

Ποιότητα Ζωής

Ενημερωτικό Έντυπο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής



ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ - ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012 ΤΕΥΧΟΣ 32 Η ΓΝΗΣΙΑ ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ www.consumersunion.org.cy

ΕΡΗΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΟΑΣΗ

Δεν θα ήταν καθόλου υπερβολή να υποστηριχτεί ότι οι κύπριοι καταναλωτές οδηγήθηκαν από το κράτος και την ανικανότητα του να διαχειριστεί με επιτυχία την οικονομική κρίση (αντίθετα μάλιστα με την αδράνεια του αλλά και με τις κακές, τις λανθασμένες και πάντοτε ετεροχρονισμένες πρακτικές και επιλογές του), σε μια έρημο χωρίς οάση.

Σε μια έρημο όπου τον κτυπούν οι ανεμοθύελλες της ακρίβειας, της εξαπάτησης και της αχαλίνωτης και ανεμπόδιστης αισχροκέρδειας. Και είναι να διερωτάσαι: Που είναι το κράτος; Υπάρχει κράτος; Η αβίαστη απάντηση; Ναι υπάρχει αλλά μόνο για να επιβάλλει ή/και να αυξάνει τους φόρους με άμεσο και έμμεσο τρόπο. Σε μια έρημο όπου οι καταναλωτές εξαναγκάζονται, χωρίς επιλογές, να πληρώνουν τα πιο ψηλά τιμολόγια ηλεκτρικού ρεύματος. Σε μια έρημο όπου υπάρχει μια κρατική Επιτροπή Σιτηρών που, εξαιρουμένων των σκανδάλων της, επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό, με τις κερδοσκοπικές αποφάσεις της (που πολλές φορές εξυτηρητούν και ιδιωτικά συμφέροντα), τη διαμόρφωση των τιμών στα πιο βασικά προϊόντα διατροφής και των συναφών παραγώγων τους όπως το ψωμί, το γάλα και το κρέας.

Σε μια έρημο όπου το λιανικό εμπόριο έχει αποκλειστικά περιέλθει στα χέρια των μεσαζόντων και των εισαγωγέων προμηθευτών και το κράτος δεν κάνει κίνηση για δεκαετίες για να πάρει μέτρα διαμόρφωσης σωστού ανταγωνιστικού πλαισίου. Σε αυτή τη δίνη, αφέθηκαν αυτοί να κερδοσκοπούν ανεμπόδιστοι σε βάρος των κυπρίων παραγωγών τους οποίους όχι μόνο τα έξοδα τους δεν αφήνουν να καλύψουν αλλά σιγά-σιγά εξαναγκάζουν σε εγκατάλειψη της παραγωγικής τους δραστηριότητας.

Σε μια έρημο όπου οι ελληνοκύπριοι πολίτες (παραγωγοί και καταναλωτές που είναι οι μόνοι που καταβάλλουν φόρους) στην πράξη υφίστανται από το κράτος διάκριση δεύτερης κατηγορίας πολιτών, αφού το κράτος δίνει στους τουρκοκύπριους δωρεάν ηλεκτρικό ρεύμα, νερό, ιατρική περίθαλψη χωρίς όρια κλπ, υπηρεσίες που επιβαρύνουν τη τσέπη και την ποιότητα ζωής των ελληνοκυπρίων. Και μετά τους δίνει και κάθε διευκόλυνση να στέλλουν ανεξέλεγκτα τα προϊόντα τους στις ελεύθερες περιοχές και να μα δηλητηριάζουν με τα απαγορευμένα φυτοφάρμακα.

Σε μια έρημο όπου η κοροϊδία με τα καύσιμα σε βάρος των καταναλωτών καλά κρατεί. Ενώ ακριβαίνουν δυσανάλογα και χρηματικά και χρονικά, ποτέ δεν μειώνονται στο χρόνο και στο βαθμό που θα έπρεπε. Και γιατί να μην είναι έτσι αφού δεν υπάρχει επαρκής και αποτελεσματικός έλεγχος στις τιμολογήσεις των εταιρειών αλλά και των πρατηρίων;

Και να έχεις και τους εκάστοτε αρμόδιους υπουργούς να κάνουν τους καλύτερους δικηγόρους στις εταιρείες βγαίνοντας πάντα πρώτοι και με σπουδή να αναγκέλουν ότι οι αυξήσεις είναι δικαιολογημένες. Σε ποια άλλη χώρα του κόσμου λειτουργεί το κράτος τόσο άτσαλα και ανεύθυ-

να απέναντι στους καταναλωτές;

Είναι όμως και το νέο φρούτο που ακούμε τον υπουργό να διαφημίζει εδώ και σχεδόν δύο μήνες, αφότου άρχισε το νέο κύμα αυξήσεων. Ακουσον-άκουσον: Κάνουμε νέες έρευνες και μελέτες για το πώς θα κάνουμε έρευνες (εμείς αυτό συμπεραίνουμε). Οι δε απλοί πολίτες-καταναλωτές που φορολογούνται και συντηρούν υπουργούς διευθυντές και παραδιευθυντές, διερωτούνται δικαιο-λογημένα: «Μας πήραν τέλια στον μεζέ; Κοροΐδα τους γίναμε;»

Στ' αλήθεια αυτή είναι η διευθυντική και τεχνική ικανότητα των αρμοδίων στο αρμόδιο υπουργείο; Τόσα χρόνια δεν ήσαν άξιοι να κατασκευάσουν ένα απλό μοντέλο το οποίο καθημερινά να τροφοδοτούν με όλες τις σχετικές παραμέτρους και να έχουν κάθε πρωί πρώτοι και να υποβάλλουν τις σωστές τιμές και το πότε θα πρέπει να αυξηθούν ή να μειωθούν οι τιμές και πόσα;

Σ' αυτή τη έρημο οι καταναλωτές αφέθηκαν έρημοι στην ερημιά τους να καταναλώνουν το πιο ακριβό γάλα, το πιο ακριβό νερό, το πιο ακριβό ψωμί, το πιο ακριβό ρεύμα, τα πιο ακριβά τηλέφωνα και άλλες υπηρεσίες. Να μαστίζονται από ολιγοπώλια και μονοπώλια που, ενώ φωνάζουν, οι θεσμοί βρίσκονται, με την έγνοια και την φροντίδα του κράτους, σε ανικανότητα αποτελεσματικής δράσης.

Και τι να πει κάποιος για τους νόμους;;; Που ενώ, εν πολλοίς «ράβονται» στα μέτρα των διαφόρων τύπων συμφερόντων, ούτε έτσι δεν εφαρμόζονται; Τι να πει κάποιος για θεσμούς που ενώ απορροφούν ένα μεγάλο ποσό των προϋπολογισμών δεν έχουν τη ικανότητα ή την πολιτική βούληση να δράσουν;

Είναι γι' αυτό που για δεκαετίες φωνάζουμε και ζητούμε από κυβερνήσεις, κόμματα και βουλή, δώστε στους καταναλωτές τον θεσμό του Επιτρόπου Καταναλωτών, τον φύλακα άγγελο, όπως τον ονομάζουν σε προσοδευμένες χώρες που τον έχουν από σχεδόν μισό αιώνα. Αλλά και εδώ τα διάφορα συμφέροντα και ή άτιμη και ανήθηκη διαπλοκή του πάρε δώσε με τα κόμματα και πολλούς από αυτούς οι πολίτες-καταναλωτές εκλέγουν να αντιπροσωπεύουν και τα δικά τους συμφέροντα.

Και, το άκρον άωτον, αν είναι δυνατόν, να έχουν οι πολίτες-καταναλωτές φτάσει, μέσα στην απελπισία τους και την στείρα ελπίδα τους, στη θέση να περιμένουν την τρόικα, ελπίζοντας ότι και κάτι καλό μπορεί να προκύψει!

ΠΕΚΠΟΙΩ

Πλαφόν στα καύσιμα εδώ και τώρα

Το πρόβλημα των καυσίμων έρχεται και επανέρχεται συνεχώς και για περίπου μια δεκαετία τίποτε ουσιαστικό για να λύσει το πρόβλημα της αυξομειώσεως των τιμών που καίει τις τσέπες των καταναλωτών δεν γίνεται. Τα καύσιμα είναι μια πολύ πονεμένη ιστορία για τον κύπριο καταναλωτή. Μια πληγή που έφερε μια διαχρονική και πολύχρονη τεράστια αφαίμαξη στις τσέπες των καταναλωτών. Μια ιστορία που συνεχίζει, δυστυχώς, να φέρει πολύ πόνο και πολλή δυστυχία στους καταναλωτές.

Μια ιστορία με πολλές απάτες διαφόρων τύπων και σε διάφορα επίπεδα με σχεδόν όλους τους πρωταγωνιστές να εμπλέκονται. Μια ιστορία που έφερε και συνεχίζει να φέρει στον Κύπριο Καταναλωτή και τεράστια απογοήτευση γιατί το κράτος δομικά και θεσμικά αποδείχτηκε ανίκανο να τον προστατεύσει ως έχει ευθύνη. Το κράτος που εισπράττει τεράστια ποσά από τους φόρους που επιβάλλει απέτυχε είτε άμεσα με τον έλεγχο της σωστής και δίκαιης διαμόρφωσης των τιμών, είτε έμμεσα με την αποτελεσματική λειτουργία των θεσμών του και κυρίως της ΕΠΑ για την τιμωρία όσων έχουν ευθύνη και την αποτροπή της εξαπάτησης με τη λήψη προς τούτο μέτρων.

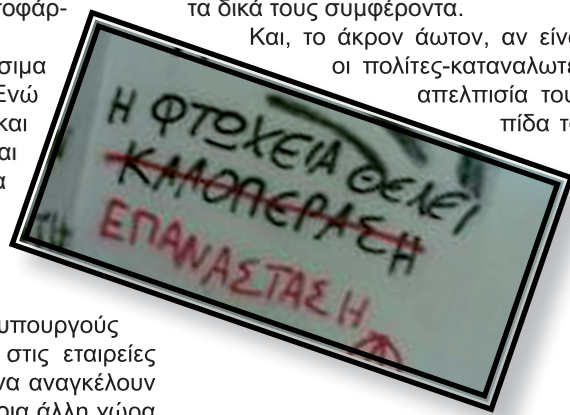
Η κοροϊδία με τα καύσιμα σε βάρος των καταναλωτών καλά κρατεί. Από τις αρχές του χρόνου οι τιμές των καυσίμων διεθνώς αυξομειώθηκαν συνέχεια, με περισσότερο καιρό χαμηλές παρά ψηλές. Όμως οι καταναλωτές δεν έχουν ωφεληθεί γιατί οι γνωστοί εκμεταλλευτές συνεχίζουν ελεύθεροι και ανενόχλητοι να παίζουν τα γνωστά παιχνίδια τους με τα ανεβοκατεβάσματα των τιμών.

