

Ποιότητα Ζωής

Ενημερωτικό Έντυπο της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής



ΣΕΠΤΕΜΒΡΗΣ - ΝΟΕΜΒΡΗΣ 2011 ΤΕΥΧΟΣ 27 **Η ΓΝΗΣΙΑ ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ** www.consumersunion.org.cy

ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΑΙΣΧΡΟΚΕΡΔΕΙΑ

Ψωμί πικρό, γάλα ξινό...



Μετά την επιτυχή εκδήλωση «Λαϊκή Αγορά» έξω από το υπουργείο Εμπορίου η ΠΕΚΠΟΙΖΩ επανέρχεται με συγκρίσεις τιμών σε ψωμί, γάλα και γιαούρτι μεταξύ Κύπρου και Γερμανίας. Τιμές στα βασικά αυτά προϊόντα πρώτης ανάγκης (από διάφορες μάρκες) στη Γερμανία. Και οι τιμές από τα ίδια προϊόντα στην Κύπρο. Οι φωτογραφίες μιλούν από μόνες τους. Οι συγκρίσεις και τα σχόλια στον κάθε καταναλωτή ο οποίος κεθημερινά επισκέπτεται τον φούρνο, το περίπτερο ή την υπεραγορά για να ψωνίσει αυτά τα πρώτης ανάγκης αγαθά σε τιμές διπλάσιες...

Φωτορεπορτάζ, σελ.4

Dum spiro spero

Ήταν όντως ένα αλλιώτικο καλοκαίρι... ένα καλοκαίρι γεμάτο με ποικίλα συναισθήματα, αλλά κυρίως αρνητικά συναισθήματα. Λένε ότι οι καλλιτέχνες, είτε συγγραφείς, είτε ζωγράφοι, αποδίδουν καλύτερα όταν είναι πολύ χαρούμενοι ή πολύ λυπημένοι. Σ' αυτήν την περίοδο νομίζω ο καθένας μας άρχισε να αναλύει και να φιλοσοφεί περί σκοπού της ζωής... τί είναι άραγε; και πώς μπορούμε να ζήσουμε μια καλύτερη ζωή; Πιστεύω ότι ο άνθρωπος ζει και αναπνέει για να εξελίσσεται καθημερινά. Θέτει στόχους και γενικά προσπαθεί να βελτιώσει τη ζωή του υλικά και κυρίως πνευματικά. Ο άνθρωπος είναι αναπόσπαστο μέρος και μέλος του συνόλου δηλαδή της κοινωνίας μας, ο οποίος δραστηριοποιείται σε ένα κράτος δημοκρατικό.

Δυστυχώς, ενόψει των πρόσφατων γεγονότων, η οικονομική κρίση, η έκρηξη στο Μαρί - με αποτέλεσμα να χαθούν άδικα ζωές και να πλήξει τον Ηλεκτροπαραγωγό μας Σταθμό με δαιδαλώδεις συνέπειες - και το κουτί της Πανδώρας, το φυσικό αέριο- με τους Τούρκους σε ετοιμότητα να επιτεθούν, μας πήρε κυριολεκτικά κάτω ψυχολογικά, σωματικά και οικονομικά... Λένε η Δημοκρατία δε χαρίζεται αλλά κερδίζεται. Στη δική μας περίπτωση ίσως θα έπρεπε να αναλύσουμε τη φράση αυτή. Κατ' αρχήν, ο κάθε πολίτης έχει το ιερό δικαίωμα της ψήφου. Το δικαίωμα αυτό που στο παρελθόν χύθηκε αίμα για να το αποκτήσουμε και τώρα το θεωρούμε δεδομένο. Κι ακόμη χειρότερα... αγγαστεί!

Ίσως είναι καιρός να σταματήσουμε να δακτυλοδείχνουμε - δεν λέω όμως να μείνουμε και απαθείς - και να στρίψουμε το δάκτυλο προς τον εαυτό μας και να κάνουμε αυτοκριτική. 'Μπορώ να ενδιαφέρομαι περισσότερο για τα δρώμενα του τόπου μας για να έχω μια καλύτερη εικόνα, να είμαι σε θέση ως συνευνοητοποιημένο άτομο για την απόφαση που θα πάρω όταν ρίξω το ψηφοδέλτιο μέσα στην κάλπη;' 'Μπορώ να συμβάλω στην κοινωνία και να προσφέρω έστω ένα μικρό κομμάτι του εαυτού μου για να την κάνω καλύτερη;' 'Μπορώ να μην είμαι τόσο εγωκεντρικό άτομο και να νοιαστώ για το συνάνθρωπο μου και να βρεθώ στη θέση του;'



'Μπορώ να ευαισθητοποιηθώ για το περιβάλλον και να μην το ρυπαίνω και να συμβάλλω στην ανακύκλωση;'

'Μπορώ να κάνω σωστές και λογικές επιλογές όταν κάνω οποιεσδήποτε αγορές, είτε αυτές είναι μικρές, είτε μεγάλες;' 'Μπορώ να σταθώ στο ύψος μου και να παραπονεθώ όταν κάτι δεν είναι δίκαιο και να απαιτήσω τα δικαιώματά μου ως άνθρωπος ή καταναλωτής και να μην είμαι απαθείς;' Μπορώ να σας πω ακόμη χίλια 'μπορώ', αλλά ο καθένας μας μπορεί να διερωτηθεί και να απαντήσει τα δικά του ερωτήματα.

Εάν δεν αρχίσουμε την αυτοκριτική (πράγμα που εξυπακούεται και έπρεπε να γίνεται από τη στιγμή που μπορεί ο άνθρωπος να σκεφτεί), νομίζω τώρα επιβάλλεται.

Είναι καθήκον μας ως λογικές οντότητες να ασκούμε αυτοκριτική για να κτίσουμε ένα καλύτερο αύριο. Η Κύπρος μας, αιμορραγεί... και μάς ζητά απεγνωσμένα βοήθεια... Ας τη σώσουμε!

Ας μην τα αφήνουμε όλα στην τύχη. Ας μην είμαστε απαθείς. Γιατί έτσι θα επέλθει η ολοκληρωτική καταστροφή και στο τέλος δε θα μείνει ούτε ένα δάκρυ για να χυθεί. Για το καλό μας και το καλό των παιδιών μας...

Χριστίνα Βονιάτη Τόμπλιν

ΦΤΑΝΕΙ ΠΙΑ ΧΑΡΑΤΣΙ!

Θα αντιδράσουμε έντονα και δυναμικά σε νέες αυξήσεις από την ΑΗΚ

Το είπαμε πολλές φορές, για τους κύπριους καταναλωτές (κκ) η ΑΗΚ είναι η «εν πολλαίς αμαρτία περιπεσούσα» αρχή.

Δεν μπορεί ο κκ να ξεχάσει το χαράτσι του 15% που για χρόνια πλήρωνε για παροχή ρεύματος στα κατεχόμενα και στα κατοχικά στρατεύματα(!) Δεν μπορεί να ξεχάσει ότι, όταν η παραχώρηση ρεύματος τα κατεχόμενα σταμάτησε, η ΑΗΚ, σε πλήρη σιωπή και παρανομώντας, εξακολούθησε να χρεώνει τον κκ με το 15% με την ψεύτικη δικαιολογία ότι χρησιμοποιεί τα ποσά που εισπράττε για τα αναπτυξιακά της έργα. Η γυμνή αλήθεια είναι ότι σε ανήθικη διαπλοκή με τις εκάστοτε κυβερνήσεις κερδοσκοπούσε παράνομα και μέρος των κερδών τα παραχωρούσε στο κράτος, υπό μορφή δηλαδή έμμεσης φορολογίας.

Δεν μπορεί ο κκ να ξεχάσει την στείρα και σκόπιμη διαχρονική άρνηση της ΑΗΚ να επιτρέψει (σωστό θα ήταν να ενθαρρύνει) τη σύνδεση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στο δίκτυο της. Με αυτό τον τρόπο, ενώ χώρες όπως η Γερμανία, Αυστρία, Ελβετία, η Σουηδία κλπ, (χώρες με ελάχιστες δυνατότητες σε σχέση με την Κύπρο), καλύπτουν μεγάλο ποσοστό των αναγκών τους σε ενέργεια από τις ΑΠΕ, άφησαν την Κύπρο εγκληματικά πίσω με αποτέλεσμα, όχι μόνο να πληρώνουμε το πιο ακριβό ρεύμα στην ΕΕ, να επωμιζόμαστε και την πληρωμή προστίμου για ρίπους.

Αυτό το τελευταίο σχετίζεται βέβαια και με τις λανθασμένες στρατηγικές αναπτυξιακές επιλογές της ΑΗΚ (αυτές για τις οποίες, δήθεν, κατάκλεβαν το 15 % από τους κκ). Έτσι από εγκληματικά λάθη και παραλήψεις, για τα οποία μόνοι υπεύθυνοι είναι οι υψηλόμισθοι και τα μέλη των εκάστοτε ΔΣ της ΑΗΚ, πληρώνουν και πληρώνουν και τελειωμό δεν έχουν οι κκ.

Εμείς δεν θα δεχθούμε να πληρώσουμε και για την εγκληματική ανατίναξη του ηλεκτροπαραγωγού σταθμού στο Ζύγι. Οι κκ δεν έχουν γι' αυτό καμιά ευθύνη, αντίθετα μάλλον έχουν υποβληθεί και σε μεγάλες ταλαιπωρίες και απαράδεχτο υποβιβασμό της ποιότητας ζωής τους.

Να μας απαλλάξουν και να σταματήσουν ακόμα και σκέψεις να κάνουν για κάτι τέτοιο. Ας ψάξουν να πάρουν χρήματα από τους μισθούς, τις καταθέσεις και τις περιουσίες των όσων ενέχονται για το έγκλημα που μας έφερε τόσο πίσω.

