου Εμπορίου όσο και από την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού. Τα αποτελέσματα της έρευνας πρέπει να αποτυπώνουν την πραγματικότητα και να δίδονται στη δημοσιότητα. Τα απλά παρατηρήτρια τιμών του Υπουργείου Εμπορίου δεν προσφέρουν επαρκή στοιχεία για να μας καθησυχάσουν.

Οι τελευταίες αυξήσεις στις τιμές έπρεπε να είχαν υποχωρήσει πριν από ένα μήνα, σύμφωνα διότι



είχαν υποχωρήσει και οι τιμές του πετρελαίου από \$114 στα \$110, το ίδιο δε και η σχέση δολαρίου-ευρώ ήταν ευνοϊκή. Αυτό όμως δε έγινε και όταν αργότερα άρχισε να αυξάνεται η τιμή προστέθηκαν άλλες τέσσερις διαδοχικές αυξήσεις στις τιμές των καυσίμων έτσι ώστε να φτάσουμε στα σημερινά ρεκόρ.

Από την άλλη οι τιμές του γκαζιού και του πετρελαίου θέρμανσης εκτοξεύτηκαν κατά 60% και πλέον σε σύγκριση με πέρσι, χωρίς κανένας να γνωρίζει να μας πει το λόγο.

Εξάλλου, σε ένα άλλο επίπεδο, το τιμολόγιο της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου δεν είναι διαφανές και οι καταναλωτές, μη έχοντας επαρκή ανάλυση, δυσκολεύονται να διαβάσουν και να καταλάβουν τι ακριβώς καλούνται να πληρώσουν, εν μέσω συνεχών αναπροσαρμογών. Ακόμα περισσότερο ο τρόπος κτισίματος του κόστους δεν διακρίνεται και το γεγονός ότι οι χρεώσεις σε διμηνιαία βάση, γίνονται σε ψηλότερες κλίμακες ανά μονάδα κατανάλωσης. Ζητούμε την παρέμβαση της κυβέρνησης και της βουλής ώστε οι χρεώσεις να γίνονται σε μηνιαία βάση για να λογίζονται σε κανονικές κλίμακες.

Έχουμε ζητήσει επανειλημμένα από τη βουλή να παρέμβει, ώστε να ζητηθεί από την ΑΗΚ ανάλυση της δομής των διαφόρων ποσών του τιμολογίου και αιτιολόγησής τους. Η Επιτροπή Εμπορίου το είχε ζητήσει από την ΑΗΚ, σε συνεδρία της στην οποία είμαστε παρόντες. Από τότε πέρασε πολύς καιρός και δεν έχουμε ενημέρωση για καμία εξέλιξη.

Το κράτος, εκτελεστική και νομοθετική εξουσία, ευνοούσαν διαχρονικά την ΑΗΚ, διασφαλίζοντας τον μονοπωλιακό της χαρακτήρα με το αζημίωτο φυσικά, αφού οι επενδυτές που εξέφραζαν επιθυμία να επενδύσουν σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας παρεμποδίζονταν να συνδεθούν με το δίκτυο της.



Μήπως τελικά σε αυτή την κατάσταση είναι που θέλουν να μας καταντήσουν;

Να δημοσιοποιηθούν τα ονόματα των «ηλεκτρολόγων»

Έχει δημοσιευθεί και δεν έχει διαψευστεί ότι υπάρχουν στην αγορά κάπου 150 τεχνίτες «παράνομο» και «παράτυπα» αδειοδοτημένοι ηλεκτρολόγοι οι οποίοι εδώ και έξι χρόνια αναλαμβάνουν και εκτελούν ηλεκτρολογικά έργα και εγκαταστάσεις σε οικίες, εργοτάξια χώρους διασκέδασης, ίσως σε σχολεία και παιδοτόπους, θέτοντας ενδεχόμενα σε κίνδυνο περιουσίες και ανθρώπινες ζωές.

Πέρα από το γεγονός ότι η παράνομη αδειοδότηση συνιστά σκάνδαλο που πρέπει να τύχει αρμόδιας διερεύνησης και απονομής ανάλογων ευθυνών σε όσους είχαν εμπλοκή, η προστασία των καταναλωτών που ενδεχόμενα έχουν πέσει θύματα των «ηλεκτρολόγων» αυτών, επιβάλλει τη δημοσιοποίηση των ονομάτων όλων, έτσι που το κάθε «θύμα» να πληροφορηθεί αν το δικό του σπίτι ή υποστατικό συγκαταλέγεται μέσα σε αυτά στα οποία εργάστηκαν ηλεκτρολόγοι της κατηγορίας αυτής.

Το ότι οι «ηλεκτρολόγοι» αυτοί κατέχουν άδεια άσκησης επαγγέλματος και ανάληψης έργων που τους επέτρεψε για έξι ολόκληρα χρόνια να εκτελούν έργα αμφίβολης τεχνικής αρτιότητας και ασφάλειας σε υποστατικά και ζωές, επιβάλλει πρόσθετα, το κράτος που έχει την ευθύνη για αυτή την παράνομη χορήγηση αδειών, να αναλάβει ΔΩΡΕΑΝ την επιθεώρηση όλων των έργων που έχουν εκτελεστεί από αυτούς και να τις καταστήσει κατάλληλες και κυρίως ασφαλείς.

Σε αντίθετη περίπτωση το κράτος καθίσταται άμεσα υπεύθυνο για ενδεχόμενα επακόλουθα, όπως ζημιές και/ή απώλειες ζωών, που θα προκύψουν στο μέλλον από τέτοιες ανασφαλείς εγκαταστάσεις.

Καλούμε λοιπόν τον αρμόδιο υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων να δώσει αμέσως εντολή στο αρμόδιο τμήμα για να προβεί σε όλες τις διορθωτικές ενέργειες που να διασφαλίσουν τα συμφέροντα των καταναλωτών και της αποφυγής ανεπιθύμητων καταστάσεων.

Netsmart

Καμπάνα 50 χιλιάδες ευρώ
για αθέμιτες πρακτικές



Διοικητικό πρόστιμο ύψους 50.000 ευρώ επεβλήθη στην εταιρεία Netsmart (Cyprus) Limited, αφού η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών διαπίστωσε εκ μέρους της εταιρείας παραβάσεις του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου.

Σύμφωνα με ανακοίνωση, αντικείμενο της παράβασης ήταν η αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας μέσω διαδικτύου και ακολούθως με την αποστολή μηνυμάτων “sms” σε κινητά τηλέφωνα καταναλωτών. Οι καταναλωτές καλούνταν μέσω του ηλεκτρονικού τους υπολογιστή να συμμετάσχουν σε διαγωνισμό για τη διεκδίκηση ενός κουπονιού “Adidas” αξίας 450 ευρώ. Προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό ήταν να απαντήσουν ορθά σε μία ερώτηση. Η ερώτηση περιλάμβανε τρεις επιλογές, οι οποίες ήταν όλες ορθές. Ακολούθως, ο καταναλωτής παροτρύνονταν να συμπληρώσει στην οθόνη του υπολογιστή του τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου και έναν κωδικό που του αποστέλλονταν στο κινητό του τηλέφωνο αμέσως μετά την συμπλήρωση του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου. Με την αποστολή του αριθμού του κινη-

τού τηλεφώνου και του κωδικού, οι καταναλωτές εγγράφονταν σε συνδρομητική υπηρεσία της εταιρείας Netsmart (Cyprus) Limited με χρέωση 9,85 ευρώ την εβδομάδα για να λαμβάνουν περιεχόμενο για τα κινητά τους τηλέφωνα. Η κύρια παράβαση που εντοπίστηκε είναι η παραπλάνηση των καταναλωτών αναφορικά με την εμπορική επιδίωξη της εταιρείας. Ενώ στους καταναλωτές δινόταν η εντύπωση ότι ο σκοπός του διαγωνισμού ήταν η διεκδίκηση του βραβείου, στην πραγματικότητα η εμπορική επιδίωξη της εταιρείας ήταν η εγγραφή των καταναλωτών σε συνδρομητική της υπηρεσία. Ως εκ τούτου, το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού καλεί τους καταναλωτές να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί και επιφυλακτικοί και να αποφεύγουν να συμμετέχουν σε ηλεκτρονικά παιχνίδια ή να απαντούν σε μηνύματα σημαντικής χρέωσης και αγνώστου προελεύσεως, εκτός και αν είναι βέβαιοι για τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν αυτού του είδους τα παιχνίδια και μηνύματα.