Την άμεσως προηγούμενη περίοδο ενώ οι τιμές κατρακύλησαν από τα 126 δολάρια το βαρέλι στα 96 οι μειώσεις ήταν, όπως πάντα γίνεται ήταν εξοντωτικά αργές και με πολύ μικρές τιμές. Έρευνες του Υπουργείου έδειχναν ότι από τη στιγμή που έπρεπε να ολοκληρωθούν οι μειώσεις το 75% των πρατηρίων συνέχιζαν για 5-8 μέρες να πουλούν

καύσιμα στις προηγούμενες ψηλές τιμές. Η δικαιολογία των πρατηριούχων ήταν ότι έχουν «μεγάλες» δεξαμενές και «αργούν» να αδειάσουν.

Τώρα, για μια αύξηση 2-3 ημερών, με βάση έρευνα πάλιν του Υπουργείου το 83-98% των πρατηρίων αύξησαν τις τιμές μεταξύ 2-5σεντ ανά λίτρο. Τι αλήθεια συμβαίνει; Έχουν μικρύνει οι δεξαμενές τους και εξάντλησαν αμέσως τα αποθέματα τους; Ή άμα ακριβαίνουν ανοίγουν την αντλία και το παίρνουν αμέσως ενώ όταν πέφτουν οι τιμές τα προμηθεύονται με τα ατμόπλοια;

Η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεχή (και διαπιστωμένα πλέον με τις έρευνες του Υπουργείου) εξαπάτηση των καταναλωτών, την οικονομική κρίση με τη μείωση της αγοραστικής δύναμης, καθώς και τις επερχόμενες διακοπές, καλεί τον Υπουργό Εμπορίου να μελετήσει και να αποφασίσει και να επιβάλει με τον σωστό τρόπο πλαφόν στις τιμές των καυσίμων εδώ και τώρα για να μπορέσουν οι καταναλωτές να χρησιμοποιήσουν τα οχήματά τους σε ένα λογικό κόστος...



ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕ 5,000 ΑΝΤΙΤΥΠΑ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 391
ΚΛΕΙΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 273

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, αρμόδια αρχή της Κύπρου για εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού αρ. 1907/2006 (REACH), πληροφορεί τους Κύπριους επιχειρηματίες ότι ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χημικών Προϊόντων (ECHA) έχει δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του και θέσει σε δημόσια διαβούλευση που θα διαρκέσει μέχρι τις 18 Οκτωβρίου 2012, προτάσεις για χαρακτηρισμό 54 χημικών ουσιών ως Ουσιών Πολύ Μεγάλης Ανησυχίας (SVHC). Η σχετική Ανακοίνωση που εξέδωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χημικών Προϊόντων, με περισσότερες πληροφορίες για τις 54 χημικές ουσίες, βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://echa.europa.eu/proposals-to-identify-substances-of-very-high-concern> Εφόσον οι υπό εξέταση χημικές ουσίες χαρακτηρισθούν τελικά ως Ουσίες Πολύ Μεγάλης Ανησυχίας (SVHC) τότε θα αξιολογηθούν για πιθανή μελλοντική ένταξή τους στον Κατάλογο των Αδειοδοτούμενων Χημικών Ουσιών του Παραρτήματος XIV του REACH. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που χημικές ουσίες ενταχθούν στο Παράρτημα XIV του REACH, τότε η χρήση τους θα επιτρέπεται μόνο μετά από σχετική άδεια του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών Προϊόντων και εφόσον αποδειχθεί ότι τα οφέλη από τη συγκεκριμένη χρήση υπερτερούν των αρνητικών επιπτώσεων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Κανονισμό REACH και για τις υποχρεώσεις που επιβάλλει στους παραγωγούς, εισαγωγείς και χρήστες χημικών προϊόντων παρέχονται στην ιστοσελίδα του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.mlsi.gov.cy/dli>.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

Το Υπουργείο Υγείας επιθυμεί να πληροφορήσει το κοινό ότι, οι Υγειονομικές Υπηρεσίες μέσα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους που απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία για τις Δημόσιες Κολυμβητικές Δεξαμενές, έχουν προβεί σε δειγματοληψίες νερών κολύμβησης απ' όλη την Κύπρο.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του Γενικού Χημείου του Κράτους, το νερό της Κολυμβητικής Δεξαμενής «**LAZY RIVER**» του υδροπάρκου «**Fasouri Water mania**» που βρίσκεται στο Τραχώνι και ανήκει στην εταιρεία «**Heavens garden water park Ltd**» βρέθηκε σε δύο συνεχείς ελέγχους να μην πληροί τα μικροβιολογικά κριτήρια όπως αυτά καθορίζονται στους Περί Δημοσίων Κολυμβητικών Δεξαμενών Κανονισμούς του 1996.

Για την περίπτωση αυτή έχει είδη ενημερωθεί η Αρμόδια Τοπική Αρχή, για λήψη των αναγκαίων μέτρων λόγω αρμοδιότητας.

Φθαλικές ουσίες σε παιχνίδια και αντικείμενα παιδικής φροντίδας

Το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας στο πλαίσιο της εφαρμογής του περί Χημικών Ουσιών Νόμου του 2010 και του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH, διενήργησε δειγματοληψίες σε παιχνίδια και αντικείμενα παιδικής φροντίδας που διατίθενται στην Κυπριακή αγορά για διακρίβωση της περιεκτικότητας τους σε επικίνδυνες χημικές ουσίες. Μετά από εργαστηριακή ανάλυση των ληφθέντων δειγμάτων, διαπιστώθηκε ότι στα παιχνίδια που φαίνονται στο συνημμένο πίνακα, οι συγκεντρώσεις Φθαλικών Εστέρων που ανιχνεύθηκαν ήταν πέραν των ορίων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Σημειώνεται ότι ουσίες όπως είναι ο Φθαλικός δις (2-αιθυλεξυλ) εστέρας (DEHP), ο Φθαλικός διβουτυλεστέρας (DBP) και ο Φθαλικός βενζυλοβουτυλεστέρας (BBP) δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρώσεις μεγαλύτερες του 0,1% κατά βάρος του πλαστικοποιημένου υλικού παιχνιδιών και αντικειμένων παιδικής φροντίδας. Επίσης, οι χημικές ουσίες Φθαλικός δι-ισοεννυλεστέρας (DINP), Φθαλικός δι-ισοδεκυλεστέρας (DIDP) και Φθαλικός διοκτυλεστέρας (DNOP) δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρώσεις μεγαλύτερες του 0,1% κατά βάρος του πλαστικοποιημένου υλικού παιχνιδιών και αντικειμένων παιδικής φροντίδας, τα οποία μπορούν να τοποθετηθούν από τα παιδιά στο στόμα. Όλες οι πιο πάνω χημικές ουσίες χαρακτηρίζονται τοξικές για την αναπαραγωγή και τα παιχνίδια και τα αντικείμενα παιδικής φροντίδας που τις περιέχουν σε συγκεντρώσεις μεγαλύτερες του 0,1% κατά βάρος του πλαστικοποιημένου υλικού, δεν πρέπει να διατίθενται στην αγορά. Το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας πληροφορεί το καταναλωτικό κοινό ότι έχει ήδη ξεκινήσει τη διαδικασία άμεσης απόσυρσης των μη συμμορφούμενων προϊόντων από την Κυπριακή αγορά. Στον πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνονται τα είδη των παιχνιδιών στα οποία οι συ-

γκεντρώσεις Φθαλικών Εστέρων βρέθηκαν να είναι μεγαλύτερες από τα επιτρεπόμενα όρια:

1 Πλαστική κούκλα Moxie girl Item No 57179

2 Πλαστική κούκλα Crawling Baby Item No 666-3 Barcode 4135191288237

3 Πλαστική κούκλα baby on board Barcode 5999554371702

4 Πλαστική μπάλα Barcode 6930640518402

5 Πλαστική κούκλα Darling Baby Item No 9803-1 Barcode 8100020051364

6 Πλαστική κούκλα baby on board Barcode 8590222123134

7 Πλαστική κούκλα PEARL SUZY Item No 2127 Barcode 4891927021270

8 Set παιχνιδιού Trendy Girl Item No 1008 Barcode 7100201103012

Το κοινό προτρέπει να επισκεφτεί την ιστοσελίδα του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας στην πιο κάτω διεύθυνση, στην οποία φαίνονται τα εν λόγω δείγματα παιχνιδιών και αντικειμένων παιδικής φροντίδας καθώς επίσης και άλλες σχετικές Ανακοινώσεις και πληροφορίες. <http://www.mlsi.gov.cy/mlsi/dli/dli.nsf>

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πιο πάνω θέμα παρακαλώ όπως επικοινωνείτε με τους αρμόδιους Λειτουργούς του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας (τηλ. 22405611 και 22405609).

Πλαστική κούκλα baby on board
Barcode 5999554371702



Γίνε μέλος

Όσοι επιθυμουν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μπορούν να συμπληρώουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ.16033 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Μέρος Α: Ατομική Εγγραφή

Προσωπικά Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο:(*).....

Ημ. Γεν.:Α.Τ.:(*).....

Διεύθυνση:(*).....

Χωριό/Δήμος:Κωδ.:(*).....

Τηλ.Οικίας:(*).....Τηλ.Εργασίας:.....Φορητό:(*).....

Επάγγελμα:.....Εργοδότης:

Διεύθυνση Εργασίας:.....Φαξ:.....

E-mail:

Μέρος Β: Οικογενειακή Εγγραφή

Στοιχεία Οικογένειας

Όνομα Συζύγου:Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:.....

