

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Για την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας
Ζωής

Φεβρουάριος 2025



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Μεθοδολογία:

Προσωπικές και Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά

Ομάδα στόχος:

- Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές.

- Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού ως προς την επαρχία και περιοχή διαμονής

Μέγεθος δείγματος: $n = 1000$ συνεντεύξεις

Συλλογή στοιχείων: Φεβρουάριος 2025

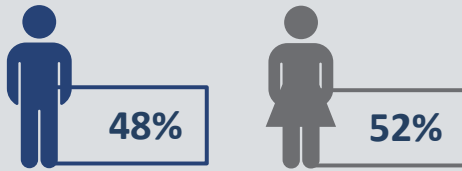
Επιλογή δείγματος: Έγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας

Εταιρεία:

CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΔΕΙΓΜΑ 1000

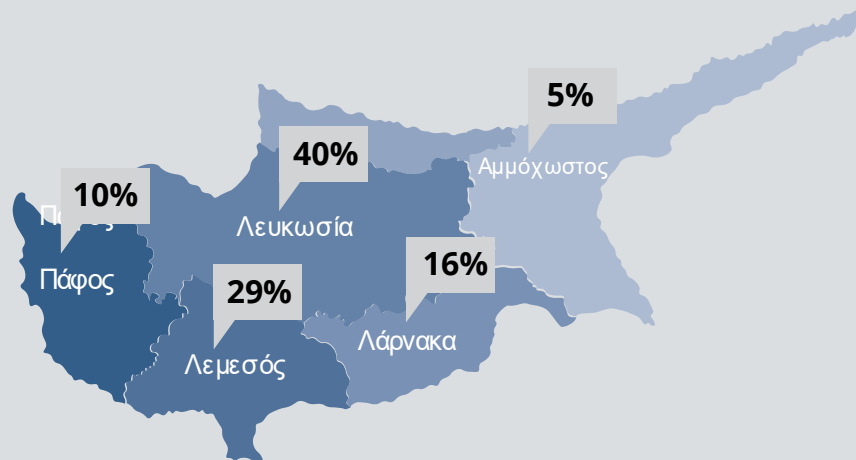
ΦΥΛΟ



ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ

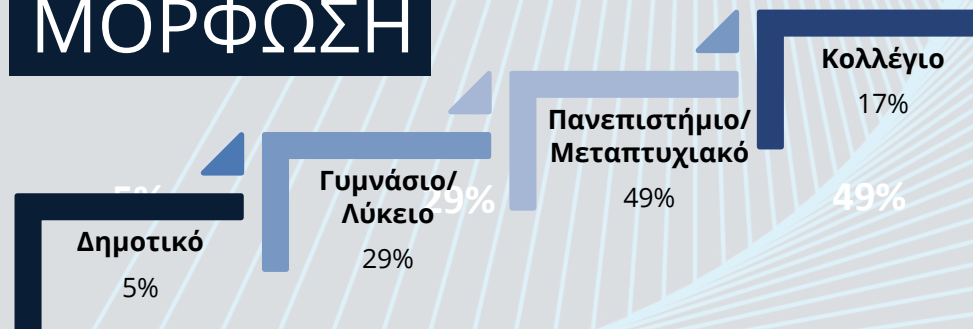


ΕΠΑΡΧΙΑ

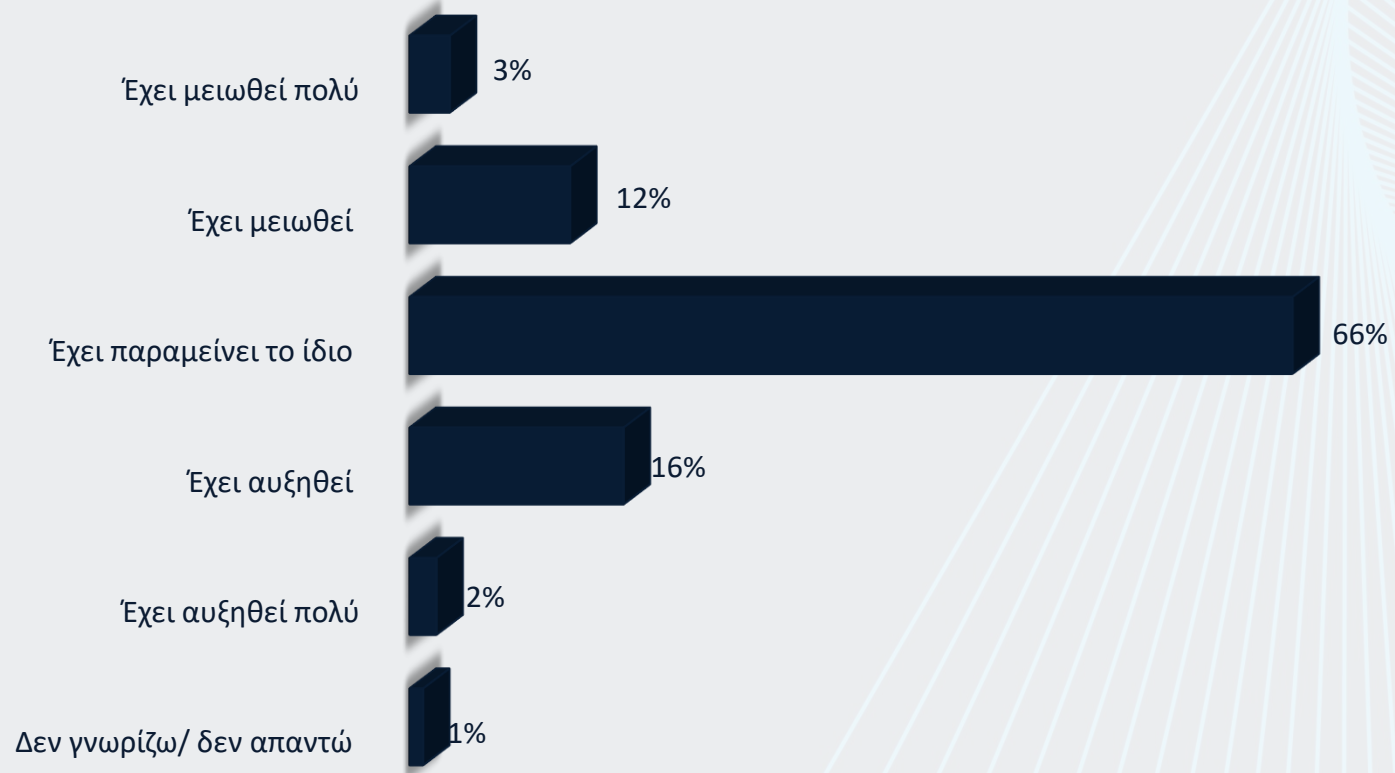


Αγροτική 30% Αστική 70%

ΜΟΡΦΩΣΗ



Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο



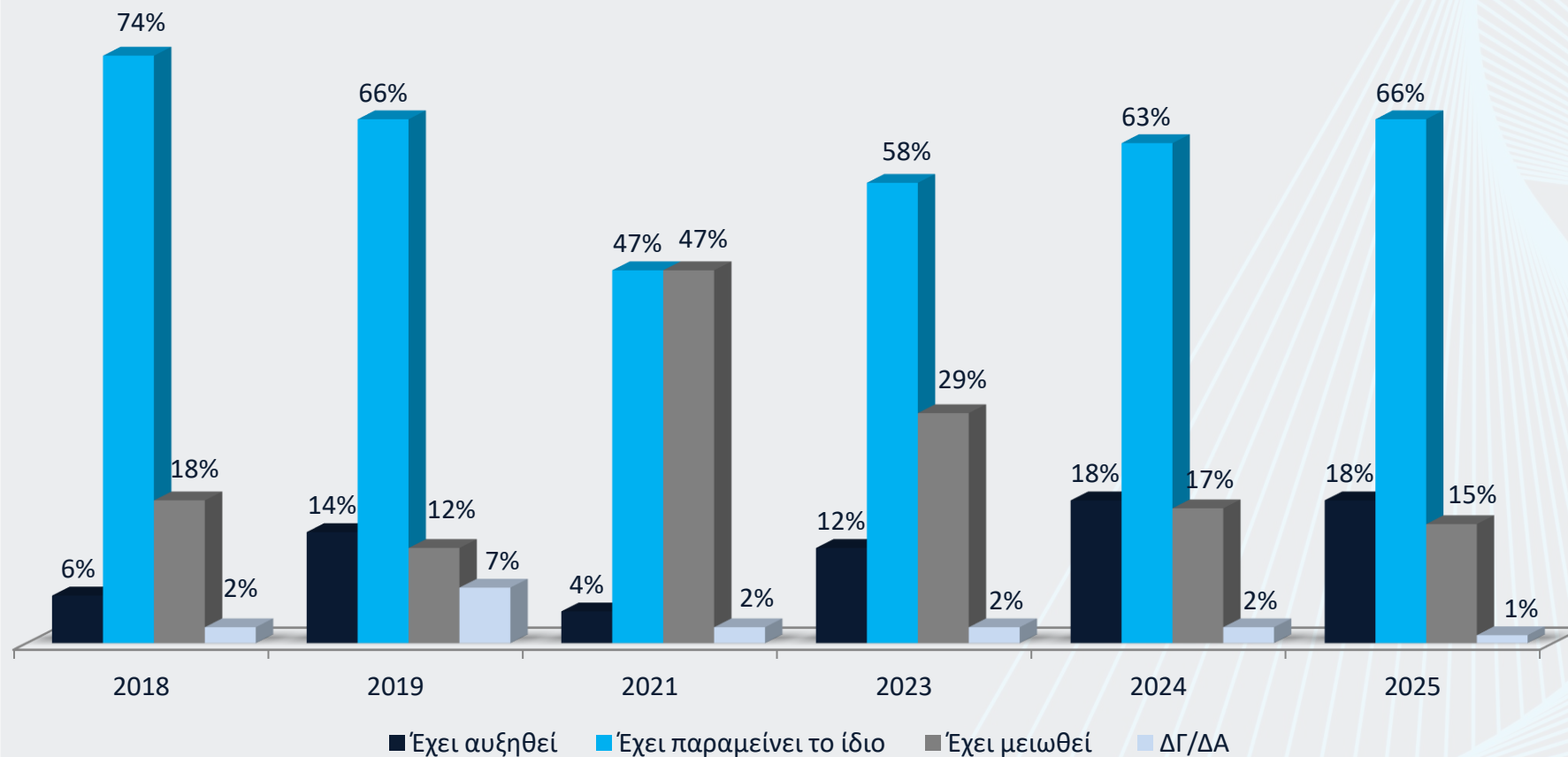
Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο

	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
Επαρχία Διαμονής	%	%	%
Λευκωσία	18	63	19
Λεμεσός	14	65	17
Λάρνακα	15	66	19
Αμμόχωστος	2	85	13
Πάφος	11	70	18
Ηλικία	%	%	%
18 - 24	15	55	15
25 - 34	16	63	20
35 - 44	14	61	24
45 - 54	11	70	19
55 – 64	16	71	11
65+	14	72	14

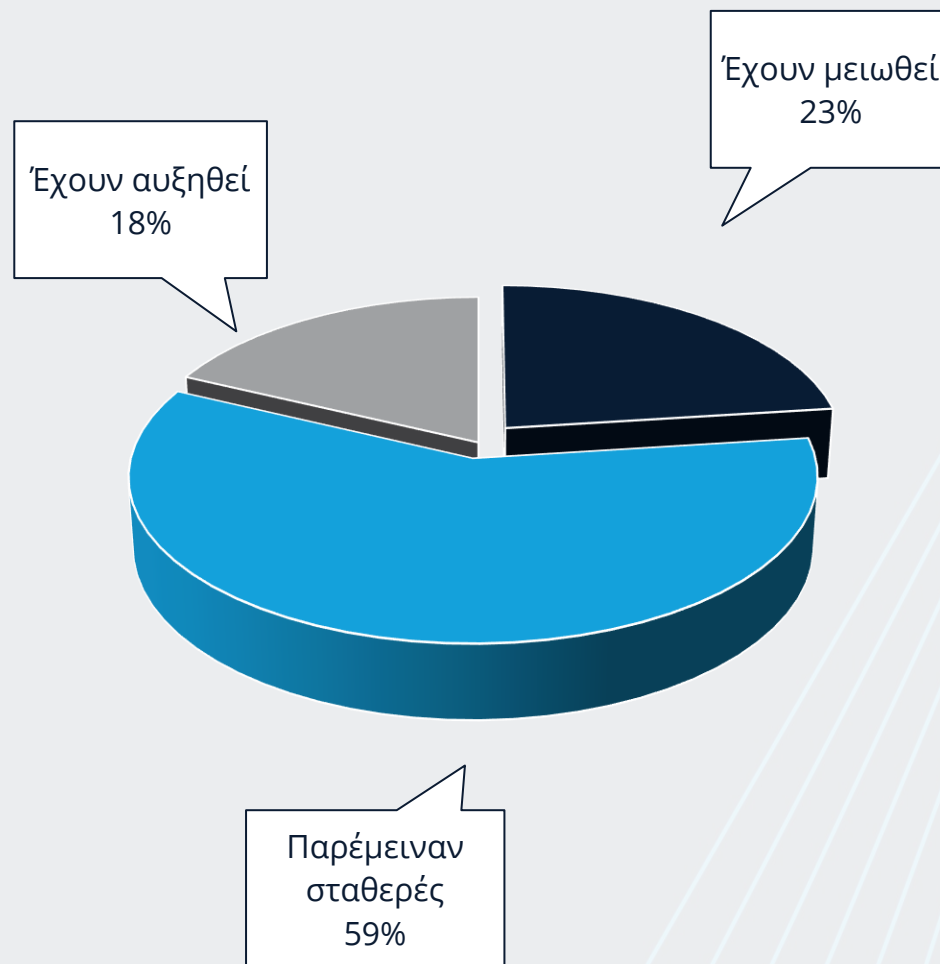
	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
Φύλο	%	%	%
Άντρας	13	67	19
Γυναίκα	15	65	17
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%
Δημοτικό	28	58	13
Γυμνάσιο/Λύκειο	15	70	14
Κολέγιο	13	71	16
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	12	63	23
Περιοχή	%	%	%
Αστική	15	65	18
Αγροτική	14	68	18

Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο

Διαχρονική Ανάλυση



Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα



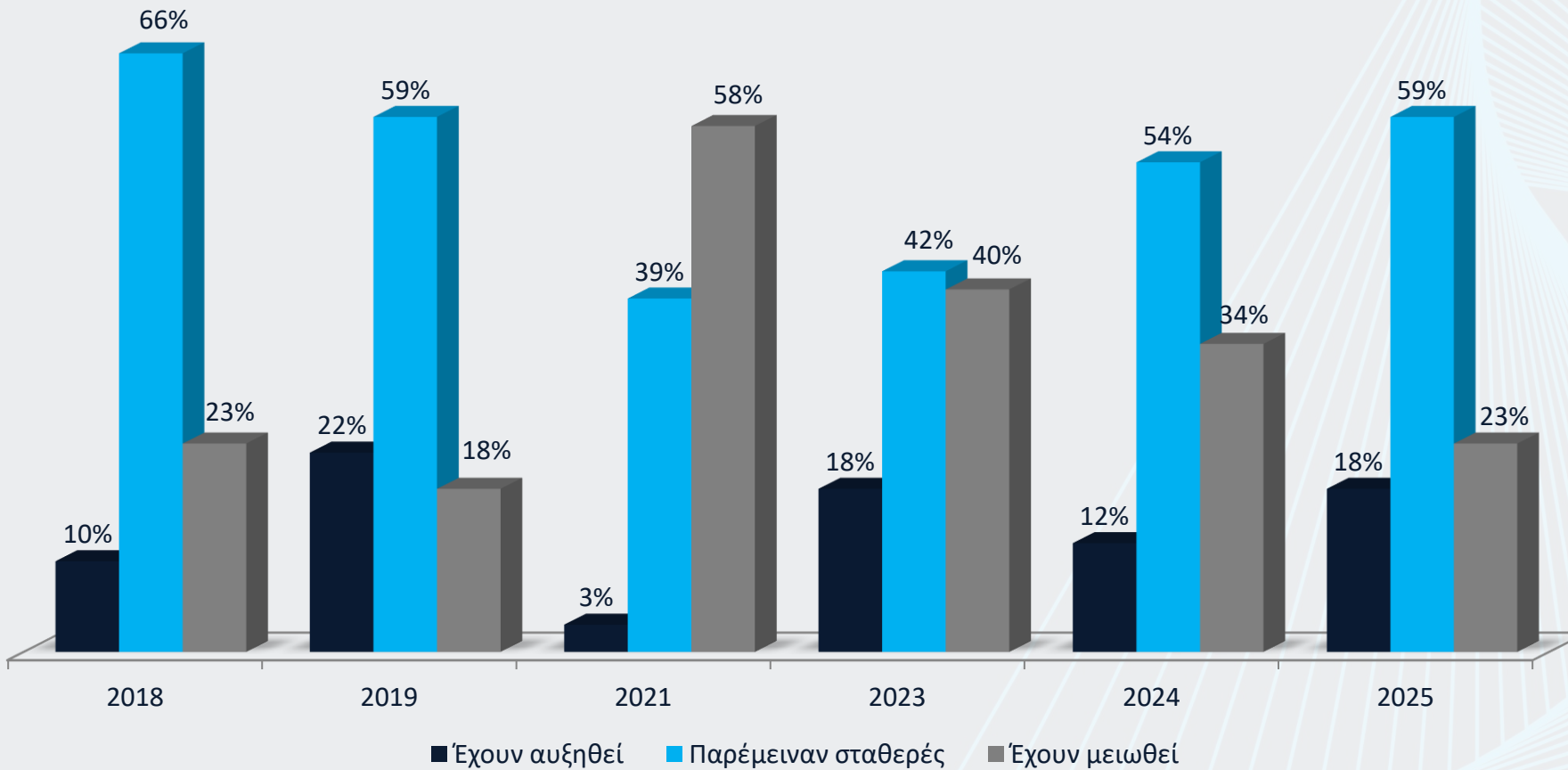
Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα

	Έχουν μειωθεί	Παρέμειναν σταθερές	Έχουν αυξηθεί
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%
Λευκωσία	29	53	17
Λεμεσός	20	59	21
Λάρνακα	19	61	20
Αμμόχωστος	21	72	8
Πάφος	11	70	19
<u>Ηλικία</u>	%	%	%
18 - 24	30	51	19
25 - 34	19	62	18
35 - 44	24	52	23
45 - 54	17	63	19
55 - 64	25	60	15
65+	24	62	14

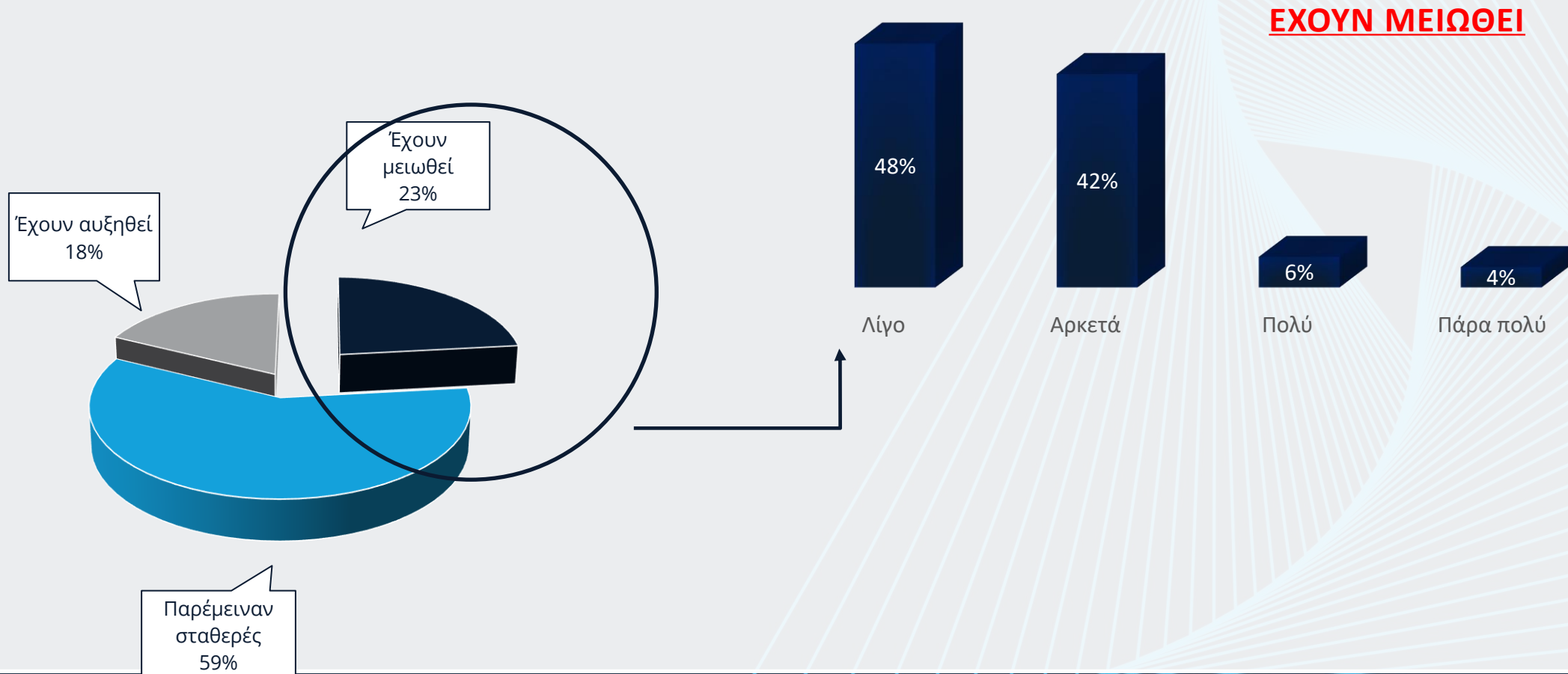
	Έχουν μειωθεί	Παρέμειναν σταθερές	Έχουν αυξηθεί
<u>Φύλο</u>	%	%	%
Άντρας	23	62	15
Γυναίκα	22	57	21
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%
Δημοτικό	33	48	16
Γυμνάσιο/Λύκειο	25	58	17
Κολέγιο	18	65	17
Πανεπιστήμιο/Μεταπτυχιακό	21	60	20
<u>Περιοχή</u>	%	%	%
Αστική	22	61	17
Αγροτική	24	55	21

Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα

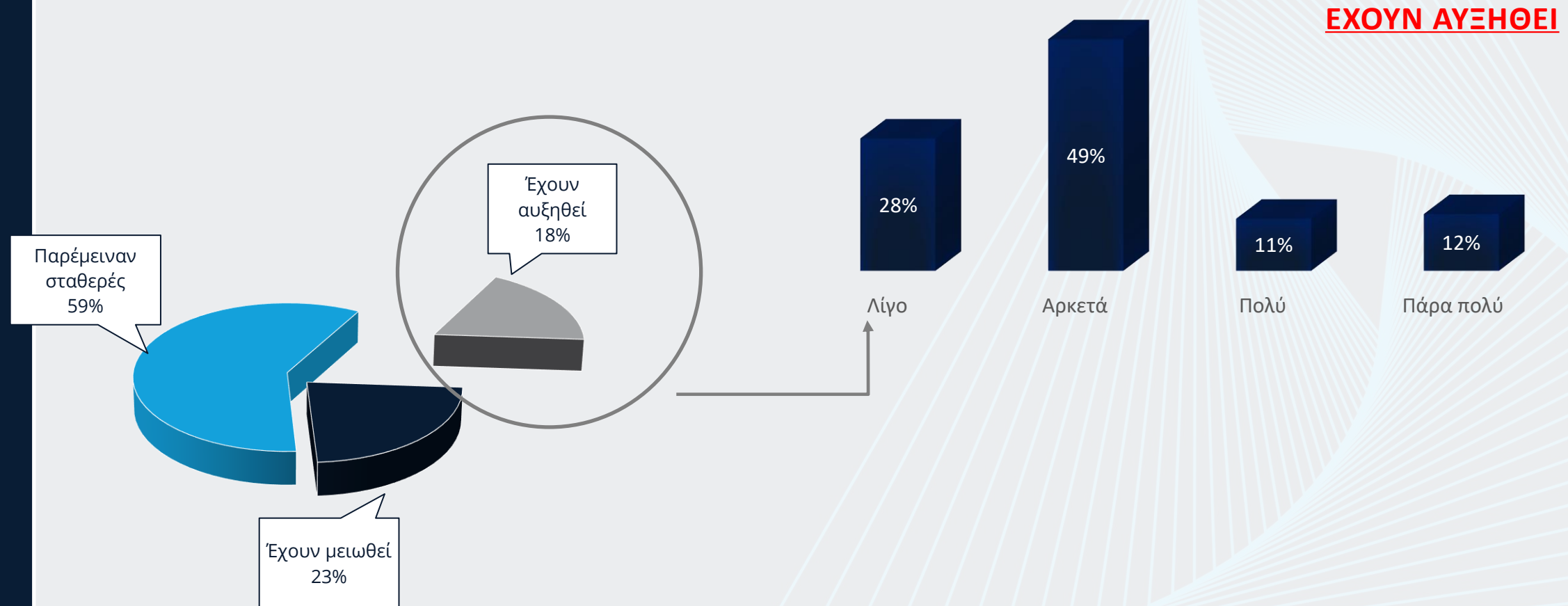
Διαχρονική Ανάλυση



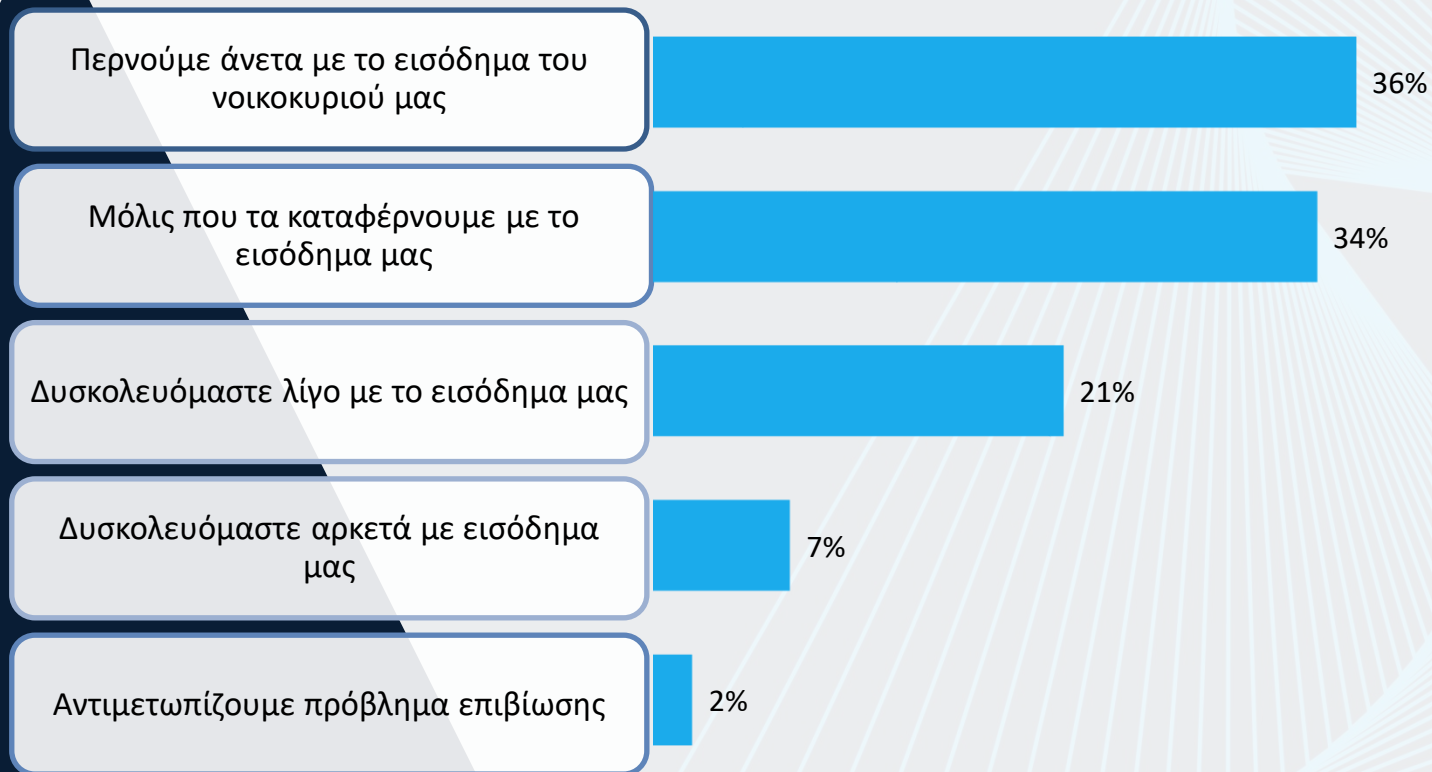
Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα



Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα



Περιγραφή της κατάστασης του νοικοκυριού



Περιγραφή της κατάστασης του νοικοκυριού

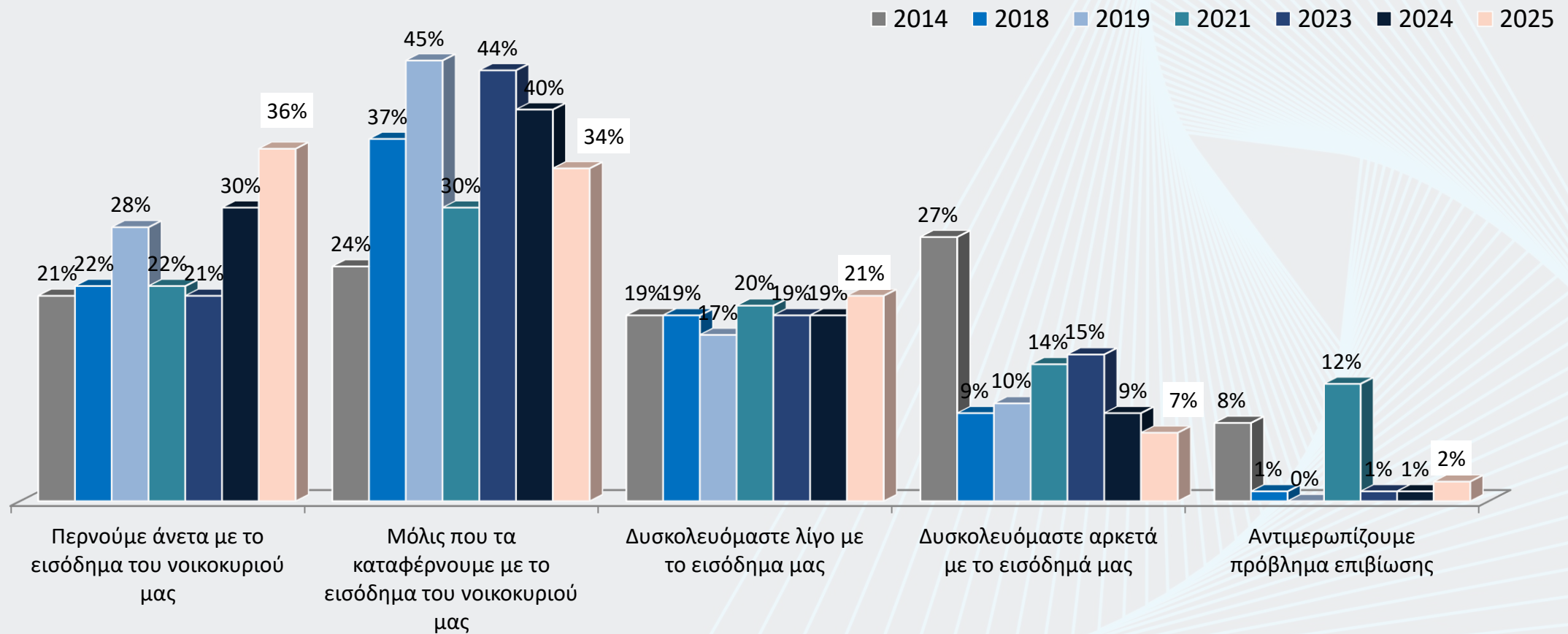
	Περνούμε άνετα με το εισόδημα του νοικοκυριού μας	Μόλις που τα καταφέρνουμε με το εισόδημα μας	Δυσκολευόμαστε λίγο με το εισόδημα μας	Δυσκολευόμαστε αρκετά με εισόδημα μας	Αντιμετωπίζουμε πρόβλημα επιβίωσης
<u>Επαρχία</u> <u>Διαμονής</u>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	32	39	22	5	2
Λεμεσός	39	28	24	7	1
Λάρνακα	29	36	19	13	2
Αμμόχωστος	40	45	13	2	-
Πάφος	50	26	19	4	1
<u>Ηλικία</u>	%	%	%	%	%
18 - 24	21	35	23	13	7
25 - 34	38	33	24	5	-
35 - 44	35	34	20	9	1
45 - 54	41	34	20	5	-
55 - 64	37	40	18	3	1
65+	32	32	24	8	3

Περιγραφή της κατάστασης του νοικοκυριού

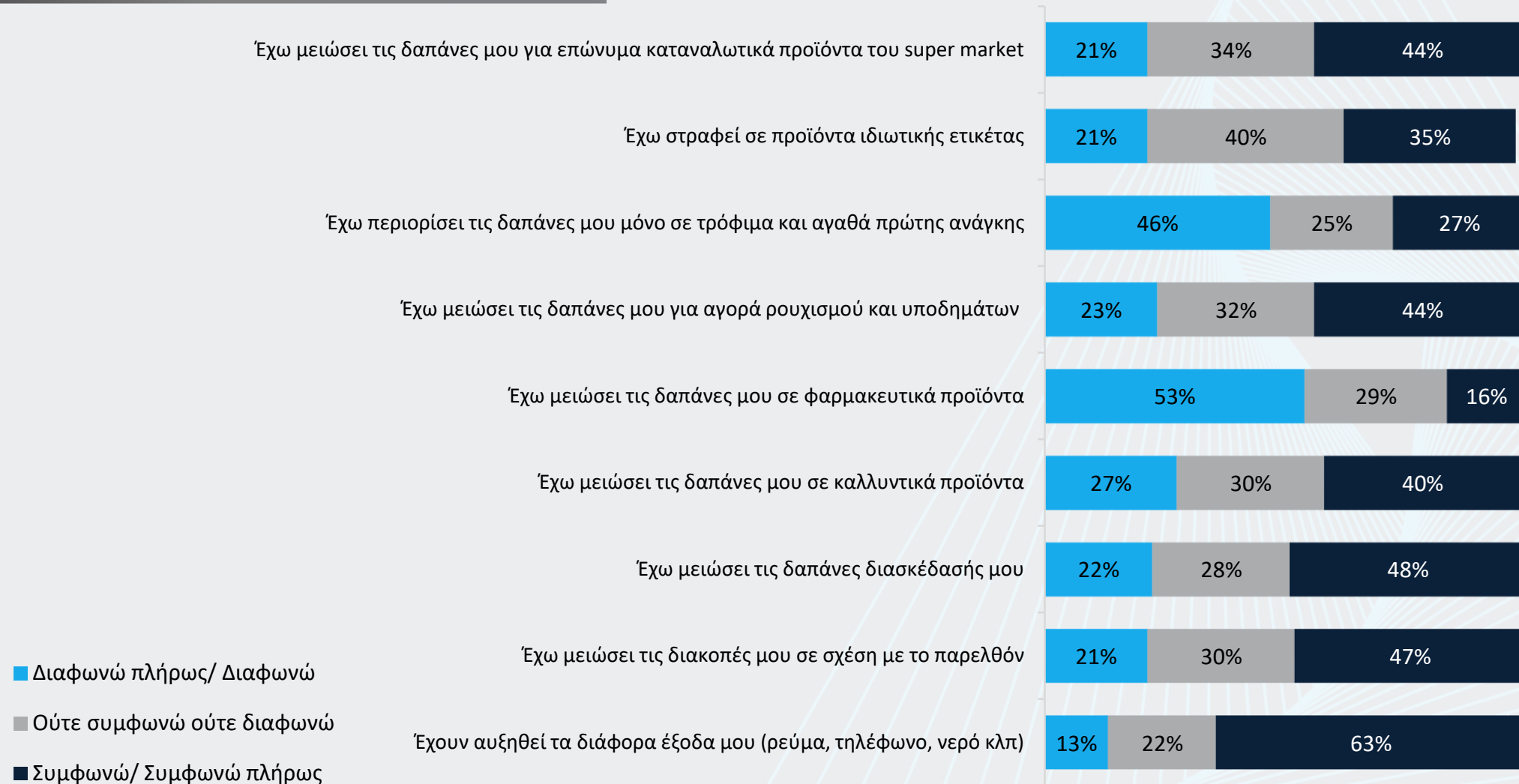
	Περνούμε άνετα με το εισόδημα του νοικοκυριού μας	Μόλις που τα καταφέρνουμε με το εισόδημα μας	Δυσκολευόμαστε λίγο με το εισόδημα μας	Δυσκολευόμαστε αρκετά με εισόδημα μας	Αντιμετωπίζουμε πρόβλημα επιβίωσης
Φύλο	%	%	%	%	%
Άντρας	37	35	20	7	2
Γυναίκα	35	34	22	7	1
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%
Δημοτικό	11	38	29	14	9
Γυμνάσιο/Λύκειο	30	37	24	7	2
Κολέγιο	28	42	21	8	1
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	47	30	18	5	-
Περιοχή	%	%	%	%	%
Αστική	38	33	21	7	2
Αγροτική	32	39	22	6	1

Περιγραφή της κατάστασης του νοικοκυριού

Διαχρονική Ανάλυση



Αξιολόγηση δηλώσεων



Αξιολόγηση δηλώσεων

Έχω περιορίσει τη χρήση του μεταφορικού μου μέσου και κατ' επέκταση την κατανάλωση καυσίμων