Για οποιεσδήποτε απορίες, διευκρινίσεις ή πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποτείνονται στα τηλέφωνα 22409282, 22409358, 22409357 ή 22867108.

Σοβαροί κίνδυνοι από ιπτάμενα φαναράκια



Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, προειδοποιεί για κινδύνους από τη χρήση ιπτάμενων φαναριών (Sky Lanterns ή Chinese Lanterns). Η «Ποιότητα Ζωής» συνδράμει την εκστρατεία της υπηρεσίας δημοσιεύοντας τόσο την ανακοίνωση όσο και το ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο που εξεδωσε προς την κατεύθυνση αυτή.



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Αρ. φακ. 8.13.06
Τηλ. 22867169
Φαξ. 22375120
E-mail: dpapamichail@mcit.gov.cy

14 Φεβρουαρίου 2012

Κύριοι,

Θέμα : Εκστρατείες – Επιθεωρήσεις (Ιπτάμενα Φαναράκια)

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και να σας υπενθυμίσω ότι η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου αυτού, είναι η αρμόδια αρχή για την εφαρμογή των περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων Νόμων του 2004 έως 2010. Σκοπός των Νόμων αυτών είναι να διασφαλίζεται ότι τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά είναι ασφαλή. Στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή των πιο πάνω Νόμων, η Υπηρεσία επικεντρώνει αυτό το μήνα τη δράση της, σε ελέγχους στην αγορά για εντοπισμό και απόσυρση Ιπτάμενων Φαναριών (Sky Lanterns).

Στο πλαίσιο της εκστρατείας γίνεται ενημέρωση των καταναλωτών μέσω ανακοίνωσης στον τύπο και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου, επικοινωνία με τα οργανωμένα σύνολα και έλεγχοι στα σημεία πώλησης για εντοπισμό αυτών των προϊόντων.

Η συνεισφορά σας, στην προσπάθεια της Υπηρεσίας για καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών για το θέμα αυτό, θεωρείται απαραίτητη και σημαντική. Για το σκοπό αυτό επισυνάπτεται ενημερωτικό φυλλάδιο και παρακαλούμε όπως ενημερώσετε τα μέλη σας κατά τρόπο που εσείς θεωρείται καλύτερο και αποδοτικότερο.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινίσεις.

ΙΠΤΑΜΕΝΑ ΦΑΝΑΡΑΚΙΑ
(SKY LANTERNS)



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, ως η αρμόδια αρχή για την εφαρμογή των περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων Νόμων του 2004 έως 2010, έχει επισημάνει την παρουσία σημαντικού αριθμού κοινοποιήσεων στο Σύστημα Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών RAPEX, οι οποίες αφορούν Ιπτάμενα Φαναράκια (Sky Lanterns).

Τα Sky Lanterns (ή Chinese Lanterns) είναι αερομεταφερόμενα ιπτάμενα φαναράκια, τα οποία είναι κατασκευασμένα από ειδικό χαρτί και φέρουν στο εσωτερικό τους κερί ή φυτίλι που όταν ανάψει ίπτανται στον αέρα ανεξέλεγκτα. Το ύψος που μπορούν να ανέβουν είναι περίπου 1000m και η διάρκεια της πτήσης τους γύρω στα 10 λεπτά.



Τα προϊόντα αυτά εισάγονται κατά κύριο λόγο από την Κίνα ή μπορεί να αγοραστούν από τους καταναλωτές μέσω του Internet. Οι κατασκευαστές των προϊόντων αυτών υποστηρίζουν ότι τα προϊόντα είναι ασφαλή και φιλικά στο περιβάλλον. Εντούτοις, έχουν αναφερθεί πολλά προβλήματα που δημιουργήθηκαν από τη χρήση τους. Συγκεκριμένα, αναφέρθηκαν πυρκαγιές, τραυματισμοί, καταστροφές σε φάρμες, θάνατοι ζώων και σε μια περίπτωση, θάνατος ανθρώπου. Προβλήματα επίσης μπορεί να παρουσιαστούν στους αυτοκινητόδρομους και στην εναέρια κυκλοφορία, αφού τα προϊόντα αυτά πετούν ανεξέλεγκτα και δεν μπορεί να προβλεφθεί ο χώρος προσγείωσής τους. Στην Κύπρο, λόγω κυρίως των ιδιαίτερων κλιματολογικών και μορφολογικών συνθηκών, οι κίνδυνοι και τα προβλήματα είναι ακόμη μεγαλύτερα.

Η Υπηρεσία μας, σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία και το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, αναγνωρίζει τους κινδύνους που εγκυμονούν τα Ιπτάμενα Φαναράκια και δεν μπορεί να αποδεχτεί ότι υπάρχει τρόπος ασφαλούς χρήσης τους από τους καταναλωτές. Ως εκ τούτου και σύμφωνα με τους Περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων Νόμους του 2004 έως 2010, τα Ιπτάμενα Φαναράκια δεν θεωρούνται ασφαλή για χρήση από τους καταναλωτές και θα αποσύρονται σε περίπτωση εντοπισμού τους στην αγορά, χωρίς άλλη προειδοποίηση.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών προτρέπει τους καταναλωτές όπως σε περίπτωση που εντοπίσουν τα προϊόντα αυτά στην αγορά την ενημερώσουν αμέσως και τους συμβουλεύει όπως αποφύγουν την αγορά ή χρήση τους. Επίσης, συμβουλεύει τους οικονομικούς φορείς, όπως αποφύγουν την εισαγωγή και διάθεση αυτών των προϊόντων στην αγορά. Τους υπενθυμίζει ακόμη, πως έχουν υποχρέωση να διαθέτουν στην αγορά μόνο ασφαλή προϊόντα. Σε αντίθετη περίπτωση, και στα πλαίσια εφαρμογής του Νόμου, τα προϊόντα θα αποσύρονται άμεσα και θα επιβάλλονται οι ανάλογες ποινές. Τέλος, σημειώνεται ότι το Τμήμα Τελωνείων είναι ενήμερο για το θέμα, ούτως ώστε να αποτρέπεται η εισαγωγή τέτοιων προϊόντων στην Κύπρο.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: 22867309, 24816160, 25819150, 26804610, 1429 ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Κατάγγειλέ τους!

Η στήλη “Κατάγγειλέ τους!” αποτελεί βήμα έκφρασης για τους αναγνώστες, αλλά και ευρύτερα τους καταναλωτές. Ο κάθε ενεργός πολίτης - καταναλωτής, έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει δημοσίως, κακώς έχοντα που έχουν περιέλθει στην αντίληψή του. Με στόχο διττό: Από τη μια για να χειριστεί τα θέματα αυτά και η Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και από την άλλη για γίνουν ευρύτερα γνωστά, ώστε, άλλοι καταναλωτές να προστατευθούν από τυχόν επιτηδευσιους. Διότι οι καταναλωτές έχουν ισχύ και η ισχύς τους αυτή, έγγειται κυρίως στην ενημέρωση. Κατάγγειλέ τους, λοιπόν, φίλε καταναλωτή! Μην τους επιτρέψεις ποτέ να επαναπαυθούν στην σκέψη ότι μπορούν να σε ξεγελάσουν χωρίς συνέπειες... Κατάγγειλέ τους!

