



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ



Τμήμα
Ηλεκτρομηχανολογικών
Υπηρεσιών

Ανακοίνωση Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών

Αρ. ΕΑΗ-2024-10R / 04-2025

**Σταθμός φόρτισης εναλλασσόμενου ρεύματος –
Autel New Energy Co., Ltd / Maxi Eu AC-W7-C5 DG**

Το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών, πληροφορεί το καταναλωτικό κοινό ότι το πιο κάτω προϊόν, το οποίο έχει εντοπίσει στην αγορά, δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις ασφαλείας και το επαρκές επίπεδο ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, όπως απαιτείται από τις ουσιώδεις απαιτήσεις της οδηγίας 2014/53/ΕΕ σχετικά με τον Ραδιοεξοπλισμό (RED). Επιπρόσθετα, δεν συνοδεύεται από την απαιτούμενη δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ και τον απαιτούμενο τεχνικό φάκελο. Ως εκ τούτου, έχει διατάξει την απόσυρσή του από την αγορά.

Προϊόν

- Κατηγορία: Ραδιοεξοπλισμός
- Είδος: Σταθμός φόρτισης εναλλασσόμενου ρεύματος (AC Charging Station)
- Εμπορική επωνυμία: AUTEL
- Κατασκευαστής: Autel New Energy Co., Ltd
- Μοντέλο: Maxi Eu AC-W7-C5 DG
- Εισαγωγέας: A. PSALTIS & SONS LIMITED



Το Τμήμα συνιστά την αντικατάσταση του προϊόντος, παρόλο που αυτή δεν είναι αναγκαία.

Σημειώνεται ότι, το προϊόν θα πρέπει να επιστραφεί στον εισαγωγέα, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την αποτελεσματική και αποδοτική εκτέλεση της απόσυρσης.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη συμμορφούμενου προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται αρχικά δωρεάν επισκευή ή αντικατάστασή του. Σημειώνεται επίσης πως η υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης των αγαθών περιλαμβάνει την αφαίρεση των μη συμμορφούμενων αγαθών και την εγκατάσταση των υποκατάστατων αγαθών ή των επισκευασθέντων αγαθών ή την ανάληψη των δαπανών της εν λόγω αφαίρεσης και εγκατάστασης.

Σε περίπτωση που η επισκευή ή αντικατάσταση δεν είναι εφικτή, τότε ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση (δηλαδή να τερματίσει τη σύμβαση και να ζητήσει επιστροφή των χρημάτων που έχει καταβάλει).

Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

Παρακαλείται οποιοσδήποτε γνωρίζει σημείο πώλησης τέτοιου προϊόντος ή χρειάζεται επιπρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις να επικοινωνεί με το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών στο τηλέφωνο 22800522 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση msa@ems.mcw.gov.cy ή στο φαξ 22348202.

Τέλος, υπενθυμίζετε ότι οι καταναλωτές μπορούν να ενημερώνονται για τα επικίνδυνα προϊόντα που εντοπίζονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω της ιστοσελίδας του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης της Ε.Ε, για επικίνδυνα μη εδώδιμα προϊόντα (Safety Gate), στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/search>.