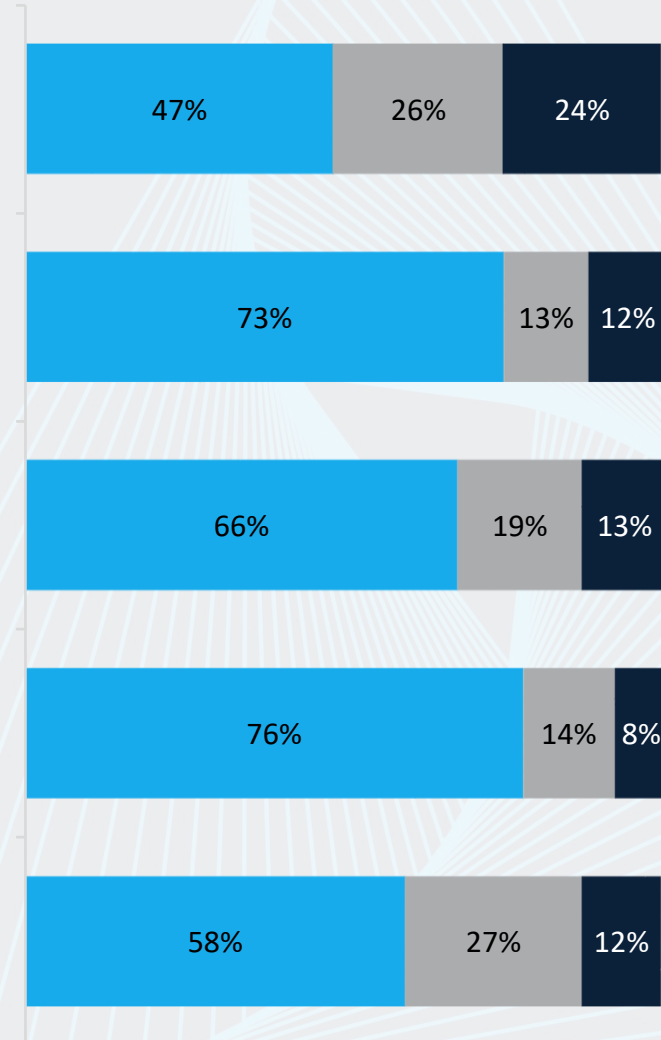
Σκοπεύω να αγοράσω σπίτι

Θα αγοράσω έπιπλα, ηλεκτρονικές συσκευές ή αυτοκίνητο

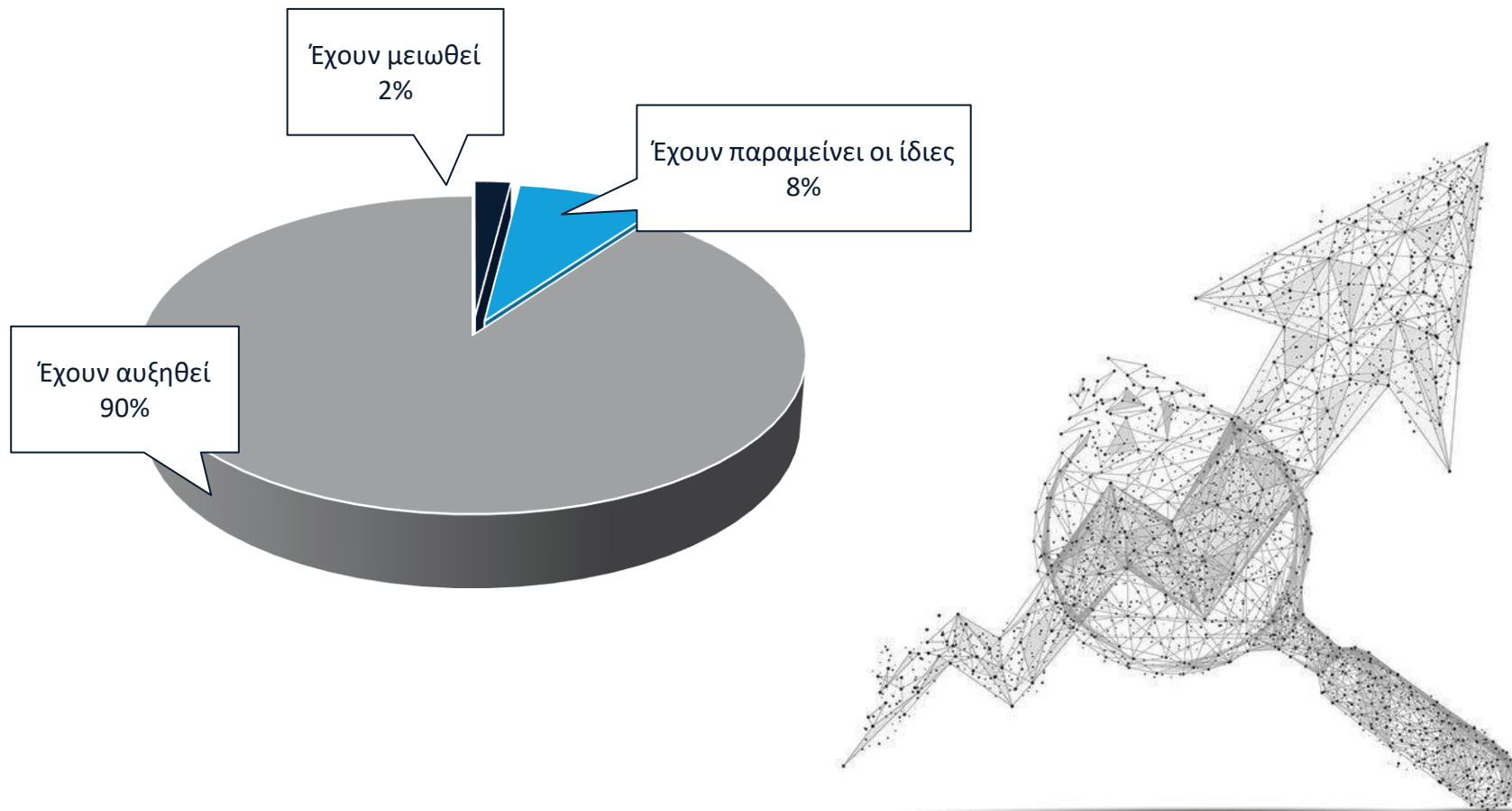
Θα ανακαινίσω το σπίτι μου

Θα αγοράσω είδη τεχνολογίας

- Διαφωνώ πλήρως/ Διαφωνώ
- Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- Συμφωνώ/ Συμφωνώ πλήρως



Άποψη για τις τιμές των προϊόντων γενικότερα, ανεξαρτήτως του οικογενειακού τους εισοδήματος



Άποψη για τις τιμές των προϊόντων γενικότερα, ανεξαρτήτως του οικογενειακού τους εισοδήματος

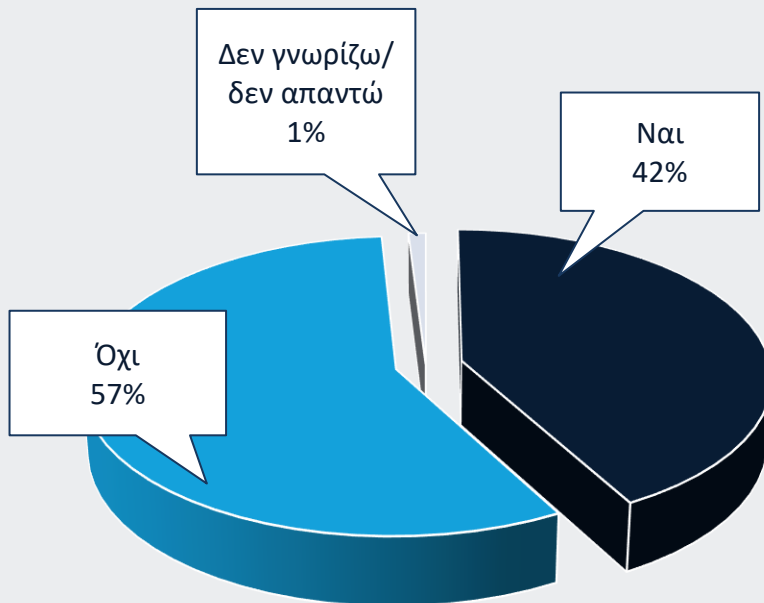
	Έχουν μειωθεί	Έχουν παραμείνει σταθερές	Έχουν αυξηθεί
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%
Λευκωσία	2	9	90
Λεμεσός	2	9	89
Λάρνακα	3	8	89
Αμμόχωστος	2	6	91
Πάφος	3	2	95
<u>Ηλικία</u>	%	%	%
18 - 24	5	9	87
25 - 34	-	6	93
35 - 44	2	7	91
45 - 54	2	9	88
55 - 64	3	11	86
65+	2	5	93

	Έχουν μειωθεί	Έχουν παραμείνει σταθερές	Έχουν αυξηθεί
<u>Φύλο</u>	%	%	%
Άντρας	3	9	88
Γυναίκα	1	6	92
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%
Δημοτικό	5	2	93
Γυμνάσιο/Λύκειο	2	8	90
Κολέγιο	1	12	88
Πανεπιστήμιο/Μεταπτυχιακό	2	7	91
<u>Περιοχή</u>	%	%	%
Αστική	2	7	91
Αγροτική	2	9	88

Τομείς στους οποίους έχουν εντοπίσει αύξηση τιμών



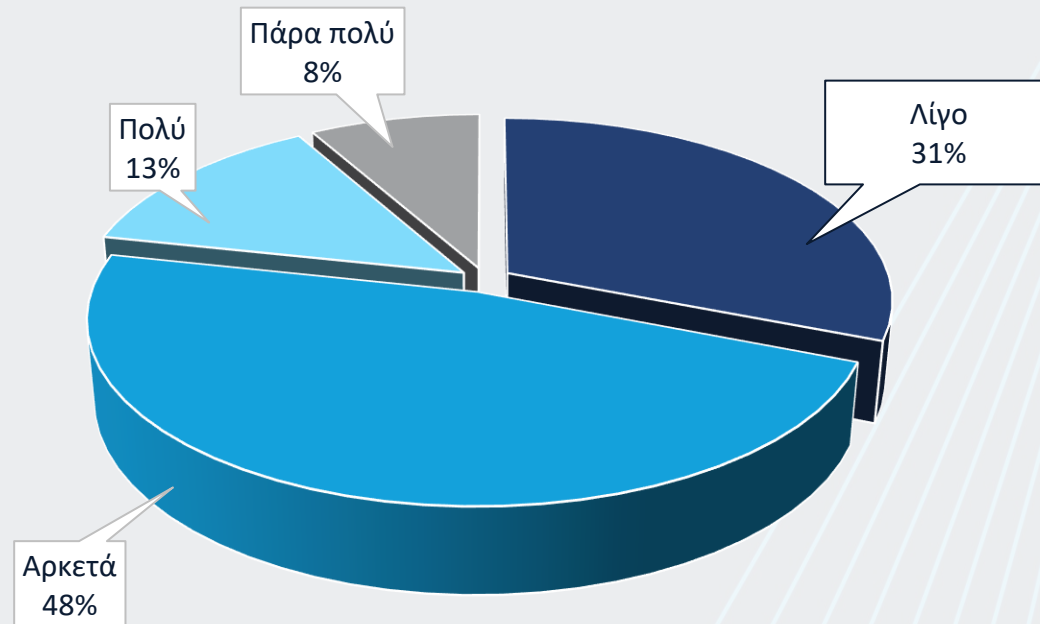
Η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο



	Ναι	Όχι
Επαρχία Διαμονής	%	%
Λευκωσία	45	55
Λεμεσός	48	51
Λάρνακα	37	61
Αμμόχωστος	32	68
Πάφος	29	69
Ηλικία	%	%
18 - 24	43	54
25 - 34	40	60
35 - 44	50	50
45 - 54	58	40
55 - 64	45	55
65+	18	82

	Ναι	Όχι
Φύλο	%	%
Άντρας	41	57
Γυναίκα	43	57
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%
Δημοτικό	30	70
Γυμνάσιο/Λύκειο	39	61
Κολέγιο	50	49
Πανεπιστήμιο/Μεταπτυχιακό	45	54
Περιοχή	%	%
Αστική	42	57
Αγροτική	44	56

Πόσο μεγάλο είναι το βάρος του δανείου ή των δανείων στο νοικοκυριό τους

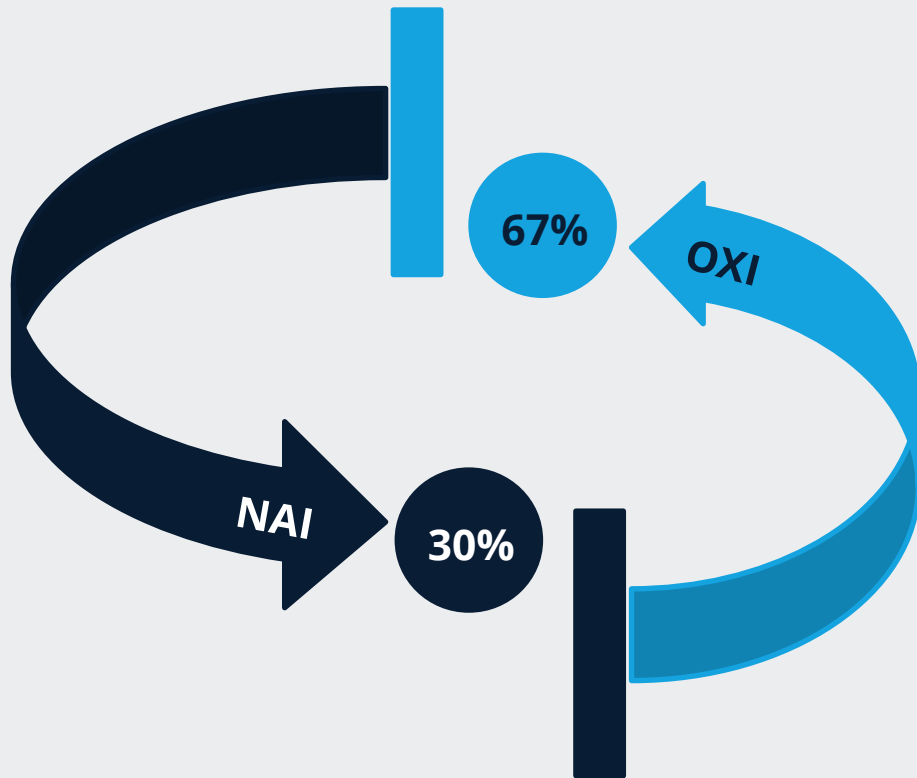


Πόσο μεγάλο είναι το βάρος του δανείου ή των δανείων στο νοικοκυριό τους

	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%	%
Λευκωσία	24	53	14	6
Λεμεσός	33	46	10	7
Λάρνακα	34	34	13	16
Αμμόχωστος	18	47	12	24
Πάφος	50	21	25	4
<u>Ηλικία</u>	%	%	%	%
18 - 24	31	55	7	8
25 - 34	30	52	5	10
35 - 44	31	42	15	11
45 - 54	29	44	17	7
55 - 64	33	47	13	4
65+	21	39	25	7

	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
<u>Φύλο</u>	%	%	%	%
Άντρας	31	43	17	6
Γυναίκα	29	48	10	11
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%	%
Δημοτικό	32	55	13	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	29	51	12	7
Κολέγιο	39	31	13	16
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	28	47	14	8
<u>Περιοχή</u>	%	%	%	%
Αστική	29	47	15	7
Αγροτική	32	44	10	12

Θεωρούν την οικογένεια τους υπερχρεωμένη



	Ναι	Όχι
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%
Λευκωσία	34	65
Λεμεσός	27	70
Λάρνακα	31	56
Αμμόχωστος	18	82
Πάφος	18	82
<u>Ηλικία</u>	%	%
18 - 24	24	68
25 - 34	23	73
35 - 44	34	64
45 - 54	34	64
55 - 64	18	76
65+	51	49

	Ναι	Όχι
<u>Φύλο</u>	%	%
Άντρας	27	70
Γυναίκα	32	65
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%
Δημοτικό	52	48
Γυμνάσιο/Λύκειο	33	62
Κολέγιο	26	71
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	26	72
<u>Περιοχή</u>	%	%
Αστική	28	70
Αγροτική	34	60

Βαθμός ικανότητας/ ανταπόκρισης αποπληρωμής δανείων

5%

Σίγουρα **δεν** θα μπορέσει να ανταποκριθεί

7%

Μάλλον **δεν** θα μπορέσει να ανταποκριθεί

57%

Μάλλον θα μπορέσει να ανταποκριθεί

32%

Σίγουρα θα μπορέσει να ανταποκριθεί

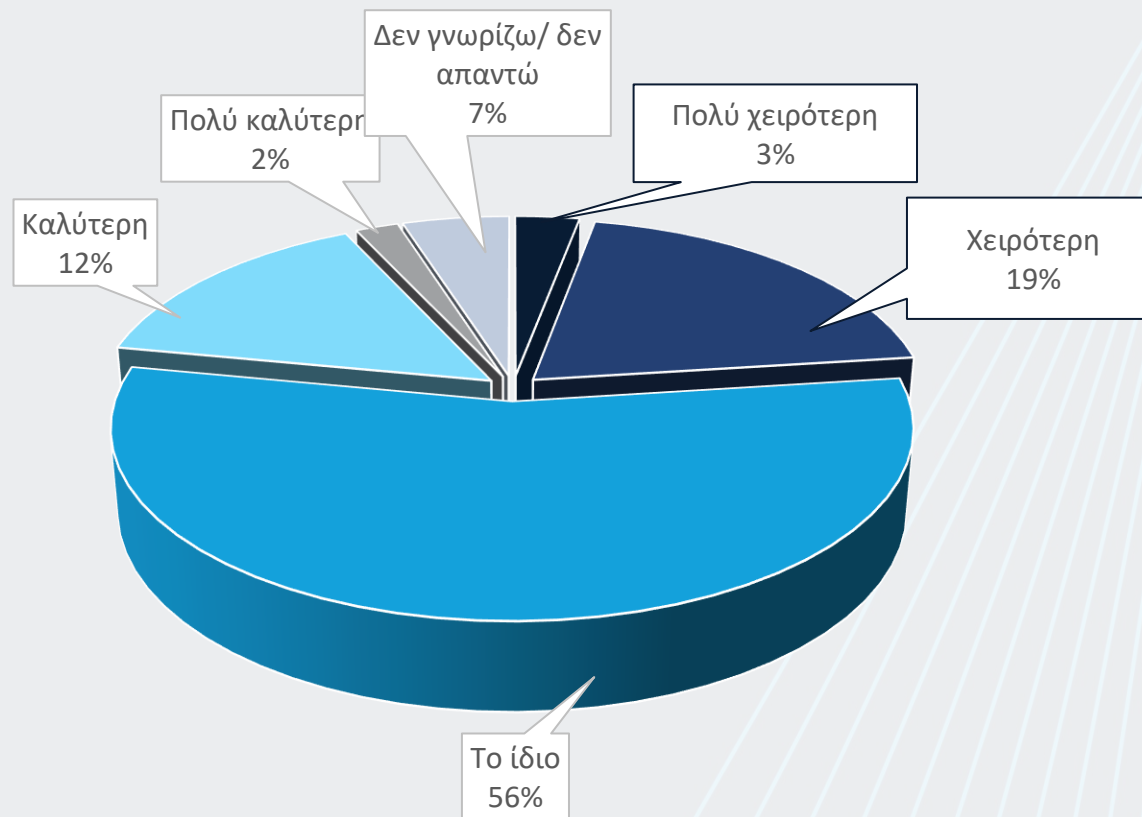
Βαθμός ικανότητας/ ανταπόκρισης αποπληρωμής δανείων