Τα πιο... ξινά γλυκά

Η επιστολή που ακολουθεί έφτασε στην ΠΕΚΠΟΙΖΩ από μια συνειδητοποιημένη καταναλωτή η οποία, όπως θα αντιληφθείτε διαβάζοντας τα γραφόμενά της, ενήργησε περισσότερο από ενδιαφέρον προς τους υπόλοιπους καταναλωτές ενημερώνοντας τον φούρνο από τον οποίο η οικογένειά της είχε αγοράσει γλυκά, τα οποία προφανώς ήταν η αιτία για μια οικογενειακή τροφική δηλητηρίαση. Η επιστολή - καταγγελία έχει περισσότερο ενδιαφέρον όχι τόσο για να καταδείξει ότι χρειάζονται περισσότεροι έλεγχοι από τις αρμόδιες υπηρεσίες (το οποίο επίσης είναι σημαντικό) αλλά κυρίως για να καταδείξει πόσο υστερούμε στον τομέα της ανάληψης ευθυνών και της ορθής συμπεριφοράς απέναντι στους καταναλωτές, ένας τομέας στον οποίο σίγουρα χρειάζεται ακόμη να γίνουν πολλά. Και η ΠΕΚΠΟΙΖΩ θα εξακολουθήσει να καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες και να αναλώνει δυνάμεις προς αυτή την κατεύθυνση.

Αγαπητοί κύριοι,
Επικοινωνώ μαζί σας γιατί θα ήθελα κάποιες πληροφορίες εαν και εφόσον μπορείτε να με βοηθήσετε.
Παραμονή Χριστουγέννων επισκέφθηκα οικογενειακώς κάποιον αρκετά γνωστό φούρνο και προμηθευτήκαμε κάποια γλυκά τα οποία στην πορεία μας βγήκαν ξινά. Από τα γλυκά έφαγαν 5 άτομα εγώ, ο σύζυγος μου, τα 2 μου μωρά 6,5 και 9χρ. και μια ξαδέρφη μου.
Λίγο μετά την κατανάλωση ο γιός μου ξεκίνησε τους εμετούς, θεώρησα ότι ίσως ήταν κάποιο κρύωμα για το λόγο ότι βγήκε βόλτα στα βουνά με τον πατέρα του.
Στη συνέχεια ο σύζυγός μου, ο οποίος έφαγε την ίδια ώρα γύρω στις 1,30 με 2,00μμ, με τον γιό μου τα γλυκά δεν αισθανόταν καλά και γύρω στις 8 το βράδυ ξεκίνησε εμετούς μετά από πόνους στο στομάχι.
Εγώ η κόρη μου και η ξαδέρφη μου εκείνη την ώρα δοκιμάσαμε κάποια απο τα γλυκά, στις 1,30 τα μεσάνυχτα ξεκινήσαμε τους εμετούς μετά απο δυσφορία και πόνο στο στομάχι που ξεκίνησαν πιο νωρίς φυσικά. Ημέρα των Χριστουγέννων και μετά απο μια νύχτα βασανιστική για όλους με εμετούς συνέχεια χωρίς ύπνο και αφού βεβαιώθηκα ότι όσοι εί-



χαν φάει γλυκά είχαν τα ίδια συμπτώματα, (να αναφέρω ότι το απόγευμα της παραμονής των Χριστουγέννων είχα κόσμο και μόνο εμείς δοκιμάσαμε τα γλυκά κανείς άλλος) έτσι το πρωί 25/12/2011 τηλεφωνώ στις πρώτες βοήθειες για να συμβουλευτώ γιατρό λόγω του ότι ήταν δύσκολο το βράδυ με 3 μωρά και οι γονείς και οι 2 άρρωστοι και εγώ συγκεκριμένα να εγκυμονώ στην 29η εβδομάδα δίδυμα, να πάρουμε αυτοκίνητο και να πάμε στο νοσοκομείο.
Ο γιατρός με ρώτησε τα συμπτώματα του είπα την κατάσταση τον ενημέρωσα ότι οι εμετοί σταματήσαν από τις 5 το πρωί και ότι απλώς παρέμενε η αδιαθεσία και αραιά και που οι εμετοί, μού εξήγησε τα συμπτώματα της τροφικής δηλητηρίασης μου συνέστησε την διατροφή που έπρεπε να ακολουθήσουμε και στην πορεία αν δεν ήταν καλύτερα τα πράγματα να πηγαίναμε για ορούς, θεώρησα σωστό να ενημερώσω το φούρνο ότι κάτι δεν πάει καλά, γιορτάρες ημέρες μην υποφέρει κανείς άλλος.
Η αντιμετώπιση από την υπάλληλο ήταν ότι δεν είχαν υπεύθυνο στο κατάστημα λόγω των εορτών!
Περαιτέρω έσπευσε να διαβεβαιώσει ότι τα γλυκά τους ήταν φρέσκα και ότι κανείς άλλος δεν τους έκανε παρά-



πινο και κατάληξε ότι αποκλείεται να ήταν από δικά τους πράγματα που συνέβηκε αυτό.
Ζήτησα να μιλήσω ξανά με κάποιον και άφησα τηλέφωνο και όνομα. Επικοινωνήσαν μαζί μου λίγες ώρες αργότερα λέγοντας μου τα ίδια πράγματα. Αφού τους ενημέρωσα για τα προϊόντα που αγόρασα, μου είπαν ότι θα επικοινωνήσουν με τον ιδιοκτήτη. Με πήραν ξανά το μεσημέρι και μου είπαν ότι τα δοκίμασαν και ότι δεν επάθαν τίποτε, ότι έγινε έλεγχος και είναι “όλα μια χαρά”, και χίλιες δυο παρόμοιες δικαιολογίες. Τους εξήγησα ότι δεν είχαμε καταναλώσει άλλη τροφή εκτός από τα γλυκά, ούτε είχαμε τραπέζι, αλλά άρχισαν πάλι να αμφισβητούν τα λεγόμενα μου.
Τους είπα ότι έγνια μου ήταν να μην πάθει κι άλλος κόσμος τα ίδια πράγματα, αλλά τίποτε.
Την επομένη, 27/12/11 με παίρνουν ξανά τηλέφωνο και μου επαναλαμβάνουν τα ίδια πράγματα, και μου εισηγούνται αν θέλουν τα μωρά μου να πάνε να πάρουν πουρεκάκια ή λουκανικόπιτα δωρεάν. Φυσικά αρνήθηκα. Δεν θελω να υποτιμούν τη νοημοσύνη μας. Χώρια η ταλαιπωρία που περάσαμε. Και πολύ περισσότερο δεν αποδέχομαι να παίζουν με την υγεία των μωρών μου, όπως και με την υγεία κανενός ανθρώπου.

Με εκτίμηση
[Signature]

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο: [Redacted]
Διεύθυνση: [Redacted]
Αριθμός Μητρώου: [Redacted] Τηλ/Φαξ: 99 [Redacted]
Ημερομηνία: 12 Δεκ 2011

Θέμα: [Redacted]

Περιγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:
Επισκέφτηκα στην Υποκατάστημα "Carrefour Πάτρας, Ανδρική Φάρμα και δεν υπήρχε το μετρητικό που ήθελα.
Παραπονο 1ο: Δεν μου επιστράφηκε το ποσό της αγοράς μου, αλλά μου δόθηκε "Απόδειξη επιστροφής".
Παραπονο 2ο: Η πιο πάνω απόδειξη έχει ημερομηνία λήξης 12/12/11. Μου δόθηκε 1 μήνα. Βρίντε σχετικό ΦΠΑ Νο 02096

Υπογραφή: [Redacted]

Η καταγγελία όπως υποβλήθηκε στην ΠΕΚΠΟΙΖΩ

Chris Cash & Carry Ltd
Συνορια Κιπριανού 11, Γερασόγεια, 2643 Λιμενός
Τηλ: 25316916 Φαξ: 25312287
Α.Φ.Τ. 150332253 Ε
Α.Φ.Τ. 150332253 Ε

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: Πάτρας
ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
K929
Nº 002096
ΑΡ. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: 929

Ποσότητα	ΤΙΜΗ ΛΙΑΝΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	€15,45	

Φορέας: Αφίσα 3608144063477

Ημερομηνία Έκδοσης: 08/12/11
Ημερομηνία Πληρωμής: 08/12/11
Ο ΠΕΛΑΤΗΣ: [Redacted]
Ο ΕΚΔΟΤΗΣ: [Redacted]
Ο ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ: [Redacted]
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΥ ΚΑΤΙΣΤΟΣ: [Redacted]

Η απόδειξη επιστροφής με ημερομηνία... λήξης!