Στέλλουμε τα μηνύματά μας και τις προειδοποιήσεις μας προς κάθε κατεύθυνση. Θα αντιδράσουμε ακαριαία και δυναμικά με τρόπους που δεν ξαναγνώρισαν. Ας το χωνέψουν τη φορά αυτή έχουμε τη δυνατότητα και ο κόσμος, οι κκ θα είναι μαζί μας μαζικά.

Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ ΕΙΧΕ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙ: «ΟΧΙ ΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΕ ΦΠΑ ΚΑΙ ΡΕΥΜΑ»

Καλούμε τα κόμματα και τη Βουλή να μην περάσουν αυξήσεις στο ΦΠΑ και στη τιμή του ηλεκτρικού ρεύματος. Αν αυτό, παρ' ελπίδα γίνει προειδοποιούμε πως θα προκαλέσουν αντιδράσεις παρόμοιες με αυτές που έγιναν μετά την εγκληματική ανατίναξη του ηλεκτροπαραγωγού σταθμού. Κάτι τέτοιο είναι άκρως ανήθικο (αν κάποιοι καταλάβουν περί ηθικής) και δημιουργεί τάσεις άνισης μεταχείρισης και ακόμα διάκρισης μεταξύ των πολιτών. Οι απλοί καταναλωτές δεν έχουν καμιά ευθύνη και δεν έχουν ούτε από πού να πληρώσουν, να πληρώσουν όλοι εκείνοι που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο ευθύνονται, καθώς και το ΔΣ και οι υψηλόμισθοι της ΑΗΚ. Δεν θα συνεχίσουμε πληρώσουμε εμείς τα λάθη άλλων και για να διασφαλισθεί η διαιώνιση της διασφάλισης των απαράδεχτων προνομίων και των ψηλών ωφελημάτων κάποιων.

**ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕ 5,000 ΑΝΤΙΤΥΠΑ**

**ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΕΛΟΣ
ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 391
ΚΛΕΙΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 273**

ΜΗΝ ΑΓΟΡΑΣΕΙΣ ΣΗΜΕΡΑ ΕΚΕΙΝΟ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΕΙΣ ΑΥΡΙΟ!

Οι καιροί είναι δύσκολοι και κάποιοι λόγω είτε αμέλειας, είτε ανευθυνότητας, είτε ανικανότητας, είτε γιατί γνωρίζουν ότι εμείς τα αιώνια θύματα δεν αντιδρούμε, μας κάνουν τη διαβίωση πιο δύσκολη, μας οδηγούν στην παρακμή και στον υποβιβασμό της ποιότητας της ζωής μας.

Σε μια εναπόκειται πλέον να δείξουμε ότι έχουμε δύναμη σαν καταναλωτές. Είμαστε η πιο μεγάλη κοινωνική ομάδα. Έχουμε δυνάμεις. Αναξιοποίητες, δυστυχώς, γιατί η κουλτούρα που το σύστημα και το κατεστημένο των συμφερόντων μας επέβαλαν για δεκαετίες μας καθηλώνει και μας κάνει θύματα που δεν αντιδρούν.

Είναι καιρός να ξυπνήσουμε και, αξιοποιώντας τη δύναμη μας να στείλουμε τα μηνύματα μας προς κάθε κατεύθυνση και να δείξουμε στις εξουσίες πως, τέρμα τα αρνιά και τέρμα τα θύματα. Δεν υπάρχουν άλλα πια. Τα έσφαξαν και τα δολοφόνησαν όλα.

Δείξε και ΕΣΥ, με την αποχή σου από την αγορά στο βαθμό που είναι δυνατό, ότι μπορείς να επηρεάσεις αρνητικά την πραγματική οικονομία και ότι χωρίς εσένα οι αριθμοί τους είναι ένα 0! Δείξε ΕΣΥ, που σε λένε «αιμοδότη» της αγοράς και σου απομυζούν το αίμα όπως τα σιχαμερά «τσιβίκια», ότι δεν διαθέτεις πλέον αίμα παρά μόνο για να ζήσεις εσύ και τα παιδιά σου! Κάνε, κατά το δυνατό αποχή από αγορές, κυρίως αχρείαστες που δεν θα στερηθείς αν δεν τις κάνεις!

Σε κάθε περίπτωση να θυμάσαι:

**ΔΕΝ ΑΓΟΡΑΖΩ ΣΗΜΕΡΑ
ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΓΩΡΑΣΩ ΑΥΡΙΟ!**

Δώσε στον εαυτό σου χρόνο να το ξανασκεφτείς, να το συζητήσεις με την οικογένεια σου και μετά αποφασίζεις.

**ΠΙΣΤΕΨΕ ΣΤΗ ΔΥΝΑΜΗ ΣΟΥ! ΔΕΙΞΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙΣ!
ΑΝΑΓΚΑΣΕ ΟΣΟΥΣ ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΝ
ΝΑ ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΥΝ!**

Πρόβλημα με τρόφιμα;

ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι Υγειονομικές Υπηρεσίες του υπουργείου Υγείας πληροφορούν το καταναλωτικό κοινό ότι για σκοπούς καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης σε περίπτωση παραπόνων για ακατάλληλα τρόφιμα, μπορούν να απευθύνονται στους υπεύθυνους υγειονομικούς επιθεωρητές των επαρχιών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

ΛΕΥΚΩΣΙΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 22467951, 22467927
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99527451

ΛΕΜΕΣΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 25305006, 25305296
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99839818

ΛΑΡΝΑΚΑ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 24304297
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99630716

ΠΑΦΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 26804445, 26804449
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99632347

ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 23812166, 23812167
ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ: 99654731

Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να απευθύνονται στην Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής τηλ: 22313111 και 99 499987 (εκτός ωρών εργασίας).

Που θα βρείτε την εφημερίδα μας

Η εφημερίδα μας αποστέλλεται ταχυδρομικά στα μέλη και τους φίλους της Ένωσης. Διατίθεται επίσης:

Λευκωσία:
Οκτάγωνο
Λεφ. Σταυρού, Στρόβολος
Βιβλιοπωλείο Μαυρομάτης
στην υπεραγορά Ορφανίδης,
Στρόβολος
Daily Needs Kiosk
Λεωφ. Σταυρού 31
Περίπτερο ΣΤΑΥΡΟΥ
Πειραιώς 22 Στρόβολος
Περίπτερο Almarie Ltd
Α. Αβραμίδη 48 Δασοπούλη
Περίπτερα Convinience Store
Νίκης 32 και Περικλέους 47
“Η κουζίνα της μαμάς”
Λεωφ. Γιάννου Κρανιδιώτη 33
Περίπτερο “ΘΑΝΑΣΗΣ”
Παλαμά 96, Μ. Γειτονιά
Carriage World
Αγ. Φυλάξεως 31
υπεραγορά ΜΕΤΡΟ
Στρόβολος.

Λεμεσός:
Περ. Ευτυχία
Κολωνακίου 11
Πρατήριο Έσσο
Κολωνακίου 5
καθαριστήριο ΖΑΠ
Κολωνακίου 12
Σταθμός Βιοντίζελ
δίπλα από εκκλησία Αγ.
Αντωνίου.

Λάρνακα:
Stamar Oasis
Κέντρο Τύπου, Γρ. Διγενή 12.

Γίνε μέλος



Όσοι επιθυμούν να γίνουν μέλη της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής μπορούν να συμπληρώσουν την πιο κάτω αίτηση και να την αποστείλουν στα γραφεία της Ένωσης, Τ.Θ. 16033 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι αναγκαία

Μέρος Α: Ατομική Εγγραφή

Προσωπικά Στοιχεία

Ονοματεπώνυμο: (*).....

Ημ. Γεν.:Α.Τ.: (*).....

Διεύθυνση: (*).....

Χωριό/Δήμος:Κωδ.: (*).....

Τηλ. Οικίας: (*).....Τηλ. Εργασίας:.....Φορητό: (*).....

Επάγγελμα:.....Εργοδότης:

Διεύθυνση Εργασίας:.....Φαξ:.....

E-mail:

Μέρος Β: Οικογενειακή Εγγραφή

Στοιχεία Οικογένειας

Όνομα Συζύγου:Ημ. Γεν.:Α.Τ.:

Ονόματα παιδιών (Ανίλικοι, φοιτητές ή στρατιώτες μέχρι 25 χρονών)

1.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:

2.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:

3.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:

4.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:

5.....Ημ. Γεν.:Α.Τ.:

Υπογραφή:.....Ημερομηνία:

Μέρος Γ: Ποσά που πληρώνονται

Εγγραφή και Συνδρομή (εφάπαξ):

Ατομική: ☐ € 10,00 / Οικογενειακή ☐ € 20,00

Προαιρετική Εισφορά: ☐ € €

Σύνολο: € €

Τραπεζικές επιταγές εκδομένες στο όνομα της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, να αποστέλλονται ταχυδρομικά με την αίτηση.