Ονόματα παιδιών (Ανήλικοι, φοιτητές ή στρατιώτες μέχρι 25 χρονών)

1.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

2.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

3.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

4.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

5.....Ημ.Γεν.:.....Α.Τ.:

Υπογραφή:.....Ημερομηνία:

Μέρος Γ: Ποσά που πληρώνονται

Εγγραφή και Συνδρομή (εφάπαξ):

Ατομική: ☐ € 10,00 / Οικογενειακή ☐ €20,00

Προαιρετική Εισφορά: ☐ € €

Σύνολο: € €

Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

Η συνδρομή μπορεί να αποστέλλεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:

Λαϊκή Τράπεζα: 101 - 11 - 010665

ΣΠΕ Στροβόλου: 10033 - 40 - 13308 - 7

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος:

Αντιπρόεδρος:

Γενικός Γραμματέας:

Ταμίας:

Βοηθός Ταμίας:

Βοηθός Γεν. Γραμματέας:

Μέλη:

Δρ. Λούκας Αριστοδήμου

Γιώργος Διονάς

Σταύρος Λεπτός

Έλενα Βαλιαντή-Κουππάρη

Γιάννος Χατζησάββας

Γιώργος Χριστοδούλου

Γιώργος Νικολάου

Χριστίνα Βονιάτη Τόμπλιν

Μαρία Σωκράτους

Εφημερίδα:

Ποιότητα Ζωής

<http://www.consumersunion.org.cy>

ISSN 1986-2237(έντυπη μορφή), ISSN 1986 -2245 (ηλεκτρονική μορφή)

ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

ΚΑΤΑ ΝΟΜΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου

Τ.Θ.: 16033, 2085 Στρόβολος, ΤΗΛ: 22313111 ΦΑΞ: 22463077

e-mail: consumersunion@cytanet.com.cy

Κατάγγειλέ τους!

Η στήλη “Κατάγγειλέ τους!” αποτελεί βήμα έκφρασης για τους αναγνώστες, αλλά και ευρύτερα τους καταναλωτές. Ο κάθε ενεργός πολίτης - καταναλωτής, έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει δημοσίως, κακώς έχοντα που έχουν περιέλθει στην αντίληψή του. Με στόχο διττό: Από τη μια για να χειριστεί τα θέματα αυτά και η Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και από την άλλη για γίνουν ευρύτερα γνωστά, ώστε, άλλοι καταναλωτές να προστατευθούν από τυχόν επιτηδευσιους. Διότι οι καταναλωτές έχουν ισχύ και η ισχύς τους αυτή, έγγειται κυρίως στην ενημέρωση. Κατάγγειλέ τους, λοιπόν, φίλε καταναλωτή! Μην τους επιτρέψεις ποτέ να επαναπαυθούν στην σκέψη ότι μπορούν να σε ξεγελάσουν χωρίς συνέπειες... Κατάγγειλέ τους!

Καταγγελία κατά του ξενοδοχείου «MARION»

Σοβαρότατη καταγγελία κατά του ιδιοκτήτη του ξενοδοχείου MARION στην Πόλη Χρυσοχούς στην Πάφο υπέβαλε η δικηγόρος [redacted]. Η κα [redacted] κατέθεσε την καταγγελία της προς τον ΚΟΤ και την κοινοποίησε προς την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής. Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ θεωρεί ότι ο ΚΟΤ πρέπει να επιληφθεί του θέματος με ιδιαίτερη σοβαρότητα, ελέγχοντας τις πληροφορίες που καταθέτει η καταγγέλλουσα και λαμβάνοντας τα δέοντα μέτρα. Επισημαίνουμε ότι το συμβάν έλαβε χώρα σε μια ιδιαίτερα τουριστική περιοχή και στην κορύφωση ουσιαστικά της τουριστικής περιόδου.

Χάρτης της τοποθεσίας του ξενοδοχείου “MARION” που καταδεικνύει την απόστασή του από τη θάλασσα της Πόλης Χρυσοχούς.

Γραπτή Καταγγελία εναντίον απρεπούς συμπεριφορά ιδιοκτήτη Marion Hotel, η οποία δεν συνάδει με τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας και για παραπλανητικές πληροφορίες όσον αφορά το ως άνω ξενοδοχείο από την ιστοσελίδα του Booking.com, οι οποίες δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα .

Θα ήθελα να προβώ σε γραπτή καταγγελία εν σχέση με το ξενοδοχείο Marion Hotel το οποίο ευρίσκεται στην Πόλη Χρυσοχούς στην Πάφο, τόσο για την απρεπή συμπεριφορά του ιδιοκτήτη του Μιχαλάκη Κόρακα, καθώς και για το γεγονός ότι στην ιστοσελίδα του booking.com δίδονται παραπλανητικές πληροφορίες όσον αφορά το ξενοδοχείο. Το ξενοδοχείο με τον τρόπο που διαφημίζεται στην ιστοσελίδα του booking.com καθώς και σε άλλες ιστοσελίδες ενώ είναι δυο αστέρων ένας πιθανόν πελάτης/τουρίστας θα θεωρούσε ότι είναι κατηγορίας τριών αστέρων. Επιπρόσθετα διαφημίζεται ότι το ξενοδοχείο ευρίσκεται 10 λεπτά περπάτημα από την θάλασσα της Πόλης Χρυσοχούς κάτι το οποίο δεν ισχύει. Εγώ και ο φίλος μου κάναμε κράτηση από το booking.com στις 6 Αυγούστου 2012 για δύο βράδια από τις 10 Αυγούστου 2012 μέχρι τις 12 Αυγούστου 2012 για το συνολικό ποσό των 140 ευρώ για το ως άνω ξενοδοχείο, καθότι βασιστήκαμε στις πιο πάνω πληροφορίες οι οποίες αναφέρονται για το ξενοδοχείο Marion, ότι δηλαδή είναι τέτοιας κατηγορίας που θα μπορούσε να είναι τριών αστέρων και ότι μπορούμε να περπατήσουμε 10 λεπτά μέχρι την θάλασσα της Πόλης. Δυστυχώς όταν φθάσαμε στο ξενοδοχείο, κατά τις 2:30 το μεσημέρι, στις 10 Αυγούστου 2012, αντιληφθήκαμε με μεγάλη μας δυσαρέσκεια ότι δεν μπορούσαμε να περπατήσουμε μέχρι την θάλασσα της Πόλης σε 10 λεπτά, αλλά η διαδρομή το λιγότερο θα μπορούσε να γίνει εντός 40 -50 λεπτών. Επιπρόσθετα όταν φθάσαμε μας ενημέρωσε ο ιδιοκτήτης ότι θα έπρεπε να συμπληρώσουμε φόρμα εγγραφής γιατί παρόλο που έγινε κράτηση μέσω του διαδικτύου για την οποία κατακρατούνταν τα στοιχεία της κάρτας μας η πληρωμή θα γινόταν επιτόπου στο ξενοδοχείο. Εμείς συμφωνήσαμε. Όταν πήγαμε όμως να επισκεφτούμε το δωμάτιο, το οποίο θα διαμέναμε διαπιστώσαμε ότι στο πάτωμα υπήρχε μοκέτα (fitted karpet), η οποία προκαλούσε έντονη δυσοσμία και λόγω ζέστης υπήρχε πολύ δυσφορία, ενώ το κρεβάτι μας ήταν λερωμένο. Επιπρόσθετα ακούγονταν θόρυβοι τριξίματος . Ενόψει των πιο πάνω αποφασίσαμε με τον φίλο μου να ακυρώσουμε την διαμονή μας στο ως άνω ξενοδοχείο καθώς δεν ανταποκρινόταν στα όσα αναμέναμε ειδικότερα ενόψει του γεγονός ότι διαφημιζότανε ότι το ως άνω ξενοδοχείο ήταν τριάστερο. Έχοντας μαζί μας γραπτώς τους όρους του Booking.com, με το οποίο είχαμε κάνει κράτηση, ανατρέξαμε στους όρους αποζημίωσης για ακύρωση (cancellation policy) στο οποίο αναγραφόταν ότι αν ακυρωθεί η κράτηση μετά την άφιξη

πρέπει να πληρωθεί ως αποζημίωση το 50% της συνολικής τιμής της διαμονής, άρα 70 ευρώ. Εμείς άμεσα ενημερώσαμε τον ιδιοκτήτη ότι επιθυμούμε να ακυρώσουμε, γιατί δεν μας άρεσε και τον παρακαλέσαμε να τον πληρώσουμε σε μετρητά τα 70 ευρώ και να μας ακυρώσει την κάρτα, ώστε να είμαστε βέβαιοι ότι η κάρτα μας δεν θα χρησιμοποιηθεί. Ο ιδιοκτήτης εξαγριώθηκε και μας ανέφερε ότι το ποσό των 140 ευρώ είναι μη επιστρεψίμο (non refundable) αγνοώντας τους όρους αποζημίωσης για ακύρωση(cancellation policy) του booking.com και δεν τον ενδιαφέρει τι λέμε. Ενώ μας προέτρεπε με έντονο και εξυβριστικό ύφος να εξηγηθούμε εμείς με την εταιρεία booking.com, πράγμα το οποίο δεν είχαμε την υποχρέωση να κάνουμε. Ο ιδιοκτήτης άφησε να νοηθεί ότι θα χρησιμοποιούσε την κάρτα μας για να κατακρατήσει όλο το ποσό των 140 ευρώ, επέμενε να φύγουμε ενώ μας εξύβριζε απειλώντας μας ότι θα καλέσει την αστυνομία και συν τοις άλλοις μας αποκάλεσε και παλιόπαιδα. Εμείς μη έχοντας άλλο μέσο και αδυνατώντας να φύγουμε, καθώς ο ιδιοκτήτης επέμενε να πληρωθεί όλο το ποσό , τον παρακάλεσα να μου δώσει το αριθμό της εταιρείας Booking.com για να επικοινωνήσω τηλεφωνικώς μαζί τους ώστε να τον βεβαιώσουν για το ποσό το οποίο θα έπρεπε να πληρωθεί ως αποζημίωση. Αφού έγινε αυτό και ο ιδιοκτήτης του ξενοδοχείου πείστηκε ότι οφείλαμε να πληρώσουμε μόνο το μισό ποσό ήτοι 70 ευρώ, έπειτα ανησυχούσε αν θα του κατακρατηθεί προμήθεια από την εταιρεία booking.com της τάξης των 35 ευρώ για την συναλλαγή. Όταν τον διαβεβαίωσαν ότι δεν κατακρατείται προμήθεια για την αποζημίωση ακύρωσης τότε μόνο αποδέχθηκε το ποσό που έπρεπε να πληρωθεί. Ακολούθως ζητήσαμε όπως ακυρωθεί το ποσό των 140 ευρώ από την πιστωτική μας κάρτα, για να είμαστε βέβαιοι ότι δεν θα την χρησιμοποιήσει στο μέλλον και ταυτόχρονα πληρώσαμε με μετρητά. Ο ιδιοκτήτης παρόλο που συμφώνησε χρέωσε την κάρτα μας άλλα 70 ευρώ ενώ του ζητήσαμε να ακυρώσει τα 140 ευρώ. Ευτυχώς το αντιληφθήκαμε εγκαίρως και ως εκ τούτου μας επέστρεψε τα 70 ευρώ επικαλούμενος ότι δεν αντελήφθη τι έγινε.