Απόδειξη επιστροφής με ημερομηνία... λήξης!

Δεν είναι η πρώτη φορά που φτάνουν κοντά μας καταγγελίες για τέτοιες απαράδεκτες ενέργειες. Αυτή τη φορά η παγίδευση του καταναλωτή (διότι περί παγίδευσης πρόκειται) επιχειρήθηκε από το Carrefour. Όπως φαίνεται από την καταγγελία της παραπονούμενης αλλά αποδεικνύεται και από την “απόδειξη επιστροφής” που της έδωσαν στο κατάστημα, ουσιαστικά της δεσμεύουν τα χρήματα που έδωσε για να αγοράσει ένα προϊόν που δεν της κάνει και μάλιστα με χρονικό ορίζοντα να τα ξοδεύσει στο ίδιο κατάστημα σε διάστημα ενός μηνός. Η ορθή αρχή όμως δεν είναι αυτή. Το κατάστημα έχει υποχρέωση είτε να προμηθεύσει τον καταναλωτή με το προϊόν ακριβώς που ζήτησε ή να του πειστρέψει τα χρήματά του πάραυτα. Δεν έχει κανένα δικαίωμα να τον κατακρατήσει τα χρήματα, πολύ περισσότερο μάλιστα να τον υποχρεώνει να τα ξοδεύσει σε ένα μήνα. Διότι ο καταναλωτής ήθελε να αγοράσει το συγκεκριμένο προϊόν και όχι «οτιδήποτε» από το ίδιο κατάστημα. Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ θα διερευνήσει περαιτέρω το όλο ζήτημα.

ΝΟΜΟΣ Ν.78 (Ι) 2011

Εξώδικη διευθέτηση καταναλωτικών απαιτήσεων

Ιστορική Αναδρομή

Γενικά, η προστασία του καταναλωτή στην Κύπρο, σε σύγκριση με άλλες χώρες-μέλη της ΕΕ, πάσχει τόσο από την έλλειψη θεσμών όσο και από έλλειψη πολιτικής θέλησης των εκάστοτε κυβερνήσεων να εφαρμόσουν τους νόμους.

Η αρμόδια Υπηρεσία του κράτους όσο και οι Οργανώσεις Καταναλωτών δέχονται παράπονα και καταγγελίες και προσπαθούν, με κάποιου είδους διαμεσολάβηση, να τα διευθετήσουν. Όταν η διαμεσολάβηση δεν δίνει, ικανοποιητική για τους καταναλωτές λύση, μόνη επιλογή τους πλέον είναι να προσφύγουν στα δικαστήρια.

Οι δικαστικές διαδικασίες είναι χρονοβόρες και μη αποτελεσματικές καθότι, κι' αν υπάρξει καταδίκη του παρανομούμενου, αυτή είναι μη αποτρεπτική γιατί τα πρόστιμα είναι μικρά. Από την άλλη οι καταναλωτές μένουν με την ταλαιπωρία γιατί δεν αποζημιώνονται. Αυτή η πραγματικότητα ενισχύει την κουλτούρα: «Αφού δε γίνεται τίποτε γιατί να καταγγείλω;» με αποτέλεσμα οι επιτήδριοι να εκτραχύνονται όλο και πιο πολύ.

Ο Διαμεσολαβητής Εξώδικης Διευθέτησης Καταναλωτικών Απαιτήσεων (Διαμεσολαβητής) είναι ένας θεσμός που χρησιμοποιείται με επιτυχία σε όλα τα κράτη της ΕΕ.

Στην Κύπρο ο θεσμός του Διαμεσολαβητή ήταν διεκδικητή των καταναλωτών για δεκαετίες. Από την έναρξη μας στην ΕΕ, το πρόβλημα μας έγινε και πρόβλημα των ευρωπαίων καταναλωτών που επισκέπτονται τη χώρα μας. Πολλές ήταν οι φορές που ρεζιλευτήκαμε στην ΕΕ αφού ήμασταν το μοναδικό κράτος-μέλος που δεν είχαμε τον θεσμό αυτό.

Οι διαδικασίες έγκρισης του νόμου στην Επιτροπή Νομικών της Βουλής κράτησαν για έξι ολόκληρα χρόνια, κυρίως λόγω του ότι οι δικηγόροι και ο Σύλλογος τους δεν τον ήθελαν.

Μετά από πολλές δικές μας πιέσεις μεταξύ των οποίων και η δημοσιοποίηση με κάθε μέσο και κάθε ευκαιρία πείστηκαν να αποδεχτούν την ψήφιση του. Δυστυχώς όμως, το συμφέρον, συμφέρον. Έτσι έβγαλαν τους εαυτούς τους έξω. Δηλαδή οι δικές τους διαφορές με πελάτες να μην εμπίπτουν στη δικαιοδοσία του, με τη δικαιολογία ότι ο Σύλλογος τους διαθέτει δική του διαιτησία.

Το χειρότερο είναι ότι έφεραν μέσα και άλλους όπως ΕΤΕΚ, Γιατρούς και γενικά όσων «η παροχή υπηρεσιών ρυθμίζεται από επαγγελματικό σύνδεσμο και/ή σύλλογο».

Τι λειτουργεί σε άλλες χώρες της ΕΕ

Οι Θεσμοί διαμεσολάβησης σε άλλες χώρες της ΕΕ λειτουργούν από δεκαετίες και καλύπτουν όλο το φάσμα της αγοράς και όλα τα επαγγέλματα.

Στις σκανδιναβικές χώρες υπάρχουν τα Συμβούλια Παραπόνων και οι Επίτροποι Καταναλωτών. Στην Ισπανία, Πορτογαλία κ.α. λειτουργούν τα δικαστήρια

διαιτησίας σε τοπικό επίπεδο και για κάθε επαγγελματικό κλάδο (γιατρούς, οδοντίατρους, δικηγόρους, ακόμα και για κηδείες). Στην Αγγλία έχουν τα Δικαστήρια Μικροδιαφορών.

Περιορισμένο πεδίο εφαρμογής

Ο Νόμος έχει εφαρμογή σε καταναλωτικές απαιτήσεις που αφορούν την: (α) Πώληση, ενοικιογιορ ή ενοικίαση αγαθών από έμπορο σε καταναλωτή και (β) Παροχή εμπορικών υπηρεσιών μόνο από μικροεπιχειρήσεις και μικροκαταστήματα και με πολλές εξαιρέσεις. Η απαίτηση δε θα πρέπει να ξεπερνά το ποσό των €3,000 εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων. (€5000 ελάχιστο σε άλλες χώρες). Αρμόδια για την εφαρμογή του νόμου είναι η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών.

Διαδικασία Επίλυσης Καταναλωτικής Απαιτήσης

Προβλέπεται ο διορισμός Γραμματέα σε κάθε επαρχία, που είναι λειτουργός του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και τουρισμού (Υ.Α.Π.Κ.). Ο Γραμματέας είναι υπεύθυνος για τη λήψη, προετοιμασία και παραπομπή των απαιτήσεων καταναλωτών σε διαιτησία.

Σε περίπτωση εμπορικής φύσης απαίτησης, ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην Υ.Α.Π.Κ ή τις Οργανώσεις Καταναλωτών. Αν η απαίτηση του δεν ικανοποιηθεί, θα μπορεί να προσφύγει στο Διαμεσολαβητή.

Αποδοχή Διαδικασίας και από τα δύο Μέρη

Για την παραπομπή καταναλωτικής απαίτησης σε διαιτησία απαιτείται η συγκατάθεση του εμπόρου (θελωνικά). Νοείται ότι η συγκατάθεση του εμπόρου θεωρείται δεδομένη εάν εκδηλώθηκε με οποιοδήποτε άλλο τρόπο πριν τη συναλλαγή (αν δηλαδή αυτός έχει μπει σε διαδικασία να συζητήσει για το θέμα)

Μητρώο Εμπόρων

Η Υ.Α.Π.Κ. του Υπουργείου διατηρεί Μητρώο Εμπόρων. Σ' αυτό καταχωρούνται τα ονόματα των εμπόρων, οι οποίοι αποδέχονται από μόνοι τους να μπαίνουν σε διαδικασία διαμεσολάβησης. Το Μητρώο Εμπόρων δημοσιοποιείται κάθε χρόνο και αποτελεί παράρτημα της ετήσιας έκθεσης δραστηριότητας, η οποία καταρτίζεται από την Υπηρεσία και υποβάλλεται στον Υπουργό και στη Βουλή των Αντιπροσώπων.