Η συνδρομή μπορεί να αποστέλλεται και με έμβασμα στους ακόλουθους λογαριασμούς:

Λαϊκή Τράπεζα: 101 - 11 - 010665

ΣΠΕ Στροβόλου: 10033 - 40 - 13308 - 7

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος:
Αντιπρόεδρος:
Γενικός Γραμματέας:
Ταμίας:
Βοηθός Ταμίας:
Βοηθός Γεν. Γραμματέας:
Μέλη:

Δρ. Λούκας Αριστοδήμου
Γιώργος Διονάς
Σταύρος Λεπτός
Έλενα Βαλιαντή-Κουμπάρη
Γιάννος Χατζησάββας
Γιώργος Χριστοδούλου
Γιώργος Νικολάου
Γιάννης Καλλής
Βίκτωρας Κυριακίδης

Εφημερίδα:

Ποιότητα Ζωής



<http://www.consumersunion.org.cy>

ISSN 1986-2237(έντυπη μορφή), ISSN 1986 -2245 (ηλεκτρονική μορφή)

ΕΚΔΟΤΗΣ: Παγκύπρια ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

ΚΑΤΑ ΝΟΝΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δρ. Λούκας Αριστοδήμου

Τ.Θ.: 16033, 2085 Στρόβολος, ΤΗΛ: 22313111 ΦΑΞ: 22463077

e-mail: consumersunion@cytanet.com.cy

Συσκευασίες τροφίμων

Σαφέστερες και πιο ευανάγνωστες πληροφορίες

Οι καταναλωτές θα μπορούν να κάνουν καλύτερα ενημερωμένες και πιο υγιεινές επιλογές όταν αγοράζουν τρόφιμα. Αυτός είναι ο βασικός στόχος των νέων ευρωπαϊκών κανόνων για την επισήμανση των τροφίμων που υιοθετήθηκαν την Τετάρτη, 6 Ιουλίου, από το ΕΚ. Η ενεργειακή αξία, καθώς οι περιεχόμενες ποσότητες λιπαρών, κορεσμένων λιπαρών, υδατανθράκων, σακχάρων, πρωτεϊνών και αλατιού θα είναι ορατές με σαφήνεια στις συσκευασίες των τροφίμων, έτσι ώστε οι καταναλωτές να μπορούν να τις εντοπίζουν εύκολα.

Η εισηγήτρια του ΕΚ, Renate Sommer (ΕΛΚ, Γερμανία), που ηγήθηκε των διαπραγματεύσεων με το Συμβούλιο, δήλωσε, κατά τη διάρκεια της συζήτησης που προηγήθηκε, τα εξής: “Παρά τις πολιτικές και ιδεολογικές διαφορές στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, παρά τις εθνικές ιδεολογικές προτιμήσεις, καταλήξαμε σε ένα καλό συμβιβασμό. Οι νέοι κανόνες θα παρέχουν περισσότερη και καλύτερη πληροφόρηση στους καταναλωτές ώστε να κάνουν αυτοί καλύτερα ενημερωμένες επιλογές όταν αγοράζουν. Αλλά είναι και κάτι περισσότερο από αυτό, η βιομηχανία τροφίμων θα ωφεληθεί και αυτή, θα υπάρχει μεγαλύτερη νομική ασφάλεια, λιγότερη γραφειοκρατία και καλύτερη νομοθεσία γενικά...αυτό είναι πολύ σημαντικό για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις...περισσότερο από το 80% του ευρωπαϊκού τομέα τροφίμων απαρτίζεται από μικρομεσαίες επιχειρήσεις.”

Υποχρεωτική αναγραφή της διατροφικής αξίας
Σύμφωνα με τους νέους κανόνες, η ενεργειακή αξία και οι περιεχόμενες ποσότητες λιπαρών, κορεσμένων λιπαρών, υδατανθράκων, σακχάρων, πρωτεϊνών και αλατιού, θα πρέπει να αναγράφονται με ευκρίνεια σε μορφή πίνακα στην ίδια πλευρά της συσκευασίας. Όλες αυτές οι πληροφορίες θα εκφράζονται ανά 100g ή 100ml. Μπορεί, επιπλέον, να αναγράφονται και ανά μερίδα.

Ουσίες με αλλεργιογόνο δράση
Επί του παρόντος όλα τα συστατικά - συμπεριλαμβανομένων των αλλεργιογόνων ουσιών - πρέπει να αναγράφονται στις ετικέτες των προσυσκευασμένων τροφίμων. Στο μέλλον θα είναι ευκολότερο για τους καταναλωτές να προσδιορίσουν εάν ένα προϊόν περιέχει αλλεργιογόνους ουσίες, δεδομένου ότι αυτές θα επισημαίνονται στον κατάλογο των συστατικών. Οι νέοι κανόνες ορίζουν ότι οι πληροφορίες για τις ουσίες με αλλεργιογόνο δράση θα πρέπει να παρέχονται και για τα μη συσκευασμένα τρόφιμα, όπως για παράδειγμα για τα τρόφιμα που πωλούνται σε εστιατόρια ή καντίνες. Για αυτήν την κατηγορία τροφίμων, τα κράτη μέλη θα μπορούν να λάβουν αποφάσεις για τον ακριβή τρόπο με τον οποίο θα διατίθενται αυτές οι πληροφορίες στους καταναλωτές.

Επισήμανση της χώρας προέλευσης
Η αναγραφή της χώρας προέλευσης στην ετικέτα του τροφίμου είναι ήδη υποχρεωτική για ορισμένα προϊόντα, όπως

το βόειο κρέας, το μέλι, το ελαιόλαδο και τα φρέσκα φρούτα και λαχανικά. Κατόπιν αιτήματος του ΕΚ, η απαίτηση αυτή θα επεκταθεί, τώρα, και στο νωπό χοίρειο κρέας και το κρέας προβατοειδών, αιγοειδών και πουλερικών. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα θεσπίσει κανόνες εφαρμογής για το σκοπό αυτό, εντός δύο ετών από την έναρξη ισχύος του νέου κανονισμού. Στο μέλλον, ενδέχεται να αποφασισθεί η επέκταση της επισήμανσης της χώρας προέλευσης και σε άλλες κατηγορίες τροφίμων (όπως το κρέας που χρησιμοποιείται ως συστατικό, το γάλα ή τα μη επεξεργασμένα τρόφιμα), αλλά θα πρέπει να υπάρξει εκ των προτέρων εκτίμηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή της σκοπιμότητας και του πιθανού κόστους που θα έχει κάτι τέτοιο.

Όχι στην παραπλάνηση του καταναλωτή
Οι νέοι κανόνες θα διασφαλίσουν, επίσης, ότι οι καταναλωτές δεν θα παραπλανούνται από την παρουσίαση της συσκευασίας των τροφίμων. Θα καταστεί, ακόμη, ευκολότερος ο εντοπισμός των λεγόμενων “τροφίμων απομίμησης”, δηλαδή των τροφίμων που μοιάζουν με άλλα τρόφιμα, αλλά είναι κατασκευασμένα από διαφορετικά υλικά, όπως π.χ. το τυρί από φυτικές πηγές. Όταν ένα συστατικό, το οποίο θα έπρεπε κανονικά να περιέχεται στο τρόφιμο, έχει αντικατασταθεί, αυτό θα πρέπει να δηλώνεται σαφώς, και με τη χρήση μεγάλης γραμματοσειράς, στο μπροστινό μέρος της συσκευασίας και δίπλα από το όνομα της μάρκας του προϊόντος. Το κρέας που αποτελείται από διαφορετικά τεμάχια κρέατος θα φέρει την ένδειξη “μορφοποιημένο κρέας-από συνδυασμό περισσότερων τεμαχίων κρέατος” και το ίδιο θα ισχύει και για τα ψάρια.

Έναρξη ισχύος των νέων κανόνων
Το νομοθετικό ψήφισμα υιοθετήθηκε από το ΕΚ με 606 ψήφους υπέρ, 46 κατά και 26 αποχές. Μόλις η νομοθεσία εγκριθεί και δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ, οι επιχειρήσεις τροφίμων θα έχουν τρία έτη στη διάθεση τους προκειμένου να προσαρμοσθούν στους νέους αυτούς κανόνες. Στη συνέχεια, θα έχουν δύο ακόμη έτη, άρα συνολικά πέντε έτη, για να εφαρμόσουν τους κανόνες σχετικά με την αναγραφή της διατροφικής αξίας. Εάν η διατροφική δήλωση παρέχεται ήδη από τις επιχειρήσεις σε εθελοντική βάση, τότε, οι επιχειρήσεις αυτές θα πρέπει να εφαρμόσουν τους νέους κανόνες εντός τριών ετών από τη δημοσίευσή τους.



Κατάγγειλέ τους!

Πολλοί καταναλωτές μας τηλεφωνούν ή/και μας στέλνουν επιστολές διαμαρτυρίας για το γεγονός ότι η ΑΗΚ τους παρέχει ρεύμα από τα κατεχόμενα. Μερικοί μας στέλνουν και επιστολές που έχουν απευθύνει στην ΑΗΚ, όπως αυτή που δημοσιοποιούμε, γιατί μας έχει ζητηθεί από καταναλωτές που και οι ίδιοι θέλουν να προχωρήσουν με παρόμοιο τρόπο να εκφράσουν την απάρεσκεια και τη διαμαρτυρία τους γιατί η ΑΗΚ και το κράτος τους έχει καταστήσει εξαρτώμενους, για την ενεργειακή τους επάρκεια, από τους κατακτητές του τόπου μας. Μας έχει, όπως και οι ίδιοι λένε, μειώσει την αυτοπεποίθηση και έχει καταρρακώσει την αξιοπρέπεια μας σαν πολίτες της Κυπριακής Δημοκρατίας, κράτος ανεξάρτητο, μέλος της ΕΕ.

Η επιστολή την οποία πλήθος καταναλωτών της ΑΗΚ έχουν στείλει στον Γενικό Διευθυντή της Αρχής

Ημερομηνία: 24/08/2011
Γενικό Διευθυντή ΑΗΚ
Φώτη Πίττα 15,
1065 Λευκωσία

Αγαπητέ Κύριε,
Αν.: Αριθμός Λογαριασμού ΑΗΚ:
Αναφερόμαστε στον ανωτέρω Λογαριασμό, για να σας πληροφορήσουμε ότι κάθε εξόφληση, αρχής γενομένης από τον επόμενο λογαριασμό που θα παραληφθεί, θα γίνεται ΥΠΟ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ.