Υπό το φώς του πιο πάνω περιστατικού θα ήθελα να καταγγείλω την απρεπή και επιτηδεια συμπεριφορά του ιδιοκτήτη, ο οποίος εκτός του ότι δεν ήταν ενημερωμένος για τους όρους της εταιρείας booking.com, με την οποία συνεργάζεται, μας αντιμετώπισε με απαράδεκτη και μη επαγγελματική συμπεριφορά, η οποία δεν συνάδει με τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας που διέπουν την συμμόρφωση των επιχειρηματιών, οι οποίοι λειτουργούν τουριστικές επιχειρήσεις. Επίσης και ως προκύπτει από τα παραπάνω, είναι επιτακτική ανάγκη, όπως επανεξεταστεί-επιθεωρηθεί η άδεια του ξενοδοχείου να λειτουργεί ως τριάστερη τουριστική μονάδα, καθώς δεν συμμορφώνεται με τις σχετικές πρόνοιες που υπάρχουν από την νομοθεσία σε επίπεδο καθαριότητας, επαγγελματικής συμπεριφοράς και πληροφοριών που δίδονται μέσω διαδικτύου, πράγμα το οποίο γίνεται αμέσως αντιληπτό από μια σύντομη επίσκεψη επισκέπτη του ξενοδοχείου. Για οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες μην διστάσετε να επικοινωνήσετε. Ευχαριστώ εκ των προτέρων και αναμένω νεότερα εν σχέση με τα νομικά μέτρα και κυρώσεις εναντίον του ως άνω ιδιοκτήτη και της τουριστικής μονάδας.

Με εκτίμηση,
[redacted]
Δικηγόρος

Έντονα παράπονα διατυπώνει καταναλωτής από τη Λεμεσό κατά του καταστήματος «Manolis Takis Cash & Carry Ltd» στην πόλη του, αλλά αφήνει και σαφείς αιχμές κατά του γραφείου καταναλωτών του υπουργείου Εμπορίου. Ο παραπονούμενος αποτάθηκε αρχικά στην ΠΕΚΠΟΙΖΩ ζητώντας πληροφορίες για το πού να υποβάλει την καταγγελία του. Τον παραπέμψαμε στο υπουργείο Εμπορίου, αλλά στην συνέχεια επανήλθε με ακόμη πιο έντονο το παράπονό του. Παραθέτουμε τις επιστολές που μας απέστειλε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Σφοδρά παράπονα κατά του καταστήματος «Manolis Takis Cash & Carry Ltd» στη Λεμεσό

Κύριοι πού πρέπει να κάνω ένα παράπονο για ένα κατάστημα του «Manolis Takis Cash & Carry Ltd»; (Αγίας Φυλάξεως 66, κατάστημα 1, Λεμεσός). Πήγα τον αποκωδικοποιητή για επισκευή και όταν έκαναν δυο μήνες να μου απαντήσουν, μου είπαν ότι ο εισαγωγέας το έχασε και θα μας δώσει άλλον. Μου έδωσε άλλον, παλιό, αλλά χωρίς το τηλεχειριστήριο (το

οποίο τους είχα δώσει μαζί με τον αποκωδικοποιητή). Τώρα ισχυρίζονται και επιμένουν ότι δεν τους είχα δώσει το τηλεχειριστήριο μαζί με τον αποκωδικοποιητή. Αυτοί έχουν χάσει ολόκληρο τον αποκωδικοποιητή, τπο τηλεχειριστήριο που ήταν μαζί δεν θα έχαναν;

Η παραίνεση της ΠΕΚΠΟΙΖΩ ήταν η ακόλουθη: «Μπορείς να καταγγείλεις στο τηλέφωνο του υπουργείου 1429 και αν θέλεις και σε εμάς με γραπτό και υπογραμμένο παράπονο σε έντυπο που θα τυπώσεις από την ιστοσελίδα μας». Το σχόλιο του αγανακτισμένου καταναλωτή που ακολουθήσε, χαρακτηριστικό της οργής που του προκάλεσε η απαράδεκτη όπως ισχυρίζεται και την περιγράφει,

συμπεριφορά της οποίας έτυχε:

«Βασικά γι' αυτό μας κλέβουν! Διότι το γραφείο καταναλωτών δεν μπορεί να κάνει τίποτε. Μόνο όνομα έχει. Στο συγκεκριμένο κατάστημα τους πήγα τον αποκωδικοποιητή μαζί με το τηλεχειριστήριο και πέρασαν δυο μήνες να μου τον φτιάξουν (καλυπτόταν από εγγύηση). Μετά εκεί που τον έδωσαν είπαν ότι δεν τον βρίσκουν. Τελικά μου έδωσαν άλλο, παλιό, χωρίς όμως το τηλεχειριστήριο. Όταν τους ρώτησα πού είναι το τηλεχειριστήριο είπαν ότι θα ρωτήσουν τον εισαγωγέα. Τελικά επανήλθαν γοα να μου πουν ότι δήθεν δεν τους είχα δώσει τηλεχειριστήριο. Εγώ βέβαια είμαι απόλυτα σίγουρος ότι τους έδωσα τηλεχειριστήριο και επέμεινα. Θυμόμουν μάλιστα ότι του είχα επισημάνει πως υπήρχαν και

μπταρίες στο τηλεχειριστήριο και του είπα να ελέγξει ότι ούτε με αυτό λειτουργούσε ο αποκωδικοποιητής, ούτε και από το κουμπί του. Όταν επικοινωνήσαν μαζί του από το γραφείο καταναλωτών τους είπε ψέματα ότι δεν του είχα δώσει τηλεχειριστήριο. Τους είπε επίσης ότι δεν έχει άλλο τηλεχειριστήριο για να μου δώσει. Εγώ έχω αγοράσει 7 receiver από το ίδιο κατάστημα. Αν δεν μπορεί το γραφείο καταναλωτών να τους υποχρεώσει να μου δώσουν άλλο τηλεχειριστήριο τότε τι δουλειά κάνουν; Γι' αυτό μας κλέβουν, διότι ξέρουν ότι το γραφείο καταναλωτών είναι άχρηστο και δεν μπορεί να τους υποχρεώσει να κάνουν σωστά τη δουλειά τους.

ΚΑΡΚΙΝΙΚΟΙ ΟΓΚΟΙ ΑΠΟ... «ΑΘΩΑ» ΜΕΤΑΛΛΑΓΜΕΝΑ

Νέα μελέτη αποδεικνύει ότι μεταλλαγμένα και ζιζανιοκτόνα ίσον καρκίνος

Καίγονται ένα -ένα τα χάρτινα επιχειρήματα των εταιρειών βιοτεχνολογίας, που θέλουν να γίνουν δερβεναγάδες στη ζωή και στα πιάτα μας. «Έχετε αποδείξεις ότι τα μεταλλαγμένα βλάπτουν την υγεία;», ρωτούσαν και ξαναρωτούσαν όταν τους πιέζαμε να μας αποδείξουν ότι είναι υγιεινά.

Ιδού λοιπόν: Ποντικούς που τρέφονταν για δύο χρόνια με γενετικά τροποποιημένο καλαμπόκι της εταιρίας Monsanto είτε έπιναν νερό με το ζιζανιοκτόνο Roundup της ίδιας εταιρείας, παρουσίασαν όγκους και πολλαπλές βλάβες σε όργανα, σύμφωνα με μια γαλλική έρευνα που δημοσιεύθηκε μόλις πρόσφατα.

Η Monsanto δεν ήταν άμεσα διαθέσιμη για να σχολιάσει, όμως ο όμιλος έχει φροντίσει επανειλημμένα δηλώσει στο παρελθόν πως τα προϊόντα του είναι ασφαλή και πως δεν υπάρχουν αξιόπιστα στοιχεία ότι η κατανάλωση γενετικά τροποποιημένων οργανισμών (ΓΤΟ), δηλαδή των μεταλλαγμένων, δημιουργεί οποιονδήποτε κίνδυνο για την υγεία ανθρώπων ή ζώων.

Ερευνητική ομάδα του Πανεπιστημίου της Καν με επικεφαλής τον καθηγητή Ζιλ-Ερίκ Σεραλινί ανακάλυψαν ότι οι ποντικοί που στη τροφή τους περιλαμβάνονταν το μεταλλαγμένο καλαμπόκι NK603 της Monsanto, που το κατασκεύασε να είναι ανθεκτικό στο ζιζανιοκτόνο Roundup είτε τους χορηγούνταν νερό, που περιείχε Roundup σε επίπεδα τα οποία επιτρέπονται στις ΗΠΑ, πέθαναν πολύ νωρίτερα από τους ποντικούς της ομάδας ελέγχου, που έτρωγαν φυσικά προϊόντα.

Αμφιλεγόμενη η στάση και ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Αρχής για την Ασφάλεια Τροφίμων

Η μελέτη που δημοσιεύεται στην επιστημονική επιθεώρηση «Food and Chemical Toxicology» (γεγονός που σημαίνει ότι πέρασε από διαδικασία έγκρισης από ανεξάρτητους ειδικούς, όπως συμβαίνει πάντα προκειμένου να γίνει δημοσίευση ενός επιστημονικού άρθρου) εγείρει, σύμφωνα με τους δημιουργούς της σοβαρά ερωτήματα σχετικά με την ασφάλεια για ζώα και ανθρώπους των «μεταλλαγμένων» τροφίμων. Η ερευνητική ομάδα πιστεύει πως η έρευνά τους, που πραγματοποιήθηκε σε όλη τη διάρκεια ζωής των ποντικών, δίνει μια πιο ρεαλιστική και έγκυρη εικόνα για τους κινδύνους απ' ό,τι οι δοκιμές των 90 ημερών, που αποτελούν τη βάση για την έγκριση των ΓΤΟ - μεταλλαγμένων, εφόσον σε τρεις μήνες οι ποντικοί θεωρούνται μόλις νεαροί ενήλικοι.

Διερεύνηση διαφορετικών σεναρίων

Το καλαμπόκι που καταναλώσαν τα πειραματόζωα είχε τροποποιηθεί γενετικώς ώστε να

είναι ανθεκτικό στη γλυφοσάτη, τη βασική χημική ουσία στο ζιζανιοκτόνο Roundup που παρασκευάζεται από τον κολοσσό της βιοτεχνολογίας Monsanto.

Στο πλαίσιο των δοκιμών διερευνήθηκαν διαφορετικά σενάρια – μια ομάδα αρουραίων καταναλώσε το γενετικώς τροποποιημένο καλαμπόκι, μια δεύτερη το ίδιο καλαμπόκι που είχε ραντιστεί με Roundup, μια τρίτη ομάδα λάμβανε Roundup το οποίο υπήρχε σε μικρές ποσότητες στο νερό, ενώ χρησιμοποιήθηκε και μια τέταρτη ομάδα ελέγχου η οποία ακολουθούσε «καθαρή» διατροφή απαλλαγμένη από γενετικώς τροποποιημένο καλαμπόκι αλλά και από το φυτοφάρμακο.