Υποβολή Αίτησης από τον Καταναλωτή

Ο καταναλωτής συμπληρώνει το Έντυπο Υποβολής Αίτησης κατά τον Τύπο Α (Πρώτο Παράρτημα του Νόμου) και το υποβάλλει στο Γραμματέα που βρίσκεται στην επαρχία που κατοικεί μόνιμα. Καθθέτει επίσης και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία (προσφορά, τιμολόγια, αποδείξεις πληρωμής, εγγυήσεις κτλ).

Ο καταναλωτής πρέπει επίσης να καταβάλει ένα τέλος (€5-€17 ανάλογα με το ύψος της απαίτησης). (Το αντίστοιχο τέλος του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου - ΠΙΣ είναι €100)

Ο Γραμματέας επιδίδει στον Έμπορο αντίγραφο του «Έντυπου Υποβολής Αίτησης» και «Έντυπο Απάντησης». Ο έμπορος υποχρεούται να απαντήσει στην αίτηση εντός 15 ημερών από την ημερομηνία επίδοσης του Έντυπου Υποβολής Αίτησης. Ο έμπορος μπορεί, κατά την συμπλήρωση του Έντυπου Απάντησης, να υποβάλει ανταπίτηση κατά του καταναλωτή.

Οι Διαιτητές

Ο Διευθυντής της Υ.Α.Π.Κ. καταρτίζει Μητρώο Διαιτητών για κάθε επαρχία, το οποίο εγκρίνεται από τον Υπουργό και δημοσιεύεται στην Ε.Ε. της Δημοκρατίας.

Στο Μητρώο Διαιτητών δύναται να εγγραφεί ως διαιτητής, κατόπιν αίτησης του στην Υπηρεσία, πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο Δικηγόρων ή πρόσωπο που περιλαμβάνεται στο μητρώο διαιτητών που διατηρεί το ΕΤΕΚ.

Η Διαδικασία ενώπιον του Διαιτητή

Ο Διαιτητής καθορίζει τον τόπο και τον χρόνο διεξαγωγής της ακρόασης και ο Γραμματέας ειδοποιεί γραπτώς τα μέρη. Ο Διαιτητής παρέχει εύλογο χρονικό διάστημα και στα δύο μέρη προς ανάπτυξη της υπόθεσης τους. Τα μέρη μπορούν να παρουσιάσουν μόνο τους ή με δικηγόρο.

Έκδοση Απόφασης

Ο διαιτητής εκδίδει την απόφαση του γραπτώς κατά το δυνατόν την ημέρα κατά την οποία ολοκληρώνεται η ακροαματική διαδικασία και εν πάση περιπτώσει εντός τριάντα ημερών από την ημερομηνία αυτή. Η απόφαση είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη.

Τέλη και Έξοδα

Για την υποβολή «Έντυπου Υποβολής Αίτησης» καταβάλλεται το ποσό των €5-€7 ανάλογα με το ποσό της απαίτησης. Η αμοιβή του Διαιτητή καταβάλλεται από το μέρος εναντίον του οποίου εκδίδεται η απόφαση και ανέρχεται στο ποσό των €85-€170 ανάλογα με το ποσό της απαίτησης.

Η Εκτέλεση των Αποφάσεων

Οι αποφάσεις που εκδίδονται από διαιτησία θα εκτελούνται όπως δικαστικές αποφάσεις σε υποθέσεις τέτοιας φύσης.

Οι υπηρεσίες των δικαστηρίων της Δημοκρατίας θα χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των αποφάσεων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

*Αδυναμίες:

- Δεν προβλέπονται κυρώσεις για μη εκτέλεση π.χ. δημοσιοποίησης
- Το χαμηλό ποσό για το οποίο οι καταναλωτές μπορούν να προσφύγουν και τα ψηλά τέλη θα αποβούν αποτρεπτικά
- Οι διαδικασίες στα σώματα των επαγγελματικών συλλόγων είναι υποκειμενικές και υπακούουν στα συμφέροντα τους.

Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ για το ωράριο των καταστημάτων

Με αφορμή την ανακίνηση ξανά του θέματος του ωραρίου των καταστημάτων η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, με σεβασμό και εκτίμηση προς την κάθε κατεύθυνση θέλει να δηλώσει ότι, κατά τη δική μας άποψη, δεν είναι αντικειμενικά τεκμηριωμένη η θέση ότι με τη γενίκευση του ωραρίου των τουριστικών περιοχών θα δημιουργηθούν νέες θέσεις εργασίας. Αντίθετα η μακροχρόνια ζημιά που θα προκληθεί θα είναι πολύ μεγαλύτερη και θα έχει αρνητικές επιπτώσεις στον ανταγωνισμό και στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα των καταναλωτών.

Θέλουμε να τονίσουμε για ακόμα μια φορά ότι η Π.Ε.Κ.Ποι.Ζω βλέπει το όλο θέμα στη βάση σταθερών αρχών και κριτηρίων που συνοψίζονται στα πιο κάτω:

- Σε πρώτη θέση και σημασία πρέπει να τίθενται τα δικαιώματα των και τα συμφέροντα των καταναλωτών, τους οποίους όλες οι πλευρές επικαλούνται, με τέτοιο τρόπο που να μην επηρεάζονται αρνητικά τα συμφέροντα των εργαζομένων και της κοινωνίας ευρύτερα.
- Στο εύρος του ωραρίου και η όλη λειτουργία των καταστημάτων θα πρέπει να ρυθμίζονται στη βάση της προστασίας του κοινωνικού ιστού και να είναι προσαρμοσμένα στις κυπριακές πραγματικές ζωής, οικογενειακές και κοινωνικές.
- Επίσης να λαμβάνει υπόψη τη διαμορφωμένη δομή της αγοράς η οποία πρέπει να συνεχίσει να διατηρεί τις ισορροπίες συνύπαρξης και ανταγωνισμού μικρομεσαίων και μεγάλων καταστημάτων.
- Το εύρος του ωραρίου σε καμιά περίπτωση δεν πρέπει να αποβεί εις βάρος των μικρομεσαίων καταστημάτων για να μην οδηγήσει έτσι στη δημιουργία ολιγοπωλίων και στον περιορισμό του ανταγωνισμού.
- Μέσα σ' αυτά τα πλαίσια, πρέπει να αποφευχθούν στειρές αντιγραφές από άλλες χώρες με άλλα μεγέθη και διαφορετικές συνθήκες, που θα οδηγήσουν σε ρυθμίσεις που να απολήγουν σε εξαντλητικά ωράρια.
- Τέλος αντικρίζοντας το θέμα των ωραρίων σε μακροπρόθεσμη βάση, θα θέλαμε όπως αυτά να διασφαλίζουν, παράλληλα με τα συμφέροντα των καταναλωτών και την κοινωνική συνοχή, με τη διατήρηση και ενίσχυση του οικογενειακού ιστού και του πυρήνα του, που είναι η υγιής οικογένεια αλλά παράλληλα να μην δημιουργούν ευνοϊκές συνθήκες για καλύτερη ποιότητα ζωής. Μέσα στα πλαίσια αυτά, θεωρούμε τις λύσεις που δόθηκαν το 2006 μέσα από τον υφιστάμενο νόμο σαν ισοζυγισμένες και ικανοποιητικές για όλους. Αυτό που περισσότερο χρειάζεται είναι η πιστή εφαρμογή με αυστηρότερες ποινές.