Τούτο κατέστη αναγκαίο και θα συνεχιστεί, για όλο το χρονικό διάστημα που «η ΑΗΚ θα συμπεριλαμβάνει και χρεώνει στον εκάστοτε λογαριασμό παράνομα παραχθείσα ηλεκτρική ενέργεια, την οποίαν κατά τεκμήριο αγοράζει από την ούτω καλούμενη «Τουρκική Δημοκρατία Βόρειας Κύπρου» και μεταπωλεί προς τους συμβεβλημένους καταναλωτές της και την οποίαν -εξ ίσου παράνομα- η ΑΗΚ υποχρεώνει τους καταναλωτές της να καταναλώνουν μέσω του δικτύου διανομής της, παρά την θέληση και χωρίς τη συγκατάθεση τους, καθιστώντας τους ακούσιους συνενόχους στην προαναφερθείσα παρανομία. Ως εκ των ανωτέρω, επιφυλάσσουμε κάθε νόμιμο δικαίωμα μας κατά της ΑΗΚ, το οποίο θα ασκήσουμε σωρευτικά για όλους τους υπό διαμαρτυρία λογαριασμούς που θα υποχρεωθούμε να εξοφλήσουμε στο μεταξύ, μόλις το δίκτυο διανομής της ΑΗΚ αποσυνδεθεί από το παράνομο δίκτυο διοχέυσης ηλεκτρικής ενέργειας της ούτω καλούμενης «ΤΑΒΚ» και τερματιστεί η εκβιαστική συμμετοχή μας στην παρανομία.

Διατελούμε,
Ονοματεπώνυμο: _____
Αρ. Δελτίου Ταυτότητας: _____
Αρ. Τηλεφώνου: _____
Διεύθυνση: _____

ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΑΙΣΧΡΟΚΕΡΔΕΙΑ

Η ΠΕΚΠΟΙΩ ΕΠΑΝΕΡΧΕΤΑΙ



Μετά την επιτυχή εκδήλωση «Λαϊκή Αγορά» έξω από το υπουργείο Εμπορίου η ΠΕΚΠΟΙΩ επανέρχεται με συγκρίσεις τιμών σε ψωμί, γάλα και γιαούρτι μεταξύ Κύπρου και Γερμανίας.

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας να καταπολεμήσουμε την ακρίβεια και την αισχροκέρδεια στον τόπο μας, με δικούς μας πρωτοποριακούς για τα κυπριακά δεδομένα τρόπους, η Οργάνωσή μας διοργάνωσε και πραγματοποίησε στις 16/06/2011 με επιτυχία «εκδήλωση αγανάκτησης» και διαμαρτυρίας πουλώντας σε συμβολική λαϊκή αγορά έξω από το Υπουργείο Εμπορίου κυπριακά φρούτα και λαχανικά σε τιμές Παρισιού που ήταν 3-5 φορές χαμηλότερες απ' ό,τι στην Κύπρο.

Τότε υποσχθήκαμε στους Κύπριους Καταναλωτές ότι, θα ακολουθήσουν και άλλες παρόμοιες δράσεις. Και ιδού αυτή τη φορά υλοποιούμε τη δέσμευσή μας με σύγκριση τιμών μεταξύ Κύπρου και Γερμανίας.

Στο τέλος λοιπόν του περασμένου μήνα βρεθήκαμε στη Γερμανία και φέραμε αποδείξεις που θα καταδείξουν τον λόγο το αληθές. Πού δηλαδή ευδοκίμούν τα καρτέλ και πού οργιάζει η ακρίβεια και η αισχροκέρδεια σε βασικά είδη διατροφής και όχι μόνο. Έτσι λοιπόν Τετάρτη 14/09/2011 στη Δημοσιογραφική Εστία η ΠΕΚΠΟΙΩ παρουσίασε στο πλαίσιο διάσκεψης Τύπου τις αλήθειες που κάνουν το ψωμί μας, το γάλα μας και όχι μόνο «πικρά και αχώνευστα» σε σύγκριση με μια χώρα στην οποία οι μισθοί και τα εισοδήματα είναι με διαφορά ψηλότερα, αλλά και η ποιότητα ζωής ασύγκριτα καλύτερη.

Κύπρος

VS

Γερμανία

Στην Κύπρο η απληστία και οι προσυμφωνημένες μέσα από τα διάφορα καρτέλ τιμές, που προκαλούν την ακρίβεια και την αισχροκέρδεια, δεν έχουν τελειωμό.

Η ηθική εξέλειπε παντελώς. Σε βαθμό που ούτε οικονομική κρίση λαμβάνεται υπόψη, ούτε ανεργία, ούτε και αν η αγοραστική δύναμη των καταναλωτών μειώνεται συνεχώς. Ούτε σεβασμός ούτε έλεος δεν υπάρχει.

Το δε κράτος που έχει θεσμική υποχρέωση να προστατεύσει τον ανταγωνισμό και να διασφαλίσει τη λειτουργία της αγοράς τι κάνει; Δυστυχώς παραμένει άβουλος και ανίκανος θεατής της συνεχιζόμενης «σφαγής» των καταναλωτών.

Οι νόμοι δεν εφαρμόζονται και οι κύπριοι καταναλωτές γίνονται έρμαιοι του κάθε λογής κερδοσκοπού και εκμεταλλευτή. Ο ανταγωνισμός δεν λειτουργεί στην Κύπρο. Αυτό τώρα το ξέρουν και τα μικρά παιδιά. Τώρα δε που, για πολλοστή φορά «δολοφονήθηκε» και ενταφιάστηκε ξανά και για καλά η ΕΠΑ, τα καρτέλ έμειναν να τρίβουν τα χέρια τους και να δρουν ανενόχλητα, αχαλίνωτα και χωρίς έλεος.

Οι δε καταναλωτές διερωτούνται πού πάμε και τι θα απογίνουμε. Το απόλυτο σίγουρο είναι ότι οδηγούμαστε σε μια ανήθικη και υπό ξεπεσμό κοινωνία, όπου ο κάθε κατεργάρης κάνει ανενόχλητος ότι θέλει στην εκμετάλλευση του καταναλωτή.

Όπως θα δείτε από αυτά που θα σας δείξουμε οι τιμές του ψωμιού, του γάλακτος και άλλων συναφών προϊόντων στη Γερμανία, μια χώρα στην οποία οι μισθοί και τα εισοδήματα είναι με διαφορά ψηλότερα, αλλά και η ποιότητα ζωής ασύγκριτα καλύτερη, είναι οι μισές και πιο κάτω απ' ό,τι στην Κύπρο.

Ενόσω ετοιμάζαμε τα σχετικά με τη σημερινή διάσκεψη, δεχθήκαμε ένα σοκ και μια απίστευτη ανατροπή. Πήγαμε το Σάββατο να αγοράσουμε γάλα σε φούρνο. Στην παρατήρησης μας ότι δεν υπάρχουν τιμές στα ράφια και ότι πρέπει να βάλουν, η απάντησή μας ήρθε όχι αποστομωτική αλλά κατά κέφαλα.

Είναι επειδή ακρίβυναν και θα πρέπει να τις αλλάξουμε» Ακρίβυναν, πότε και πόσα ρωτήσαμε. Σήμερα και ακρίβυναν κατά 5 σεντς, από €1,35/λτρ σε €1,40/λτρ. Το ξάφνιασμά μας ήταν αφάνταστο.

Όχι μη βιαστείτε να βγάλετε συμπέρασμα. Ακούστε καλά και αυτό είναι ίσως είδηση. Την περασμένη Πέμπτη πείραμα μια πληροφορία ότι η Οργάνωση των αγελαδοτρόφων θα επιβάλει νέες αυξήσεις της τάξης του 1,70σεντ/λτρ - 1,80σεντ/λτρ στο αγελαδινό γάλα από τον Οκτώβριο.

Μιλήσαμε με βιομηχανίες γαλακτοκομικών προϊόντων και μας επιβεβαίωσαν ότι τους έχει δοθεί ειδοποίηση για την αύξηση μας είπαν δε ότι στα τελικά προϊόντα η αύξηση αυτή θα οδηγήσει σε μια αύξηση της τάξης του €0,15/kg - €0,20/kg.

Ελάτε τώρα στο ξάφνιασμά μας όταν μου είπαν για τη αύξηση στο γάλα. Σίγουρα θα σκέφτεστε αυτό που σκεφτήκαμε και εμείς, ούτε βλάκες είμαστε ούτε αμάθητοι, αφού έτσι μας συνήθισαν τα καρτέλ. Όπως πάντα, αφού θα αυξηθεί η τιμή από τον Οκτώβριο, έβαλαν τώρα μια αύξηση χωρίς λόγους (ή ίσως προφασιστούν την αύξηση στην τιμή του ρεύματος κλπ) και θα έρθουν με επιπρόσθετη αύξηση από τον Οκτώβριο.

	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΔΙΑΦΟΡΑ(%)
ΨΩΜΙ			
	€0,79 – 1,45	€1,95 – 3,09	34,5 – 291%
ΓΑΛΑ			
	€0,60 – 1,05	1,40 – 1,52	33 – 153%
ΓΙΑΟΥΡΤΙ			
	€1,39 – 1,85	€3,95 – 4,20	114 – 202%
ΨΩΜΙ ΣΕ ΦΕΤΕΣ			
	€1,05	€2,14 – 3,00	104 – 186%

Τώρα τι λέτε, να μετακομίσουμε στη Γερμανία, να χορτάσουμε ψωμί γλυκό και γάλα που να μην μας ξινίζει τα στομάχια και να μην μας καίει την τσέπη; Λοιπόν ακούστε: Την φορά αυτή είμαστε αποφασισμένοι, για να προστατεύσουμε τον Κύπριο Καταναλωτή και να καταπολεμήσουμε την αχαλίνωτη ακρίβεια και την ανήθικη τάση κάποιων να αισχροκερδούν, να καλέσουμε τους καταναλωτές σε γενικό και κατ' εξακολούθηση μπικοτάζ γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων και ελπίζουμε να μας ακολουθήσουν.

Σε διαφορετική περίπτωση και, στο ανέλπιστο οι καταναλωτές να αδιαφορήσουν, σοβαρά πλέον θα θανασκεφτούμε σαν ΠΕΚΠΟΙΩ αν έχουμε ρόλο σαν Οργάνωση Καταναλωτών και κατά πόσο αξίζει να συνεχίσουμε να λειτουργούμε σ' αυτό τον τόπο.