Σύμφωνα με τα βασικά αποτελέσματα της μελέτης: •Ποσοστό της τάξεως του 50%-80% των θηλυκών αρουραίων εμφάνισε μεγάλους όγκους από την αρχή του 24ου μήνα της δοκιμής – παρουσιάστηκαν ως και τρεις όγκοι σε κάθε ζώο. Την ίδια στιγμή μόνο το 30% των ζώων

καλαμπόκι πέθανε πρόωρα σε σύγκριση με το 30% στην ομάδα ελέγχου.

•Οι όγκοι τόσο στα αρσενικά όσο και στα θηλυκά που καταναλώναν γενετικώς τροποποιημένο καλαμπόκι ήταν δύο ως τρεις φορές μεγαλύτεροι από εκείνους της ομάδας ελέγχου

•Οι μεγάλοι όγκοι εμφανίστηκαν στα θηλυκά επτά μήνες μετά την έναρξη της μελέτης, σε σύγκριση με 14 μήνες στην ομάδα ελέγχου. Σύμφωνα με τους ερευνητές οι όγκοι αυτοί παρότι δεν έδωσαν μεταστάσεις, ήταν τόσο μεγάλοι ώστε καθιστούσαν δύσκολη την αναπνοή των ζώων ενώ παράλληλα προκαλούσαν και σοβαρά προβλήματα στο πεπτικό σύστημα.

•Τόσο στα αρσενικά όσο και στα θηλυκά παρουσιάστηκε σοβαρή ηπατική και νεφρική ανεπάρκεια. Η ερευνητική ομάδα από τη Γαλλία δημοσιεύει με τη μελέτη σοκαριστικές εικόνες αρουραίων, που τρέφονταν με γενετικώς τροποποιημένο καλαμπόκι και εμφάνισαν τεράστιους όγκους. Ως «πολύ σημαντικά» χαρακτήρισε τα ευρήματα ο δρ Μάικλ Αντωνίου, μοριακός βιολόγος στο King's College του Λονδίνου ο οποίος είχε τον ρόλο συμβούλου στη μελέτη. «Το λιγότερο που δείχνει αυτή η μελέτη είναι ότι κατά πρώτον χρειάζεται να μελετούμε την επίδραση όλων των γενετικώς τροποποιημένων προϊόντων σε μελέτες πιο μακροχρόνιες και κατά δεύτερον ότι όταν διερευνούμε την τοξικότητα των φυτο-

της ομάδας ελέγχου ανέπτυξε όγκους.

•Ποσοστό που άγγιξε το 70% των θηλυκών που είχαν καταναλώσει το γενετικώς τροποποιημένο καλαμπόκι πέθανε πρόωρα σε σύγκριση με αντίστοιχο ποσοστό μόλις 20% στην ομάδα ελέγχου. Στα αρσενικά το 50% που καταναλώσε γενετικώς τροποποιημένο

φαρμάκων είναι απαραίτητο να μελετούμε ολόκληρο το προϊόν που χρησιμοποιείται στη γεωργία και όχι μόνο κάποιο δραστικό συστατικό του». Η τελευταία αυτή παρατήρηση αφορά προηγούμενες μελέτες στις οποίες εξεταζόταν η επίδραση αποκλειστικώς της γλυφοσάτης και όχι ολόκληρου του φυτοφαρμάκου Roundup.

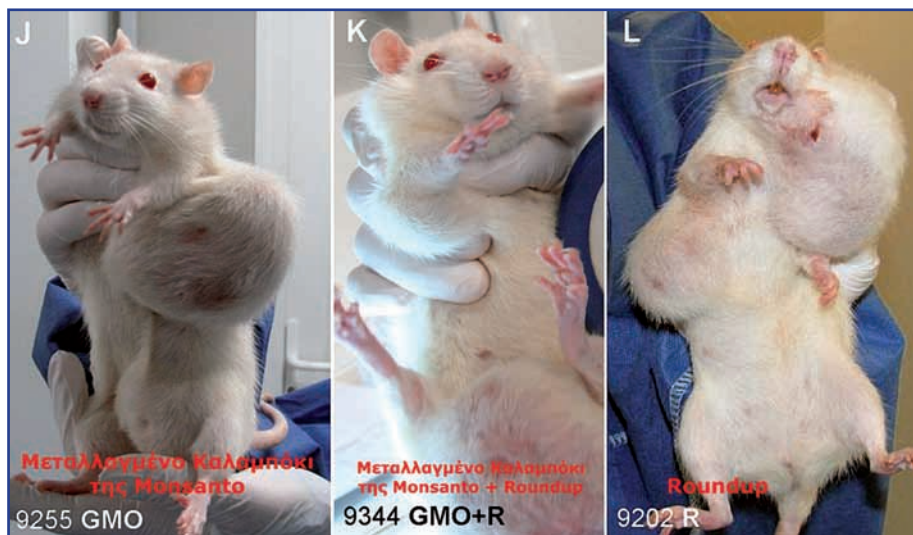
Η αξιοπιστία των επίσημων ελεγκτικών μηχανισμών

Διεθνή σώλα έχουν προκαλέσει τα ευρήματα Γαλλικής έρευνας η οποία δείχνει πως πειραματόζωα ανέπτυξαν καρκινικούς όγκους και βλάβες σε ζωτικά όργανα σε δοκιμές διατροφής με «ασφαλή» όρια μεταλλαγμένου καλαμπόκιου και του ζιζανιοκτόνου Roundup. Η έρευνα, με διάρκεια κατά πολύ μεγαλύτερη από τις αντίστοιχες των εταιρειών, στις οποίες στηρίζονται οι εγκρίσεις της Ε.Ε. για τους ΓΤΟ – μεταλλαγμένα, προσέβαλε την στην ήδη κλονισμένη αξιοπιστία της Ευρωπαϊκής Αρχής τροφίμων (EFSA), η οποία είχε εγκρίνει την εν λόγω μεταλλαγμένη ποικιλία ως ασφαλή ενώ κατέκρινε πρόσφατα το μορατόριουμ Ελλάδας και Αυστρίας ως «επιστημονικά αβάσιμο».

Άμεση κριτική κατά της έρευνας πραγματοποιήσαν οι λόμπι των εταιρειών βιοτεχνολογίας για την δημοσιευμένη και αξιόπιστη έρευνα, λαμβάνοντας ανάλογη απάντηση, ενώ η Ε.Ε. ζητά εξέταση των αποτελεσμάτων. Όπως χαρακτηριστικά αναφέρει ως ανταπάντηση ο Séralini σε παρουσίαση τύπου στις Βρυξέλες «η έρευνα αυτή αξιολογήθηκε από το καλύτερο επιστημονικό περιοδικό Τοξικολογίας Τροφίμων, κάτι που διήρκεσε κατά πολύ περισσότερο από τις 24 ώρες που χρειάστηκαν διάφοροι για να την παρουσιάσουν ως μη-έγκυρη» ενώ απαντήσεις στα επιχειρήματα κατά της εγκυρότητας της έρευνας του αναρτήθηκαν τόσο από την ερευνητική του ομάδα όσο και από το την οργάνωση επιστημόνων Sustainable Food Trust



Σοβαρά προβλήματα ασφαλείας των μεταλλαγμένων για τα ζώα και τους καταναλωτές



Τα ζώα που τρέφονταν με ΓΤΟ-μεταλλαγμένα είτε με Roundup εμφάνισαν όγκους στους μαστούς, καθώς και σοβαρές ζημιές στο συκώτι και στα νεφρά.

Οι ερευνητές δήλωσαν ότι 50% των αρσενικών και 70% των θηλυκών ποντικών πέθαναν πρόωρα, σε σύγκριση με μόνο το 30% και το 20% αντίστοιχα των ποντικών.



Η αμφιλεγόμενη στάση και ρόλος της Ευρωπαϊκής Αρχής για την Ασφάλεια Τροφίμων

➔

Η EFSA (Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια Τροφίμων) η οποία είναι η αρμόδια επιστημονική αρχή για την αξιολόγηση και την κοινοποίηση της διατροφικής ασφάλειας στην Ε.Ε. έχει επικριθεί έντονα λόγω επιστημονικών αξιολογήσεων νέων φυτοφαρμάκων και ΓΤΟ-μεταλλαγμένων βασιζόμενες σχεδόν αποκλειστικά σε εταιρικά και όχι σε ανεξάρτητα ερευνητικά στοιχεία καθώς και στην σχέση μελών και στελεχών της με εταιρείες και αντίστοιχα λόμπι, τα οποία οδηγήθηκαν σε παραίτηση λόγω σύγκρουσης συμφερόντων. Πριν μερικές μέρες δε, σύμφωνα με το EUfood policy.com, η Αρχή, με ένα δείγμα εκλαϊκευμένης και λιγότερο τεχνικής γραφής, κριτίκαρε το Ελληνικό και

Αυστριακό Μορατόριουμ στους ΓΤΟ-μεταλλαγμένα αναφέροντας ότι στερούνται επιστημονικής βάσης. Το γεγονός με τις περισσότερες επιπλοκές σε Ευρωπαϊκό επίπεδο είναι ότι η μεταλλαγμένη ποικιλία NK603 είχε ήδη λάβει έγκριση στην Ε.Ε. από το 2003 προς χρήση ως τρόφιμο και ζωοτροφή από την EFSA. Η απόφαση στηρίχτηκε σε δεδομένα δοκιμών που η ίδια εταιρεία παραγωγής, Monsanto, είχε πραγματοποιήσει και τα οποία θεωρούνται απόρρητα και δεν μπορούν να κοινοποιηθούν. Σημαντικό είναι επίσης ότι οι κατευθυντήριες γραμμές της EFSA σχετικά με την ανάλυση κινδύνου για την έγκριση των ΓΤΟ-μεταλλαγμένων επρόκειτο να

ενσωματωθούν σε νέους κανονισμούς της Ε.Ε. και προέβλεπαν περαιτέρω αποδυνάμωση των ελέγχου, θεωρώντας πως δεν είναι απαραίτητο καν να πραγματοποιούνται οι δοκιμές διατροφής 90 ημερών!