Η Βουλή να θέσει την υγεία μας υπεράνω συμφερόντων

Ο Σύνδεσμος Επηρεαζόμενων Κατοίκων Από Πρατήρια Πετρελαιοειδών, έχει συσταθεί με σκοπό την διαφύλαξη των συνθηκών διαβίωσης των πολιτών που επηρεάζεται η ποιότητα ζωής τους από τα πρατήρια πετρελαιοειδών (υγεία, ασφάλεια και οχληρία).

Τον τελευταίο καιρό έχουμε επισκεπτεί μεγάλο αριθμό οικογενειών παγκύπρια που οι οικίες τους γειννιάζουν με πρατήρια πετρελαιοειδών. Καθημερινά αποτυπώνουμε την έντονη αγανάκτηση και τη πικρία, των ανθρώπων αυτών. Τα πιο συχνά παράπονα των κατοίκων είναι ότι έχει επηρεασθεί ανεπανόρθωτα η υγεία τους από τις καρκινογόνες αναθυμιάσεις, όπως λευχαιμία, άσθμα και άλλα αναπνευστικά προβλήματα. Επίσης υπάρχει συνεχής οχληρία καθώς και ο κίνδυνος πυρκαγιάς ή/και έκρηξης δίπλα από τα στίπια τους. Στην οδηγία 2000/69/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2000, στην παράγραφο (9) αναφέρονται τα ακόλουθα: **«(9) Το βενζόλιο αποτελεί τοξικό καρκινογόνο παράγοντα για τον άνθρωπο και δεν μπορεί να προσδιοριστεί επίπεδο κάτω του οποίου είναι ακίνδυνο για την ανθρώπινη υγεία».**

Στην επιστολή της Αν. Γενικής Διευθύντριας του Υπουργείου Υγείας προς τον Γενικό Διευθυντή του Υπουργείου Εσωτερικών ημερομηνίας 29 Αυγούστου 2009, στην οποία μεταξύ άλλων αναφέρονται τα ακόλουθα :

«Η μελέτη την οποία διεξήγαγε το Υπουργείο Υγείας είχε σκοπό να εξετάσει τις πιθανές επιπτώσεις στην υγεία ορισμένων ασθενών περιοίκων του συγκεκριμένου πρατηρίου στο Παλαιομέτοχο σύμφωνα με τα απορρέοντα από δικαστική απόφαση.

Ο μελετητής εντοίσιος αναφερόμενος γενικά στο θέμα των σταθμών πετρελαιοειδών, το καθορίζει ως θέμα δημόσιας υγείας και αναφέρεται μεταξύ άλλων στα εξής :

α) Τα πρατήρια καυσίμων αντιπροσωπεύουν απειλή για την υγεία, τόσο λόγω του κινδύνου ατυχήματος που εγκυμονούν, όσο και επειδή

συμβάλλουν στην παραγωγή βλαπτικών για την υγεία ρύπων.

β) Είναι γνωστό, ότι η επικινδυνότητα, τόσο σε ότι αφορά τα ατυχήματα όσο και σε ότι αφορά την τοξική επιδραση, είναι πολύ μεγαλύτερη στα πρατήρια που βρίσκονται σε πυκνοκατοικημένες περιοχές και ιδιαίτερα στα ισόγεια πολυκατοικιών».

Σε επεξηγηματικό σημείωμα του για τους το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, στο διαδίκτυο αναφέρει τα ακόλουθα :

«στ) Βενζόλιο: Το βενζόλιο είναι μια πτητική οργανική ένωση (VOC) η οποία αποτελεί ένα από τα δευτερεύοντα συστατικά της βενζίνης. Πηγές: τα πρατήρια βενζίνης και τα αυτοκίνητα διανομής της, καθώς επίσης και όλες οι μηχανές που χρησιμοποιούν βενζίνη σαν καύσιμο.

Επιδράσεις: Το βενζόλιο σαν αυτοοσία ένωση μπορεί να προκαλέσει χρόνιες παθήσεις όπως καρκίνο, αταξία στο κεντρικό νευρικό σύστημα, ζημιές στη λειτουργία του ήπατος και των νεφρών, ανωμαλίες στην αναπαραγωγή και προβληματικές γεννήσεις.

Συστάσεις: Σε περίπτωση ψηλών συγκεντρώσεων τα άτομα που επηρεάζονται προτρέπονται όπως περιορίσουν τις διακινήσεις τους στους εξωτερικούς χώρους στον ελάχιστο δυνατό βαθμό και να συμβουλευτούν τον προσωπικό τους ιατρό».

Το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, ως αρμόδια αρχή για την εφαρμογή των περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας Νόμων του 2002 μέχρι 2009, ετοίμασε προσχέδιο κανονισμών που εναρμονίζουν την κυπριακή νομοθεσία με τις διατάξεις της οδηγίας 2009/126/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη φάση II της ανάκτησης ατμών βενζίνης κατά τη διάρκεια του ανεφοδιασμού μηχανοκίνητων οχημάτων σε πρατήρια καυσίμων.(εγκατάσταση συστήματος που μειώνει την ποσότητα των καρκινογόνων ατμών βενζίνης που εκπέμπονται στην ατμόσφαιρα κατά 85%). Τα άρθρα 5&6 του προσχεδίου των Κανονισμών αναφέρουν:

5 – (1) ότι κάθε νέο πρατήριο πετρελαιοειδών εξοπλίζεται με σύστημα της φάσης II της ανάκτησης ατμών βενζίνης, εάν– (α) η πραγματική ή η σκοπούμενη διακίνηση από αυτό υπερβαίνει τα 500 m3 ετησίως, ή (β) η πραγματική ή η σκοπούμενη διακίνηση από αυτό υπερβαίνει τα 100 m3 ετησίως, και βρίσκεται κάτω από χώρους μόνιμης κατοικίας ή εργασίας.

6 – (1) ότι κάθε υφιστάμενο πρατήριο πετρελαιοειδών το οποίο υπόκειται σε σημαντική ανακαίνιση εξοπλίζεται με σύστημα της φάσης II της ανάκτησης ατμών βενζίνης, εάν– (α) η πραγματική ή η σκοπούμενη διακίνηση από αυτό υπερβαίνει τα 500 m3 ετησίως, ή

(β) η πραγματική ή η σκοπούμενη διακίνηση από αυτό υπερβαίνει τα 100 m3 ετησίως, και βρίσκεται κάτω από χώρους μόνιμης κατοικίας ή εργασίας

(2) τα υφιστάμενα πρατήρια πετρελαιοειδών με διακίνηση άνω των 3000 m3 ετησίως εξοπλίζονται με σύστημα της φάσης II της ανάκτησης ατμών βενζίνης μέχρι 31/12/ 2018.

Ο Σύνδεσμος μας διαφωνεί κάθετα με τα άρθρα 5&6 του προσχεδίου των κανονισμών του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας και μετά από πρόσκληση του να παραστεί σε συνεδρία της Επιτροπής Περιβάλλοντος της Βουλής για να εκφράσει απόψεις, εισηγείται:

Να εξοπλίζονται με σύστημα της φάσης II της ανάκτησης ατμών βενζίνης όλα τα καινούργια και υφιστάμενα πρατήρια, ανεξάρτητα αν θα ανακαινιστούν ή όχι και ανεξάρτητα μεγέθους πραγματικής η σκοπούμενης ετήσιας διακίνησης τους. Προς επιπλέον τεκμηρίωση της πιο πάνω εισηγήσεως μας θα θέλαμε να αναφερθούμε στα ακόλουθα:

1. Με βάση τα στοιχεία που έχουμε, όπως ανέφερε στη συνεδρία της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής, ο εκπρόσωπος του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το μέσο πρατήριο στη Κύπρο έχει μέγεθος ετήσιας διακίνησης περίπου 1500κυβικά μέτρα.

Πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη ότι εφόσον το μέσω υφιστάμενο πρατήριο στη Κύπρο έχει περίπου 1500 κυβικά μέτρα διακίνηση ετησίως, αριθμός πολύ πιο κάτω από τα 3000 κυβικά

μέτρα διακίνησης ετησίως που αναφέρει το προσχέδιο κανονισμών, τότε τα πλείεστα υφιστάμενα πρατήρια στη Κύπρο(50% χωρίς άδεια λειτουργίας – έκθεση Γεν. Ελεγκτή 2010 σελ 402) δεν θα εξοπλιστούν ποτέ με σύστημα της φάσης II ανάκτησης ατμών βενζίνης.

