

15 Οκτωβρίου 2018

Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή/και με φαξ



Ανοικτή Επιστολή προς
Πρόεδρο Κυπριακής Δημοκρατίας και
Πρόεδρο Βουλής των Αντιπροσώπων

Εξοχότατε κύριε Πρόεδρε της Δημοκρατίας,
Εξοχότατε κύριε Πρόεδρε της Βουλής,

Αρμόζει να είναι οι Κύπριοι-Ευρωπαίοι πολίτες-καταναλωτές υποδεέστερης τάξης και κατηγορίας απ' ότι των άλλων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

Η Οργάνωση μας, η **Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής**, εκπροσωπεί επίσημα και με επιλογή της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ)**, τους Κύπριους καταναλωτές στη θεσμοθετημένη Ευρωπαϊκή Συμβουλευτική Επιτροπή Καταναλωτών (ECCG).

Κατά την τελευταία συνεδρία της Επιτροπής στις Βρυξέλλες, είχαμε την τιμή, όπως συχνά συμβαίνει όταν υπάρχει κάτι νέο να κοινοποιηθεί προς τους ευρωπαίους καταναλωτές, να μας επισκεφτεί ανώτατο στέλεχος της ΕΕ, η κυρία Blanca RODRIGUEZ GALINDO, επικεφαλής της Ομάδας Εμπορίου και Μάρκετινγκ, για να μας παρουσιάσει το πρόγραμμα «Consumer Law Ready» ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για Μικρο-Μεσαίες Επιχειρήσεις. Μας έδωσε δε και το διαφημιστικό φυλλαδιοάκι του προγράμματος στην αγγλική γλώσσα.

Στο πίσω μέρος του φυλλαδίου που περιγράφεται το πρόγραμμα, σημειώνεται και το εξής: **«Each training session is in the native language and tailored to its own country so that you can fully understand the legislation of the country you trade in».**

Στην ώρα των ερωτήσεων εγώ υπέβαλα το εξής: **Εγώ θεωρώ τη φράση αυτή ως διάκριση προς τους Κύπριους καταναλωτές και ενδεχόμενα και τους καταναλωτές άλλων Κρατών Μελών (ΚΜ). Πώς δηλαδή, η ΕΕ που νοιάζεται τόσο πολύ για «Μια Κοινή-Ενιαία Αγορά» δεν νοιάζεται να υπάρχει και «Μια Κοινή και Ενιαία Πολιτική Ισότητας και Μη Διάκρισης» των Ευρωπαίων Πολιτών-Καταναλωτών σε όλα τα ΚΜ;**

Η απάντηση που πήρα ήταν όντως σταράτη και αποστομωτική. Να την πιο κάτω, όπως που να λέμε στα κυπριακά, γυρευτείτε αλλού. **«Γι' αυτό να ρωτήσετε την Κυβέρνηση και τη Βουλή του Κράτους σας».**

Ε, λοιπόν ποιοι άλλοι από Σας πιο αντιπροσωπευτικοί να τους ρωτήσω; Σας ρωτώ λοιπόν και αν όχι απέναντι σε μένα, αλλά απέναντι στους πολίτες-καταναλωτές του ΚΜ που κυβερνάτε και νομοθετείτε, έχετε υποχρέωση να δώσετε κι Εσείς μια σταράτη απάντηση.

- Αποδέχστε οι Κύπριοι-Ευρωπαίοι πολίτες-καταναλωτές του κράτους σας να υφίστανται διάκριση σε σχέση με εκείνους άλλων ΚΜ;
- Αποδέχστε ο Κύπριος-Ευρωπαίος πολίτης-καταναλωτής στη χώρα του να είναι 2^{ος}, 3^{ος}, 4^{ος} ή και δε ξέρω ποιός άλλης τάξης και κατηγορίας;
- Αποδέχστε ο Κύπριος-Ευρωπαίος πολίτης-καταναλωτής όταν βρίσκεται σε άλλο ΚΜ π.χ. Σουηδία, Γερμανία, Γαλλία, Φιλανδία, Δανία, Ολλανδία, Ιρλανδία, ακόμα και Ελλάδα να του αναγνωρίζονται τα δικαιώματά του και να εφαρμόζονται, ενώ στο κράτος του όχι;
- Αποδέχστε, ακόμα και τα πιο απλά-καθημερινά, όπως η **αλλαγή** ενός ρούχου ή άλλου προϊόντος, ακόμα και της πιο μικρής αξίας, να μην είναι αυτονόητη;
- Αποδέχστε να του οικειοποιούνται τα λεφτά του και από τη στιγμή που το προϊόν που αγόρασε είναι ελαττωματικό να μην είναι πια δικά του και να

**Παγκύπρια Ένωση
Καταναλωτών
και Ποιότητας Ζωής**

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Τ. Θ. 16033,
2085 Στρόβολος

Τηλ.: 22313111
Φαξ: 22463077

Διεύθυνση Γραφείου:

Λεωφόρος Προδρόμου 26,
2063 Στρόβολος

**Cyprus Consumers'
Union
and Quality of Life**

Correspondence address:

P. O. Box 16033,
CY-2085 Strovolos

Tel.: +357 22313111
Fax: +357 22463077

Office address:

26, Prodromos Avenue,
CY-2063 Strovolos

E-mail:
consumersunion@cytanet.com.cy

Website:
www.consumersunion.org.cy

Αρ. Εγγραφής:
HE 136674
Reg. Number:

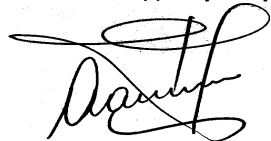
- ανήκουν δήθεν στον εμπορευόμενο που ενεργεί έτσι σαν κλέφτης;
- Αποδέχστε η εγγύηση των 2 χρόνων, επίσημα κατοχυρωμένη από την ΕΕ και σιδεροκέφαλη σε όλα τα ΚΜ, στην Κύπρο να είναι απλά μια κοροϊδία;
 - Αποδέχστε οι εναρμονίσεις των πλείστων Ευρωπαϊκών Οδηγιών και νόμων να εναρμονίζονται με την μέγιστη καθυστέρηση και με τρόπο που δεν εξυπηρετούν τους Κύπριους-Ευρωπαίους πολίτες-καταναλωτές, αλλά αντίθετα τα διάφορα επαγγελματικά και οικονομικά συμφέροντα;
 - Αποδέχστε π.χ. ο πιο απλός νόμος, που λειτουργεί άψογα σε όλα τα ΚΜ, ο νόμος «Περί Εξώδικης Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών» που τον ήθελαν όλες οι πλευρές (ΟΕΒ, ΚΕΒΕ, ΠΟΒΕΚ και οι Οργανώσεις Καταναλωτών) εκτός των δικηγόρων, να έχει πάρει 6 ολόκληρα χρόνια συζητήσεων στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Νομικών για να ψηφιστεί, να έχει δεχτεί δύο τροποποιήσεις, η πρώτη μάλιστα παράνομη, και ύστερα από 14 χρόνια να μην μπορεί ακόμα να λειτουργήσει;
 - Αποδέχστε, ενώ έχετε διορίσει ακαθόριστο αριθμό Επιτρόπων και θεσμών (ακόμα και για τα ζώα), να μην έχετε μεριμνήσει για το διορισμό του ανεξάρτητου Θεσμού του Επιτρόπου Καταναλωτή που είναι θεσμός που λειτουργεί σαν φύλακας άγγελος, όπως τον αποκαλούν οι πολίτες-καταναλωτές άλλων χωρών; Σε άλλες χώρες με παράδοση 70 και χρόνων στο θεσμό αυτόν, λειτουργούν και επί μέρους για διάφορες υπηρεσίες.
 - Αποδέχστε να κλέβουν κυριολεκτικά όλους και κυρίως τα μικρά παιδιά μας για ένα ποτήρι νερό; Ακούσατε για τις κλειστές αγορές και για δεσπόζουσες θέσεις, ή ακόμα και μονοπώλια; Ε, σε άλλες χώρες μπαίνουν πλαφόν σε τέτοιες περιπτώσεις. Εμείς το συζητήσαμε δεκάδες φορές, ακόμα και με τον Υπουργό, χωρίς δυστυχώς αποτέλεσμα. Για δε τα παιδιά είναι και η στρεβλή κουλτούρα που τους εμπεδώνουμε για να μάθουν να σκύβουν και να δέχονται την κακή συμπεριφορά της αγοράς.

Τα ερωτήματα θα μπορούσαν να είναι ατέλειωτα. Σίγουρα είναι πολλά άλλα που θα θέλαμε να σας εξηγήσουμε και είμαστε βέβαιοι πως και Εσείς θα θέλετε και εξηγήσεις αλλά και δια ζώσης να ακούσετε για το πόσο στρεβλή είναι η αγορά στην μικρή Κύπρο μας και για το πόσο υποφέρουν οι Κύπριοι-Ευρωπαίοι πολίτες-καταναλωτές καθημερινά, ακόμα και στις πιο μικρές συναλλαγές τους.

Εμείς είμαστε στη διάθεση σας να σας τα εξηγήσουμε όλα και με παραδείγματα ζωντανά. Το σημαντικότερο είναι να ακούσετε και τη δική μας άποψη και για τους στρεβλούς ή/και τους ανύπαρκτους νόμους που διαμορφώνουν την όλη κατάσταση σε βάρος των, κατά τα άλλα, αιμοδοτών της αγοράς. Πρέπει να κατανοήσετε κι Εσείς, όπως από το 1962 ο αείμνηστος πρόεδρος των ΗΠΑ J.F. Kennedy, πως οι καταναλωτές είναι ο πιο αδύναμος κρίκος της αγοράς και πως μη παρέχοντας αποτελεσματική προστασία σ' αυτούς, είναι σαν να προστατεύετε τους κλέφτες και τους απατεώνες της αγοράς.

Με σεβασμό και εκτίμηση,

Για το ΔΣ της **Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής**



Δρ Λούκας Αριστοδήμου
Πρόεδρος

Κοινοποίηση: - Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

- Βουλευτές

- ΜΜΕ