Τελικά τι είναι η EFSA; Αρχή για την προστασία των καταναλωτών ή της κερδοσκοπίας;

Απαγόρευση των ΓΤΟ-μεταλλαγμένων στη Ευρώπη θα ζητήσει η Γαλλία. Τι θα κάνει η Ελλάδα; Οι μόνες μεταλλαγμένες καλλιέργειες, που έχουν λάβει έγκριση και καλλιεργούνται εμπορικά αυτή την στιγμή στην Ε.Ε. είναι το καλαμπόκι MON810 της Monsanto και η πατάτα amflora, που ουσιαστικά έχει αποσυρθεί από την αγορά. Επτά χώρες, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα και η Γαλλία, έχουν απαγορεύσει την καλλιέργεια του MON810 στα εδάφη τους. Υπό το φως των νέων εξελίξεων η κυβέρνηση της Γαλλίας προτίθεται να ζητήσει την πλήρη απαγόρευση του μεταλλαγμένου καλαμποκιού σε όλη την Ε.Ε. εάν τα αποτελέσματα των δοκιμών, που δημοσιοποιήθηκαν πριν μερικές μέρες αποδειχθούν ακριβή.

Από την άλλη ο Υπουργός Γεωργίας της Αυστρίας δήλωσε ότι: "Ένα πράγμα είναι σαφές: Δεδομένης αυτής της μελέτης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα πρέπει να επανεξετάσει τις πρακτικές ελέγχου της και η διαδικασία έγκρισης [των γ.τ.ο.] πρέπει επαναπροσδιορισθούν σε βάθος". Επίσης η Ευρωπαϊκή Επιτροπή φαίνεται όρισε την εξέταση της νέας έρευνας του Séralini ενώ δήλωσε ότι θα ορίσει αναγκαστικές δοκιμές 90 ημερών για την αξιολόγηση των υπό έγκριση ΓΤΟ-μεταλλαγμένων. Το κρίσιμο ερώτημα βέβαια για τα Ελληνικά δεδομένα είναι το ποια θα είναι η στάση της Ελληνικής κυβέρνησης και του υπουργού Α. Τσαυτάρη, καθηγητή βιοτεχνολογίας, αναμένεται με ενδιαφέρον το ποια γραμμή θα ακολουθήσει και για το αν θα ενδυναμώσει την απόφαση απαγόρευσης καλλιέργειας ΓΤΟ-μεταλλαγμένων.

Γενετικά Τροποποιημένοι Οργανισμοί

GMO

Genetically Modified Organism

Θα έπρεπε να ήταν

OMG

Oh My God!

Ζούμε πλέον σε μία εποχή που η τεχνολογία αναπτύσσεται ραγδαία σε όλους τους τομείς αλλά από την άλλη η οικονομική κρίση και η ανεργία δε συνάδουν ακριβώς με κοινωνική ευμάρεια. Από τη μία να προσπαθούμε ως λογικές οντότητες να αντεπεξέλθουμε από τα ‘πυρά’ και τον καθημερινό πόλεμο που μας βομβαρδίζουν τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και οι πολιτικοί μας, και από την άλλη να διερωτόμαστε εάν τα καταφέρουμε να επιβιώσουμε την οικονομική κρίση, αν θα αντεπεξέλθουμε από την τεχνολογία που κυριαρχεί στη ζωή μας και στο τέλος θα αποβεί εις βάρος μας αντί για το καλό μας...

Πρόσφατα σήμαινε συναγερμός για τα Γενετικά Τροποποιημένα Τρόφιμα στη Γαλλία. Η δημοσιοποίηση της μελέτης των Γάλλων ερευνητών που αμφισβητεί σοβαρά ότι το γενετικά τροποποιημένο καλαμπόκι NK 603 είναι μακροπρόθεσμα αβλαβές, οδήγησε στην παραπομπή της υπόθεσης στην υπηρεσία υγειονομικής ασφάλειας και την ευρωπαϊκή αρχή ασφάλειας των τροφίμων (EFSA)» δήλωσε ο Γάλλος πρωθυπουργός Ζαν Μαρκ Ερό, σε ομιλία του στην Ντιζόν. Την απαγόρευση των γενετικά μεταλλαγμένων τροφίμων σε όλη την Ευρώπη ετοιμάζεται να ζητήσει η γαλλική κυβέρνηση, εάν επαληθευτεί μια νέα έρευνα Γάλλων επιστημόνων που συμπεραίνει ότι τα τρόφιμα αυτά, ενδέχεται να προκαλούν καρκίνο. Τι είναι τα Γενετικά τροποποιημένα τρόφιμα (αγγλικά: GM foods και GMO foods); Ονομάζονται τα τρόφιμα που παράγονται από γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς. Οι τελευταίοι έχουν υποστεί συγκεκριμένες αλλαγές που εισήλθαν στο γενετικό τους υλικό μέσω μεθόδων της γενετικής μηχανικής. Αυτές είναι κατά πολύ πιο ακριβείς από τη μεταλαξιογένεση όπου ένας οργανισμός εκτίθεται σε ραδιενέργεια ή χημικά ώστε να δημιουργηθεί μία μη συγκεκριμένη αλλά μόνιμη αλλαγή. Άλλες τεχνικές μέσω των οποίων οι άνθρωποι τροποποιούν οργανισμούς που παράγουν τρόφιμα είναι η εκλεκτική αναπαραγωγή, οι γενετικές βελτιώσεις στη γεωργία και την κτηνοτροφία, καθώς και ησωματοκλωνική παραλλαγή. Τα γενετικά τροποποιημένα τρόφιμα εισήλθαν

στην αγορά για πρώτη φορά το 1996. Ζωικά προϊόντα έχουν επίσης αναπτυχθεί αν και κανένα από αυτά δεν κυκλοφορεί προς το παρόν στην αγορά. Ή τουλάχιστον έτσι μας λένε... Δεν είμαι καθόλου εναντίον της τεχνολογίας, απεναντίας πιστεύω ότι είναι συναρπαστική αλλά συνάμα επικίνδυνη εάν δεν τη χρησιμοποιούμε σωστά. Θα αναφέρω ένα κλασικό παράδειγμα ενός μαχαιριού, το οποίο από μόνο του είναι ηθικά ουδέτερο, αλλά μ’αυτό μπορείς να κόψεις το ψωμί, αλλά μπορείς και να σκοτώσεις τον άνθρωπο. Είμαι υπέρ στο να προσπαθείς να κάνεις κάτι καλό μέσω της τεχνολογίας, αλλά από την άλλη ποιά είναι τα όρια που θέτουμε ως ανθρωπότητα για να μη μας στραφεί σαν μπουμερανγκ; Με την κατανάλωση γενετικά τροποποιημένων οργανισμών έχει παρατηρηθεί η εμφάνιση συχνών αλλεργικών κρίσεων. Η πρόσληψη αντιβιοτικών ουσιών στον ανθρώπινο οργανισμό, μέσω των γενετικά τροποποιημένων οργανισμών, προκαλεί την αύξηση της ανθεκτικότητάς του σε αυτές. Αυτό έχει ως συνέπεια την αναποτελεσματικότητα των αντιβιοτικών στον οργανισμό, όταν αυτό είναι αναγκαίο π.χ. στην ανάρρωση κάποιας ασθένειας. Ασυνηθίστα υψηλή θνησιμότητα και καθυστέρηση ανάπτυξης βρέθηκε να παρουσιάζουν απόγονοι θηλυκών ποντικών-πειραματόζωων τρεφόμενα με γενετικά τροποποιημένη σόγια. Παρόλο που υπάρχουν σοβαρές ανησυχίες για την ασφάλεια των μεταλλαγμένων τροφίμων, τα συστήματα ελέγχου είναι ανεπαρκή. Στο περιβάλλον έρευνες δείχνουν ότι, η γύρη

από ένα μεταλλαγμένο καλαμπόκι σκότωνε ένα είδος πεταλούδας κατά χιλιάδες. Αρκετοί υποστηρίζουν ότι τα γενετικά τροποποιημένα τρόφιμα θα έχουν αντίστοιχα αποτελέσματα με αυτά των εντομοκτόνων, όπως τα κουνούπια απέκτησαν ανθεκτικότητα σε ισχυρά εντομοκτόνα, παρομοίως και τώρα το περιβάλλον θα δημιουργήσει νέα είδη εντόμων προκειμένου να είναι ανθεκτικά στα νέα τρόφιμα με τις νέες ιδιότητες. Η φύση εκδικείται και θα εκδικηθεί όποιον στραφεί εναντίον της... γι’ αυτό για να δαμάσεις τη φύση πρέπει να την υπακούσεις πρώτα. Με το να προσπαθούμε να κάνουμε ριζικές αλλαγές και παρεμβάσεις στο DNA των ζωντανών οργανισμών, διαταράσσεται η ισορροπία του περιβάλλοντος και συνεπώς επηρεάζονται οι τροφικές αλυσίδες. Το ανθρώπινο είδος είναι αυτοκαταστροφικό και ελπίζω ότι οι περισσότεροι από εμάς θα συνειδητοποιήσουμε πριν να είναι αργά, ότι το γρήγορο κέρδος και η μαζική παραγωγή κατά χιλιάδες ανά δευτερόλεπτο, ή τα αγγουράκια που πρέπει να είναι συγκεκριμένου μεγέθους και σχήματος είναι δευτερεύουσας σημασίας. Πρωταρχική σημασία έχει η ποιοτική ζωή του ανθρώπου με εξασφαλισμένο ένα καλύτερο μέλλον. Προσοχή λοιπόν για να μην καταλήξουμε σύντομα να λέμε OMG και την τελευταία μας προσευχή...



ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΠΕΚΠΟΙΖΩ - ΠΟΒΕΚ

Ταύτιση απόψεων...



...αλλά και κοινή απογοήτευση για την κατάληξη του νόμου «περί εξώδικης διευθέτησης καταναλωτικών διαφορών»

Στις 17 Ιουλίου έγινε συνάντηση-συνεστίαση μεταξύ πολυμελών Συμβουλίων της ΠΟΒΕΚ και της ΠΕΚΠΟΙΖΩ στη Χοιροκοιτία με επικεφαλής τον Γενικό Γραμματέα της ΠΟΒΕΚ κ. Στέφανο Κουρσάρη και τον Δρα Λουκά Αριστοδήμου, Πρόεδρο της ΠΕΚΠΟΙΖΩ.

Η συνάντηση έγινε με πρωτοβουλία και πρόσκληση της ΠΟΒΕΚ και σε αυτή εξετάστηκαν θέματα που προκύπτουν από την οικονομική κρίση και που επηρεάζουν άμεσα τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και τους καταναλωτές.

Εξετάστηκαν επίσης τρόποι αμοιβαίας συνεργασίας για διευθέτηση προβλημάτων και παραπόνων των καταναλωτών μέσα σε πνεύμα αλληλοκατανόησης και αμοιβαίου οφέλους.

