

Γενικό Διευθυντή

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας

**Οι σχέσεις των οργανώσεων καταναλωτών
με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.**

Κύριε,

αναφερόμαστε στις σχέσεις του Υπουργείου σας και ειδικά στις σχέσεις της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή με τις οργανώσεις των Καταναλωτών και μετά λύπης μας να σας πληροφορήσουμε ότι οι σχέσεις αυτές βρίσκονται στο χειρότερο επίπεδο που υπήρξαν ποτέ.

Πιο κάτω παρατίθενται μόνο κάποια θέματα τα οποία συνέβαλαν στην επιδείνωση των σχέσεων της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή με τις οργανώσεις καταναλωτών.

1. Σοβαρές καταγγελίες που υποβλήθηκαν γραπτώς προς την Υπηρεσία, παρ' όλο που πέρασε χρονικό διάστημα πάρα πολλών μηνών, ακόμα διερευνώνται, αν είναι δυνατό.

2. Στο θέμα της προώθησης του νομοσχεδίου το οποίο εγκρίθηκε σε νόμο τον Μάιο του 2021, Ν. 112(Ι)/2021, η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και ειδικά ο Αναπληρωτής Διευθυντής της Υπηρεσίας, δεν έλαβαν υπόψη τους καμιά από τις εισηγήσεις των οργανώσεων καταναλωτών με αποτέλεσμα να βλάπτονται σοβαρά τα συμφέροντα των καταναλωτών.

Ένα μόνο παράδειγμα για το πιο πάνω, υπάρχουν και άλλα, είναι το θέμα της ρύθμισης των εκπτώσεων. Ο νέος Νόμος, Ν. 112(Ι)/2021, νομιμοποίησε τη συχνότερη και σοβαρότερη παράβαση που υπήρχε σε βάρος των καταναλωτών. Δυστυχώς αυτό έγινε σε γνώση και με πρόταση του Υπουργείου σας.

Με το νέο νόμο, αν ο πωλητής σήμερα αυξήσει την τιμή κάποιου προϊόντος, μπορεί αύριο, νόμιμα, να παρουσιάσει την αύξηση της τιμής ως παραχώρηση έκπτωσης προς τους καταναλωτές. Για το θέμα αυτό δόθηκαν γραπτώς οι επισημάνσεις και οι εισηγήσεις των οργανώσεων καταναλωτών προς την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, χωρίς όμως να ληφθούν υπόψη. Αποτέλεσμα, σήμερα οι καταναλωτές να μη προστατεύονται νομοθετικά από αυτού του είδους εχθρικές ενέργειες των εμπόρων εναντίον τους.

3. Οι οργανώσεις των Καταναλωτών ζήτησαν συνάντηση για συζήτηση του σοβαρού θέματος των σχέσεων τους με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή. Παρόλο που πέρασε χρονικό διάστημα πολλών μηνών, ακόμα να πραγματοποιηθεί αυτή η συνάντηση.

4. Η κρατική χορηγία του Υπουργείου Ενέργειας προς τις οργανώσεις Καταναλωτών μειώθηκε δραστικά με αποτέλεσμα να δημιουργούνται σοβαρά προβλήματα στην ομαλή λειτουργία τους. Για το θέμα αυτό στάλθηκαν αρκετές επιστολές, χωρίς όμως κάποια απάντηση. Οι οργανώσεις των καταναλωτών εκτιμούν ότι σκόπιμα κάθε χρόνο μειώνεται το ποσό της κρατικής χορηγίας με στόχο την αποδυνάμωσή τους και ει δυνατό, το κλείσιμό τους.

5. Οι οργανώσεις καταναλωτών είναι οι μόνες που εκπροσωπούν τους καταναλωτές. Διαθέτουν μεγαλύτερη πείρα και γνώσεις σε θέματα προστασίας καταναλωτών από την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και δεν θα έπρεπε το Υπουργείο σας και ειδικά η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή να τους αντιμετωπίζει με αυτή την απαξιωτική και εχθρική στάση. Αντίθετα, πιστεύουμε πως θα έπρεπε, αν όντως επιδιώκει την πραγματική προστασία των καταναλωτών, να επιζητεί την συνεργασία τους και την ενίσχυση τους.

Έχοντας υπόψη τα πιο πάνω, σίγουρα υπάρχουν και άλλα, η εμπιστοσύνη των οργανώσεων καταναλωτών προς την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και κατ' επέκταση προς το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας έχει κλονιστεί σχεδόν ανεπανόρθωτα.

Η εκτίμησή μας είναι ότι η όλη κατάσταση που δημιουργήθηκε, οφείλεται κατά κύριο λόγο σε ενέργειες και αποφάσεις της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή η οποία δεν ανταποκρίθηκε επαρκώς στα καθήκοντα και το ρόλο της. Αντίθετα, υπήρξαν περιπτώσεις που σκόπιμα ενήργησε εναντίον των συμφερόντων των καταναλωτών.

Συνοψίζοντας όλα τα πιο πάνω, ζητούμε επείγουσα συνάντηση για συζήτηση του όλου προβλήματος, πριν οι σχέσεις των οργανώσεων καταναλωτών με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και κατ' επέκταση με το Υπουργείο σας, εκτεθούν ανεπανόρθωτα. Αυτή η συνάντηση, θα ήταν ένα βήμα που δυνατό να οδηγήσει στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των οργανώσεων καταναλωτών προς την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και το Υπουργείο σας.

Με εκτίμηση

 Μάριος Δρουσιώτη Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών	 Δρ. Λούκας Αριστοδήμου Πρόεδρος Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής
--	---

Κοιν. Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.