Τιμές σε ψωμί, γάλα και γιαούρτι (από διάφορες μάρκες) στη Γερμανία. Και οι τιμές από τα ίδια προϊόντα στην Κύπρο. Οι φωτογραφίες μιλούν από μόνες τους. Οι συγκρίσεις και τα σχόλια στον κάθε καταναλωτή ο οποίος καθημερινά επισκέπτεται τον φούρνο, το περίπτερο ή την υπεραγορά για να ψωνίσει αυτά τα πρώτης ανάγκης αγαθά σε τιμές διπλάσιες...



Γερμανίες και πράσινα άλογα! (ή έστω κόκκινα... ποδήλατα)

Εμείς ξέρουμε καλύτερα...

Στις πόλεις της Ευρωπαϊκή Γερμανίας η διανομή του ταχυδρομείου γίνεται με ποδήλατα και με τον όμορφο τρόπο που φαίνεται στην φωτογραφία. Λες και οι καημένοι οι Γερμανοί, είτε δεν... «ανακάλυψαν» τις μοτόρες ή δεν έχουν χρήματα να αγοράσουν. Ενώ στη... «σούπρα» Ευρωπαϊκή Κύπρο τι γίνεται; Δεν θα μπορούσαμε και εμείς να αντιγράψουμε ό,τι καλό, (από πολλές απόψεις) κάνουν οι Γερμανοί;

Εμείς επιμένουμε με τις... μοτόρες. Και μη ρωτάτε «γιατί»; η απάντηση είναι απλή: Εμείς ξέρουμε καλύτερα (!)

...την τύφλα μας!

Η μπάλα στο Υπουργείο Συγκοινωνιών και στο Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Για να δούμε, θα πάρουν μια τόσο απλή απόφαση; Ή θα αρχίσουν πάλι να εφευρίσκουν φτηνές δικαιολογίες και να επικαλούνται τα δημοσιοϋπαλληλικά... «κεκτημένα»;



ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ

Το ίδιο ισχύει και για τα φωτοβολταϊκά. πού ξέρουν τώρα οι Γερμανοί! Έχουν όλες κι όλες λιγότερες από 100 ημέρες ηλιοφάνειας και έχουν γεμίσει τους τόπους με φωτοβολταϊκά. Παράξενοι άνθρωποι αλήθεια! Εμείς εδώ στην Κύπρο έχουμε πάνω - κάτω 320 ημέρες ηλιοφάνεια τον χρόνο και δεν αναπτύσσουμε τα φωτοβολταϊκά. Σημαίνει ότι κλατι δεν πάει καλά με δαύτα! Δεν ξέρουμε εμείς που έχουμε τον ήλιο «γιώρκιν» και ξέρουν οι Γερμανοί; Αστεία πράγματα!



Δυσμενέστατες οι συγκρίσεις για την Κύπρο σε ό,τι αφορά στις Ανανεώσιμες Πηγές ενέργειας και ειδικά τα φωτοβολταϊκά (τί κι αν ο ήλιος στην Κύπρο “κρούζει πέτρες” ολόχρονα!

Στη Γερμανία 1m² μπορεί να παράγει μέχρι 1280KWh ετησίως. Στην Κύπρο περίπου 2000 KWh. Οι ΑΠΕ είναι ίσως ο μοναδικός τομέας που η Κύπρος θα μπορούσε να είναι πρωτοπόρος σ’ όλη την Ευρωπαϊκή ένωση. Αν βέβαια δεν είχε την κακοτυχία να έχει μιαν ΑΗΚ και κάποια κόμματα και κυβερνήσεις που με σκοπιμότητα και ανευθυνότητα, την κράτησαν καθυστερημένη.

Απλώς δείτε πού βρίσκονται χώρες όπως η Γερμανία, Αυστρία, Ελβετία, Σουηδία κ.λπ και

πού η Κύπρος. Στη Γερμανία π.χ. «όπου... δκιαλλάξεις», που λέει ο λος, τα φωτοβολταϊκά σου «βγάζουν τα μάτια». Στην Κύπρο; Βγάζεις τα μάτια σου να δεις φωτοβολταϊκά! Αν βρείτε κανένα στην τύχη πες τε μου να τα φωτογραφίσω!

Οι φωτογραφίες που δημοσιεύουμε είναι όλες από τη Γερμανία έτσι; Δεν χρειάζεται να το διευκρινίσουμε... Εν πάση περιπτώσει δεν χρειάζεται να διευκρινίσουμε ότι δεν είναι από την Κύπρο!

Εκτός βέβαια από αυτήν κάτω αριστερά. Αυτήν πλέον είναι γνωστή και αναγνωρίσιμη ανά το παγκόσμιο, δυστυχώς...



Κατάγγειλέ τους!

Η στήλη «Κατάγγειλέ τους!» αποτελεί βήμα έκφρασης για τους αναγνώστες, αλλά και ευρύτερα τους καταναλωτές. Ο κάθε ενεργός πολίτης - καταναλωτής, έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει δημοσίως, κακώς έχοντα που έχουν περιέλθει στην αντίληψή του. Με στόχο διττό: Από τη μια για να χειριστεί τα θέματα αυτά και η Ένωση καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής και από την άλλη για γίνουν ευρύτερα γνωστά, ώστε, άλλοι καταναλωτές να προστατευθούν από τυχόν επιτήδειους. Διότι οι καταναλωτές έχουν ισχύ και η ισχύς τους αυτή, έγγειται κυρίως στην ενημέρωση. Κατάγγειλέ τους, λοιπόν, φίλε καταναλωτή! Μην τους επιτρέψεις ποτέ να επαναπαυθούν στην σκέψη ότι μπορούν να σε ξεγελάσουν χωρίς συνέπειες... Κατάγγειλέ τους!

ΣΦΟΔΡΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ MTN

«ΚΑΤΑΠΛΗΚΤΙΚΗ» ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Σφοδρά παράπονα διατυπώνει ο κος [REDACTED] τόσο για την «καταπληκτική» (όπως ο ίδιος ειρωνικά τη χαρακτηρίζει) υποστήριξη της εταιρείας τηλεφωνικών υπηρεσιών MTN (της οποία μάλιστα είναι όπως εξηγεί παλαιόθεν πολύ καλός πελάτης) προς τον πελάτη-καταναλωτή. Τόσο αναφορικά με την επί της ουσίας ανύπαρκτη εξυπηρέτηση και επίλυση του προβλήματος που αντιμετώπισε με ένα τηλέφωνο (το τέταρτο!) που αγόρασε από την εταιρεία αλλά και πολύ περισσότερο με τη συμπεριφορά τους απέναντί του.

Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ πρώτον: δημοσιοποιεί αυτούσια την καταγγελία του κος [REDACTED] με στόχο την άσκηση πίεσης (όχι μόνο προς την MTN αλλά και ευρύτερα και γενικότερα, διότι επιτέλους σε αυτό τον τόπο πρέπει κάποιοι να καταλάβουν ότι ιδιαίτερα μετά την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση έχουν και τις ανάλογες υποχρεώσεις απέναντι στον Κύπριο - ΕΥΡΩΠΑΙΟ καταναλωτή ο οποίος πλέον και ξέρει και μπορεί να διεκδικεί τα δικαιώματά του.

δεύτερον: θα χειριστεί καθηκόντως και ως πρέπει την καταγγελία του καταναλωτή για τα καθέκαστα. Ιδού η καταγγελία (ομολογουμένως άκρως γλαφυρά καταγεγραμμένη) του κος [REDACTED]

Αγαπητοί Κύριοι, Παραθέτω ακολούθως την εμπειρία μου, με την MTN και την «καταπληκτική» υποστήριξη προς τον πελάτη τους.

Στις 21/06/2011 αγόρασα ένα τηλέφωνο (HTC Wildfire S, λευκό χρώμα) από το κατάστημα της MTN στην Έγκωμη. Δεδομένου ότι έχω τρεις αριθμούς τηλεφώνου με MTN και κατά τα τελευταία τρία χρόνια, έχω αγοράσει πέραν των 3 τηλεφώνων από αυτούς, χωρίς οποιαδήποτε ανησυχία, πήγα στην MTN να αγοράσω και άλλο τηλέφωνο.

Μερικές ημέρες μετά τη χρήση του τηλεφώνου, παρουσίασε δυσλειτουργία με την οθόνη αφής. Πέρασε το Σάββατοκύριακο και τη Δευτέρα 27/06/2011 1:34:28

μμ, πήγα στο κατάστημα για να δώσω το τηλέφωνο για επισκευή. Το τηλέφωνο ελέγχθηκε από το προσωπικό του καταστήματος, το πρόβλημα εντοπίστηκε και δημιούργησαν κάρτα επείγουσας εργασίας (χρώμα κόκκινο). Μου υποσχέθηκαν ότι το τηλέφωνο επρόκειτο να παραδοθεί στην τεχνική υπηρεσία την ίδια ημέρα, καθόσον ολοκλήρωσαν. Μέχρι τώρα, όλα καλά.

Την Τετάρτη 29/06/2011 έκανα μια τηλεφωνική κλήση στην τεχνική υπηρεσία της MTN για να ρωτήσω σχετικά με την κατάσταση του τηλεφώνου. Το μόνο που μπορούσε να με πληροφορήσει το τηλεφωνικό κέντρο είναι ότι το τηλέφωνο είναι σε αναμονή για επισκευή. Δεν γνώριζαν και δεν έδειξαν την παραμικρή ανησυχία ή όρεξη για να μάθουν και να με κατατοπίσουν περαιτέρω, παρά τις επίμονες προσπάθειές μου. Το μόνο που μπόρεσαν να μου πουν ήταν να περιμένω να με καλέσουν εκείνοι, όταν θα είναι έτοιμο. Ίδια ημέρα, το μεσημέρι, πήγα στο κατάστημα, από όπου αγόρασα το τηλέφωνο, για να ενημερωθώ σχετικά με την συσκευή. Προς έκπληξή μου το τηλέφωνο ξεχάστηκε στον πάγκο τους εκεί στο κατάστημα και δεν είχε αποσταλεί στην τεχνική υπηρεσία. Το προσωπικό μου υποσχέθηκε ότι θα πάρουν οι ίδιοι σήμερα τη συσκευή στην τεχνική υπηρεσία και θα με ενημερώσουν αναλόγως. Τους ενημέρωσα επίσης για το συμβάν με το τηλεφωνικό κέντρο, επέμεναν ότι το τηλεφωνικό κέντρο μού είχε απαντήσει με το σωστό τρόπο. Ήμουν πολύ αναστατωμένος με το όλο θέμα. Τους εξέφρασα την απογοήτευσή μου με το όλο θέμα και ζήτησα άμεση δράση.