	Σίγουρα δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Μάλλον δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Μάλλον θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Σίγουρα θα μπορέσει να ανταποκριθεί
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%	%
Λευκωσία	5	5	64	27
Λεμεσός	7	5	52	36
Λάρνακα	5	13	47	36
Αμμόχωστος	-	12	53	35
Πάφος	-	11	57	32
<u>Ηλικία</u>	%	%	%	%
18 - 24	7	11	70	11
25 - 34	2	4	56	38
35 - 44	8	6	55	31
45 - 54	4	5	56	35
55 - 64	1	10	59	30
65+	7	14	46	32

Βαθμός ικανότητας/ ανταπόκρισης αποπληρωμής δανείων

	Σίγουρα δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Μάλλον δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Μάλλον θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Σίγουρα θα μπορέσει να ανταποκριθεί
<u>Φύλο</u>	%	%	%	%
Άντρας	4	6	63	27
Γυναίκα	5	7	52	36
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%	%
Δημοτικό	-	25	62	13
Γυμνάσιο/Λύκειο	7	9	57	28
Κολέγιο	3	3	55	38
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	5	5	56	34
<u>Περιοχή</u>	%	%	%	%
Αστική	4	6	58	32
Αγροτική	7	9	53	31

Με βάση την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού,
ποιες είναι οι προσδοκίες για τους επόμενους 12 μήνες



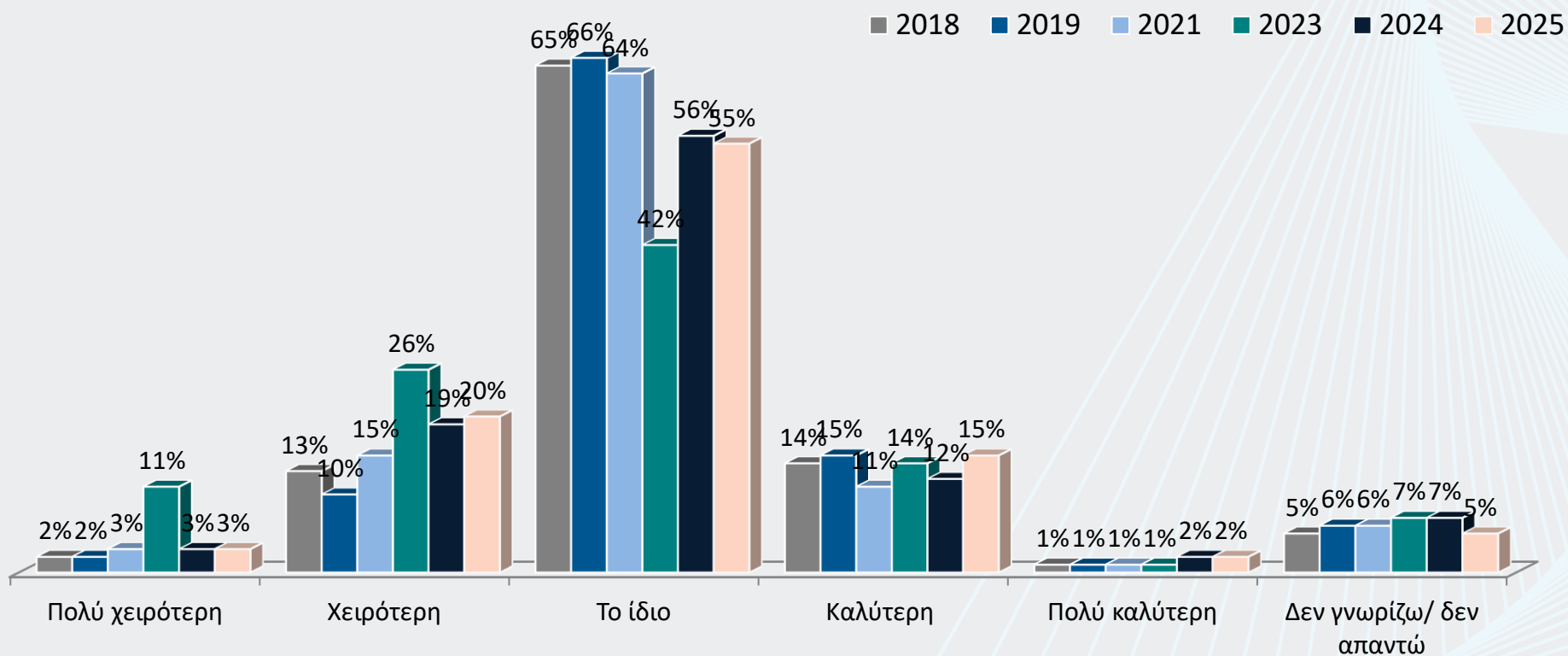
Με βάση την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού, ποιες είναι οι προσδοκίες για τους επόμενους 12 μήνες

	Πολύ χειρότερη	Χειρότερη	Το ίδιο	Καλύτερη	Πολύ καλύτερη
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	1	19	57	15	1
Λεμεσός	4	14	53	20	3
Λάρνακα	5	34	50	6	1
Αμμόχωστος	-	32	55	8	-
Πάφος	2	8	64	18	1
<u>Ηλικία</u>	%	%	%	%	%
18 - 24	6	19	47	17	5
25 - 34	2	24	54	15	2
35 - 44	3	20	55	14	1
45 - 54	4	14	52	24	1
55 - 64	1	18	65	12	1
65+	2	22	55	9	1

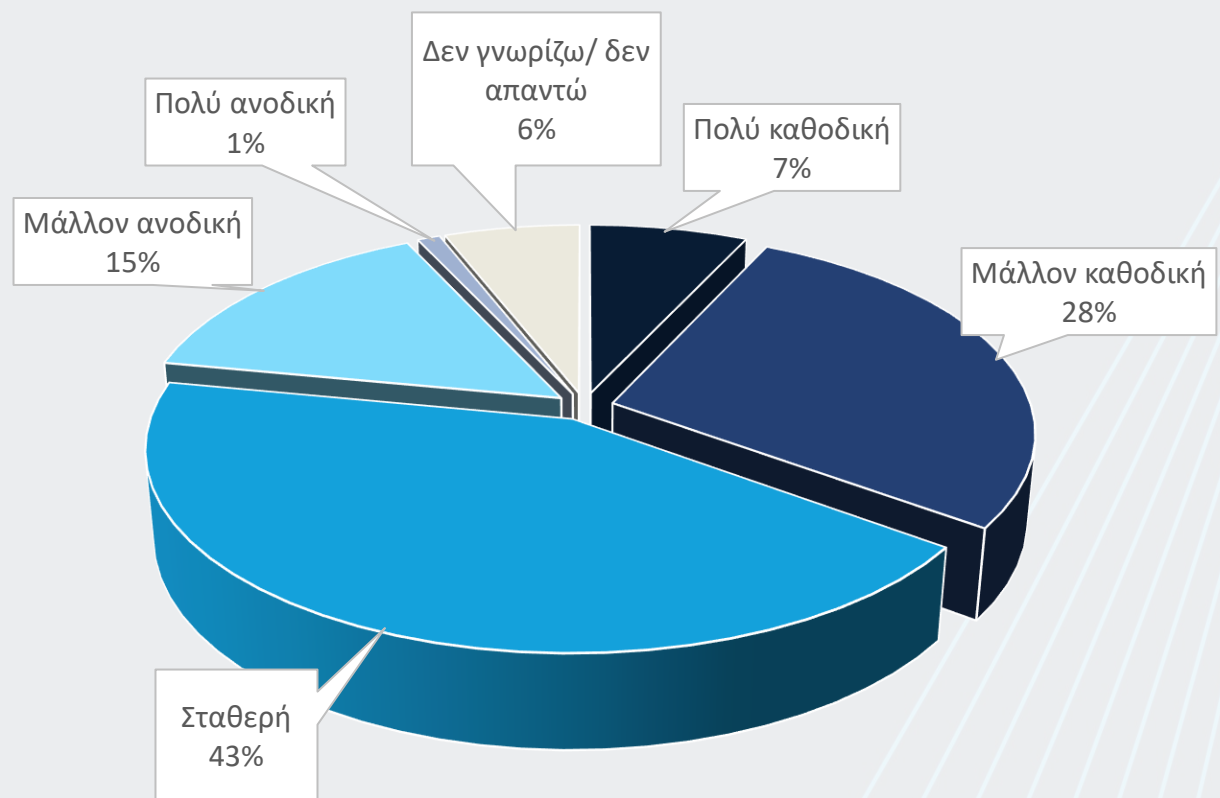
	Πολύ χειρότερη	Χειρότερη	Το ίδιο	Καλύτερη	Πολύ καλύτερη
<u>Φύλο</u>	%	%	%	%	%
Άντρας	3	19	57	13	2
Γυναίκα	3	20	53	17	1
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	2	37	45	9	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	4	20	58	12	1
Κολέγιο	1	19	59	14	-
Πανεπιστήμιο/Μεταπτυχιακό	2	17	54	19	3
<u>Περιοχή</u>	%	%	%	%	%
Αστική	3	19	57	15	2
Αγροτική	2	22	52	15	1

Με βάση την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού, ποιες είναι οι προσδοκίες για τους επόμενους 12 μήνες

Διαχρονική Ανάλυση



Άποψη για την οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες



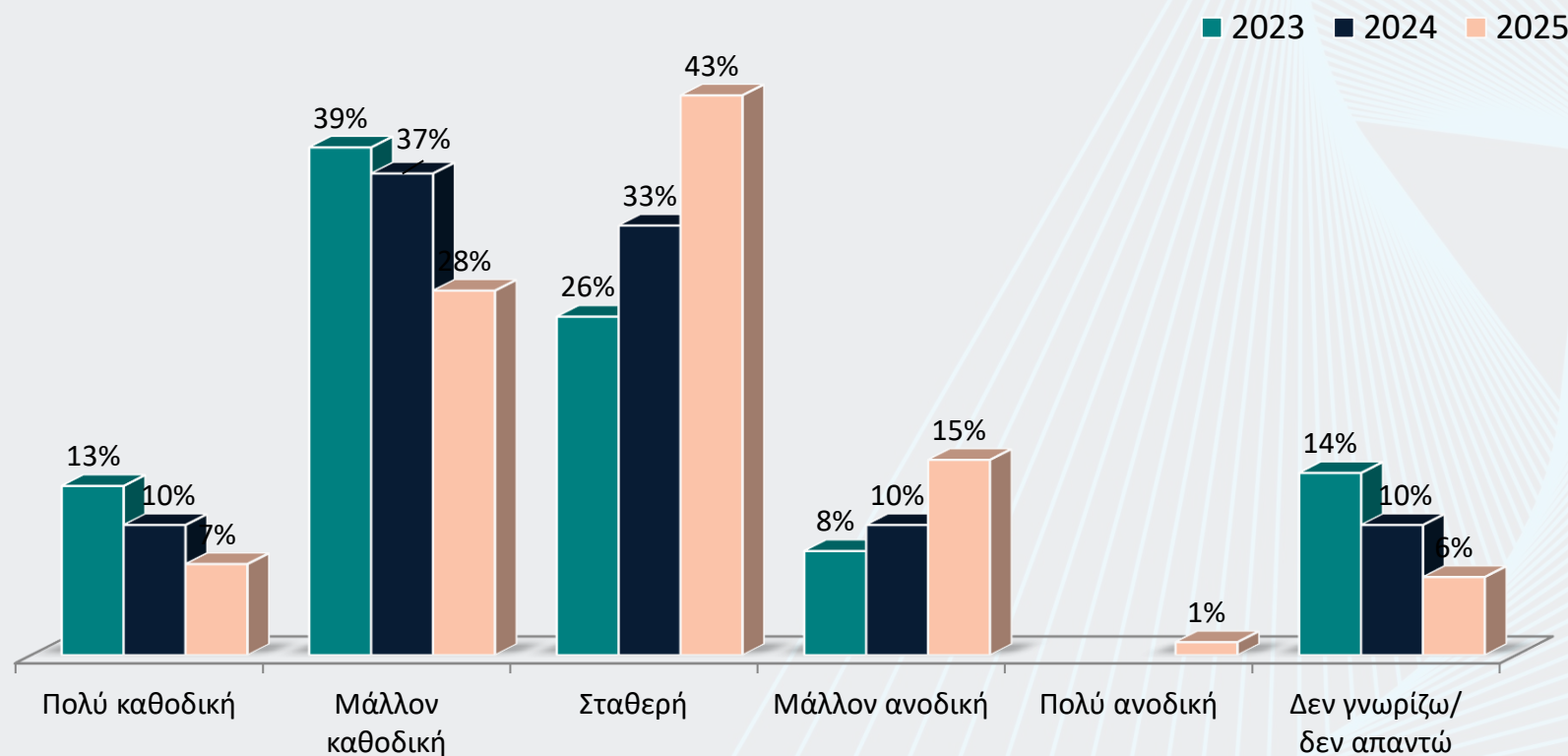
Άποψη για την οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες

	Πολύ καθοδική	Μάλλον καθοδική	Σταθερή	Μάλλον ανοδική	Πολύ ανοδική
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	7	28	41	13	1
Λεμεσός	6	27	45	15	2
Λάρνακα	17	38	32	9	2
Αμμόχωστος	-	26	60	11	-
Πάφος	-	16	53	29	1
<u>Ηλικία</u>	%	%	%	%	%
18 - 24	5	21	44	12	3
25 - 34	10	30	43	12	1
35 - 44	6	34	36	17	-
45 - 54	4	22	47	19	3
55 - 64	5	25	51	14	1
65+	11	28	40	13	1

	Πολύ καθοδική	Μάλλον καθοδική	Σταθερή	Μάλλον ανοδική	Πολύ ανοδική
<u>Φύλο</u>	%	%	%	%	%
Άντρας	7	26	46	16	1
Γυναίκα	8	30	40	13	2
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	24	23	35	11	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	7	25	47	14	1
Κολέγιο	4	37	36	12	1
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	5	29	43	16	2
<u>Περιοχή</u>	%	%	%	%	%
Αστική	8	28	43	14	1
Αγροτική	5	28	44	16	1

Άποψη για την οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες

Διαχρονική Ανάλυση



Τα πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα



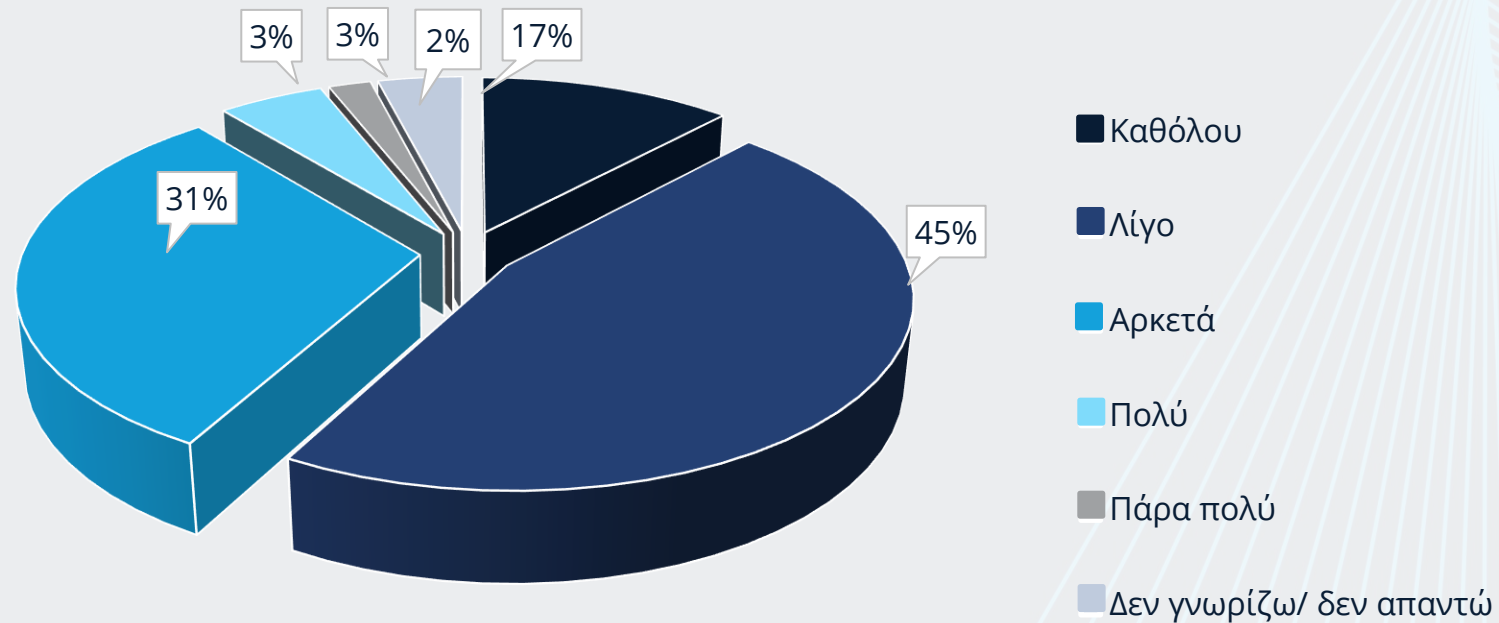
Τα πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα

	Αυξήσεις τιμών αγαθών και υπηρεσιών	Αυξήσεις των τιμών της ενέργειας	Διαφθορά	Φτώχεια και κοινωνική ανισότητα	Μείωση εισοδήματος
Επαρχία Διαμονής	%	%	%	%	%
Λευκωσία	66	39	48	55	19
Λεμεσός	59	37	66	44	17
Λάρνακα	70	53	53	35	18
Αμμόχωστος	68	57	55	47	11
Πάφος	53	31	64	48	13
Ηλικία	%	%	%	%	%
18 - 24	63	39	44	33	17
25 - 34	63	46	54	44	24
35 - 44	67	46	55	48	20
45 - 54	59	38	57	42	17
55 - 64	60	34	62	52	15
65+	66	38	58	58	6
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%
Δημοτικό	63	54	42	57	20
Γυμνάσιο/Λύκειο	67	38	59	51	14
Κολέγιο	67	46	52	47	20
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	60	39	57	44	18

Τα πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα

	Έγκλημα και βία	Ανεργία	Υψηλή Φορολογία	Ανασφάλεια από τον πόλεμο Ρωσίας/Ουκρανίας	Πανδημίες	Κλιματική αλλαγή
Επαρχία Διαμονής	%	%	%	%	%	%
Λευκωσία	22	18	19	7	3	10
Λεμεσός	34	15	22	5	1	7
Λάρνακα	29	11	26	2	2	6
Αμμόχωστος	40	19	15	4	4	8
Πάφος	38	10	15	6	4	21
Ηλικία	%	%	%	%	%	%
18 - 24	41	10	10	5	4	19
25 - 34	30	17	22	2	4	11
35 - 44	35	21	27	9	4	13
45 - 54	27	15	21	10	1	5
55 - 64	30	12	17	2	-	9
65+	17	10	17	4	2	4
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%	%
Δημοτικό	7	7	20	-	5	6
Γυμνάσιο/Λύκειο	29	15	19	4	2	7
Κολέγιο	39	18	27	5	2	8
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	30	16	20	7	3	12

Βαθμός γνώσης των δικαιώματά τους ως καταναλωτές

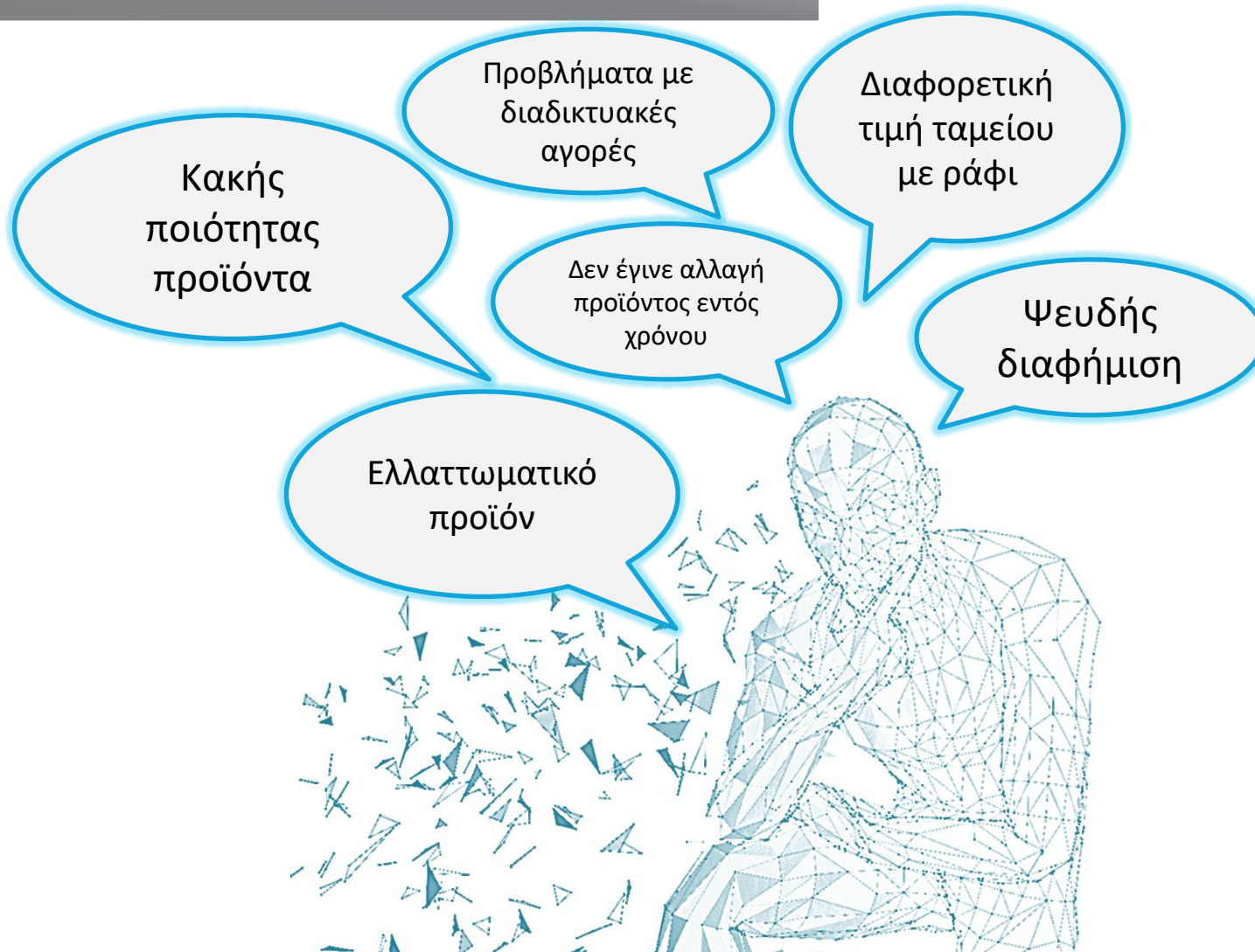
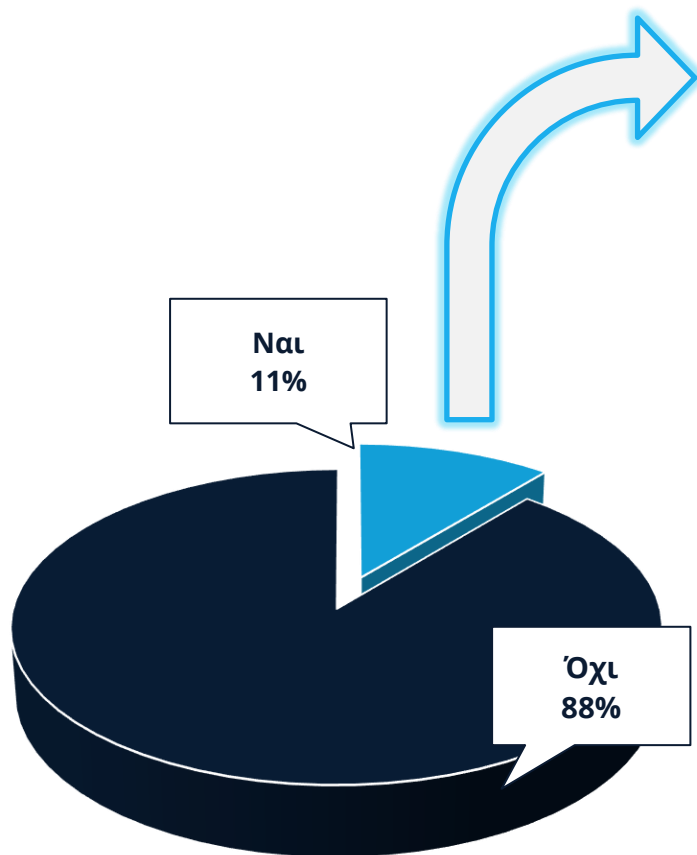


Βαθμός γνώσης των δικαιώματά τους ως καταναλωτές

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	11	41	36	5	2
Λεμεσός	13	44	31	3	2
Λάρνακα	17	58	21	3	1
Αμμόχωστος	9	74	11	4	2
Πάφος	5	33	43	11	4
<u>Ηλικία</u>	%	%	%	%	%
18 - 24	14	38	24	4	4
25 - 34	12	39	39	6	2
35 - 44	11	46	31	9	2
45 - 54	6	46	35	5	2
55 - 64	7	53	36	2	1
65+	24	51	17	1	2

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
<u>Φύλο</u>	%	%	%	%	%
Άντρας	10	45	33	5	2
Γυναίκα	14	46	30	4	2
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	32	36	20	5	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	16	54	23	1	1
Κολέγιο	7	59	28	2	2
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	7	38	41	8	3
<u>Περιοχή</u>	%	%	%	%	%
Αστική	12	42	34	5	2
Αγροτική	12	54	24	4	1