2. Χώρες όπως η Αυστρία, Βέλγιο (Wallonia region), Δημοκρατία της Τσεχίας, Ιταλία, Λουξεμβούργο, και Σλοβενία έχουν νομοθεσία τόσο για τα νέα όσον και τα υφιστάμενα πρατήρια πετρελαιοειδών να εξοπλίζονται με σύστημα της φάσης II της ανάκτησης ατμών βενζίνης ανεξαρτήτου ετησίου όγκου διακίνησης καυσίμων. Χώρες όπως το Βέλγιο(Flemish region) , Ουγγαρία, Λετονία, Λιθουανία, Πολωνία, Σουηδία έχουν νομοθεσία τόσο για τα νέα όσον και τα υφιστάμενα πρατήρια πετρελαιοειδών να εξοπλίζονται με σύστημα της φάσης II της ανάκτησης ατμών βενζίνης όταν ο ετήσιος όγκος διακίνησης καυσίμων είναι μεγαλύτερος από 100 κυβικά μέτρα (100,000 λίτρα) , δηλαδή αριθμός κατά πολύ πιο μικρός από τα από τα 3000κυβικά μέτρα διακίνησης ετησίως που αναφέρει το προσχέδιο Κανονισμών του Υπουργείου Εργασίας.

Οι θέσεις όλων αυτών των χωρών αποδεικνύουν την ορθότητα των θέσεων του Συνδέσμου μας και βεβαίως είναι ευθυγραμμισμένες με την πάγια πολιτική που πρέπει να ακολουθείται στην Ε.Ε., όπως κατά την υιοθέτηση των οδηγιών στην εθνική νομοθεσία πρέπει να εισάγονται αυστηρότερες πρόνοιες όπου χρειάζεται για να επιτυγχάνονται οι στόχοι της συγκεκριμένης οδηγίας. Στην προκειμένη περίπτωση η ανάγκη να μειωθεί η ατμοσφαιρική ρύπανση έτσι πού να ελαχιστοποιούνται οι βλαβερές συνέπειες για την υγεία του ανθρώπου και για το περιβάλλον.

Με σύστημα φάσης II, που αποσκοπεί στην ανάκτηση των ατμών βενζίνης που αναδύονται από τη δεξαμενή καυσίμων των οχημάτων, κατά τον ανεφοδιασμό του, το οποίο διοχετεύει τους εν λόγω ατμούς βενζίνης σε δεξαμενή αποθηκευσης του πρατηρίου καυσίμων και τους επιστρέφει στον διανομέα βενζίνης για ανακύκλωση θα μειωθεί κατά 85% η ποσότητα των Καρκινογόνων τοξικών ουσιών που θα αναπνέουν όχι μόνο όσοι ζουν δίπλα από πρατήρια αλλά και οι εργαζόμενοι στα πρατήρια και οι οδηγοί.

Κρίση και “κρίση”

ΠΙΣΩ ΣΤΑ ΒΑΣΙΚΑ!



Εδώ και μία εβδομάδα αποφάσισα να κλείσω την τηλεόραση και να μην ακούω τα νέα. Αν και λατρεύω την ενημέρωση και ενασχόληση με τα κοινά, εντούτοις κατάλαβα ότι κουράστηκα να ακούω τη λέξη ‘ΚΡΙΣΗ’... ειδικά την Οικονομική Κρίση.

Η ετυμολογία της λέξης ‘κρίση’ έχει πολλές έννοιες, θετικές και αρνητικές, αλλά στις ειδήσεις την ερμηνεύουμε και την ταυτίζουμε με την αρνητική έννοια της.

Κρίση στη θετική της έννοια σημαίνει διαύγεια της σκέψης, ευθυκρισία. Από την άλλη πλευρά όμως, δηλαδή με την αρνητική της έννοια, ειδικά στις μέρες μας, είναι η Οικονομική Κρίση αν και υπάρχει και η Μέρα της Κρίσης (η Δευτέρα Παρουσία) που άρχισα να αντιλαμβάνομαι και να φιλοσοφώ ότι οι δύο αυτές έννοιες ίσως να μην έχουν και τόση διαφορά!

Αυτή η Παγκόσμια (και Τοπική) Οικονομική Κρίση μας έχει επηρεάσει όλους. Μερικούς σε περισσότερο βαθμό και άλλους σε λιγότερο βαθμό. Δεν παύει όμως να μην υπάρχει συζήτηση για την κρίση σε κάθε νοικοκυριό, σε κάθε επιχείρηση, σε κάθε σαλόνι πάσης φύσεως και κοινωνικής τάξεως.

Επιμένω όμως να διευκρινίσω πως αντιλαμβάνεται ο καθένας την κρίση. Με ποιο μάτι και από ποια γωνιά βλέπουμε και αισθανόμαστε το πώς μας επηρεάζει.

Παραδείγματος χάριν, προσωπικά με είχε πihρε από κάτω που λέμε, και άρχισα να λέω στον εαυτό μου ‘σε τι κόσμο έφερα αυτήν την αθώα ψυχούλα, το κοριτσάκι μου’, μου μείωσαν το μισθό μου, όλες οι τιμές των προϊόντων αυξήθηκαν, ακόμη και τα πιο βασικά αγαθά, το πετρέλαιο για τη θέρμανση αυξήθηκε κατά 20 σεντ το λίτρο από πέρσι, λέω που θα σταθούμε πλέον;;

Υπάρχει όμως και η πλευρά του επιχειρηματία που το χρησιμοποιεί και ως δικαιολογία για τους καημένους τους υπαλληλάκους που έχουν να πάρουν αύξηση δέκα χρόνια και τώρα όχι μόνο δε θα δουν αύξηση αλλά ίσως ούτε και λεφτά λόγω απόλυσης.

Είναι λυπηρό ότι η κρίση έχει πλήξει τις περισσότερες επιχειρήσεις, ειδικά τις μικρομε-

σαίες. Γνωστές επιχειρήσεις και καταστημάκια έχουν αφανιστεί και το μόνο που απέμεινε είναι η ταμπέλα πάνω στα γεμάτα σκόνη παράθυρα ‘προς ενοικίαση’.

Αλλά υπάρχουν και αυτοί που χρησιμοποιούν τη λέξη ‘κρίση’ ως δικαιολογία αλλά σε έτσι χαλεπούς καιρούς που ζούμε, σκύβεις κεφάλι και σιωπάζεις και ευχαριστείς το Θεό που έχεις μια δουλειά στα χέρια σου όσο και να παραπονιέσαι ότι δε σε ικανοποιεί μισθολογικά, πνευματικά και δεν είναι η καριέρα που ονειρευόσουν. Τώρα η λέξη καριέρα και προαγωγή (εκτός από κάποιες εξαιρέσεις και ο νοών νοείτω) είναι εκτός του καθημερινού μας λεξιλογίου.

Υπάρχουν και οι κυρίες των σαλονιών που δεν μπορούν να κάνουν μανικιούρ μέρα παρά μέρα και να αγοράζουν δέκα ζευγάρια παπούτσια το μήνα αλλά μόνο δύο, αυτό είναι κρίση! (Γιατί το ακούσαμε και αυτό!)

Υπάρχουν όμως και οι άλλοι που βλέπουν την κρίση από άλλη σκοπιά και βλέπουν ότι από κάθε αρνητικό και κακό που συμβαίνει στη ζωή μας, μπορεί -και επιβάλλεται- να βγει κάτι θετικό.

Βλέπουμε πόσο αστραπιαία εξελίσσεται η τεχνολογία και πόσο πλαστικοποιήθηκε η κοινωνία μας. Τώρα τρώμε σε πλαστικά

πιάτα, τρώμε πλαστικά φαγητά, πληρώνουμε με πλαστικές κάρτες, κάνουμε πλαστικές επεμβάσεις και πουλούμε πλαστικό και πλαστό έρωτα.