Την ίδια ημέρα το απόγευμα είχα μια κλήση από το κατάστημα ότι το τηλέφωνο παραδόθηκε στην τεχνική υπηρεσία και ότι θα πρέπει να περιμένω για λίγες μέρες μέχρι να το ελέγξουν. Τους ενημέρωσα ότι, αν το τηλέφωνο δεν ήταν έτοιμο μέχρι την Παρασκευή απαιτώ να αντικατασταθεί με καινούριο. Μουν απάντησαν ήταν ότι δεν είναι στη δικαιοδοσία τους να αποφασίσουν το ίδιο. Ζήτησα να μηλίσω σε διευθυντή, αλλά αρνήθηκαν να με συνδέσουν και ούτε να μου δώσουν κάποιο αριθμό για να επικοινωνήσω εγώ με κάποιον.

Τηλεφώνησα ξανά στην Πέμπτη στο κατάστημα και με ενημέρωσαν ότι το τηλέφωνο είχε πάει στον εισαγωγέα για έλεγχο. Τηλεφώνησα στην τεχνική υπηρεσία της MTN και με ενημέρωσαν ότι το τηλέφωνο ήταν μαζί τους και είναι σε αναμονή για επισκευή. Κανείς δεν φαίνεται να γνωρίζει πού είναι στην πραγματικότητα. Την ίδια ημέρα η γυναίκα μου πήγε στο κατάστημα και είχε μια έντονη συνομιλία μαζί τους και με υψωμένη φωνή. Αντίδρασή τους ήταν απλώς, να της πουν ότι πρέπει να χαμηλώσει τη φωνή της γιατί την ακούν οι άλλοι πελάτες και δεν είναι σωστό να ακούν τη συμβαίει. ΑΠΙΣΤΕΥΤΟ!

Επισκέφθηκα το κατάστημα εγώ ο ίδιος, την Παρασκευή το απόγευμα και είχα μια έντονη συζήτηση μαζί τους, καθώς ήμουν τρομερά ενοχλημένος μαζί τους. Δεν ήταν ακόμη σε θέση να εντοπίσουν, πού βρισκόταν το τηλέφωνο μου, δεν αποδέχονταν να το αντικαταστήσουν με άλλο. Επίσης συνέχισαν να αρνούνται να με συνδέσουν με έναν διευθυντή για

να συζητήσω το θέμα μαζί του.

Μίλησα με το τηλεφωνικό κέντρο της MTN και έδωσα γραπτό παράπωνο για το όλο ζήτημα. Ζήτησα να αντικατασταθεί το τηλέφωνο με καινούριο και να μηλίσω με διευθυντή.

Για να κάνω ένα μεγάλο κείμενο σύντομο, στις 08/07/2011, είχα μια κλήση από το κατάστημα ότι το τηλέφωνο έχει επιδιορθωθεί και είναι έτοιμο για παραλαβή. Εδώ

να τονίσω ότι δεν κατάφερα να μηλίσω με κάποιο διευθυντή και το τηλέφωνο δεν αντικαταστάθηκε. Την τελευταία εβδομάδα καλούσα σε καθημερινή βάση το τηλεφωνικό κέντρο, σχετικά με το θέμα μου, η απάντηση παρέμενε η ίδια. «Έχει πάρει σειρά για επιδιόρθωση και ο διευθυντής θα επικοινωνήσει μαζί σας σύντομα».

Δεν ξέρω αν μπορείτε να με βοηθήσετε με αυτό και πώς, αλλά είναι ευθύνη μου ως πολίτης να σας πληροφορήσω για τον τρόπο που αντιμετωπίζονται οι πελάτες από την MTN. Αναμένω την ανταπόκρισή σας.

Σ'αυτό το σημείο να προσθέσω ότι παρέλαβα το τηλέφωνο στις 8/7/2011. Έκτοτε το τηλέφωνο παρουσιάζει το ίδιο αρχικό πρόβλημα. Δεν το επέστρεψα πίσω, καθώς πιστεύω ότι είναι άδικος κόπος. Είμαι τρομερά απογοητευμένος, δεν ξέρω τι άλλο να κάνω.

Σε ευχαριστώ πολύ

«Super Home» - σούπερ «καπέλα» στις τιμές!

Έντονο (και απόλυτα δικαιολογημένο λέμε εμείς) παράπονο διατυπώνει η αναγνώστριά της εφημερίδας μας κα [REDACTED] η οποία από τη μια μέρα στην άλλη υποχρεώθηκε να πληρώσει για το ίδιο προϊόν ποσό κατά 43,75% μεγαλύτερο και μάλιστα χωρίς οποιαδήποτε λογική αιτιολόγηση παρά μόνο (περίπου) έτσι πουλάμε θέλεις αγοράζεις θέλεις δεν αγοράζεις. Τοντέστιν πέραν από το πρωτοφανές «καπέλο» στην τιμή και η συμπεριφορά της οποίας έτυχε ήταν α-πα-ρα-δε-κτη! Όλα αυτά σε κατάσταση Super Home! Ιδού τι μας γράφει η κα. [REDACTED]

Κύριοι, Διαβιβάζω έντονο παράπονο για συμπατριώτες μας που στη δύσκολη αυτή κατάσταση, επωφελούνται κέρδους σε βάρος των καταναλωτών. Αίσχος!

Πήγα και αγόρασα φανάρι αξίας 16 ευρώ από το Super Home την μια μέρα και την επομένη ξαναπήγα για να αγοράσω το ίδιο για τους γονείς μου.

Το ΙΔΙΟ φανάρι έγινε 23 ευρώ(!) και όταν ρώτησα τον υπάλληλο γιατί χθες ήταν 16 και ακριβώς την επομένη έγινε 23 η απάντηση ήταν: ΣΗΜΕΡΑ ΑΥΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΤΙΜΕΣ ΜΑΣ! Αίσχος και πάλι αίσχος!



Αγαπητέ φίλε καταναλωτή, Λυπούμαστε για την περιπέτεια σου. Από πλευράς χειρισμού θα χειριστούμε το θέμα σας αλλά (με τη συγκατάθεσή σας) θα δημοσιοποιήσουμε την καταγγελία σας. Ίσως αυτός να είναι και ο μόνος τρόπος να ασκηθεί πίεση. Αυτό τουλάχιστον δεικνύουν προηγούμενες εμπειρίες μας. Η δημοσιοποίηση θα γίνει μέσω της ιστοσελίδας και της εφημερίδας μας «Ποιότητα Ζωής».

Με χαιρετισμούς,
ΠΕΚΠΟΙΖΩ

Είσαι καταναλωτής;
Έχεις δικαιώματα!
Διεκδήκησέ τα!

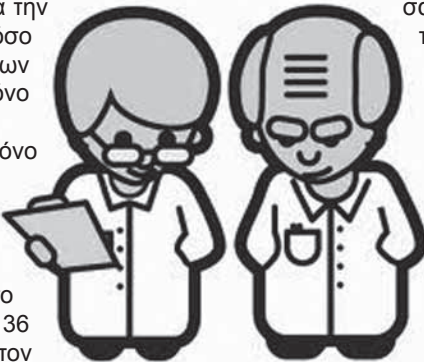
ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΠΕΚΠΟΙΖΩ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΑΓΚΥΠΡΙΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ

Είναι αδιανόητο ο καταναλωτής να πληρώνει για να διασφαλίζονται τα δικαιώματά του

Επιστολή με την οποία εκφράζεται έντονη δυσφορία για την επιβολή τέλους για εξέταση παραπόνων κατά ιατρών απέστειλε η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής προς τον Παγκύπριο Ιατρικό Σύλλογο. Στην επιστολή επισημαίνεται ότι ο πολίτης-καταναλωτής ΔΕΝ πρέπει να πληρώνει για να διασφαλίζονται τα δικαιώματά του και καλεί τον ΠΙΣ να αναιρέσει την απόφασή του. Επιπρόσθετα πέρα από το θέμα αρχής, η ΠΕΚΠΟΙΖΩ με τεκμηριωμένα αποδεικνύει ότι και πρακτικά δεν συντρέχει κανένας λόγος για επιβολή τέτοιου τέλους το οποίο η Ένωση και απορρίπτει ως αδικαιολόγητο. Η ΠΕΚΠΟΙΖΩ απέστειλε προς τον πρόεδρο και τα μέλη του ΔΣ του ΠΙΣ την ακόλουθη επιστολή:



Δρα Ανδρέα Δημητρίου Πρόεδρο, και Μέλη του ΔΣ του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου Αγαπητέ κ. Πρόεδρε και μέλη του ΔΣ, Σε συνέχεια της πρόσφατης συνάντησης και συνομιλίας μας στο κτίριο της Βουλής των Αντιπροσώπων, θα θέλαμε να σας εκφράσουμε τη μεγάλη δυσφορία και την πληθώρα των πολύ αρνητικών σχολίων που παίρνουμε καθημερινά από καταναλωτές, που αν μπειτε στις διάφορες ιστοσελίδες και στο facebook θα τα δείτε και εσείς. Ταυτόχρονα σαν ΜΚΟ που εκφράζει και προωθεί τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών θα θέλαμε να διαμαρτυρηθούμε για την απόφαση σας να επιβάλετε ένα τόσο άδικο και εκ των πραγμάτων αδικαιολόγητο τέλος, απλά και μόνο για υποβολή παραπόνου!(;) Το μέτρο αυτό είναι αδικαιολόγητο μόνο και μόνο από τα στοιχεία που ο Δρ Βάσος Οικονόμου (Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας του ΠΙΣ), δημοσιοποίησε: ότι από 26 καταγγελίες που ο ΠΙΣ δέχτηκε το 2000, αυτές έγιναν, το 2010 μόνο 36 (δηλ. μια αύξηση ενός παραπόνου τον χρόνο)! Περισσότερο μάλιστα, ότι μόνο 1 στις 5 καταγγελίες (ποσοστό μικρό για περίοδο ενός χρόνου) εξετάστηκαν από το Πειθαρχικό Συμβούλιο. Είναι επίσης άδικο γιατί καμία επαγγελματική ομάδα δεν έχει την ευχέρεια να εισπράττει το λαβείν της προκαταβολικά, για υπηρεσία μάλιστα που μπορεί ούτε καν να μην προσφερθεί, δεδομένου ότι κανείς δεν μπορεί να γνωρίζει εκ προοιμίου, ότι μια καταγγελία είναι ή δεν είναι δικαιολογημένη. Κάπου μάλιστα, επιτρέψτε μας να πούμε ότι εδώ φαντάζει και παράλογη η επιβολή αυτή. Η δυνατότητα έκφρασης παραπόνου ή/και καταγγελίας είναι δικαίωμα θεμελιακό όχι μόνο των καταναλωτών αλλά



και κάθε πολίτη και προς τούτο πρέπει να του παρέχεται κάθε δυνατότητα, κάθε ευχέρεια και ακόμα και ενθάρρυνση. Γιατί, στο τέλος, αυτός είναι και τρόπος εμπέδωσης της βέλτιστης προσφοράς υπηρεσιών (ιδίως θα λέγαμε από το ιατρικό επάγγελμα/λειτουργήμα) αλλά και της προόδου της κοινωνίας. Θεωρούμε άρα, ότι το μέτρο που πήρατε είναι όχι μόνο αποθαρρυντικό και αποτρεπτικό, αλλά εν πολλοίς και απαγορευτικό. Δηλαδή είναι σαν να «κόβετε» το δικαίωμα υποβολής παραπόνου. Πρέπει εδώ να σας πω, ότι αν εσείς π.χ., σαν καταναλωτής που είστε, διαβιάσατε στη δική μας Οργάνωση ένα παραπονο ή μια καταγγελία, εμείς όχι μόνο δεν θα σας χρεώσουμε ούτε πριν ούτε μετά τη διαχείριση με οποιοδήποτε ποσό, αλλά ούτε καν αν είστε μέλος δεν θα σας ρωτήσουμε! Αυτό δε γιατί φιλοσοφία μας είναι ότι, ο πολίτης-καταναλωτής δεν πρέπει να πληρώνει για να του διασφαλίζονται τα δικαιώματα! Τελειώνοντας θα θέλαμε να πιστεύουμε ότι δεν θα διαψεύσετε τον σεβασμό και την άριστη εικόνα που έχουμε και εμείς ως Οργάνωση αλλά και όλοι πιστεύουμε οι καταναλωτές για την Οργάνωση σας και το ιατρικό επάγγελμα. Απευθύνουμε λοιπόν έκκληση στο ΔΣ του ΠΙΣ να επανεξετάσετε το όλο θέμα, με πνεύμα προσφοράς προς τους δυστυχισμένους που καταφεύ-



Να αρθεί άμεσα το “τέλος” για εξέταση παραπόνων που επέβαλε ο ΠΙΣ

γουν σε σας και όχι υπό μορφή αμοιβής και εισοδήματος. Είμαστε στη διάθεση σας για κάθε συνεργασία. Με εκτίμηση, Για το ΔΣ της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, Λουκάς Αριστοδήμου, Πρόεδρος

Δρα Λούκα Αριστοδήμου, Πρόεδρο Διοικητικού Συμβουλίου Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος, Λευκωσία.

8 Ιουλίου, 2011

Θέμα: Απάντηση στην επιστολή σας αναφορικά με τον καθορισμό τέλους €100 με την υποβολή καταγγελίας κατά ιατρού.

Αγαπητέ Κύριε Αριστοδήμου,

Η επιστολή σας ημερομηνίας 30 Ιουνίου 2011 παρουσιάστηκε στην ολομέλεια του Συμβουλίου Ιατρικού Σώματος και σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Αποφασίστηκε να εμμένουμε στη θέση μας και από την πρώτη Σεπτεμβρίου 2011 θα τεθεί σε ισχύ, αφού επιβεβαιώσαμε για μια ακόμη φορά ότι η απόφασή μας είναι ορθή και στηρίζεται σε γεγονότα, δεδομένα και εμπειρίες, που δεν είναι σε θέση κανένα άλλο πρόσωπο ή φορέας να γνωρίζει καλύτερα από εμάς.

- Ο θεσμός της καταβολής τέλους με την υποβολή καταγγελίας λειτουργεί για πολλά χρόνια σε πολλούς άλλους Οργανισμούς, Σωματεία, Συλλόγους, όχι φυσικά για σκοπούς πλουτισμού.
- Την καταβολή του ποσού σε καμία περίπτωση δεν τη συνδέουμε με την πορεία που θα πάρει η καταγγελία. Για μια ακόμη φορά επιθυμούμε να ξεκαθαρίσουμε ότι με την απόφαση αυτή δεν στοχεύουμε στην αποθάρρυνση του οποιουδήποτε πολίτη να υποβάλει καταγγελία. Σκοπός μας είναι να προσδώσουμε σοβαρότητα και υπευθυνότητα στις καταγγελίες για πειθαρχικά παραπτώματα στα οποία μπορεί να υποπίπτει ο ιατρός, κυρίως κατά την άσκηση τους επαγγέλματός του και φυσικά να επιτύχουμε τη σωστή διερεύνησή τους και την απονομή της δικαιοσύνης, που είναι το κυρίως ζητούμενο και ο μοναδικός μας στόχος. Αυτό το στηρίζουμε στο αναντίλεκτο γεγονός ότι αρκετές καταγγελίες στερούνται σοβαρότητας, μερικές είναι ανυπόστατες και άλλες μας δίνουν την εντύπωση που τελικά έγινε πεποίθηση, ότι μερικοί το διασκεδάζουν καταγγέλλοντας, για του ψύλλου πήδημα, ιατρούς. Αυτό το είδος των καταγγελιών επιθυμούμε και στοχεύουμε να αποτρέψουμε, ή τουλάχιστο να περιορίσουμε, για να μπορέσουμε να ασκούμε με σοβαρότητα και ευθύνη το δύσκολο αυτό καθήκον μας. Καταθέτουμε εμπειρία μας που προσδίδει εγκυρότητα στο σκεπτικό της απόφασής μας. Μερικοί πολίτες τηλεφωνούν στον Πρόεδρο του ΠΙΣ, τους

προέδρους των Τοπικών Ιατρικών Συλλόγων ή τον πρόεδρο της Επιτροπής Δεοντολογίας για να τους συμβουλευτούν για τον τρόπο που θα υποβάλουν μια καταγγελία. Φυσικά δεν τους αποθαρρύνουμε, ούτε φυσικά ενθαρρύνουμε να υποβάλουν καταγγελία, παρά μόνο τους εξηγούμε τα δικαιώματά τους και φυσικά τον τρόπο της υποβολής του παραπόνου τους. Είναι λογικό να μας αναφέρουν τηλεφωνικώς το παράπονό τους και όταν τους λέμε ότι δεν μπορεί να είναι αόριστο και ότι πρέπει να φαίνεται εκ πρώτης όψεως σοβαρό, η ερώτηση που ακολουθεί είναι απλή και αποπλυστική: «Ακόμη και στην περίπτωση που δεν στοιχειοθετεί η καταγγελία μου θα έχω οποιεσδήποτε επιπτώσεις;». Η απάντηση φυσικά είναι αρνητική και η καταγγελία υποβάλλεται και ακολουθεί με βάση τη νομοθεσία τη διαδικασία της καταχώρησης, της αρίθμησης, της πολυγράφησης και της αποστολής με το ταχυδρομείο, σε περίπτωση που επισυνάπτονται ενισχυτικές επιστολές, έγγραφα, στοιχεία, αποδείξεις, ιατρικές εκθέσεις, αντίγραφα εξετάσεων και ως εκ τούτου είναι πολυσέλιδη, στον πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας που είναι εννεαμελής, για διερεύνηση.

- Μέσα σε αυτό το πνεύμα θα κινηθούμε και στις ακραίες περιπτώσεις που θα υπάρξει έκδηλη αντικειμενική αδυναμία καταβολής του ποσού. Να είστε βέβαιoi ότι θα δείξουμε κατανόηση και είμαστε έτοιμοι και αποφασισμένοι να προχωρούμε στη διερεύνηση ακόμα και χωρίς την καταβολή του ποσού, αν κρίνουμε ότι πράγματι υπάρχει ανυπέρβλητο οικονομικό πρόβλημα αφενός και αφετέρου ότι η καταγγελία είναι εκ πρώτης όψεως σοβαρή.

Δεσμευόμαστε δημόσια ότι έτσι θα λειτουργούμε, με σοβαρότητα και με αυστηρότητα, αλλά παράλληλα και με κατανόηση και ανθρωπιά, αφού σε καμία περίπτωση δεν στοχεύουμε με τη ρύθμιση αυτή να μαζέψουμε χρήματα ούτε φυσικά να αποθαρρύνουμε τους πολίτες να προβαίνουν σε σοβαρές καταγγελίες κατά ιατρών.