Περιστατικά στα οποία θίγονται τα δικαιώματα τους ως καταναλωτές



Γνώση των ακολούθων

ΝΑΙ

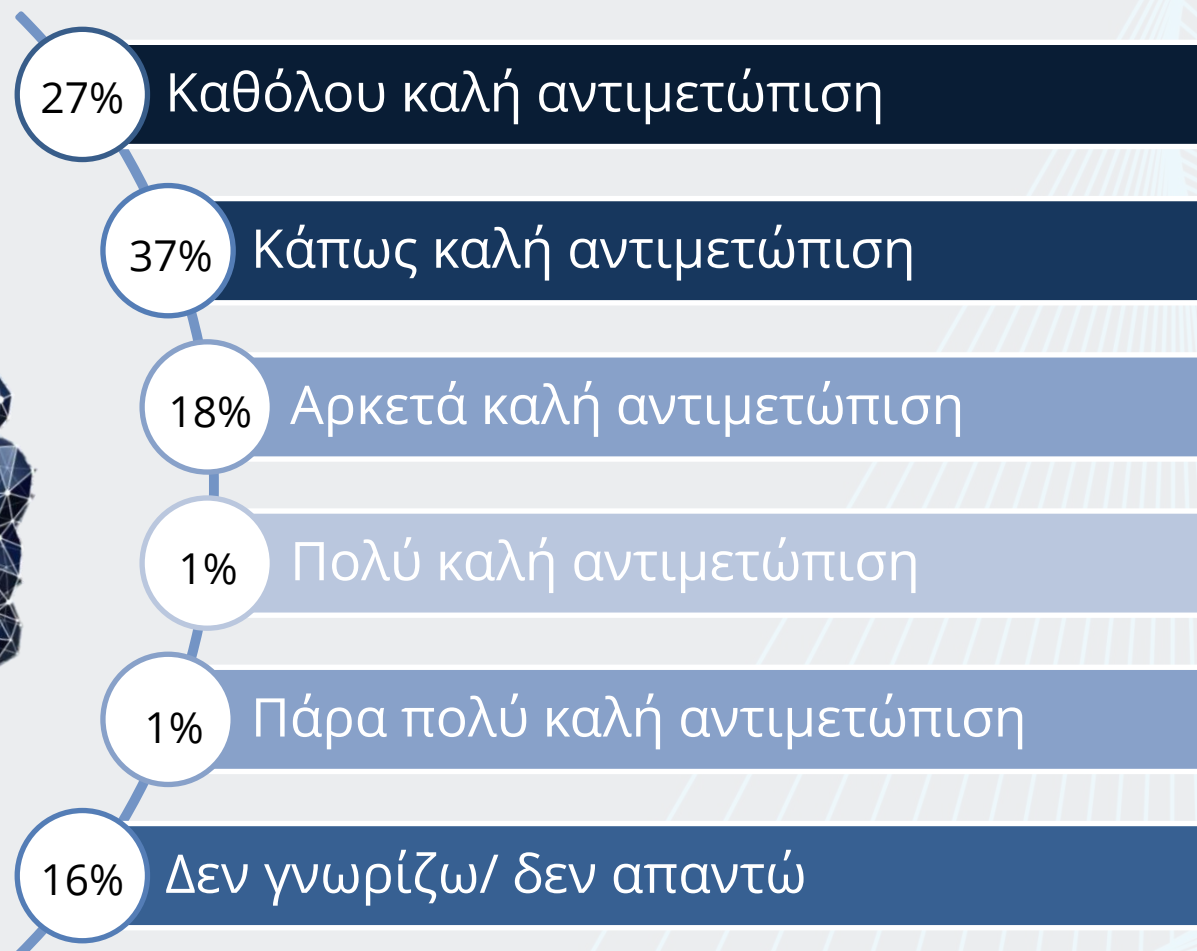
ΟΧΙ

Την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	71%	29%
Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών	32%	67%
Το Σύστημα "Rapex"	26%	74%
Την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	46%	54%
Ενιαίος φορέας εξώδικης επίλυσης διαφορών χρηματοοικονομικής φύσης	32%	68%

Γνώση των ακολούθων

	Την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών	Το Σύστημα “Rarex”	Την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	Ενιαίος φορέας εξώδικης επίλυσης διαφορών χρηματοοικονομικής φύσης
Επαρχία Διαμονής	%	%	%	%	%
Λευκωσία	73	24	24	46	30
Λεμεσός	74	32	22	45	30
Λάρνακα	56	30	21	37	20
Αμμόχωστος	79	38	26	38	38
Πάφος	77	68	55	71	56
Ηλικία	%	%	%	%	%
18 - 24	31	23	8	20	12
25 - 34	74	43	29	45	34
35 - 44	75	34	30	48	32
45 - 54	77	29	34	51	38
55 - 64	83	37	32	57	36
65+	58	18	11	40	24
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%
Δημοτικό	38	16	11	18	24
Γυμνάσιο/Λύκειο	65	23	18	43	25
Κολέγιο	76	30	24	47	19
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	80	42	36	54	42

Αξιολόγηση του βαθμού χειρισμού - αντιμετώπισης των επιχειρήσεων/ παραγωγών έναντι των καταναλωτών

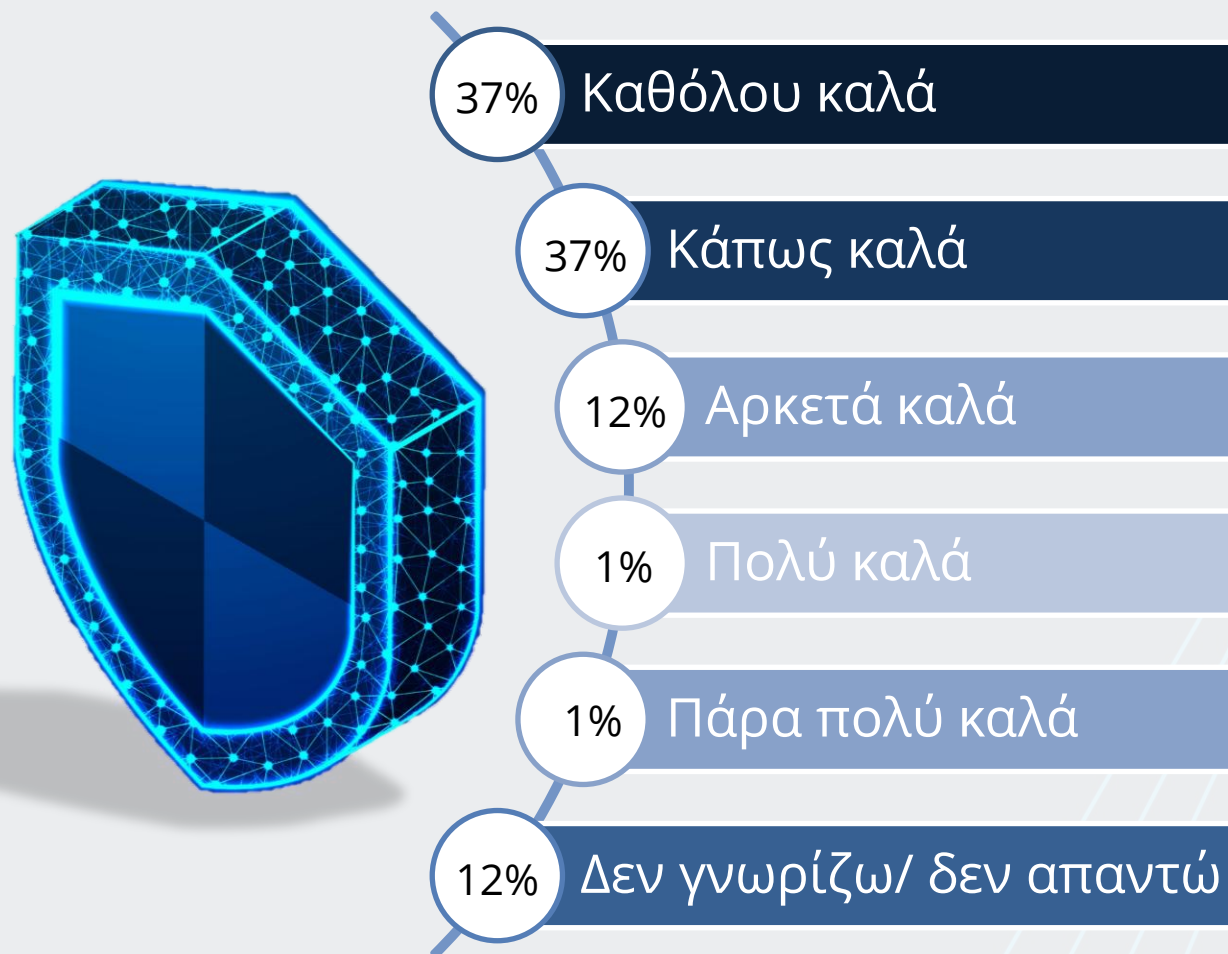


Αξιολόγηση του βαθμού χειρισμού - αντιμετώπισης των επιχειρήσεων/ παραγωγών έναντι των καταναλωτών

	Καθόλου καλή αντιμετώπιση	Κάπως Καλή	Αρκετά καλή	Πολύ Καλή	Πάρα πολύ καλή αντιμετώπιση
Επαρχία Διαμονής	%	%	%	%	%
Λευκωσία	28	34	19	-	1
Λεμεσός	22	39	18	2	-
Λάρνακα	18	44	23	1	-
Αμμόχωστος	36	34	11	2	1
Πάφος	47	35	13	2	-
Ηλικία	%	%	%	%	%
18 - 24	24	35	12	-	-
25 - 34	23	38	19	1	1
35 - 44	28	38	18	2	-
45 - 54	21	38	24	1	1
55 - 64	33	42	14	-	1
65+	31	30	19	2	-

	Καθόλου καλή αντιμετώπιση	Κάπως Καλή	Αρκετά καλή	Πολύ καλή	Πάρα πολύ καλή αντιμετώπιση
Φύλο	%	%	%	%	%
Άντρας	28	37	19	2	1
Γυναίκα	26	37	17	1	1
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%
Δημοτικό	26	32	23	-	1
Γυμνάσιο/Λύκειο	30	34	19	2	-
Κολέγιο	21	46	12	2	1
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	26	38	18	1	-
Περιοχή	%	%	%	%	%
Αστική	26	38	18	1	1
Αγροτική	28	35	17	-	-

Αξιολόγηση των μέτρων προστασίας του κράτους έναντι των καταναλωτών

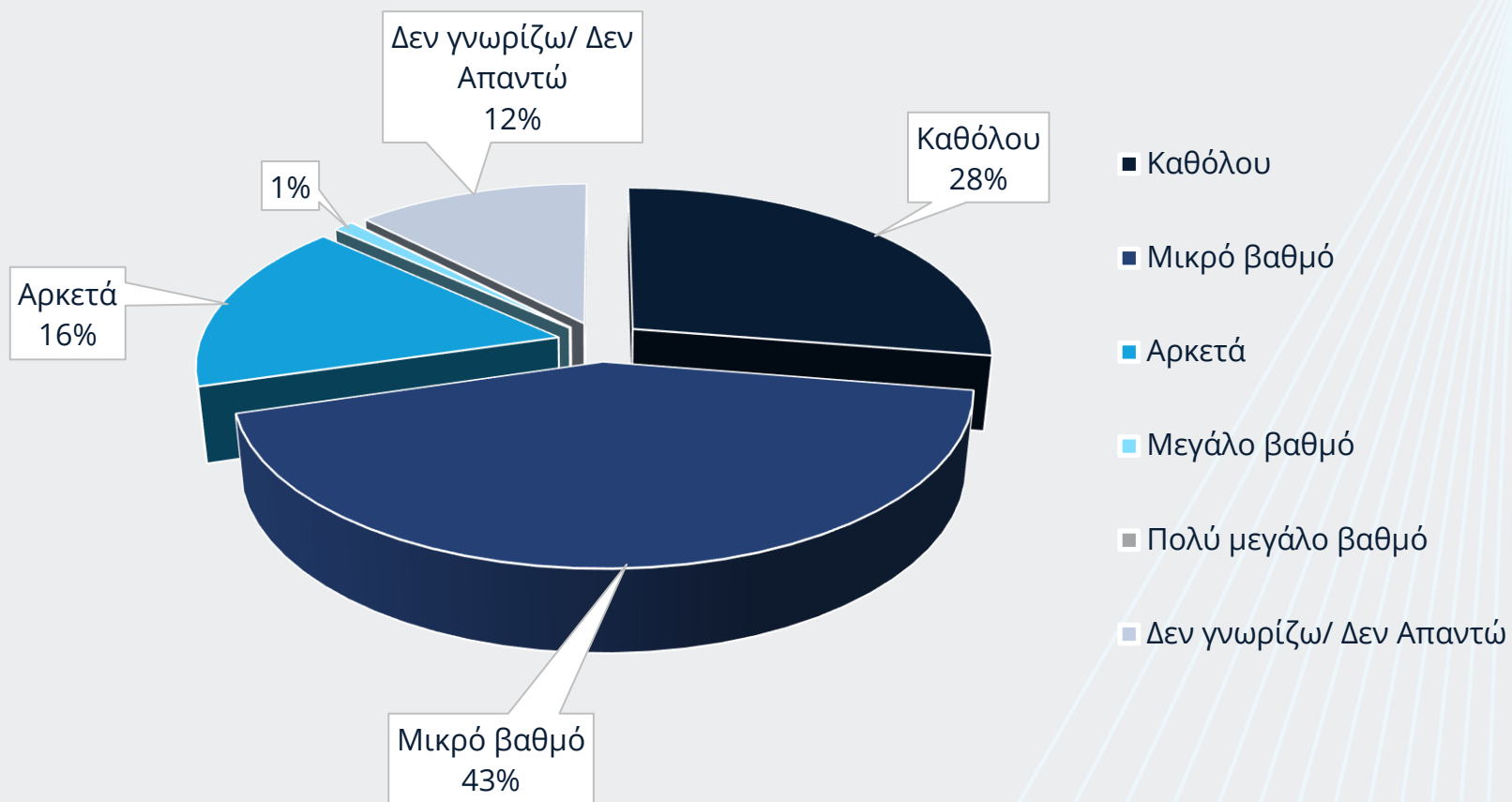


Αξιολόγηση των μέτρων προστασίας του κράτους έναντι των καταναλωτών

	Καθόλου καλά	Κάπως Καλά	Αρκετά καλά	Πολύ Καλά	ΔΓ/ΔΑ
Επαρχία Διαμονής	%	%	%	%	%
Λευκωσία	40	35	11	1	13
Λεμεσός	30	37	13	1	18
Λάρνακα	38	39	12	1	10
Αμμόχωστος	34	38	9	-	19
Πάφος	47	34	11	3	4
Ηλικία	%	%	%	%	%
18 - 24	40	29	2	2	27
25 - 34	32	40	11	1	15
35 - 44	37	36	13	-	13
45 - 54	35	39	14	-	12
55 - 64	39	39	11	2	9
65+	43	31	11	2	12

	Καθόλου καλά	Κάπως Καλά	Αρκετά καλά	Πολύ Καλά	ΔΓ/ΔΑ
Φύλο	%	%	%	%	%
Άντρας	38	38	13	2	9
Γυναίκα	37	35	10	1	17
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%
Δημοτικό	39	30	14	-	17
Γυμνάσιο/Λύκειο	38	36	12	1	13
Κολέγιο	35	43	9	1	13
Πανεπιστήμιο/Μεταπτυχιακό	38	36	11	2	13
Περιοχή	%	%	%	%	%
Αστική	38	36	13	1	12
Αγροτική	36	38	8	1	16