Αν πάρουμε μία βαθειά αναπνοή και σταθούμε για λίγο, μπορεί τελικά τα πράγματα να μην είναι τόσο τραγικά και ίσως δεν είναι και άσχημη ιδέα να αρχίσουμε να νοιώθουμε τι σημαίνει στέρση και πως μπορούμε να ζήσουμε και με τα λίγα, να γίνουμε ολιγαρκείς...

Ίσως πρέπει να πάρουμε ένα μάθημα μετά από αυτή την οικονομική ευμάρεια και τα παλάτια που κτίζαμε, τα ακριβά αυτοκίνητα και το show που κάνει ο Κύπριος (και κάθε πολίτης μιας χώρας) και μετά που χάσαμε τη σημασία της λέξης ΑΝΘΡΩΠΙΑ.

Πιστεύω και θέλω να είμαι θετικό άτομο ότι η ανθρωπότητα θα κάνει επαναστροφή και να ανοίξει τα μάτια του να δει τι πραγματικά έχει αξία σε αυτή τη ζωή.

Όπως είπε και ο πρωθυπουργός της Αγγλίας, John Major σε ομιλία του το 1993, ότι είναι καιρός να πάμε πίσω στα βασικά ‘BACK TO THE BASICS’ και η δική μου ερμηνεία

είναι πάνω κάτω η ίδια... να νοιάζεσαι για τον άλλο, να έχεις αξίες και ήθος, να σέβεσαι το νόμο, να παραδεχτείς ότι έχεις ευθύνη απέναντι στον εαυτό σου, στην οικογένειά σου και στο κράτος. Εννοείται φυσικά ότι είναι αμφίδρομη σχέση και το κράτος να σέβεται τον πολίτη του...

Γι’ αυτό, όπως λέμε “Κάθε εμπόδιο για καλό” και “Ο,τι δε σε σκοτώνει σε κάνει πιο δυνατό”. Εξάλλου η ‘Πενία τέχνας κατεργάζεται’ και η φαντασία για να δημιουργήσεις κάτι καινούργιο-είτε επιχείρηση ή απλά μια ιδέα-η οποία να προσαρμόζεται στα σημερινά δεδομένα δεν έχει όρια, ούτε περιορισμούς, οπότεν τίποτα δεν μπορεί να σταματήσει κάποιον πρωτοπόρο...

Θέλω να πιστεύω ότι αυτή η κρίση, μπόρα είναι θα περάσει, και όταν οι ζεστές ακτίνες του ήλιου περιλούσουν τη ψυχή μας ξανά με ασφάλεια και χαρά θα είμαστε έτοιμοι να ζούμε μαζί πιο μονιασμένα και πιο ανθρωπινά...

Χριστίνα Βονιάτη-Tomblin

Παγκόσμια μέρα καταναλωτών

Ακόμα μια επέτειος της ιστορικής μέρας της 15ης Μαρτίου 1962, όταν ο αείμνηστος πρόεδρος Κέννεντυ υιοθέτησε τα 4 πρώτα δικαιώματα του καταναλωτή.

Σε μια τέτοια μέρα, δεν μπορεί να μη γίνεται μια αξιολόγηση αυτού που ονομάζουν προστασία του καταναλωτή. Δυστυχώς για ακόμα μια χρονιά το συμπέρασμα, είναι πως δυστυχώς η γενικά παρατηρείται επιδείνωση που επιτείνεται ακόμα περισσότερο από την οικονομική κρίση.

Ο καταναλωτής σχεδόν καθημερινά διαπιστώνει πως, τα δικαιώματά του δεν γίνονται σεβαστά και τα συμφέροντά του δεν προστατεύονται. Και αυτό όχι μόνο από τους πρωταγωνιστές της αγοράς, που προσπαθούν με κάθε τρόπο, να μεγιστοποιήσουν τα οικονομικά τους οφέλη, αλλά δυστυχώς και από τα ίδια το κράτος που έχει θεσμική ευθύνη.

Στον τόπο μας ο σεβασμός δικαιωμάτων, όπως κυρίως της εκπροσώπησης, της επιλογής, της προστασίας των οικονομικών συμφερόντων, είτε πάσχει σοβαρά είτε απουσιάζει παντελώς όπως συμβαίνει και με αυτό της αποζημίωσης.

Πως λες τώρα στον κύπριο καταναλωτή: «μάθε – ενημερώσου – διεκδίκησε»; Πως του λες ότι πρέπει να γίνει ενεργός και συνειδητός στην αγορά και κυρίως πως του λες να καταγγέλλει; Απλά είναι σαν να τον βρίζεις, γιατί η καθημερινή στην πράξη διαπιστώνει ότι οι νόμοι που σκοπούν στην προστασία του δεν εφαρμόζονται και αυτό αποτελεί αντικίνητρο για να αποκτήσει αυτού του είδους τη συμπεριφορά.

Μπορείς να τον πείσεις, όταν καθημερινά εξουθενώνεται από την αισχροκέρδεια στις τιμές και στα επιτόκια και γίνεται αντικείμενο αφαίμαξης της αγοραστικής του δύναμης, που ολοένα και υποχωρεί, σε βαθμό μάλιστα που να τίθεται σε κίνδυνο η ίδια η ποιότητα ζωής του ίδιου και των παιδιών του.

Δεν έχει τη δυνατότητα να αλλάξει ένα ελαττωματικό προϊόν. Του κατακρατούν τα χρήματα του στα οποία μάλιστα θέτουν κατά το

δοκούν και ημερομηνία λήξης, π.χ. αν δεν αγοράσεις κάτι σε ένα μήνα τα χάνει. Εξαπατείται και γίνεται αντικείμενο εκμετάλλευσης από επιτήδειους που το κράτος αδυνατεί να ελέγξει και να τιμωρήσει παραδειγματικά και αποτρεπτικά. Βλέπει τις τιμές μόνο να ανεβαίνουν, δικαιολογημένα ή όχι αλλά ποτέ να μην κατεβαίνουν και τον καταλαμβάνει η απελπισία της μοναξιάς του. Πόσο λοιπόν μπορείς να του καταλογίσεις ευθύνη για την παθητικότητα και την αδιαφορία του;

Από την άλλη πώς τον πείθεις να καταγγέλλει και να διεκδικεί τη δικαίωση του στη δικαιοσύνη, όταν γνωρίζει ότι κάτι τέτοιο θα του αποφέρει μόνο ατέλειωτη ταλαιπωρία, άγχος και ενδεχόμενα πρόσθετο οικονομικό κόστος; Προς τι; Για ένα ενδεχόμενο πρόστιμο στον παραβάτη, που είναι τόσο ασήμαντο, ενώ ο ίδιος καμιά αποζημίωση δεν θα πάρει; Σκέτη τρέλα δηλαδή!

Ύστερα από πάρα πολλά χρόνια διεκδικήσεων, το κράτος μας έδωσε το θεσμό του Διαμεσολαβητή. Δυστυχώς όμως είναι δώρο άδωρο, αφού η νομοθετική εξουσία φρόντισε να προστατεύσει τα επαγγελματικά συμφέροντα κάποιων (δικηγόρων, γιατρών, μηχανικών κλπ) και όχι του καταναλωτή.

Δεν φτάνουν όλα αυτά, τώρα ο κύπριος καταναλωτής έχει οδηγηθεί και στην δίνη της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης. Ενώ ο ίδιος, που κατά τα άλλα αποκαλείται ο αιμοδότης της αγοράς, υφίσταται το μεγαλύτερο κόστος και ενώ το κράτος παίρνει μέτρα βοηθώντας τις τράπεζες, τις επιχειρήσεις και τους κάποιους οργανισμούς από τους οποίους αποκομίζει και το ίδιο κέρδος π.χ. ΑΗΚ, χρησιμοποιώντας τα δικά του χρήματα, στον ίδιο δεν επιστρέφει τίποτα, έστω για μικρή ανακούφιση. Δυστυχώς, συμπερασματικά, η Μέρα του Καταναλωτή κατάντησε μια μέρα τυπική για το κράτος και μια μέρα άσχημων απολογισμών για μας και γενικής απογοήτευσης για τον Κύπριο Καταναλωτή.