Τέλος καταθέτουμε για μια ακόμη φορά ότι όταν λειτουργήσει η νέα ρύθμιση, μετά από κάποιο χρόνο, θα επανέλθουμε και να ξανασυζητήσουμε το θέμα, αφού σε καμία περίπτωση δεν ισχυριζόμαστε ότι είμαστε τέλειοι και δεν διεκδικούμε το αλάθητο, αλλά συμπεριφερόμαστε και λειτουργούμε πάντοτε στη βάση αρχών και συνάμα ανανεωμένων εμπειριών και νέων δεδομένων και οι αποφάσεις μας είναι σοβαρές, μελετημένες και τεκμηριωμένες.

Ανδρέας Δημητρίου
Πρόεδρος

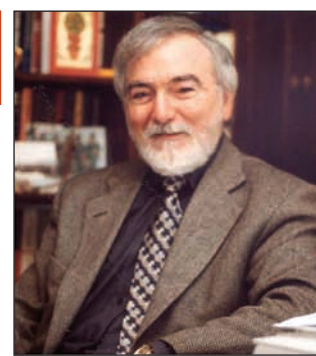
Με εκτίμηση

Άλκης Παπαδούρης
Γραμματέας

Δημοσιεύουμε αυτούσια τη δισέλιδη επιστολή με την οποία ο παγκύπριος Ιατρικός Σύλλογος απάντησε στην επιστολή της ΠΕΚΠΟΙΖΩ. Τα συμπεράσματα δικά σας...

ΑΠΟΦΡΑΔΕΣ ΜΕΡΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ

Δεν Ξεχνούμε!



Δρ Λουκάς Αριστοδήμου

Το 1974, κάποιοι ανεγκέφαλοι κατευθυνόμενοι από την χούντα και ξένα κέντρα, κατέστρεψαν την Κύπρο μας και την οδήγησαν στην κατοχή μέσα από το προδοτικό πραξικόπημα. Αλλοίμονο της μοίρας μας όμως (και χωρίς διάθεση παραλληλισμού ή/και εξίσωσης των δύο),

Κάποιοι άλλοι της σήμερον έχουν, δυστυχώς αποδειχτεί τόσο “ευφάνταστοι”, που επινόησαν μεθόδους που δεν χρειάζονται πραξικοπήματα για να συνεχίζουν να καταστρέφουν όσα απέμειναν και όσα ο κυπριακός λαός, με ιδρώτα, στερήσεις αλλά και με αίμα, δημιούργησε ξανά! Καίνε τις ψυχές μας και μας απογοητεύουν σε όποια ηλικία και αν είμαστε.

Κοσκινίζουν την Δημοκρατία, μάλιστα μεγαλώνοντας ή μικραίνοντας τις τρύπες του κόσκινου κατά περίπτωση και κατά το δοκούν, για να περνούν τα όποια συμφέροντα και σκοπιμότητες, πολιτικής, κομματικής ή/και οικονομικής φύσης και,

- αχρηστεύουν ότι καλύτερο έχει ο τόπος μας, τους νέους ανθρώπους οδηγώντας τους στην ανεργία και

στην μετανάστευση,

- καταστρέφουν τον χαρακτήρα και την άδολη και αδούλωτη ψυχή μας σαν λαός

- καταστρέφουν την παιδεία μας και το εκπαιδευτικό μας σύστημα με τρόπο που να οδηγούν στην απάθεια, την αδιαφορία και σε νοοτροπίες που να τους επιτρέπουν να αλώνουν συνειδήσεις και να μας μαντρίζουν - καταστρέφουν την οικονομία μας έτσι που οι πολίτες να μην ζουν καλά και να ευημερούν, για να τους έχουν ανάγκη και να μπορούν να συντηρούν τις πελατειακές τους σχέσεις που τους διαιωνίζουν στην εξουσία

- δεν μας σέβονται, μας παραμυθιάζουν, μας κατακλέβουν, μας εξαπατούν, υποτιμούν την νοημοσύνη μας και καταπατούν την ανθρωπινή και λαϊκή αξιοπρέπεια μας

- καταστρέφουν την ποιότητα μας σαν λαός και ότι καλύτερο είχε αυτός ο τόπος - την λαϊκή αλληλεγγύη και συνοχή - κομματίζοντας και... κομματίζοντας μας

- αλλοίμονο τους, οι άθλιοι, σε τέτοιο βαθμό σκοπιμό-



τητας και ασυνειδησίας έχουν φτάσει αυτοί που μας εξουσιάζουν και μας κυβερνούν, που δεν μπορούν άραγε να αντιληφθούν ότι είναι την κοινωνία μας που καταστρέφουν;

- και... δεν φτάνουν όλα αυτά, με οδηγό την αδιαφορία τους, την αφέλεια τους, την αμέλεια τους, την ανικανότητα τους, (ό,τι πεις δεν θα πέσεις έξω), σκοτώνουν και τα παιδιά μας που θέτουμε στην υπηρεσία της πατρίδας) – παράλληλες απώλειες εν καιρώ ειρήνης;;;!!!

Ως τότε όμως; Το ποτήρι ξεχείλισε! Ο λαός, χωρίς ηλικία, και με μπροστάρηδες τους περήφανους και αντάξιους των πατεράδων τους νέους μας, ξύπνησε και τους στέλνει τα μηνύματα, που καλά θα κάνουν να τα δεχτούν και να τα πάρουν στα σοβαρά.

Ας το καταλάβουν πια! Πριονίζουν το κλαδί πάνω στο οποίο αυτοί και τα συστήματά τους, με ό,τι κι αν αυτό σημαίνει, κάθονται!

ΠΟΙΝΕΣ ΠΟΥ ΕΠΙΒΛΗΘΗΚΑΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΠΕΡΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΝΟΜΟ

A/A	Όνομα/ διεύθυνση κατηγορουμένου	Είδος/ εμπορικό όνομα επιχείρησης τροφίμων	Αδίκημα	Αριθμός υπόθεσης δικαστηρίου	Ημ/νία εκδίκασης	Νομοθεσία που παραβιάστηκε	Αποτέλεσμα
1.	A. PAPOUIS HOTELS LTD, ΠΑΡΑΛΙΜΝΙ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ PASCHALIA	Οι κατηγορούμενοι στις 07/06/2010, στο Ξενοδοχείο PASCHALIA που βρίσκεται στην Τουριστική Περιοχή Παραλιμνίου, πώλησαν ρυζι βραστό, το οποίο ήταν ακατάλληλο για ανθρώπινη κατανάλωση.	6686/10 Αμμόχωστο	25/05/11	Ο Περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση)Νόμος του 1996 έως (Αρ.2)του 2011 Κανονισμός (ΕΚ)Αριθ. 178/2002	Πρόστιμο €750
2.	Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων, Αργάκα - Πάφος	Παραγωγός φρούτων	Ο κατηγορούμενος κατά ή περί την 01/12/2009 στην Λευκωσία, διέθεσε προς πώληση, μέσω της φρουταρίας της εταιρείας Α. ΔΑΜΙΑΝΟΣ & ΣΙΑ ΛΤΔ, που βρίσκεται εντός της υπεραγοράς Ορφανίδης express, κλεμνεντίνες που έπειτα από επίσημη δειγματοληψία ανιχνεύθηκαν σε αυτές υπολείμματα φυτοφαρμάκων πέραν των μέγιστων αποδεκτών ορίων.	8899/11 Λευκωσία	25/05/11	Οι Περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση)Νόμοι του 1996-2006 Κανονισμός (ΕΚ)Αριθ.396/2005	Πρόστιμο €800
3.	Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων, Παλαιχώρι.	Παντοπωλείο	Ο κατηγορούμενος κατά τις 06/07/09, στο Παλαιχώρι της επαρχίας Λευκωσίας διατηρούσε επιχείρηση τροφίμων ήτοι παντοπωλείο δίχως καταχώρηση στο μητρώο τροφίμων του Δ.Ι.Υ & Υ.Δ.Υ, με ακάθαρτα πατώματα, ακατάλληλο εξοπλισμό κλπ.	6288/10 Λευκωσία	17/03/11	Ο Περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση)Νόμος του 1996 έως (Αρ.2)του 2011 Κανονισμός (ΕΚ)Αριθ. 852/2004	Πρόστιμο €450
4.	BERVITO TRADING LTD Λεμεσός	Εισαγωγείς/ διανομείς τροφίμων	Οι κατηγορούμενοι κατά ή περί τις 30/07/08, στη Λεμεσό, πώλησαν τρόφιμα χωρίς τις απαιτούμενες ενδείξεις στην ελληνική γλώσσα κατά παράβαση των περί Σήμανσης, Παρουσίσεως και Διαφήμισης των Τροφίμων Κανονισμών.	17581/09 Λεμεσός	23/03/11	Ο Περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμος του 1996 έως(Αρ.2)του 2011. Οι περί Σήμανσης, Παρουσίσεως και Διαφήμισης των Τροφίμων (Γενικοί Κανονισμοί) του 2002 ως έχουν τροποποιηθεί	Πρόστιμο €1,600.00
5.	ELAIDA TOURIST ENTERPRISES LTD, Αγία Νάνα.	Ξενοδοχειακά Διαμερίσματα	Οι κατηγορούμενοι την 11/09/09, στην Αγία Νάνα της επαρχίας Αμμοχώστου διατηρούσαν επιχείρηση τροφίμων ήτοι τα Ξενοδοχειακά διαμερίσματα SO NICE BEACH H/A με υγειονομικές ελλείψεις/ παραλείψεις (προσωπικό δίχως πιστοποιητικά υγείας, νιπτήρας χωρίς ζεστό νερό και μέσα καθαρισμού και στεγνώσεως, έντομα μέσα στο υποστατικό)	2497/10 Αμμόχωστος	24/03/11	Ο περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμος του 1996 έως (Αρ.2) του 2001 Κανονισμός (ΕΚ)Αριθ.852/2004	Πρόστιμο €800