Βαθμός επάρκειας των υπαρχόντων μηχανισμών, τρόπων, και μέσων διασφάλισης των δικαιωμάτων και αποτελεσματικής προστασίας του καταναλωτή



Βαθμός επάρκειας των υπάρχοντων μηχανισμών, τρόπων, και μέσων διασφάλισης των δικαιωμάτων και αποτελεσματικής προστασίας του καταναλωτή

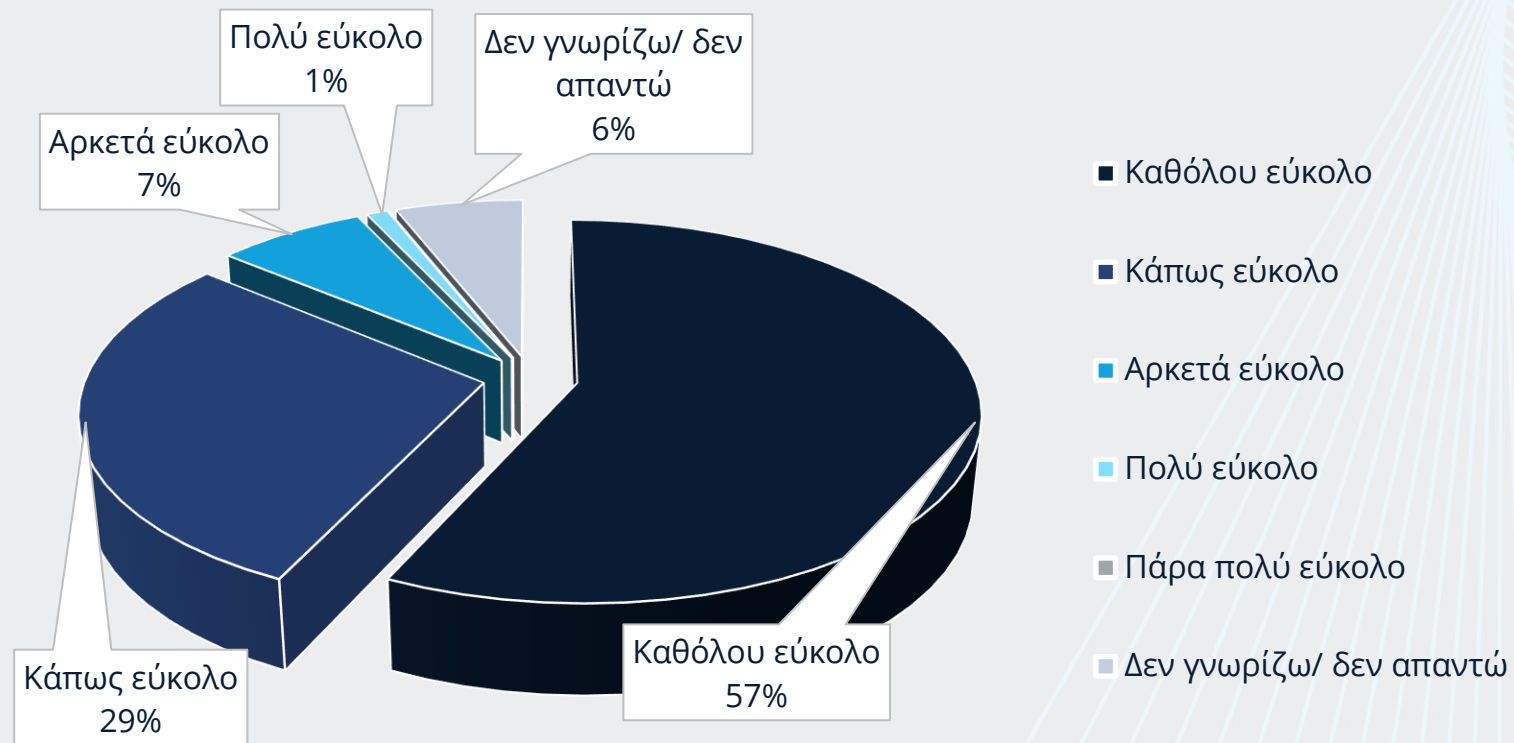
	Καθόλου	Μικρό Βαθμό	Αρκετά	Μεγάλο βαθμό	Πολύ μεγάλο βαθμό
Επαρχία Διαμονής	%	%	%	%	%
Λευκωσία	24	42	19	1	1
Λεμεσός	23	49	13	1	1
Λάρνακα	35	38	16	-	-
Αμμόχωστος	30	36	15	-	-
Πάφος	42	35	17	3	-
Ηλικία	%	%	%	%	%
18 - 24	27	32	10	2	-
25 - 34	22	42	21	1	1
35 - 44	29	38	18	1	-
45 - 54	25	47	18	1	1
55 - 64	30	50	13	1	1
65+	33	40	12	2	-

	Καθόλου	Μικρό Βαθμό	Αρκετά	Μεγάλο βαθμό	Πολύ μεγάλο βαθμό
Φύλο	%	%	%	%	%
Άντρας	25	45	18	1	-
Γυναίκα	30	40	14	1	-
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%
Δημοτικό	35	31	19	-	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	33	42	12	1	-
Κολέγιο	23	44	16	1	-
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	23	44	19	1	1
Περιοχή	%	%	%	%	%
Αστική	27	43	17	1	1
Αγροτική	29	41	14	2	-

Αξιολόγηση της αντιμετώπισης που έχει το Κράτος έναντι στον πολίτη στα ακόλουθα σημεία



Βαθμός ευκολίας διεκδίκησης των δικαιωμάτων των Κύπριων πολιτών

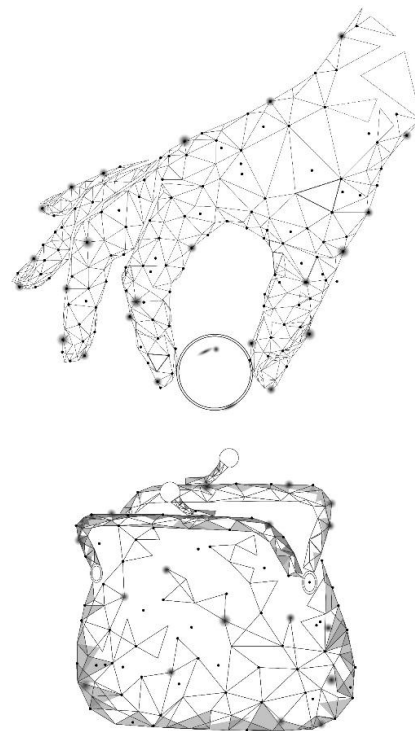


Βαθμός ευκολίας διεκδίκησης των δικαιωμάτων των Κύπριων πολιτών

	Καθόλου εύκολο	Κάπως εύκολο	Αρκετά εύκολο	Πολύ εύκολο	ΔΓ/ΔΑ
<u>Επαρχία Διαμονής</u>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	53	32	8	1	6
Λεμεσός	62	30	5	-	3
Λάρνακα	57	22	8	-	13
Αμμόχωστος	51	28	11	2	8
Πάφος	66	29	4	1	-
<u>Ηλικία</u>	%	%	%	%	%
18 - 24	48	25	7	-	21
25 - 34	59	28	6	1	6
35 - 44	50	35	8	-	6
45 - 54	52	35	7	-	5
55 - 64	51	29	5	1	4
65+	70	19	7	1	3

	Καθόλου εύκολο	Κάπως εύκολο	Αρκετά εύκολο	Πολύ εύκολο	ΔΓ/ΔΑ
<u>Φύλο</u>	%	%	%	%	%
Άντρας	55	30	8	1	6
Γυναίκα	60	29	6	-	6
<u>Επίπεδο Μόρφωσης</u>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	65	26	2	1	6
Γυμνάσιο/Λύκειο	60	26	5	-	8
Κολέγιο	51	37	6	1	5
Πανεπιστήμιο/Μεταπτυχιακό	56	30	9	-	5
<u>Περιοχή</u>	%	%	%	%	%
Αστική	59	29	6	-	6
Αγροτική	55	31	7	1	6

Διοχέτευση σημαντικών ποσών από το οικογενειακό εισόδημα



Διοχέτευση σημαντικών ποσών από το οικογενειακό εισόδημα

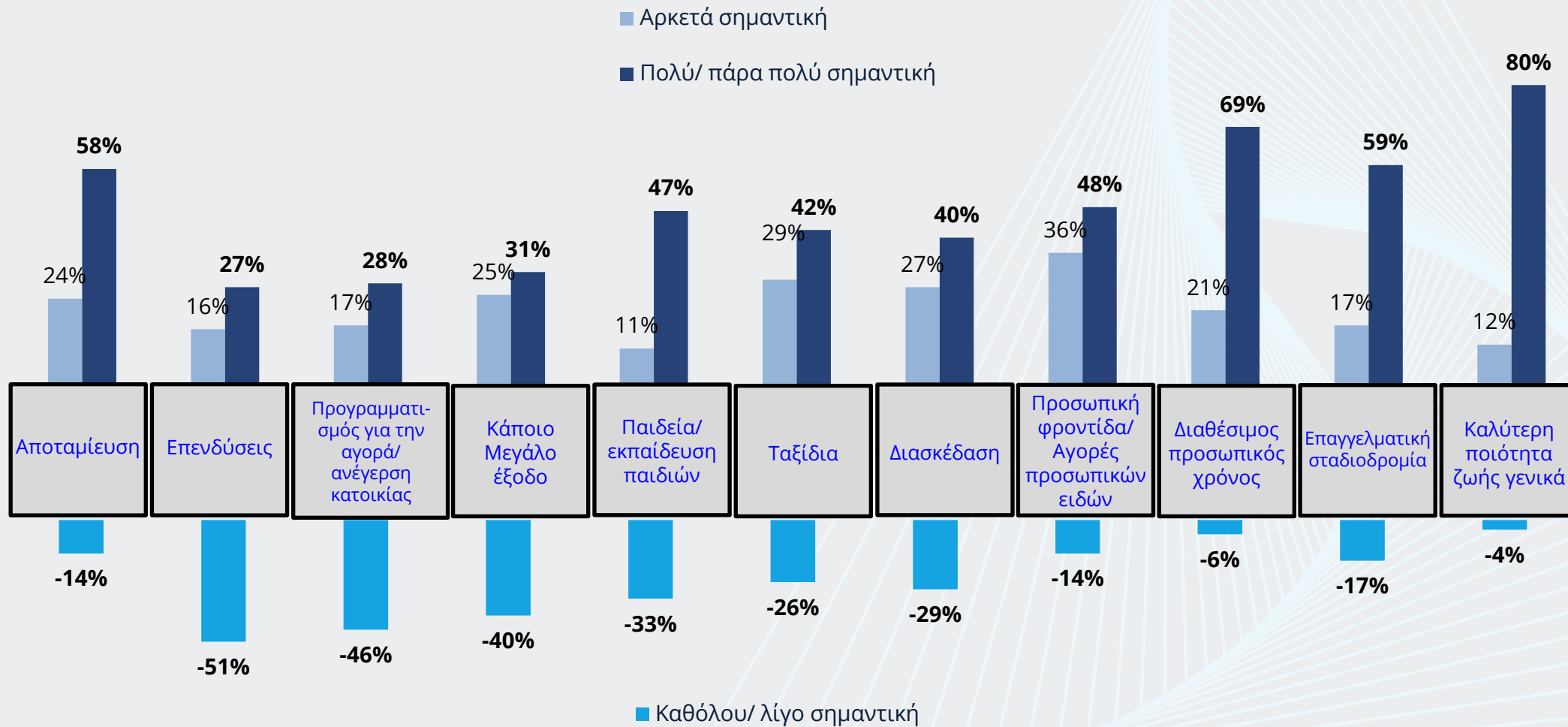
	Συντήρηση σπιτιού	Καλύτερη ποιότητα ζωής	Σχολεία/ Φροντιστήρια/ Πανεπιστήμια των παιδιών	Αποταμίευση	Ταξίδια	Διασκέδαση	Προσωπική εκπαίδευση, κατάρτιση
Επαρχία Διαμονής							
Λευκωσία	53	50	36	26	19	14	11
Λεμεσός	54	57	34	24	37	25	14
Λάρνακα	53	53	31	36	21	16	13
Αμμόχωστος	58	43	32	42	19	8	9
Πάφος	60	68	32	31	35	17	7
Ηλικία							
18 - 24	28	43	28	29	33	33	28
25 - 34	48	58	19	43	49	32	22
35 - 44	55	49	54	30	23	16	10
45 - 54	63	49	62	26	20	12	10
55 - 64	63	58	30	24	19	8	6
65+	53	59	4	15	13	12	2

Διοχέτευση σημαντικών ποσών από το οικογενειακό εισόδημα

	Συντήρηση σπιτιού	Καλύτερη ποιότητα ζωής	Σχολεία/ Φροντιστήρια/ Πανεπιστήμια των παιδιών	Αποταμίευση	Ταξίδια	Διασκέδαση	Προσωπική εκπαίδευση, κατάρτιση
Φύλο	%	%	%	%	%	%	%
Άντρας	54	53	35	28	29	21	11
Γυναίκα	55	54	33	29	24	15	12
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%	%	%
Δημοτικό	59	48	16	18	14	10	12
Γυμνάσιο/Λύκειο	62	56	29	17	19	16	6
Κολέγιο	51	50	42	29	23	17	5
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	49	54	38	39	35	20	18
Περιοχή	%	%	%	%	%	%	%
Αστική	53	56	33	29	28	20	12
Αγροτική	57	49	37	27	21	12	10

Βαθμός σημαντικότητας των πιο κάτω θεματικών για την καθημερινότητα

Σ
Η
Μ
Α
Ν
Τ
Ι
Κ
Ο
Τ
Η
Τ
Α



Βαθμός ικανοποίησης από τις πιο κάτω θεματικές για την καθημερινότητα

Ι
Κ
Α
Ν
Ο
Π
Ι
Η
Σ
Η