Τα δύο συμβούλια συμφώνησαν πως θα βρίσκονται σε διαρκή επαφή και επικοινωνία για να βοηθηθούν οι κατα-

ναλωτές να αξιοποιήσουν σωστά και επωφελώς την αγοραστική τους δύναμη, πράγμα που θα αποβεί και προς όφελος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων που υποφέρουν περισσότερο μετά τους καταναλωτές.

Από πλευράς της ΠΟΒΕΚ δηλώθηκε η σημασία που δίνουν στη σωστή και ποιοτική εξυπηρέτηση των καταναλωτών καθώς και η πλήρης διάθεση για επίλυση των διαφορών μεταξύ επιχειρήσεων και καταναλωτών όσο πιο γρήγορα και πιο απλά και μακριά από διαδικασίες που υπακούουν έξοδα και χρόνο εκατέρωθεν. Στο σημείο αυτό εκφράστηκε αμοιβαία η απογοήτευση των δύο Οργανώσεων που, παρά την πλήρη και απόλυτη ομοφωνία όλων των ενδιαφερομένων, (ΟΕΒ, ΚΕΒΕ, ΠΟΒΕΚ και Οργανώσεις των Καταναλωτών), η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Νομικών και στη συνέχεια η Βουλή, ψήφισαν

τον νόμο «Περί Εξώδικης Διευθέτησης Καταναλωτικών Διαφορών» κατά τρόπο αντίθετο προς την επιθυμία μας και εξυπηρετώντας άλλα συμφέροντα, έτσι που με βεβαιότητα δε θα λειτουργήσει και δε θα προσφέρει καμιά ουσιαστική υπηρεσία στους καταναλωτές αλλά ούτε και στις επιχειρήσεις.

Εμείς σαν ΠΕΚΠΟΙΖΩ δηλώσαμε πως, σύμφωνα και με το καταστατικό μας, στη διεκδίκηση των δικαιωμάτων και στην προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, δεν είμαστε σε αντιπαράθεση με τις επιχειρήσεις, αναγνωρίζουμε ως κοινό έδαφος τον αλληλοσεβασμό και το αμοιβαίο όφελος και πως θέλουμε οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις να διατηρηθούν γιατί αποτελούν το αντιστάθμισμα στο ισοζύγιο στην αγορά και συνεισφέρουν στη λειτουργία ενός καλύτερου ανταγωνισμού.

Κατάγγειλέ τους!

Άλλες δυο καταγγελίες από καταναλωτές έφτασαν στα γραφεία της ΠΕΚΠΟΙΖΩ, η μια αφορά την άρνηση εστιατορίου να εκδώσει απόδειξη για το λογαριασμό (αριστερά η καταγγελία συνοδευόμενη και από την υποτιθέμενη... "απόδειξη" που εκδόθηκε σε λευκή κόλλα).

Η δεύτερη καταγγελία (δεξιά) αφορά υπέροργκες χρεώσεις από το... πουθενά για υπηρεσία GPRS από την εταιρεία τηλεφωνίας MTN.

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο: [Redacted]
Διεύθυνση: [Redacted]
Αριθμός Μητρώου: [Redacted] Τηλ/Φαξ: [Redacted]
Ημερομηνία: 22/8/12
Θέμα: Δηλ. έλλειψη απόδειξης

Περίγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:
Το βράδυ είχα πάει στο Γιαμνί (ακριβώς στο κέντρο με Πέτρα, η Μαρία Σαββαΐδ) και όταν είχαμε φάει τον ροζελασμένο αρτί και ήταν προφανές με το κεφάλι και έχοντας φάει απόδειξη από το ασάνισον τους ήταν να είχαν φάει... την παλαιά κυκλινή... στην οποία... πριν... φάει το... και... το... και... έφαμε... μετά από... πέντε... και... για... να... με... τις... τις... Παραδέχεται!!!

Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής
Τ.Θ. 16033, 2055 Στρόβολος
Τηλ.: 22313111 Φαξ: 22453077
Λευκωσία Αδελφότητας 109, 1^η όροφος, Γραφείο 103, 2015 Στρόβολος
Cyprus Consumers' Union and Quality of Life
Correspondence address:
P. O. Box 16033, CY 2055 Strovolos
Tel.: +357 22313111 Fax: +357 22453077
Office address:
109, Athalassas Avenue, 1st floor, Office 103, CY 2015 Strovolos
E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy

1 βαλίτσα	3.00
1 φρίτταντερι	4.00
1 σουβλακι	4.00
1 σουβλακι	4.00
1 πατατες	3.00
1 πατατες	2.00
7 ούζο	20.00
7 coca-cola	21.00
☑ Carlsberg	20.00
	<u>64.00</u>

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο: [Redacted]
Διεύθυνση: [Redacted]
Αριθμός Μητρώου: [Redacted] Τηλ/Φαξ: [Redacted]
Ημερομηνία: 22/8/12
Θέμα: Καταγγελία χρεώσεων GPRS ενώ δεν ενεργοποιήθηκε το WIFI στο MTN
Περίγραφή Παραπόνου/Καταγγελίας:
Επειδή είχα ενεργοποιήσει την υπηρεσία GPRS στο MTN, αλλά δεν είχα ενεργοποιήσει το WIFI, μου χρεώθηκαν 300 ευρώ για υπηρεσία GPRS που δεν χρειαζόμουν.

Την 14 Αυγούστου 2012 αγόρασα καινούριο android κινητό από την MTN η γυναίκα μου, κάνοντας ανανέωση 18μηνου συμβολαίου στο λογαριασμό της και μου το έδωσε δώρο. Εγώ είμαι πελάτης της MTN από το 2008.

Δεν έγινε αυτόματη φραγή, ούτε υπήρξε ποτέ φραγή της υπηρεσίας GPRS (data transfer) στον λογαριασμό μου, έτσι το νέο τηλέφωνο που πήρα από την MTN, αντί να χρησιμοποιώ το WIFI, που έχω ενεργοποιημένο συνέχεια στο σπύτι μου, να χρησιμοποιώ την πιο πάνω υπηρεσία, με αποτέλεσμα να χρεωθεί ο λογαριασμός μου περίπου 300 ευρώ.

Δεν πιστεύω ότι φέρω ευθύνη διότι:

1. Όταν χρησιμοποιούσα το κινητό για να κατεβάσω applications είχα ενεργοποιημένο το wifi στο σπύτι μου.
2. Δεν με ενημέρωσε κανείς από την MTN ότι δεν έχω φραγή για την υπηρεσία GPRS, ούτε μου εξήγησε κανείς τι πρέπει να κάνω ώστε να αποτραπεί η χρήση του GPRS (ούτε εμένα ούτε τη γυναίκα μου).
3. Δεν γνώριζα το νέο τηλέφωνο τύπου android.
4. Την Παρασκευή 17/8/12 πήρα τηλ. στο 96989894 και τότε μου είπαν ότι έχω χρέωση 52 ευρώ από τη χρήση GPRS. Τότε πήρα και στο 136 και ζήτησα να μου βάλουν φραγή για το GPRS. Την επόμενη Δευτέρα ενημερώθηκα ότι η χρέωση του λογαριασμού μου ήταν 271 ευρώ, ενώ υποτίθεται ότι έγινε η φραγή την Παρασκευή!!!

Τώρα θέλουν να τους πληρώσω όλο το ποσό! Προσφέρθηκαν να κόψουν από το λογαριασμό του Αυγούστου το 25%. Τους είπα ότι δεν δέχομαι και ότι έπρεπε να κόψουν όλο το ποσό γιατί εξαπατήθηκα.

Φανταστείτε πόσος κόσμος την πάτησε έτσι. Σκεφτείτε πόσοι γονιοί έδωσαν κινητά στα παιδιά τους χωρίς να γνωρίζουν ότι η υπηρεσία GPRS μπορεί να ενεργοποιηθεί ενώ παράλληλα είναι ενεργοποιημένο και το wifi, και χρεώθηκαν υπέροργκα ποσά στο τέλος του μήνα χωρίς να ξέρουν το γιατί!

Επίσης πριν ένα χρόνο περίπου η πιο πάνω εταιρεία άλλαξε το σύστημα της "MTN REWARDS". Αυτό δεν έγινε αυτόματα με αποτέλεσμα να χάσω περίπου ενός χρόνου βαθμούς που θα μπορούσα να αξιοποιήσω σε χρήματα για ανανέωση συμβολαίου και αγορά υπηρεσιών ή τηλεφώνου από την MTN. Λένε ότι ενημέρωσαν τους πελάτες τους αλλά εγώ δεν θυμάμαι κάτι τέτοιο. Ακόμα και να το έχουν κάνει αυτό μάλλον ήταν με «μικρά γράμματα» σε κάποιο τιμολόγιο!

Δεν είναι δίκαιοι, ούτε ενημερώνουν σωστά τους πελάτες τους.

[Redacted]
[Signature]
22/8/12.

ΤΟ ΑΜΑΡΤΩΛΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΥΣΙΜΑ

Το σημερινό σύστημα και η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για τον καθορισμό των λιανικών τιμών των καυσίμων (βενζίνης, πετρελαίου κίνησης, πετρελαίου θέρμανσης και υγραερίου) είναι εν πολλοίς αμαρτωλό, έχει αποτύχει διαχρονικά και σε τελευταία ανάλυση στρέφεται σε βάρος των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών οι οποίοι συνεχώς πληρώνουν πιο ακριβά χωρίς οι αρμόδιες υπηρεσίες του κράτους και οι επιφορτισμένοι με τη λειτουργία του ανταγωνισμού θεσμοί να μπορούν να παρέμβουν αποτελεσματικά για την προστασία των καταναλωτών.

Ο καθορισμός των τιμών είναι στην αποκλειστική και απόλυτη δικαιοδοσία των εταιρειών τόσο ως προς το ύψος, όσο και ως προς τον χρόνο επιβολής τους. Αυτό, από τη μια διασφαλίζει την κυριαρχία των εταιρειών και από την άλλη η λειτουργία της αγοράς και του ανταγωνισμού εξαρτάται απόλυτα από αυτές, δίνοντας τους την ευχέρεια (έχει βεβαιωθεί στο παρελθόν από την ΕΠΑ) να αισχροκερδούν ατιμωρητή κατά των καταναλωτών.

Ταυτόχρονα και παράλληλα, τα πρατήρια καυσίμων αποφασίζουν αυθαίρετα και κατά το δοκούν το χρόνο αλλαγής των τιμών που δίνονται από τις εταιρείες στους πίνακες τιμών και στις αντλίες τους. Έτσι έχει βεβαιωθεί από το Υπουργείο Εμπορίου, ακόμα και πρόσφατα, πως ενώ όταν πρόκειται για αυξήσεις, οι τιμές αλλάζουν αμέσως και σε όλα σχεδόν τα πρατήρια, όταν πρόκειται για μειώσεις οι τιμές αργούν μέχρι και 7-10 μέρες στα περισσότερα πρατήρια.

