

ΑΝΑΘΕΩΡΗΜΕΝΗ

30 Μαΐου 2017

Πρόεδρο και μέλη Κοινοβουλευτικών Επιτροπών
Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού,

Ο Περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017

Έντιμε κύριε Πρόεδρε,

Την επιστολή αυτή θα μπορούσατε να τη θεωρήσετε και ως συνέχεια ή/και μέρος, επί συγκεκριμένου θέματος, της πολυσέλιδης έκθεσης που με σεβασμό καταθέσαμε στην Επιτροπή σας στις 25 Ιανουαρίου 2017 με τίτλο «**Από την Προστασία των Καταναλωτών, στην Προστασία των Κλεφτών και Απατεώνων;**» στην οποία σας δίναμε μια σφαιρική εικόνα της δεινής κατάστασης και των θλιβερών αδιεξόδων των Κυπρίων Καταναλωτών (ΚΚ), ένεκα της απουσίας αποτελεσματικής προστασίας για δικαίωση και αποζημίωση τους και διασφάλισης των καλώς νοουμένων δικαιωμάτων και συμφερόντων τους.

Σχετικά τώρα με το παρών, υπό συζήτηση νομοσχέδιο, θα θέλαμε να επισημάνουμε τα ακόλουθα!

1. Αντικειμενικά και σφαιρικά κρίνοντας, δε θα είχαμε λόγους σημαντικούς γιατί, όχι μόνο να μην το αποδεχτούμε, αλλά και αντίθετα να το θεωρήσουμε και ένα βήμα βελτιωτικό, σε σχέση μάλιστα με τον νόμο που καταργεί με το άρθρο 25.
2. Αυτή η θετική βέβαια προσέγγιση θα ήταν σωστή αν υπήρχαν και οι θετικές, όπως σε άλλες χώρες της ΕΕ συμβαίνει προϋποθέσεις, της ύπαρξης μιας δέσμης σωστών και αποτελεσματικών **βασικών κι αυτοτελών** νόμων οι οποίοι να εφαρμόζονται και να δημιουργούν το έδαφος πάνω στο οποίο αυτός ο νόμος θα μπορούσε να λειτουργήσει αποτελεσματικά και να ωφελεί αληθινά τους ΚΚ.
3. Αυτός ο νόμος δεν είναι ένας αυτοτελής νόμος, που στοχεύει από μόνος του να προσφέρει θεραπεία σε προβλήματα αλλά βασίζει την πρακτική του εφαρμογή, πάνω σε προϋποθέσεις που δεν υπάρχουν στην κυπριακή νομοθεσία και στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, όπως σε όλες τις άλλες χώρες.
4. Δεν διαφέρει στη φιλοσοφία και στο πνεύμα με τον άλλο νόμο, που ο παρών καταργεί με το άρθρο 25 και ο οποίος έχει μια θλιβερή ιστορία κοροϊδίας των ΚΚ, από την ίδρυση του και σ όλη την παταγώδη νεκρική αποτυχία του. Σύντομη περίληψη αυτής της ιστορίας σας δίνουμε παρακάτω γιατί «όταν θωρείς την κουφή εν ηλίθιον να γυρεύεις την κωλοσυρμαθικιά της».
5. Ο «Περί Εξώδικης Διευθέτησης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος» προϋπήρξε σε ένα νομοσχέδιο που παρουσιάστηκε στη Επιτροπή Νομικών, επί προεδρίας του κ. Ιωνά Νικολάου και πηγαينوερχόταν για έξι ολόκληρα χρόνια χωρίς να ψηφίζεται γιατί δεν τον ήθελε ο Δικηγορικός Σύλλογος. Το 2010, ύστερα από δικές μας πολύμορφες πιέσεις, αποφάσισαν να τον περάσουν, εξαιρώντας της αρμοδιότητας του, τους δικηγόρους, τους μηχανικούς του ΕΤΕΚ και τους γιατρούς. Επίσης τον έκαναν, σε αντιπαράθεση με την ομόφωνη θέση των δυο Οργανώσεων Καταναλωτών, του ΚΕΒΕ, της ΟΕΒ, της ΠΟΒΕΚ κλπ, με τρόπο που νεκρός γεννήθηκε και νεκρός έμεινε μέχρι το 2015 που σας τον έφεραν και τον τροποποιήσατε μάταια και πάλι.
6. Πολύ φοβόμαστε (από πείρας θα λέγαμε είμαστε βέβαιοι) πως και ο παρών νόμος θα έχει την ίδια τύχη για τους παρακάτω λόγους:
(α) Με βάση ποιο νόμο και ποια προϋπόθεση θα αναγκάσει η αρμόδια αρχή



**Παγκύπρια Ένωση
Καταναλωτών
και Ποιότητας Ζωής**

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

T. Θ. 16033,
2085 Στρόβολος

Τηλ.: 22313111,
Φαξ: 22463077

Διεύθυνση Γραφείου:

Λεωφόρος Αθαλάσσας 169,
1^{ος} όροφος, Γραφείο 103,
2015 Στρόβολος

**Cyprus Consumers' Union
and Quality of Life**

Correspondence address:

P. O. Box 16033,
CY-2085 Strovolos

Tel.: +357 22313111
Fax: +357 22463077

Office address:

169, Athalassas Avenue, ,
1st floor, Office 103,
CY-2015 Strovolos

E-mail:

consumersunion@cytanet.com.cy

Website:

www.consumersunion.org.cy

Αρ. Εγγραφής:
HE 136674

Reg. Number:

τους εμπόρους να αποδεχτούν τη διαιτησία και να μπουν στη διαδικασία του νόμου, όταν αυτό δεν μπόρεσε να το κάνει εφτά ολόκληρα χρόνια με τον άλλο νόμο που καταργείται;

(β) Θα σας αναφέρουμε τρεις μόνο περιπτώσεις εφαρμογής του νόμου που δε θα έχουν αποτέλεσμα αφού δεν υπάρχουν σχετικοί νόμοι που να δικαιώνουν τον ΚΚ και είναι οι ίδιοι που σας δώσαμε και στη έκθεση μας του Ιανουαρίου, δηλαδή (ι) η αλλαγή προϊόντων που αποδεικνύονται αποτυχημένα και δεν πληρούν τις προσδοκίες των καταναλωτών, (ιι) η επιστροφή χρημάτων και (ιιι) η στην πράξη υλοποίηση της εφαρμογής και στην Κύπρο της εγγύησης των δυο χρόνων για προϊόντα ελαττωματικά.

Το κράτος της Κύπρου και το δημοσιοϋπαλληλικό κατεστημένο δεν ευνόησε ποτέ τους Ανεξάρτητους Θεσμούς με αποτέλεσμα στην Προστασία των Καταναλωτών, να υπάρχει μια υπηρεσία η οποία βαδίζει συνεχώς και διαχρονικά πλάι-πλάι με τη εκάστοτε εκτελεστική εξουσία και η οποία την μόνη πραγματική προστασία που δίνει στους ΚΚ είναι να τους συμβουλεύει από τη δωρεάν γραμμή να προσφεύγουν σε δικηγόρους και τα δικαστήρια για να βρουν το δίκιο τους, ακόμα και για μικροποσά.

Είναι σημαντικό, επιτέλους, να αντιληφθείτε όλοι που έχετε εξουσία και ρόλο προς τούτο, ότι ο ΚΚ δεν είναι δυνατό να μην νιώθει και Ευρωπαίος Καταναλωτής και σ αυτό το πλαίσιο δεν είναι δυνατό κάποιοι να μπορούν κατά το δοκούν κι ανενόχλητοι να τον καταδολιεύουν, να τον εξαπατούν ή/και κυριολεκτικά να τον κλέβουν και οι νόμοι μας (άσε που και έτσι σπάνια εφαρμόζονται, αυτός να μην έχει το δικαίωμα να δικαιώνεται και ανάλογα να αποζημιώνεται.

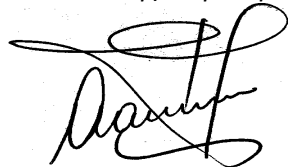
Αντιλαμβανόμαστε ότι, από την μια, με τον παρόντα εναρμονιστικό νόμο, δεν μπορείτε να κάνετε πολλά, αλλά από την άλλη, πιστεύουμε ότι είναι καλά να ενημερώνεστε από μας που ζούμε καθημερινά τα προβλήματα έτσι που να μπορείτε σε κάθε περίπτωση να παίρνετε τις σωστές και ελπίζουμε και διορθωτικές αποφάσεις, όπου σας δίνεται η ευκαιρία να το κάνετε.

Εισήγηση-Έκκληση:

Τέλος θα θέλαμε να κάνουμε έκκληση και να εισηγηθούμε στη σεβαστή Επιτροπή σας να σκεφτείτε, να διαβουλευτείτε, ενδεχόμενα και με τη Νομική Υπηρεσία και να βρείτε τρόπο να συμπεριληφθεί μια πρόνοια στο νόμο, έτσι που, χωρίς να ακυρώνεται η ελεύθερη διάθεση του έμπορου για εγγραφή στο μητρώο, να είναι κατά κάποιο τρόπο υποχρεωμένος να προσέλθει στη διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών όταν και εφόσον υπάρξει παράπονο/καταγγελία από καταναλωτή που αφορά την εμπορική δραστηριότητα του. Διαφορετικά ο Νόμος (όπως και ο προηγούμενος) δε θα μπορεί να λειτουργήσει κι θα είναι δώρο άδωρο για τον καταναλωτή, που άδικα θα είναι πάντα ο μόνος ζημιωμένος.

Με σεβασμό και εκτίμηση,

Για το ΔΣ της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής



Δρ Λούκας Αριστοδήμου,
Πρόεδρος