Επίσης έχει διαπιστωθεί (όπως αυτή την περίοδο) πως οι τιμές είναι πολύ πιο ψηλές από αντίστοιχες τι-

Εισηγήσεις της ΠΕΚΠΟΙΖΩ στον υπουργό Εμπορίου

μές, όταν η διεθνής τιμή του πετρελαίου μπρεντ, ήταν ασύγκριτα πιο ψηλή. Την ίδια στιγμή το κράτος και οι υπηρεσίες του έχουν δείξει εγκληματική αμέλεια, ή/και αδιαφορία ή/και ανικανότητα να επινοήσουν ένα απλό μοντέλο (ακόμα και ένας μαθητής γυμνασίου θα μπορούσε να το κάνει) για να υπολογίζει αυτόματα, απλά αλλάζοντας τις παραμέτρους (πχ τιμή μπρεντ, ισοτιμία δολαρίου-ευρώ κλπ) για να μπορούν να βάζουν πάνω στο γραφείο του υπουργού τις πραγματικές τιμές, με αποτέλεσμα να έχουμε τους υπουργούς να βρίσκονται στη θλιβερή κατάσταση να γίνονται «εκπρόσωποι τύπου» των εταιρειών και να εξαγγέλλουν, ότι «οι τιμές είναι δικαιολογημένες»!!!(;;;;) Αποκορύφωμα, έχουμε τους υπουργούς, κάθε φορά να εξαγγέλλουν «έρευνες» και «μελέτες» και τίποτε να μη γίνεται, οι δε τιμές προσθέτουν σε κάθε αύξηση και κάτι περισσότερο το οποίο μένει και συσσωρεύεται εις βάρος των καταναλωτών

Η τελευταία εξαγγελία του υπουργού (πριν από δύο μήνες περίπου) ήταν η έρευνα για παραμέτρους, όπως η χωρητικότητα των αποθηκευτικών χώρων των εταιρειών κλπ, παράμετροι, κατά την άποψη μας που είναι άσχετοι και που αφορούν μόνο και αποκλειστικά τις ίδιες και την επιχειρηματική τακτική τους. Από πληροφορίες που έχουμε δεν υπάρχει άλλη χώρα που οι τιμές των καυσίμων να υπολογίζονται τόσο υποκειμενικά και με απόλυτο έλεγχο των εταιρειών και των

πρατηρίων όπως στην Κύπρο, λαμβάνοντας υπόψη το πότε εισάγονται τα καύσιμα και το τι χωρητικότητες έχουν οι αποθηκευτικοί τους χώροι. Μεταξύ 12 και 21 Σεπτεμβρίου βρεθήκαμε σε χώρα της ΕΕ, που επίσης εισάγει τα καύσιμα και στο διάστημα των ημερών αυτών οι τιμές των καυσίμων (λόγω διακύμανσης της τιμής μπρεντ από \$117 σε \$107) μειώθηκαν πέντε φορές, (ενώ στην Κύπρο καθόλου) οι δε μειώσεις ανά εταιρεία και οι τελικές τιμές αναγράφονται, σε μορφή κινούμενης κορδέλας, στις οθόνες όλων των τηλεοπτικών καναλιών όλη μέρα με πλήρη διαφάνεια για να ενημερώνονται οι καταναλωτές και να διευκολύνεται η σωστή λειτουργία του ανταγωνισμού. Ο υπολογισμός των τιμών και ο καθορισμός των αυξομειώσεων γίνεται καθημερινά και αυτόματα λαμβάνοντας υπόψη μόνο τις αυξομειώσεις της τιμής του βαρελιού μπρεντ και της συναλλαγματικής σχέσης δολαρίου-ευρώ όπως επίσημα δίνονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.

Εισηγούμαστε λοιπόν στον υπουργό να υιοθετήσει πάραυτα αυτή την απόλυτα αντικειμενική μεθοδολογία που προσφέρει και πλήρη και απόλυτη διαφάνεια και αποκλείει τον υποκειμενισμό και τις μεθοδεύσεις των εταιρειών και των πρατηριούχων. Με αυτή την μέθοδο οι τιμές θα αυξομειώνονται αυτόματα και θα ανακοινώνονται για να εξυπηρετείται τόσο ο ανταγωνισμός όσο και το δικαίωμα του καταναλωτή για επιλογή και επηρεασμού της αγοράς με την απόφαση και την προτίμηση του.



ΠΕΚΠΟΙΖΩ
Λευκωσία, 26 Σεπτεμβρίου, 2012

Νομοσχέδιο για ξεπουλήματα Οι απόψεις της ΠΕΚΠΟΙΖΩ

Στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Εμπορίου έγινε σήμερα συζήτηση για το νέο Περί Ξεπουλημάτων Νομοσχέδιο που υποβλήθηκε από το Υπουργείο Εμπορίου. Στην επιτροπή κλήθηκε και κατέθεσε απόψεις και η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής.

Οι απόψεις της ΠΕΚΠΟΙΖΩ όπως έχουν εκφραστεί από τον πρόεδρο της Δρα Λούκα Αριστοδήμον:

1. Κάθε νόμος είναι τόσο καλός όσο καλή και πιστή είναι η εφαρμογή του από την έχουσα την ευθύνη Υπηρεσία. Η εφαρμογή του προηγούμενου νόμου δεν ήταν η καλύτερη και δεν προστατεύσε τους καταναλωτές.
2. Η Περί Ξεπουλημάτων νομοθεσία τόσο η προηγούμενη, όσο και η συζήτηση και διαμόρφωση και της νέας, αντί να είναι επικεντρωμένη στην αμοιβαία εξυπηρέτηση των συμφερόντων τόσο των επιχειρήσεων όσο και των καταναλωτών, εξελίχτηκε σε διελκυστίνδα συμφερόντων των μικρομεσαίων με τις μεγάλες επιχειρήσεις.
3. Τους καταναλωτές δεν τους ενδιαφέρει αν, με τον νέο προτεινόμενο νόμο, οι παραβάσεις μετατρέπονται από ποινικές σε διοικητικές και αντί από ποινές από δικαστήρια θα επιβάλλονται διοικητικά πρόστιμα.
4. Εμάς αυτό που μας ενδιαφέρει, και θα πρέπει εσείς σαν βουλευτές να το διασφαλίσετε, είναι οι καταναλωτές να προστατεύονται προληπτικά μέσα από τη εξασφάλιση γνήσιων ξεπουλημάτων σε πραγματικά μειωμένες τιμές και εκ των υστέρων να αποζημιώνονται από τυχόν παραπλάνηση και εξαπάτηση.
5. Η νομοθεσία είναι αναγκαία γιατί αποτρέπει το χάος στην αγορά και βοηθά τους καταναλωτές, ιδιαίτερα σε περιόδους δύσκολες και κρίσης, όπως αυτή που περνούμε τα τελευταία χρόνια, να προγραμματίσουν επωφελώς τις αγορές τους, γνωρίζοντας τις περιόδους ξεπουλημάτων.
6. Θεωρούμε προϋπόθεση για να αποβεί η νομοθεσία χρήσιμη και επωφελής για τους καταναλωτές να εφαρμόζεται πιστά, κυρίως ως προς τους ελέγχους που πρέπει η αρμόδια αρχή να κάνει από πριν για να διαπιστώνεται η γνησιότητα των ξεπουλημάτων τόσο ως προς την ποιότητα των προϊόντων όσο και ως προς τις τιμές.
7. Δυστυχώς η εμπειρία δείχνει πως, για δικούς της λόγους, η αρμόδια αρχή είτε απέτυχε να διασφαλίσει τη γνησιότητα των ξεπουλημάτων με αποτέλεσμα οι καταναλωτές να είναι σε πολλές περιπτώσεις οι ζημιωμένοι.
8. Ζητούμε όπως η γκάμα των προϊόντων διευρυνθεί και να περιλάβει προϊόντα πέρα από της ένδυσης και υπόδησης, όπως έπιπλα, προϊόντα τεχνολογικά, εργαλεία, παιχνίδια κλπ
9. Έχουμε την άποψη πως ο αριθμός των περιόδων πρέπει επίσης να αυξηθεί, όπως για παράδειγμα πριν και μετά από τα Χριστούγεννα, πριν και μετά από το Πάσχα, πριν και μετά από το δεκαπενταύγουστο.
10. Μεμονωμένα οι εταιρείες τεχνολογικών και οικιακών προϊόντων να έχουν τη δυνατότητα, μια φορά τον χρόνο, να κάνουν ξεπουλήματα για συγκεκριμένα προϊόντα που ενδεχόμενα αντικαθίστανται από νέα. Με αυτό τον τρόπο θα ωφελούνται και οι επιχειρήσεις και οι ενδιαφερόμενοι καταναλωτές.

Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΤΗΣ ΠΕΚΠΟΙΖΩ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΠΟΥΛΗΜΑΤΑ



ΔΗΜΑΡΧΟΙ, ΙΔΟΥ ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ...



Να τι πρέπει να κάνετε για να πάρουμε όλοι τα ποδήλατα

ΠΟΔΗΛΑΤΑ ΚΑΙ ΠΟΔΗΛΑΤΟ-ΔΡΟΜΟΥΣ

ΚΑΙ Ο ΣΚΥΛΟΣ ΧΟΡΤΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟ ΨΩΜΙ ΣΩΣΤΟ

Να τι πρέπει να κάνετε για να έχουμε καθαρά πάρκα, καθαρά πεζοδρόμια και τα σκυλιά περίπατο. Αυτό που λέμε: «και τον σκύλο χορτάτο και το ψωμί σωστό»



ΚΥΠΡΟΣ

Από τις φυσικές ομορφιές

στην παραδοσιακή φιλοξενία
σε μια στιγμή.

Η Αφροδίτη, η Θεά της ομορφιάς, αναδύθηκε μέσα από τα γαλαζοπράσινα νερά στην Κύπρο. Στον προορισμό που συνδυάζει τόσο αρμονικά τις ομορφιές της φύσης, με τα πανέμορφα παραδοσιακά χωριά. Απολαύστε στην Κύπρο... από την πεζοπορία σε αρωματικά πευκοδάση και ιστορικά γεφύρια έως τις παραδόσεις και τον πολιτισμό της χώρας. Ζήστε ξεχωριστές εμπειρίες σε μια στιγμή, αφού τα πάντα στην Κύπρο βρίσκονται μεταξύ τους σε απόσταση αναπνοής.

www.visitcyprus.com


Κύπρος
στην καρδιά μας